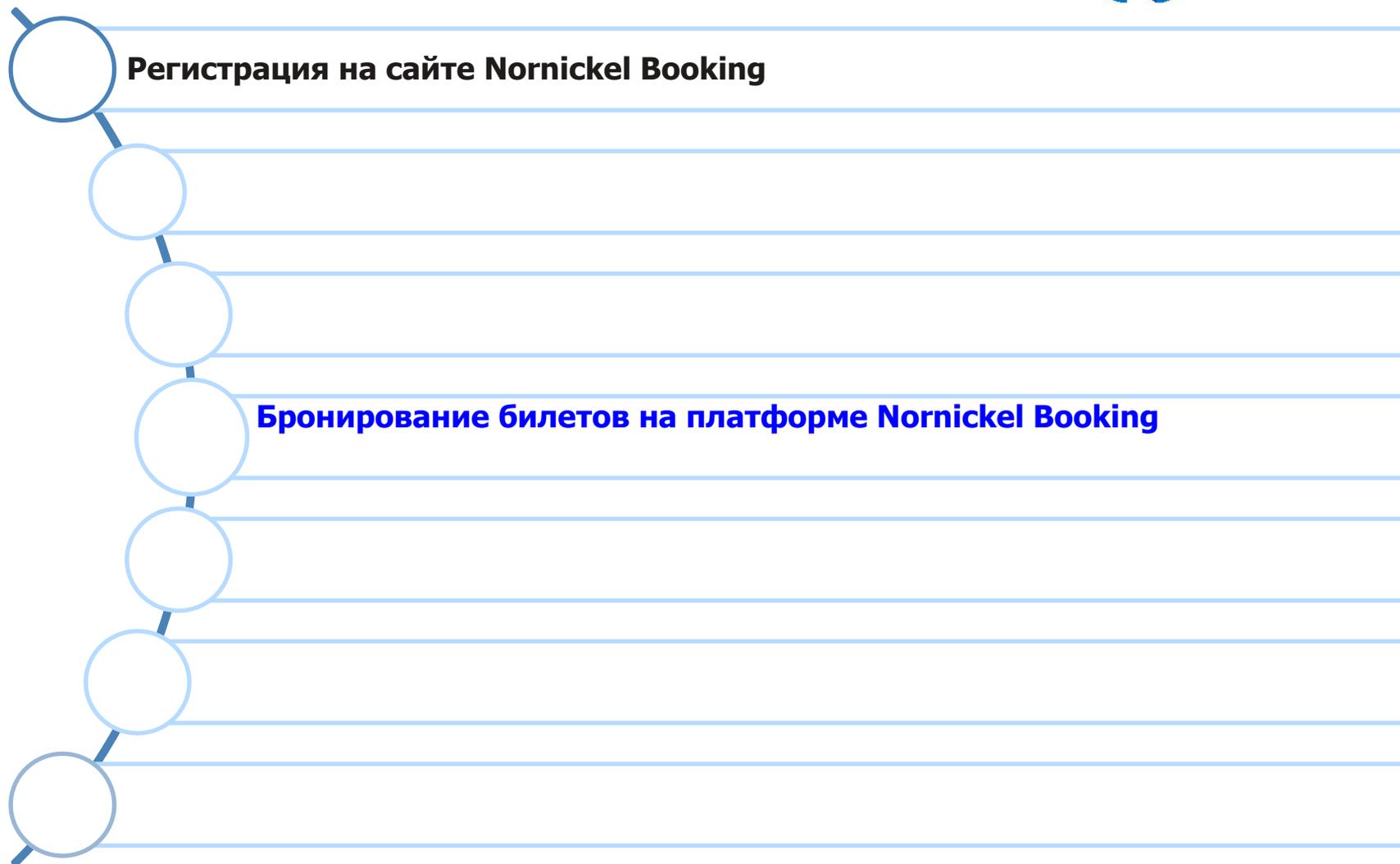




# IT.P.20-30 «АВТОМАТИЗАЦИЯ И ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ КОМАНДИРОВОЧНЫХ УСЛУГ»

**ИНСТРУКЦИЯ СОТРУДНИКА ПО ЗАПРОСУ КОМПЕНСАЦИИ ПРОЕЗДА В  
ОТПУСК**

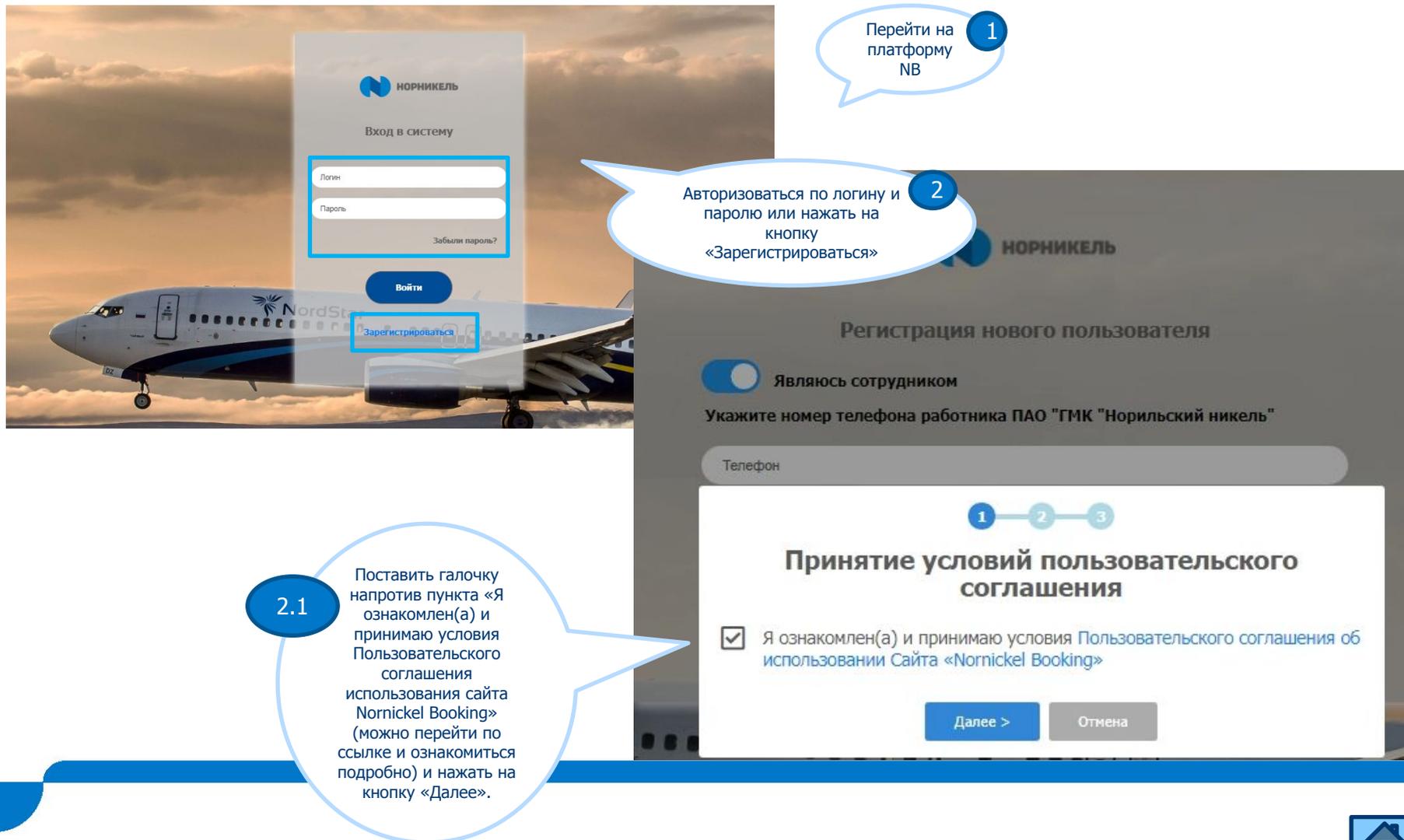
<https://travel.nornik.ru>



# **1. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ NORNICKEL BOOKING**

# 1.1 РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ NORNICKEL BOOKING

Описание: Регистрация на сайте Nornickel Booking (<https://travel.nornik.ru>).



**1** Перейти на платформу NB

**2** Авторизоваться по логину и паролю или нажать на кнопку «Зарегистрироваться»

**2.1** Поставить галочку напротив пункта «Я ознакомлен(а) и принимаю условия Пользовательского соглашения использования сайта Nornickel Booking» (можно перейти по ссылке и ознакомиться подробно) и нажать на кнопку «Далее».

Регистрация нового пользователя

Являюсь сотрудником

Укажите номер телефона работника ПАО "ГМК "Норильский никель"

Телефон

**1 — 2 — 3**

**Принятие условий пользовательского соглашения**

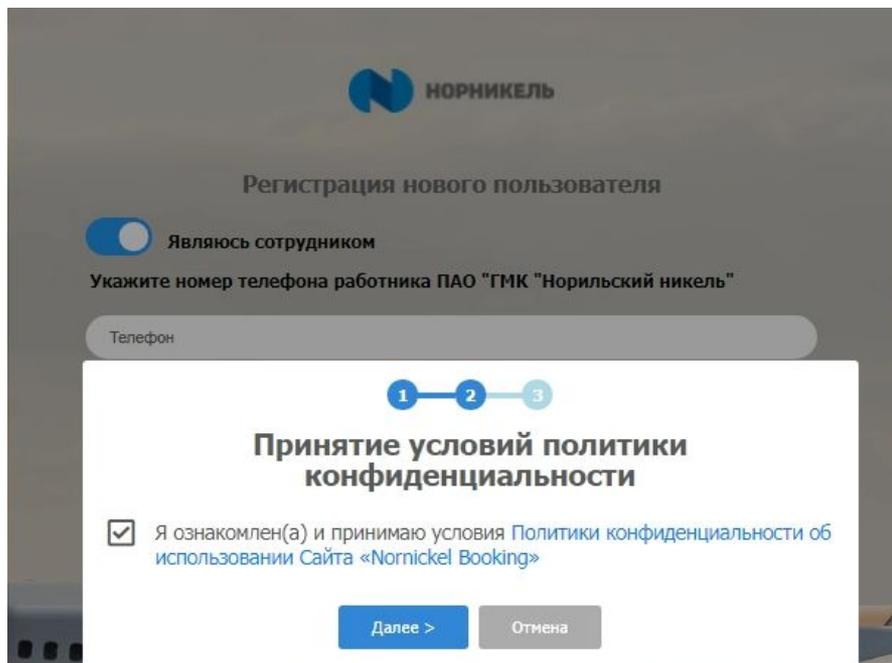
Я ознакомлен(а) и принимаю условия Пользовательского соглашения об использовании Сайта «Nornickel Booking»

Далее >    Отмена



# 1.2 РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ NORNICKEL BOOKING

Описание: Регистрация на сайте Nornickel Booking.



НОРНИКЕЛЬ

Регистрация нового пользователя

Являюсь сотрудником

Укажите номер телефона работника ПАО "ГМК "Норильский никель"

Телефон

1 — 2 — 3

### Принятие условий политики конфиденциальности

Я ознакомлен(а) и принимаю условия Политики конфиденциальности об использовании Сайта «Nornickel Booking»

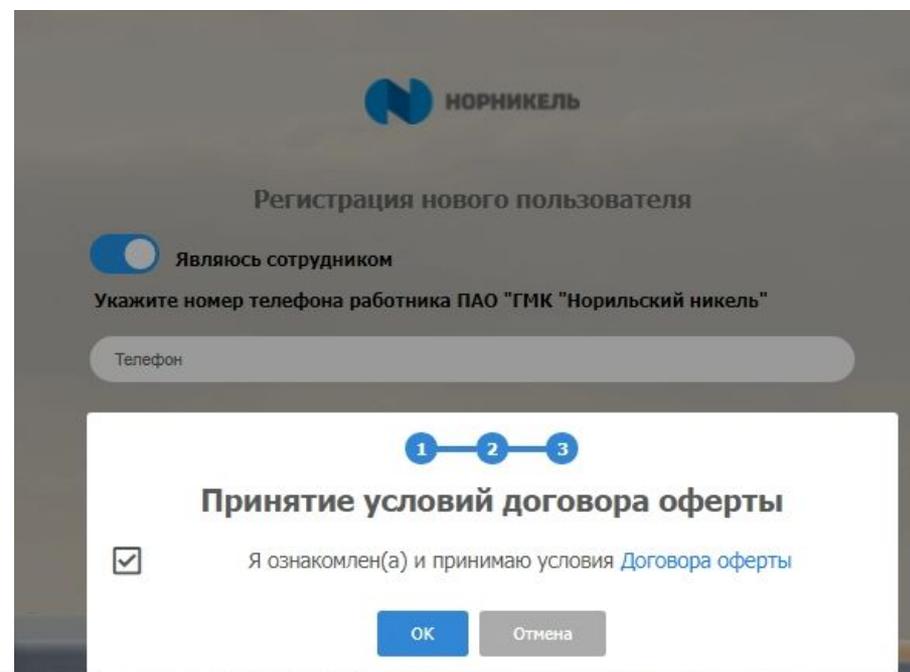
Далее >    Отмена

2.2

Поставить галочку напротив пункта «Я ознакомлен(а) и принимаю условия Политики конфиденциальности об использовании сайта Nornickel Booking» (можно перейти по ссылке и ознакомиться подробно) и нажать на кнопку «Далее».

2.3

Поставить галочку напротив пункта «Я ознакомлен(а) и принимаю условия Договора оферты» (можно перейти по ссылке и ознакомиться подробно) и нажать на кнопку «Ок».



НОРНИКЕЛЬ

Регистрация нового пользователя

Являюсь сотрудником

Укажите номер телефона работника ПАО "ГМК "Норильский никель"

Телефон

1 — 2 — 3

### Принятие условий договора оферты

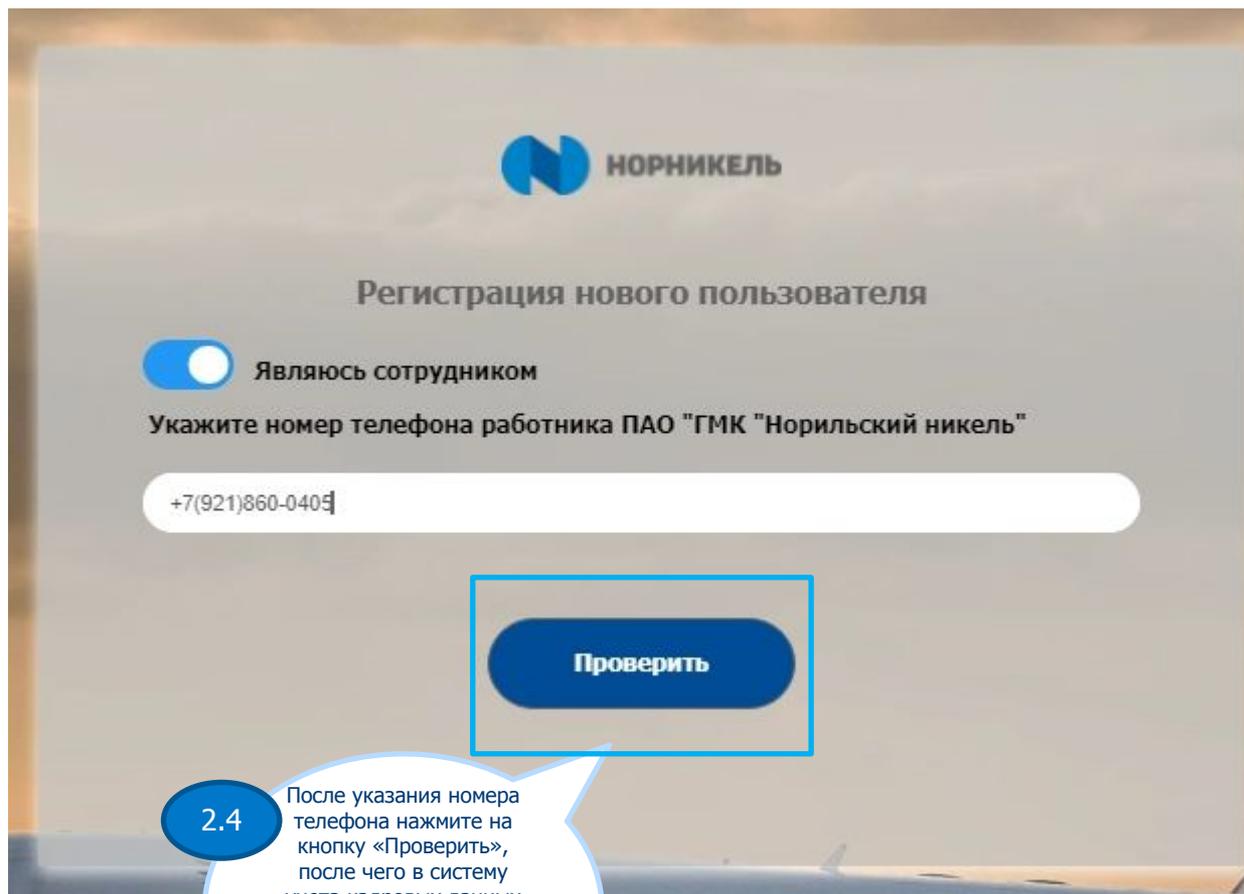
Я ознакомлен(а) и принимаю условия Договора оферты

ОК    Отмена



# 1.3 РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ NORNICKEL BOOKING

Описание: Регистрация на сайте Nornickel Booking.



2.4

После указания номера телефона нажмите на кнопку «Проверить», после чего в систему учета кадровых данных уйдет запрос для определения, существует ли Работник с таким номером телефона



## **2. СОЗДАНИЕ ПОЕЗДКИ**

## 2.1 СОЗДАНИЕ ПОЕЗДКИ

Описание: Создание поездки.

### Выберите поездку

Выберите одну из существующих

1246	 Поездка Коршунова Е.	<a href="#">выбрать</a>
1245	 Поездка Коршунова Е.	<a href="#">выбрать</a>
1237	 Москва-Санкт-Петербург Коршунова Е.	<a href="#">выбрать</a>
1248	 Москва-Санкт-Петербург Коршунова Е.	<a href="#">выбрать</a>
1244	 0000000000 Коршунова Е.	<a href="#">выбрать</a>

ИЛИ

[создать новую поездку](#)

3

В случае, если у Вас уже есть поездки, статус которых отличен от «Оформлено», то откроется страница со списком поездок и возможностью создать новую.

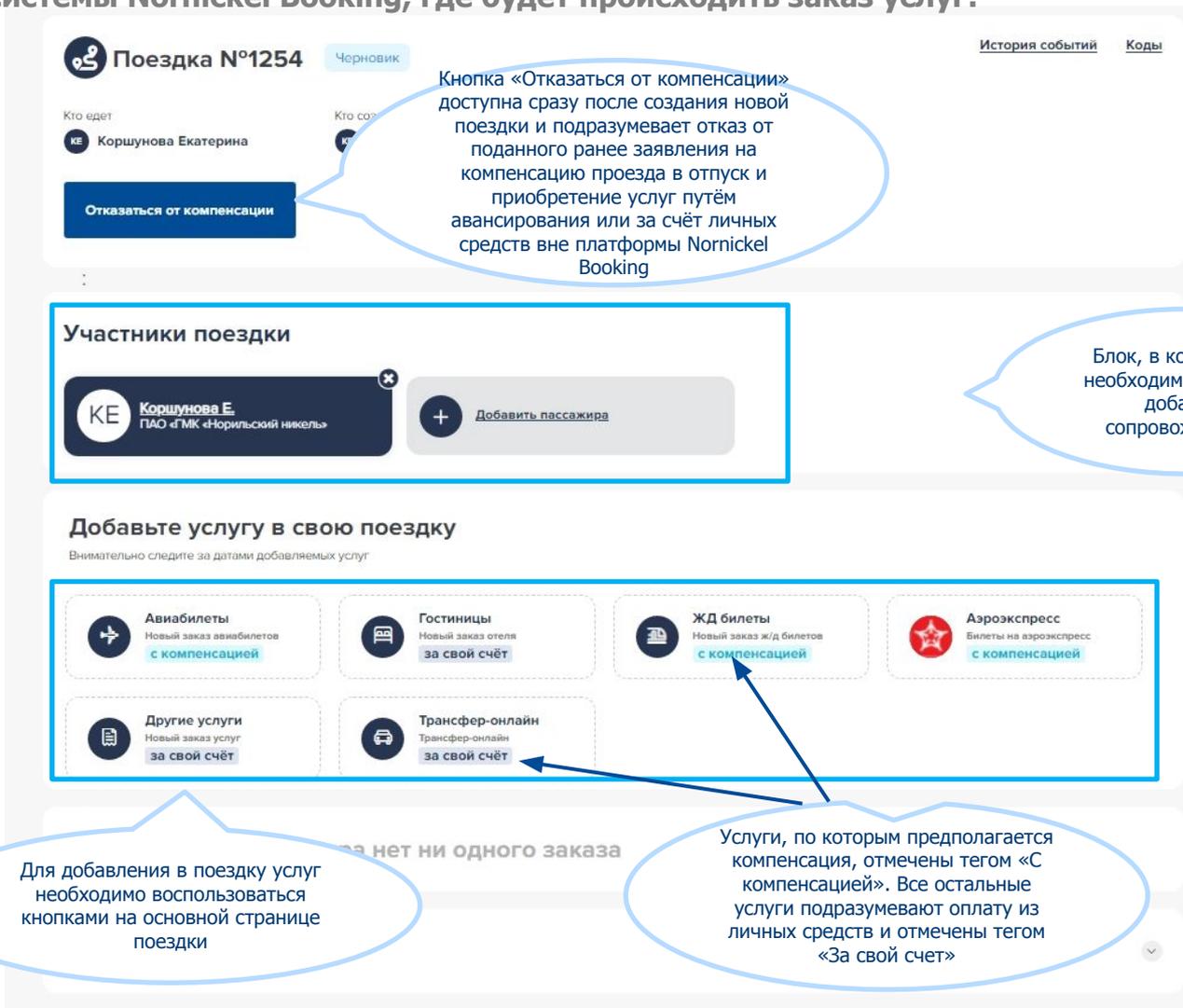
В противном случае откроется страница новой поездки (см. следующий слайд).



## 2.2 ИНТЕРФЕЙС БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ

Описание: Интерфейс бронирования услуг на платформе.

Интерфейс системы Nornickel Booking, где будет происходить заказ услуг:



**Поездка №1254** Черновик

История событий Коды

Кто едет  
КЕ Коршунова Екатерина

Кто создал

**Отказаться от компенсации**

Кнопка «Отказаться от компенсации» доступна сразу после создания новой поездки и подразумевает отказ от поданного ранее заявления на компенсацию проезда в отпуск и приобретение услуг путём авансирования или за счёт личных средств вне платформы Nornickel Booking

**Участники поездки**

КЕ Коршунова Е.  
ПАО «ГМК «Норильский никель»

+ Добавить пассажира

Блок, в котором при необходимости можно добавить сопровождающих

**Добавьте услугу в свою поездку**  
Внимательно следите за датами добавляемых услуг

- Авиабилеты  
Новый заказ авиабилетов  
с компенсацией
- Гостиницы  
Новый заказ отеля  
за свой счёт
- ЖД билеты  
Новый заказ ж/д билетов  
с компенсацией
- Аэроэкспресс  
Билеты на аэроэкспресс  
с компенсацией
- Другие услуги  
Новый заказ услуг  
за свой счёт
- Трансфер-онлайн  
Трансфер-онлайн  
за свой счёт

Для добавления в поездку услуг необходимо воспользоваться кнопками на основной странице поездки

Услуги, по которым предполагается компенсация, отмечены тегом «С компенсацией». Все остальные услуги подразумевают оплату из личных средств и отмечены тегом «За свой счёт»

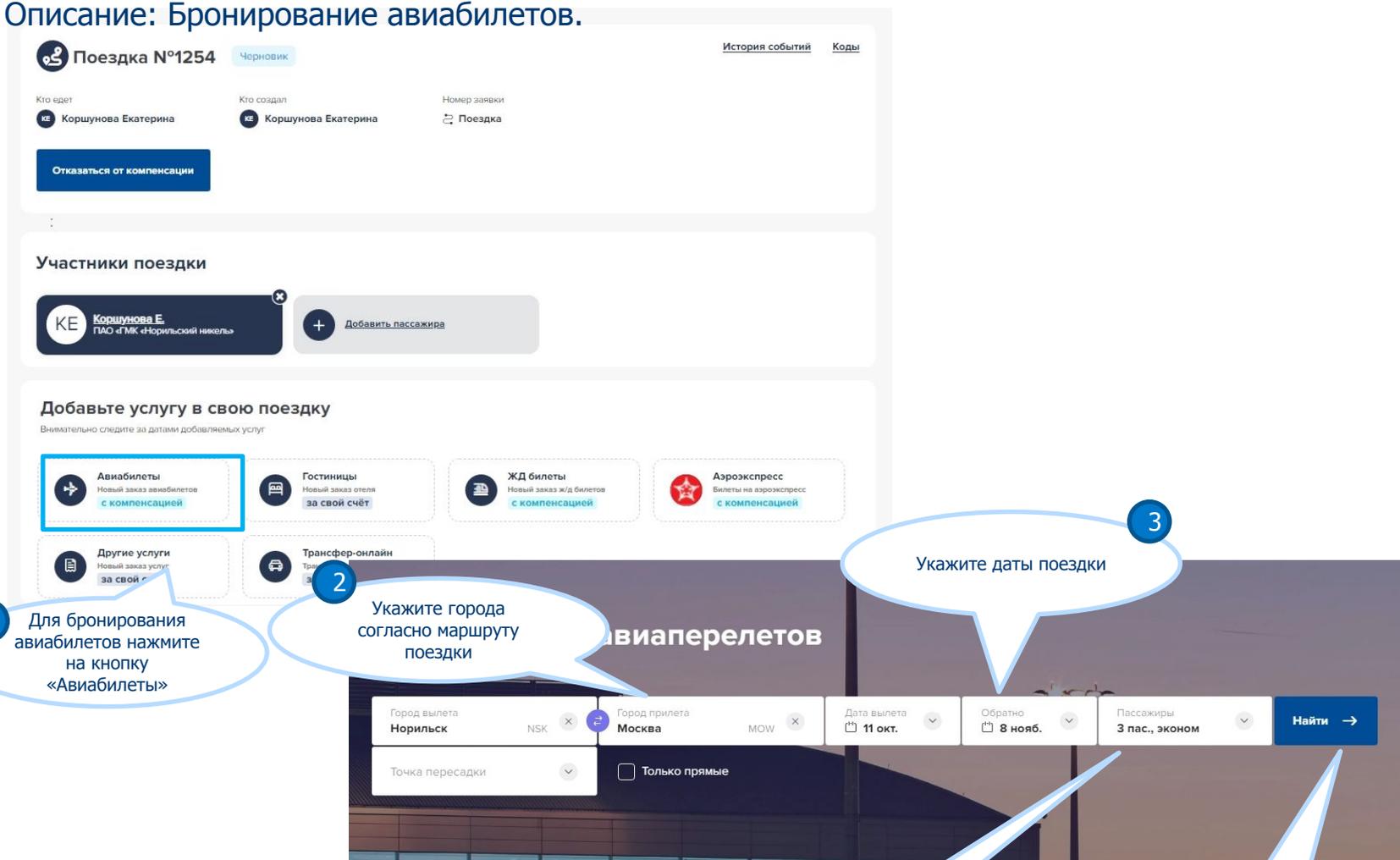
Нет ни одного заказа



## **3. БРОНИРОВАНИЕ АВИАБИЛЕТОВ**

# 3.1 БРОНИРОВАНИЕ АВИАБИЛЕТОВ (ФОРМА ПОИСКА)

Описание: Бронирование авиабилетов.



The screenshot shows the flight booking interface. At the top, there is a header for 'Поездка №1254' with a 'Черновик' (Draft) status and links for 'История событий' (Event history) and 'Коды' (Codes). Below this, there is a section for 'Участники поездки' (Trip participants) showing 'Коршунова Екатерина' and a '+ Добавить пассажира' (Add passenger) button. The main section is 'Добавьте услугу в свою поездку' (Add service to your trip), which includes several service cards: 'Авиабилеты' (Air tickets), 'Гостиницы' (Hotels), 'ЖД билеты' (Railway tickets), 'Аэроэкспресс' (Airport express), 'Другие услуги' (Other services), and 'Трансфер-онлайн' (Online transfer). The 'Авиабилеты' card is highlighted with a blue box. Below this is a search form for flights with the following fields: 'Город вылета' (Departure city) set to 'Норильск' (NSK), 'Город прилета' (Arrival city) set to 'Москва' (MOW), 'Дата вылета' (Departure date) set to '11 окт.', 'Обратно' (Return date) set to '8 нояб.', and 'Пассажиры' (Passengers) set to '3 пас., эконом'. There is a 'Найти' (Find) button and a 'Только прямые' (Direct only) checkbox. Five numbered callouts provide instructions: 1. 'Для бронирования авиабилетов нажмите на кнопку «Авиабилеты»' (To book air tickets, click the 'Air tickets' button); 2. 'Укажите города согласно маршруту поездки' (Specify cities according to the trip route); 3. 'Укажите даты поездки' (Specify travel dates); 4. 'Укажите количество пассажиров и класс' (Specify the number of passengers and class); 5. 'Нажмите на кнопку «Найти»' (Click the 'Find' button).



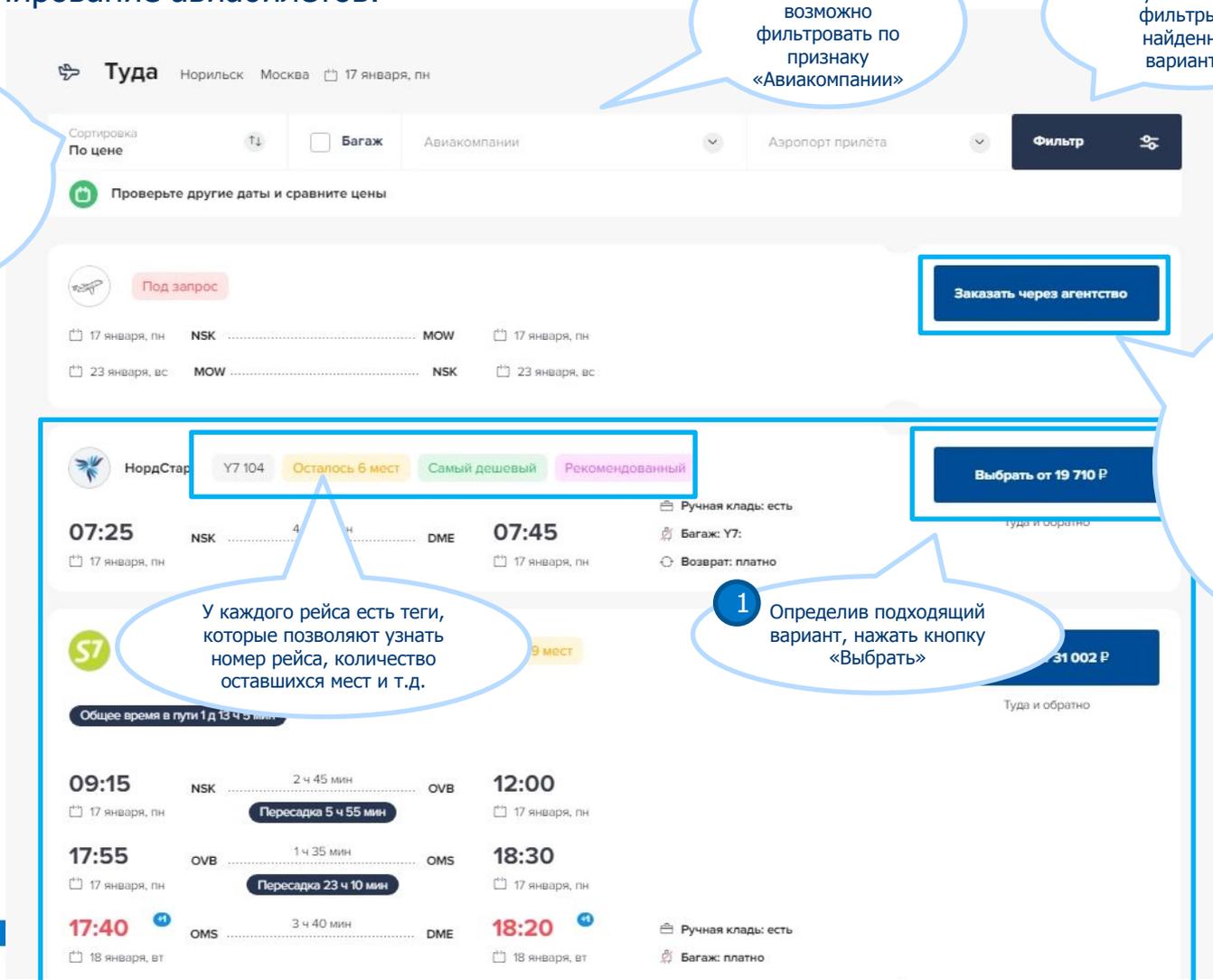
# 3.2 БРОНИРОВАНИЕ АВИАБИЛЕТОВ (ВАРИАНТЫ ТУДА)

Описание: Бронирование авиабилетов.

Рейсы по умолчанию сортируются по признаку «Цена» - от наименьшей к наибольшей стоимости. Сортировать рейсы так же можно по времени пути и времени вылета

Результаты поиска также возможно фильтровать по признаку «Авиакомпания»

Есть возможность установить фильтры по найденным вариантам



The screenshot shows a flight search results page for the route Noril'sk to Moscow on January 17th. The interface includes a search bar, sorting options (Price, Baggage, Airline), and a filter button. A list of flight options is displayed, with one specific flight from NordStar highlighted. This flight has a price of 19,710 RUB and is marked as 'Best price' and 'Recommended'. The flight details show a departure at 07:25 from NSK and arrival at 07:45 at DME. A callout box points to the flight number Y7 104 and the remaining seats (6). Another callout points to the 'Выбрать' (Select) button for this flight. A third callout points to the 'Заказать через агентство' (Order through agency) button. The bottom of the screenshot shows a multi-stop itinerary with layovers in OVB and OMS, with a total travel time of 1 day 13 hours 4 minutes.

Заказать через агентство

Выбрать от 19 710 Р

Также Вы можете воспользоваться кнопкой «Заказать через агентство», если у Вас есть конкретные пожелания или нужного варианта нет в списке

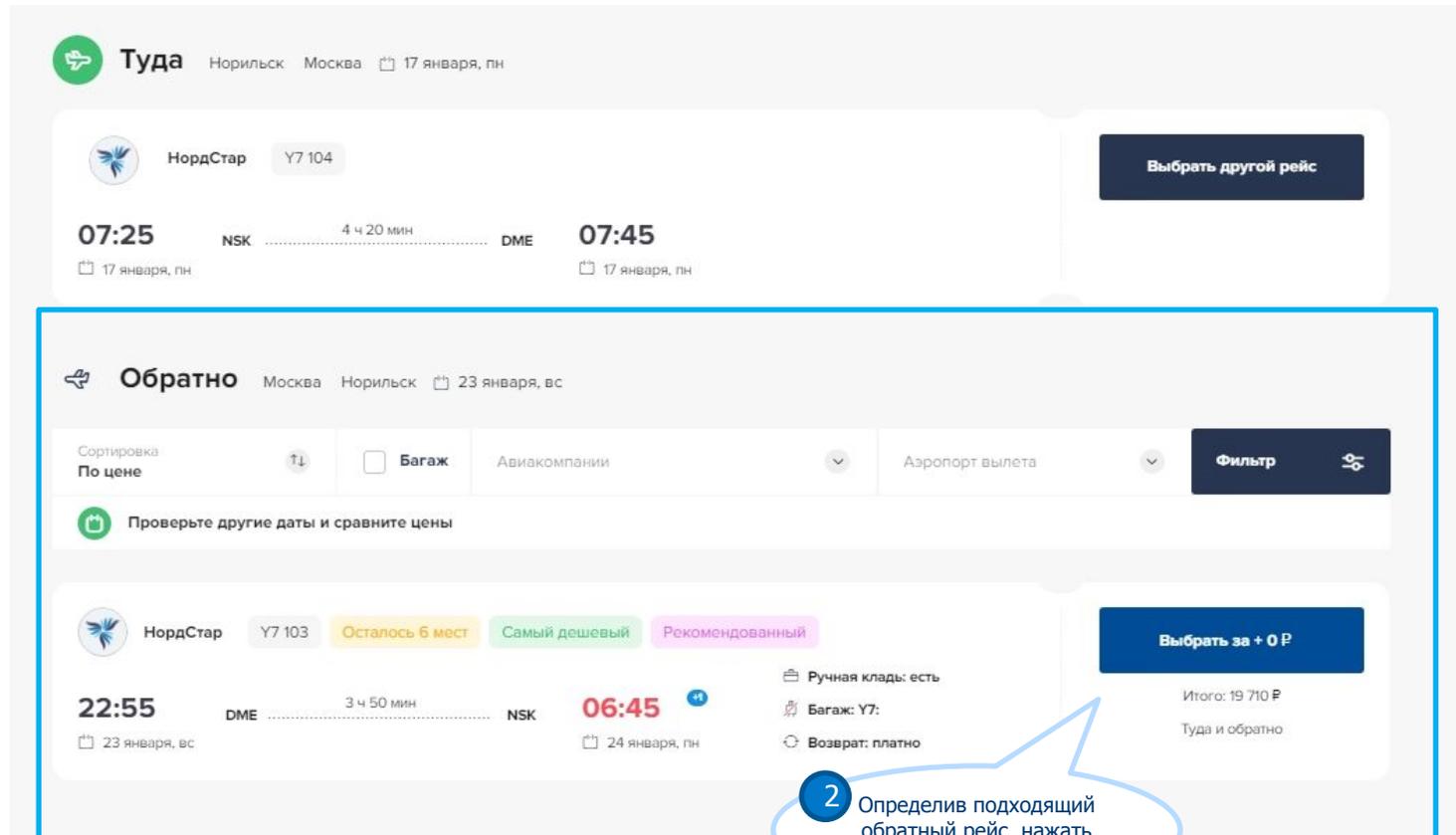
1. Определив подходящий вариант, нажать кнопку «Выбрать»

У каждого рейса есть теги, которые позволяют узнать номер рейса, количество оставшихся мест и т.д.



# 3.3 БРОНИРОВАНИЕ АВИАБИЛЕТОВ (ВАРИАНТЫ ОБРАТНО)

Описание: Бронирование авиабилетов.



The screenshot displays a flight booking interface. At the top, a search bar shows the route "Туда" (Norilsk to Moscow) for January 17th. Below this, a flight card for NordStar Y7 104 is shown, departing at 07:25 from NSK and arriving at 07:45 at DME. A button "Выбрать другой рейс" is visible.

The main section, highlighted with a blue border, is titled "Обратно" (Moscow to Norilsk) for January 23rd. It includes a sorting menu set to "По цене", a "Багаж" (Baggage) section, and a "Фильтр" (Filter) button. A message prompts the user to "Проверьте другие даты и сравните цены".

A flight card for NordStar Y7 103 is highlighted, departing at 22:55 from DME and arriving at 06:45 at NSK. It features labels: "Осталось 6 мест" (6 seats left), "Самый дешевый" (Cheapest), and "Рекомендованный" (Recommended). A blue callout bubble with the number "2" points to the "Выбрать" (Select) button, containing the text: "2. Определив подходящий обратный рейс, нажать на кнопку «Выбрать»".

Additional details for the selected flight include: "Ручная кладь: есть" (Carry-on: yes), "Багаж: Y7:" (Baggage: Y7:), and "Возврат: платно" (Return: paid). A price summary on the right shows "Итого: 19 710 Р" (Total: 19,710 R) for the round trip.



# 3.4 БРОНИРОВАНИЕ АВИАБИЛЕТОВ (ТАРИФЫ)

Описание: Бронирование авиабилетов.

Нажав на наименование тарифа, откроется окно с информацией по тарифу



**Эконом Легко** Выбран за + 0 Р  
Итого: 19 710 Р ⓘ

Ручная кладь: есть    Возврат: платно    Мили: 50% миль  
Багаж: платно    Обмен: есть

**Эконом Легко** Выбрать за + 10 100 Р  
Итого: 29 810 Р

Ручная кладь: есть    Возврат: платно    Мили: 50% миль  
Багаж: платно    Обмен: есть

Итого за все билеты 19 710 Р ⓘ

**Согласен с правилами применения тарифов и регламентом оформления билетов**  
Уважаемый клиент, напоминаем, что окончательная стоимость авиабилетов фиксируется на момент их оформления

**Все верно, теперь заполнить данные пассажиров →**

3  
После выбора необходимого тарифа согласитесь с правилами применения тарифов, нажав на соответствующую галочку

4  
Нажмите на кнопку «Все верно, теперь заполнить данные пассажиров»



# 3.5 БРОНИРОВАНИЕ АВИАБИЛЕТОВ (ПРОВЕРКА ДАННЫХ ПАССАЖИРОВ)

Описание: Бронирование авиабилетов.

## 1) Детали заказа:

Детали заказа

понедельник 17 января

НордСтар Y7 104

07:25 NSK 4 ч 20 мин DME 07:45

17 января, пн

- Ручная кладь: есть
- Багаж: платно
- Возврат: платно
- Обмен: есть
- Мили: 50% миль

Выбрать другой рейс

Эконом Легко

воскресенье 23 января

НордСтар Y7 103

22:55 DME 3 ч 50 мин NSK 06:45

23 января, вс

- Ручная кладь: есть
- Багаж: платно
- Возврат: платно
- Обмен: есть
- Мили: 50% миль

Выбрать другой рейс

Эконом Легко

Информация о  
выбранном авиабилете

## 2) Пассажиры:

Информация о пассажире  
заполняется автоматически  
на основании данных  
системы учета кадровых  
данных, информацию  
требуется проверить и при  
необходимости  
скорректировать

Пассажиры

KE ✓

Коршунова Екатерина Максимовна / Korshunova Ekaterina Maksimovna

Телефон: 79253019350

Электронная почта: OGARKOVKA@NORNIK.RU

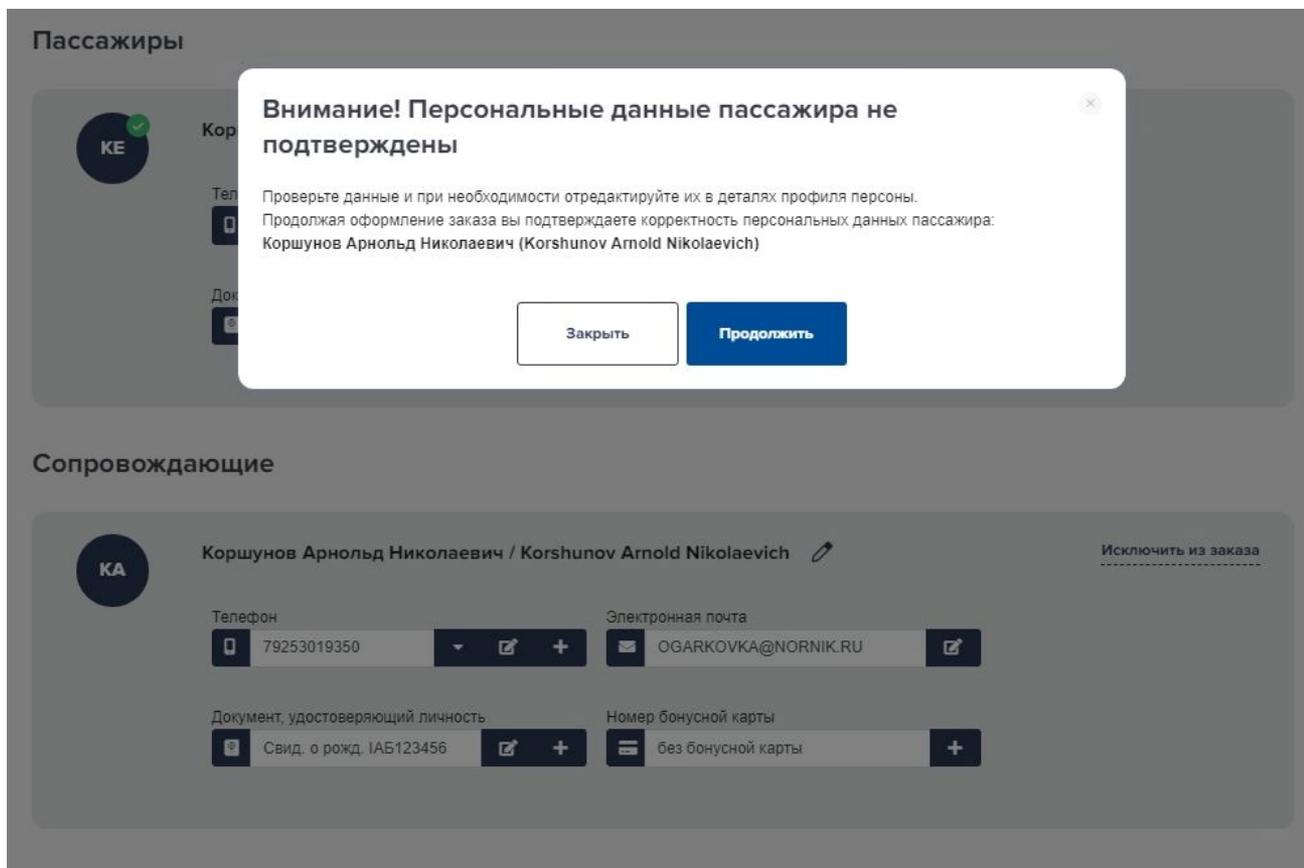
Документ, удостоверяющий личность: Паспорт 4611172590

Номер бонусной карты: без бонусной карты



## 3.6 ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПДН

В случае первого запроса на компенсацию проезда в отпуск для Вас или Вашего члена семьи, необходимо подтвердить корректность персональных данных. Информация о пассажире/сопровождающем заполняется автоматически на основании данных системы учета кадровых данных, информацию требуется проверить и при необходимости скорректировать.



**Пассажиры**

**Внимание! Персональные данные пассажира не подтверждены**

Проверьте данные и при необходимости отредактируйте их в деталях профиля персоны.  
Продолжая оформление заказа вы подтверждаете корректность персональных данных пассажира:  
Коршунов Арнольд Николаевич (Korshunov Arnold Nikolaevich)

[Заккрыть](#) [Продолжить](#)

**Сопровождающие**

**КА** Коршунов Арнольд Николаевич / Korshunov Arnold Nikolaevich [Исключить из заказа](#)

Телефон: 79253019350

Электронная почта: OGARKOVKA@NORNIK.RU

Документ, удостоверяющий личность: Свид. о рожд. IAB123456

Номер бонусной карты: без бонусной карты



## 3.7 БРОНИРОВАНИЕ АВИАБИЛЕТОВ (БИЗНЕС-КЛАСС)



Описание: Бронирование авиабилетов бизнес-класса.

В случае, если Вам положена компенсация за приобретение авиабилетов эконом-класса, но Вы хотите приобрести авиабилеты бизнес-класса, Вы можете доплатить разницу из личных средств при помощи кнопки «Оплатить онлайн» после добавления всех необходимых услуг.

В этом случае размер доплаты, которую Вы должны произвести, рассчитывается следующим образом:

- при наличии авиабилетов эконом-класса на текущем рейсе, определяется стоимость базового варианта эконом-класса с багажом, и эта величина вычитается из стоимости заказанного варианта бизнес-классом. Полученная разница подлежит оплате Работником за счет личных средств.
- при отсутствии авиабилетов экономического класса на текущем рейсе: вычисляется стоимость самого дешевого авиабилета базового варианта экономического класса с багажом в заданном временном диапазоне на всех сегментах + 20% к этой стоимости, и эта величина вычитается из стоимости заказанного варианта бизнес-классом, и полученная разница подлежит оплате Работником за счет личных средств.
- в случае если стоимость проездных документов, выбранных Работником на платформе Nornickel Booking для себя и/или члена семьи превышает размер компенсируемых работодателем расходов (50 000 рублей для НПР, 35 000 рублей – для Кольской ГМК), то сумма, превышающая размер компенсируемых Работодателем расходов, подлежит оплате Работником самостоятельно за счет личных средств.

После нажатия на кнопку «Оплатить онлайн», в новом окне браузера откроется страница оплаты, где Вам необходимо указать данные банковской карты и нажать на кнопку «Оплатить». Затем необходимо ввести СМС-код для подтверждения платежа ([см. слайд "Оформление поездки"](#)).

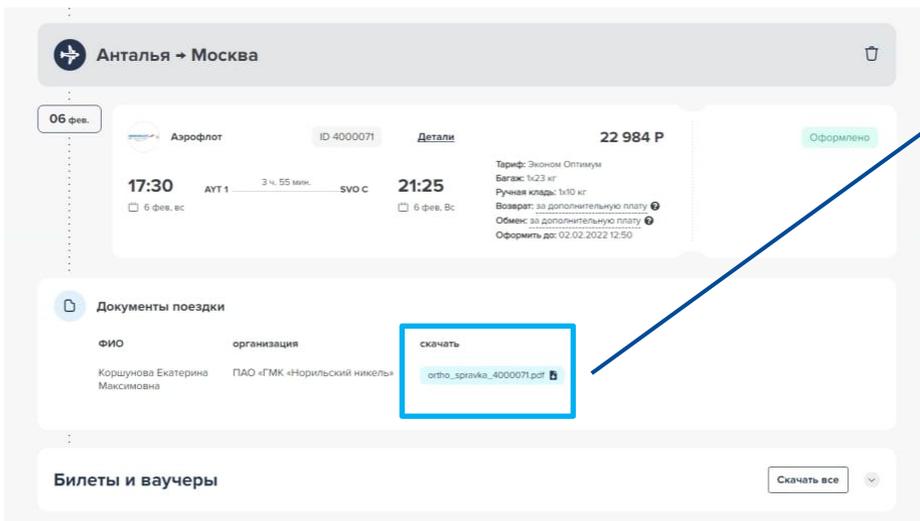


# 3.7 БРОНИРОВАНИЕ АВИАБИЛЕТОВ (БИЗНЕС-КЛАСС)



Описание: Пример справки за приобретение билетов бизнес-класса.

Справку можно скачать из раздела «Документы поездки» на платформе Nornickel Booking.



ООО "Норильск - ТАВС"

### Справка

Дана Коршунова Екатерина Максимовна

Совершил перелет бизнес-классом на рейсе авиакомпании «SU»  
Направление: от Москва Шереметьево С до Анталья Анталья 1

Дата вылета 04.02.2022 Дата продажи 01.02.2022  
(по авиабилету, со слов пассажира) (по авиабилету, со слов пассажира)

Стоимость перелета в бизнес-классе составляет Шестьдесят девять тысяч сто три руб

Расходы на авиабилеты компенсируются работодателем в размере стоимости перелета в салоне экономического класса.

Базовый тариф экономического класса без сборов авиакомпаний и агентства, составляет Двадцать пять тысяч сто тринадцать руб.

Совершил перелет бизнес-классом на рейсе авиакомпании «SU»

Направление: от Анталья Анталья 1 до Москва Шереметьево С

Дата вылета 09.02.2022 Дата продажи 01.02.2022  
(по авиабилету, со слов пассажира) (по авиабилету, со слов пассажира)

Стоимость перелета в бизнес-классе составляет Шестьдесят девять тысяч сто три руб

Расходы на авиабилеты компенсируются работодателем в размере стоимости перелета в салоне экономического класса.

Базовый тариф экономического класса без сборов авиакомпаний и агентства, составляет Двадцать пять тысяч сто тринадцать руб.

Специалист по продаже авиабилетов

" " \_\_\_\_\_ 20 г.

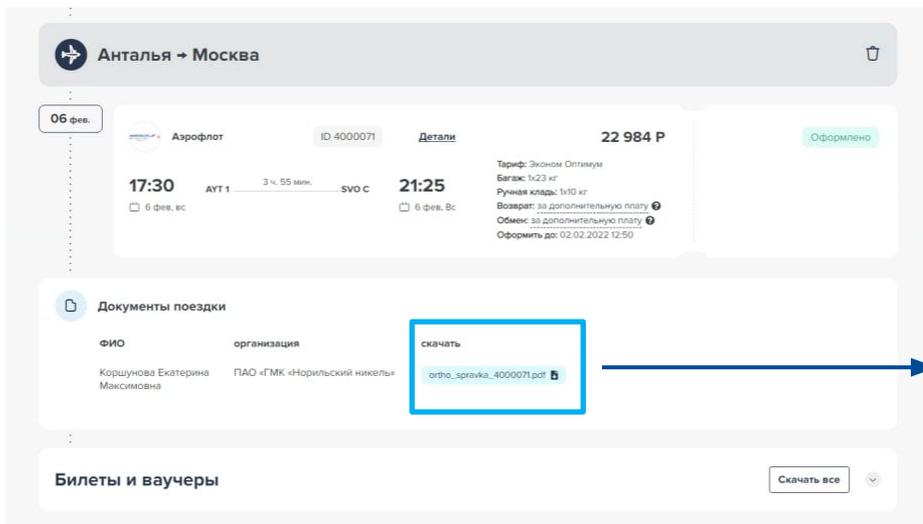


# 3.8 КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ПРИОБРЕТЕНИЕ АВИАБИЛЕТОВ ЗА ГРАНИЦУ

Описание: Бронирование авиабилетов за границу.

В рамках реализации права на ежегодную компенсацию за счет средств работодателя расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа Сотрудника и членов его семьи с территории к месту использования отпуска и обратно в пределах РФ расходы компенсируются работодателям в пределах РФ.

В случае приобретения авиабилетов за границу, воздушным транспортом без посадки в ближайшем к месту пересечения государственной границы РФ аэропорту, стоимость компенсируемой Работодателем части перелета подлежит расчету на основании отношения ортодромического расстояния сегмента перелета по территории РФ к общему расстоянию всего перелета. системой Nornickel Booking оформляется ортодромическая справка. В данной справке приведен расчёт положенной компенсации для Сотрудника. Разница доплачивается из личных средств Сотрудника. Справку можно скачать из раздела «Документы поездки» на платформе Nornickel Booking.



Анталья → Москва

06 фев.

Аэрофлот ID 4000071 Детали 22 984 P Оформлено

17:30 д/т 1 3 ч. 55 мин. SVO С 21:25

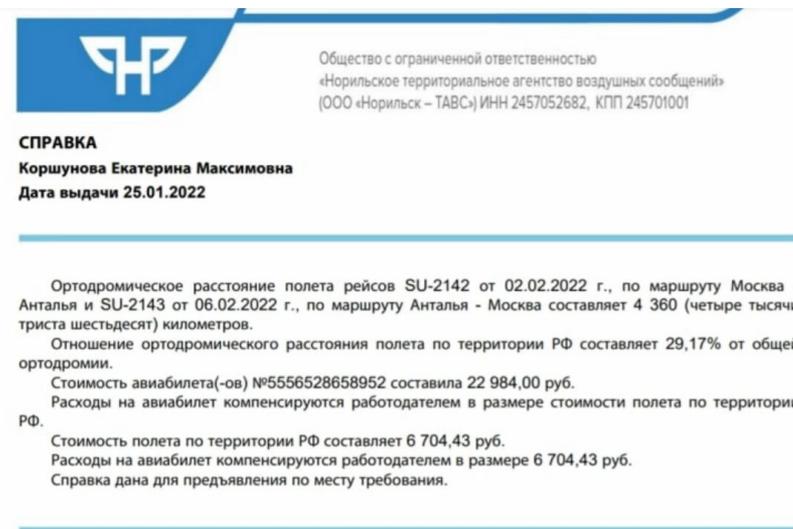
6 фев. вс 6 фев. вс

Тариф: Эконом Оптимум  
Багаж: 1x23 кг  
Ручная кладь: 1x10 кг  
Возврат: за дополнительную плату  
Обмен: за дополнительную плату  
Оформить до: 02.02.2022 12:50

Документы поездки

ФИО	организация	скачать
Коршунова Екатерина Максимовна	ПАО «ГМК «Норильский никель»	<a href="#">ortho_spravka_4000071.pdf</a>

Билеты и ваучеры Скачать все



Общество с ограниченной ответственностью  
«Норильское территориальное агентство воздушных сообщений»  
(ООО «Норильск – ТАВС») ИНН 2457052682, КПП 245701001

**СПРАВКА**  
Коршунова Екатерина Максимовна  
Дата выдачи 25.01.2022

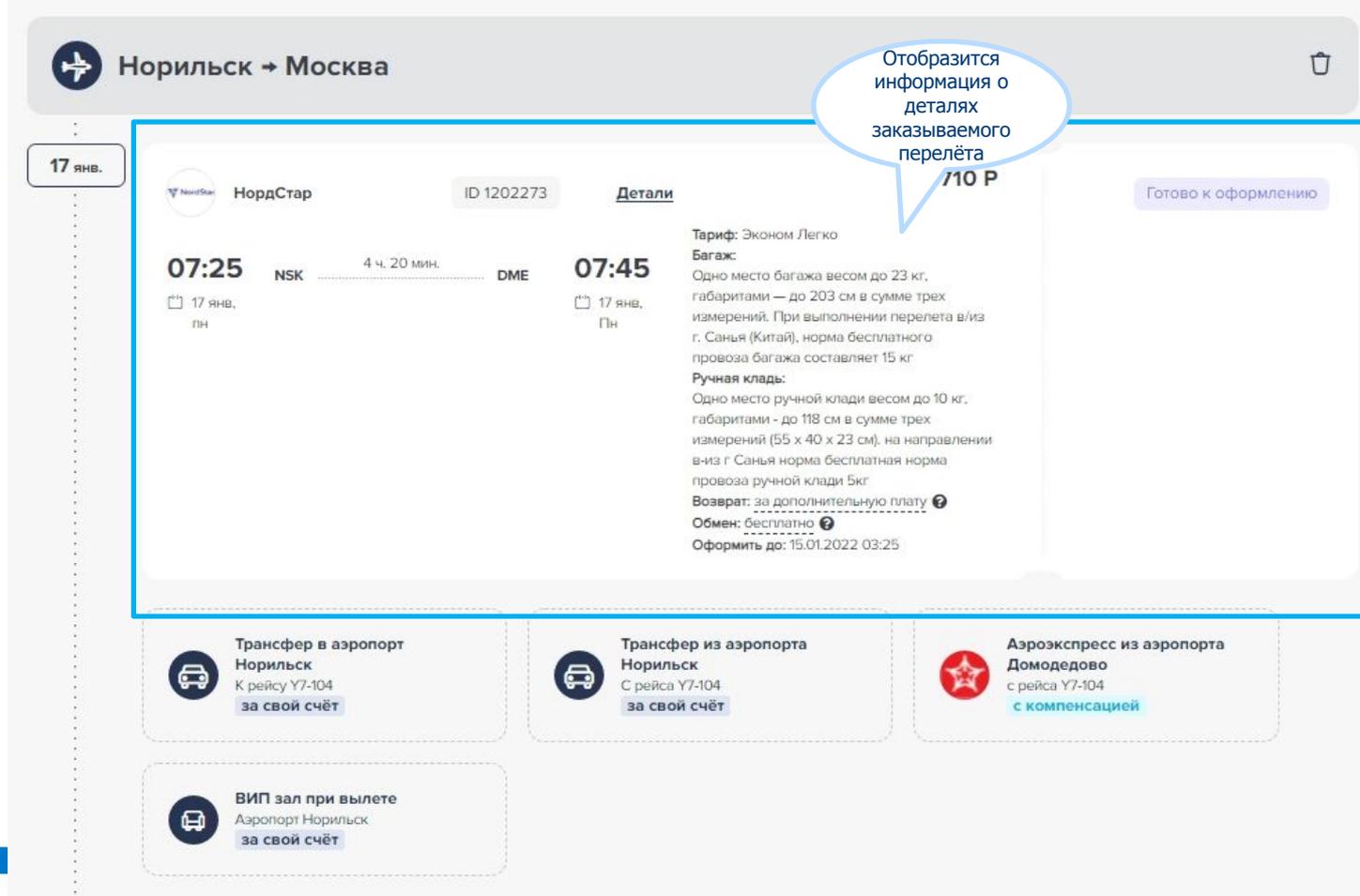
Ортодромическое расстояние полета рейсов SU-2142 от 02.02.2022 г., по маршруту Москва - Анталья и SU-2143 от 06.02.2022 г., по маршруту Анталья - Москва составляет 4 360 (четыре тысячи триста шестьдесят) километров.  
Отношение ортодромического расстояния полета по территории РФ составляет 29,17% от общей ортодромии.  
Стоимость авиабилета(-ов) №5556528658952 составила 22 984,00 руб.  
Расходы на авиабилет компенсируются работодателем в размере стоимости полета по территории РФ.  
Стоимость полета по территории РФ составляет 6 704,43 руб.  
Расходы на авиабилет компенсируются работодателем в размере 6 704,43 руб.  
Справка дана для предъявления по месту требования.



## 3.9 БРОНИРОВАНИЕ АВИАБИЛЕТОВ

Описание: Бронирование авиабилетов.

После добавления авиабилета в заказ снова отображается главный интерфейс заказа услуг:



**Норильск → Москва**

17 янв.

**НордСтар** ID 1202273 **Детали** **710 P** [Готово к оформлению](#)

**07:25** **NSK** 4 ч. 20 мин. **07:45** **DME**  
17 янв, пн 17 янв, Пн

**Тариф: Эконом Легко**  
**Багаж:** Одно место багажа весом до 23 кг, габаритами — до 203 см в сумме трех измерений. При выполнении перелета в/из г. Санья (Китай), норма бесплатного провоза багажа составляет 15 кг  
**Ручная кладь:** Одно место ручной клади весом до 10 кг, габаритами - до 118 см в сумме трех измерений (55 x 40 x 23 см), на направлении в-из г. Санья норма бесплатная норма провоза ручной клади 5кг  
**Возврат:** за дополнительную плату [?](#)  
**Обмен:** бесплатно [?](#)  
**Оформить до:** 15.01.2022 03:25

**Трансфер в аэропорт Норильск**  
К рейсу Y7-104  
[за свой счёт](#)

**Трансфер из аэропорта Норильск**  
С рейса Y7-104  
[за свой счёт](#)

**Аэроэкспресс из аэропорта Домодедово**  
с рейса Y7-104  
[с компенсацией](#)

**ВИП зал при вылете**  
Аэропорт Норильск  
[за свой счёт](#)



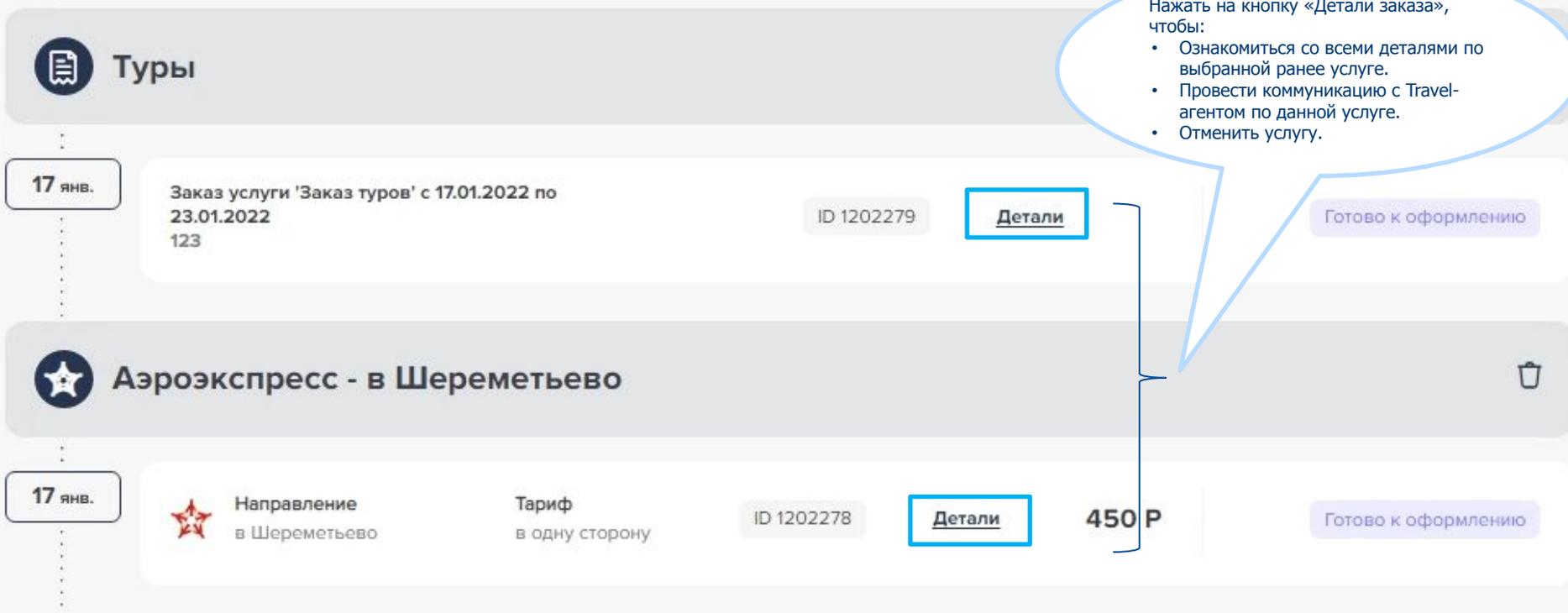
## **4. ВОЗМОЖНОСТИ В РАЗДЕЛЕ «ДЕТАЛИ УСЛУГ»**

## 4.1 ДЕТАЛИ УСЛУГ

Все услуги, что были добавлены в поездку, имеют кнопку «Детали», позволяющую перейти в экран конкретной услуги.

В случае, если Вам необходимо связаться с Travel-агентом для уточнения какой-либо информации Вы можете воспользоваться функционалом «Обсуждение заказа (чат)».

Для перехода к обсуждению заказа необходимо провалиться в детали заказа (см. следующий слайд).



**Туры**

17 янв. Заказ услуги 'Заказ туров' с 17.01.2022 по 23.01.2022 123 ID 1202279 **Детали** Готово к оформлению

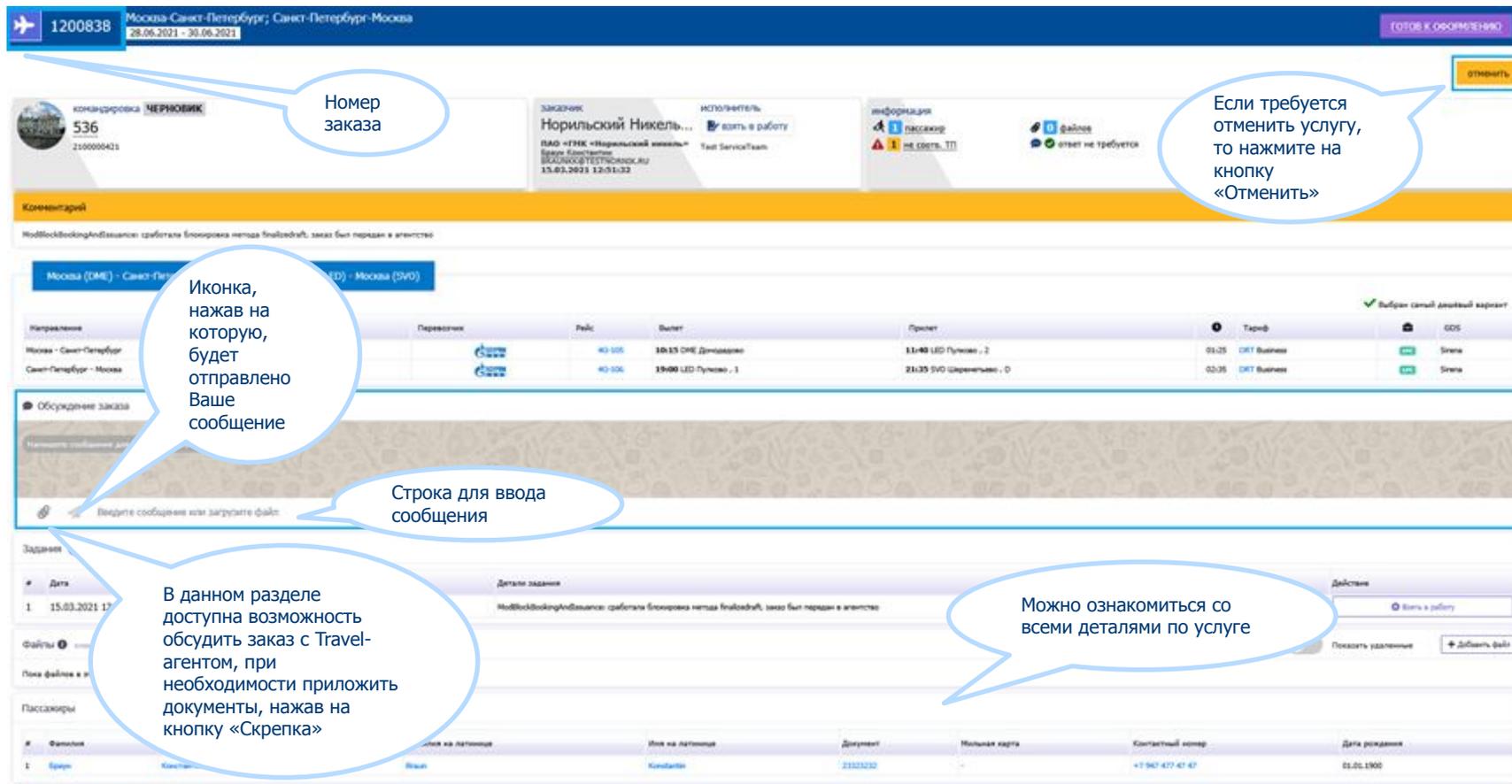
**Аэроэкспресс - в Шереметьево**

17 янв.  **Направление** в Шереметьево **Тариф** в одну сторону ID 1202278 **Детали** 450 Р Готово к оформлению

Нажать на кнопку «Детали заказа», чтобы:

- Ознакомиться со всеми деталями по выбранной ранее услуге.
- Провести коммуникацию с Travel-агентом по данной услуге.
- Отменить услугу.

## 4.2 ВОЗМОЖНОСТИ В РАЗДЕЛЕ ДЕТАЛИ УСЛУГ НОРНИКЕЛЬ



1200838 Москва - Санкт-Петербург; Санкт-Петербург - Москва (ГОЛОВ К. ОБОИМ/Е.И.И.)

консультант **ЧЕРНОВИК**  
536  
2100000431

заказчик **Норильский Никель...**  
Исполнитель **Взять в работу**  
Тест ServiceTeam

информация **пассажир**  
**не соств. ТП**

**файлов**  
ответ не требуется

**Отменить**

Номер заказа

Если требуется отменить услугу, то нажмите на кнопку «Отменить»

Иконка, нажав на которую, будет отправлено Ваше сообщение

Строка для ввода сообщения

В данном разделе доступна возможность обсудить заказ с Travel-агентом, при необходимости приложить документы, нажав на кнопку «Скрепка»

Можно ознакомиться со всеми деталями по услуге

Направление	Перевозчик	рейс	Билет	Пролет	Тариф	GOS
Москва - Санкт-Петербург	S7	40 506	16X15 ONE Двухкласс	11:40 LED Пулково - 2	01:25 DGT Business	OK S7
Санкт-Петербург - Москва	S7	40 506	15X00 LED Пулково - 1	21:35 SVO Шарлотинск - 0	02:35 DGT Business	OK S7

Обсуждение заказа

Введите сообщение или загрузите файл

Задачи

#	Дата	Детали задачи	Действие
1	15.03.2021 17:00	Норильский Никель... работает блоками метода TravelAgent, заказ был передан в агентство	Взять в работу Показать удаленные Добавить файл

Пассажиры

#	Фамилия	Имя на паспорт	Документ	Мобильная карта	Контактный номер	Дата рождения
1	Бранд	Константин	21332332		+7 960 477 47 47	01.01.1900



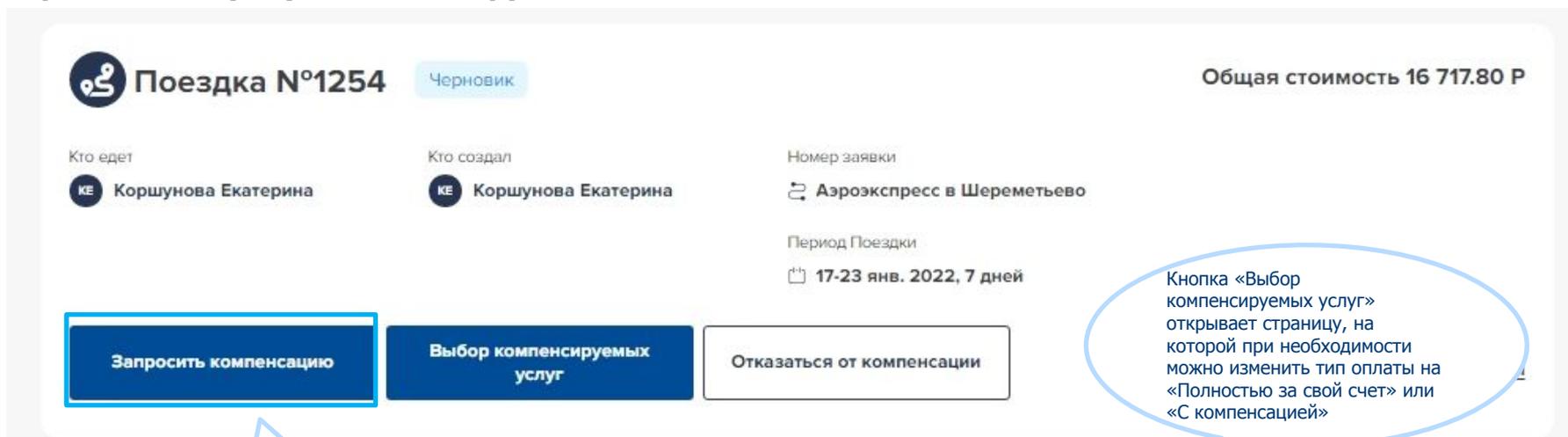
## **5. ОФОРМЛЕНИЕ ПОЕЗДКИ**

## 5.1 ЗАПРОС КОМПЕНСАЦИИ

Описание: Запрос компенсации проезда в отпуск.

В случае, если все запрошенные услуги находятся в статусе «Готово к оформлению», то доступна возможность запросить компенсацию проезда в отпуск.

После чего в систему учета кадровых данных отправляется запрос на проверку наличия планового/фактического отпуска на указанные даты, а также проверку доступности компенсации проезда в отпуск у данного Сотрудника.

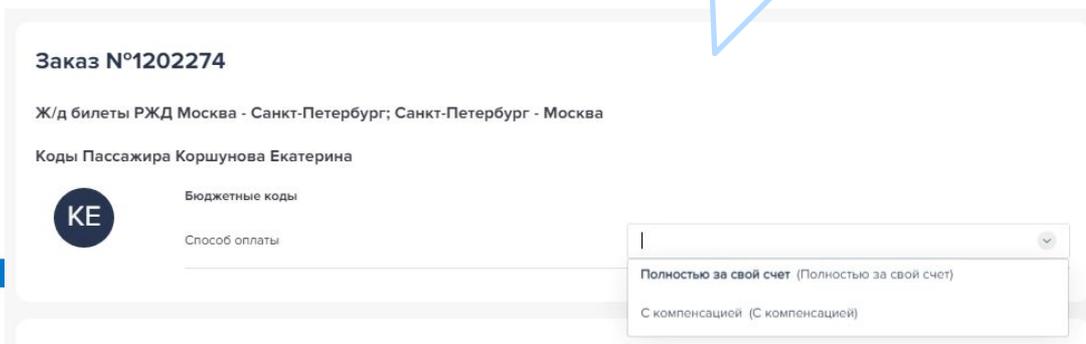


**Поездка №1254** Черновик Общая стоимость 16 717.80 Р

Кто едет: **КЕ** Коршунова Екатерина | Кто создал: **КЕ** Коршунова Екатерина | Номер заявки: **Аэроэкспресс в Шереметьево** | Период Поездки: **17-23 янв. 2022, 7 дней**

Кнопка «Выбор компенсируемых услуг» открывает страницу, на которой при необходимости можно изменить тип оплаты на «Полностью за свой счет» или «С компенсацией»

Нажав на кнопку «Запросить компенсацию», в систему учета кадровых данных отправляется соответствующий запрос



**Заказ №1202274**

Ж/д билеты РЖД Москва - Санкт-Петербург; Санкт-Петербург - Москва

Коды Пассажира Коршунова Екатерина

**КЕ** Бюджетные коды

Способ оплаты

Полностью за свой счет (Полностью за свой счет)

С компенсацией (С компенсацией)

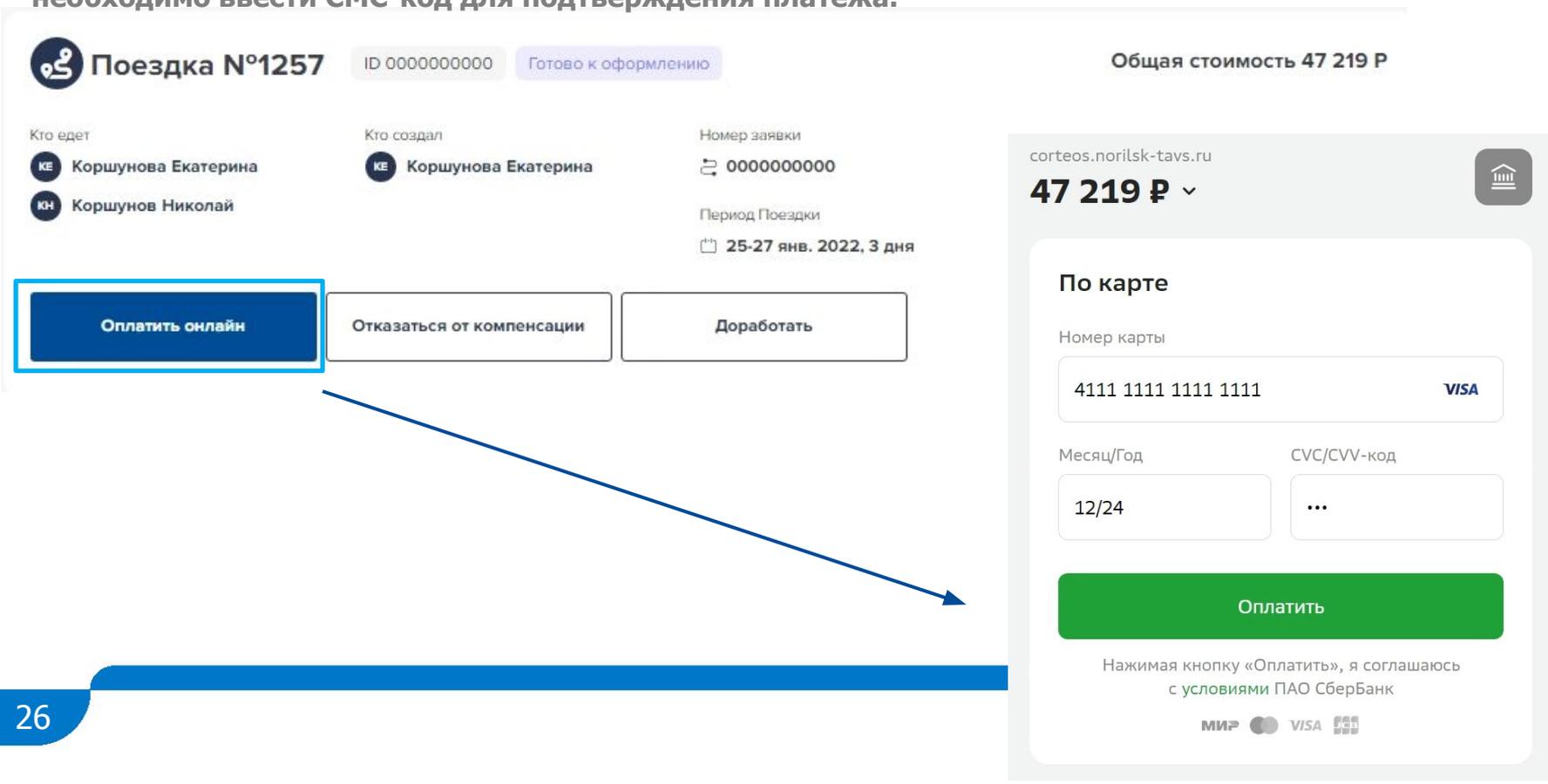


## 5.2 ОФОРМЛЕНИЕ ПОЕЗДКИ

Описание: Оформление поездки.

В случае, если в поездку добавлена хотя бы одна услуга с тегом «За свой счет» или услуга, превышающая лимит компенсации, то перед оформлением поездки необходимо оплатить услугу(-и) онлайн.

После нажатия на кнопку «Оплатить онлайн», в новом окне браузера откроется страница оплаты, где Вам необходимо указать данные банковской карты и нажать на кнопку «Оплатить». Затем необходимо ввести СМС-код для подтверждения платежа.



**Поездка №1257** ID 0000000000 Готово к оформлению

Общая стоимость 47 219 Р

Кто едет: **КЕ** Коршунова Екатерина, **КН** Коршунов Николай

Кто создал: **КЕ** Коршунова Екатерина

Номер заявки: 0000000000

Период Поездки: 25-27 янв. 2022, 3 дня

**Оплатить онлайн** Отказаться от компенсации Доработать

corteos.norilsk-tavs.ru  
**47 219 Р** ▾

**По карте**

Номер карты: 4111 1111 1111 1111 **VISA**

Месяц/Год: 12/24 CVC/CCV-код: ...

**Оплатить**

Нажимая кнопку «Оплатить», я соглашаюсь с условиями ПАО СберБанк

МИР VISA



## 5.3 ОФОРМЛЕНИЕ ПОЕЗДКИ

Описание: Оформление поездки.

По завершении оплаты нажмите на кнопку «Оформить» для выписки добавленных в поездку услуг. После выписки Вы сможете скачать все билеты и ваучеры из раздела «Билеты и ваучеры» на ПК.

 **Поездка №1257** ID 0000000000 Готово к оформлению Общая стоимость 47 219 Р

Кто едет	Кто создал	Номер заявки
 Коршунова Екатерина	 Коршунова Екатерина	 0000000000
 Коршунов Николай		Период Поездки
		 25-27 янв. 2022, 3 дня

**Оформить** Отказаться от компенсации Доработать

[История событий](#) [Коды](#)

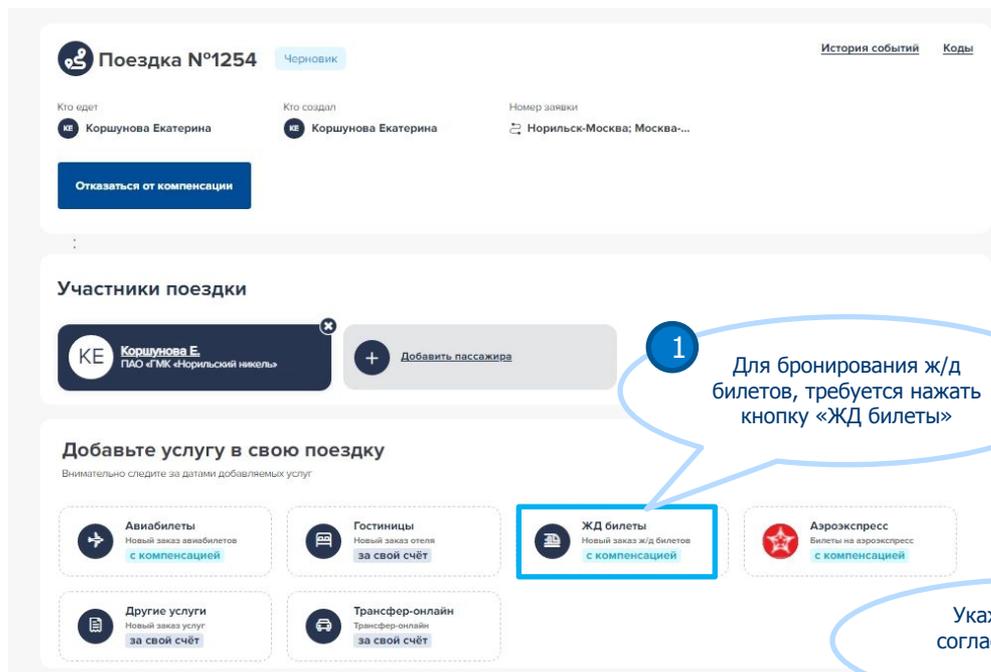


## **БРОНИРОВАНИЕ ДРУГИХ УСЛУГ**

## **6. БРОНИРОВАНИЕ Ж/Д БИЛЕТОВ**

# 6.1 БРОНИРОВАНИЕ Ж/Д БИЛЕТОВ (ФОРМА ПОИСКА)

Описание: Бронирование ж/д билетов.



Поездка №1254 Черновик

Кто едет: Коршунова Екатерина

Кто создал: Коршунова Екатерина

Номер заявки: Норильск-Москва; Москва...

Отказаться от компенсации

Участники поездки

Коршунова Е.  
ПАО «ТМК «Норильский никель»

Добавить пассажира

Добавьте услугу в свою поездку

Внимательно следите за датами добавляемых услуг

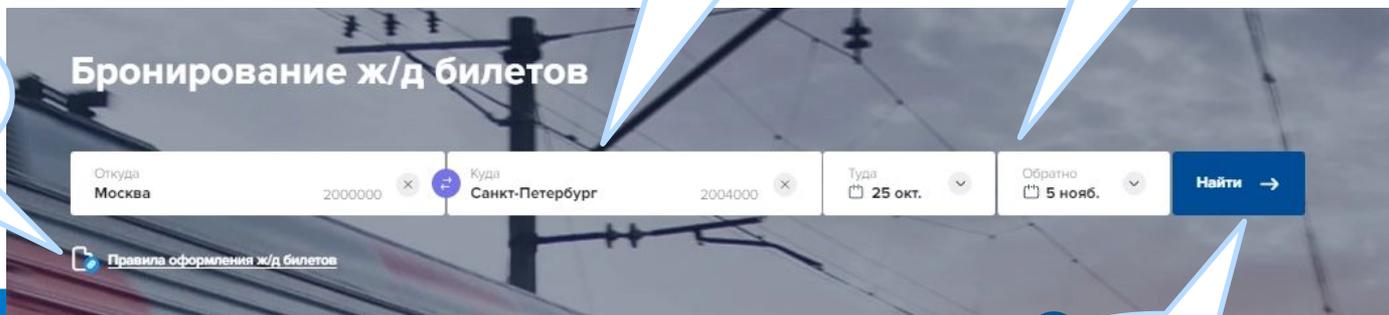
- Авиабилеты: Новый заказ авиабилетов с компенсацией
- Гостиницы: Новый заказ отеля за свой счёт
- ЖД билеты: Новый заказ ж/д билетов с компенсацией**
- Аэроэкспресс: Билеты на аэроэкспресс с компенсацией
- Другие услуги: Новый заказ услуг за свой счёт
- Трансфер-онлайн: Трансфер-онлайн за свой счёт

1 Для бронирования ж/д билетов, требуется нажать кнопку «ЖД билеты»

2 Укажите города согласно маршруту поездки

3 Укажите даты поездки

Вы можете посмотреть правила оформления ж/д билетов, нажав на кнопку «Правила оформления ж/д билетов»



## Бронирование ж/д билетов

Откуда: Москва 2000000

Куда: Санкт-Петербург 2004000

Туда: 25 окт.

Обратно: 5 нояб.

Найти →

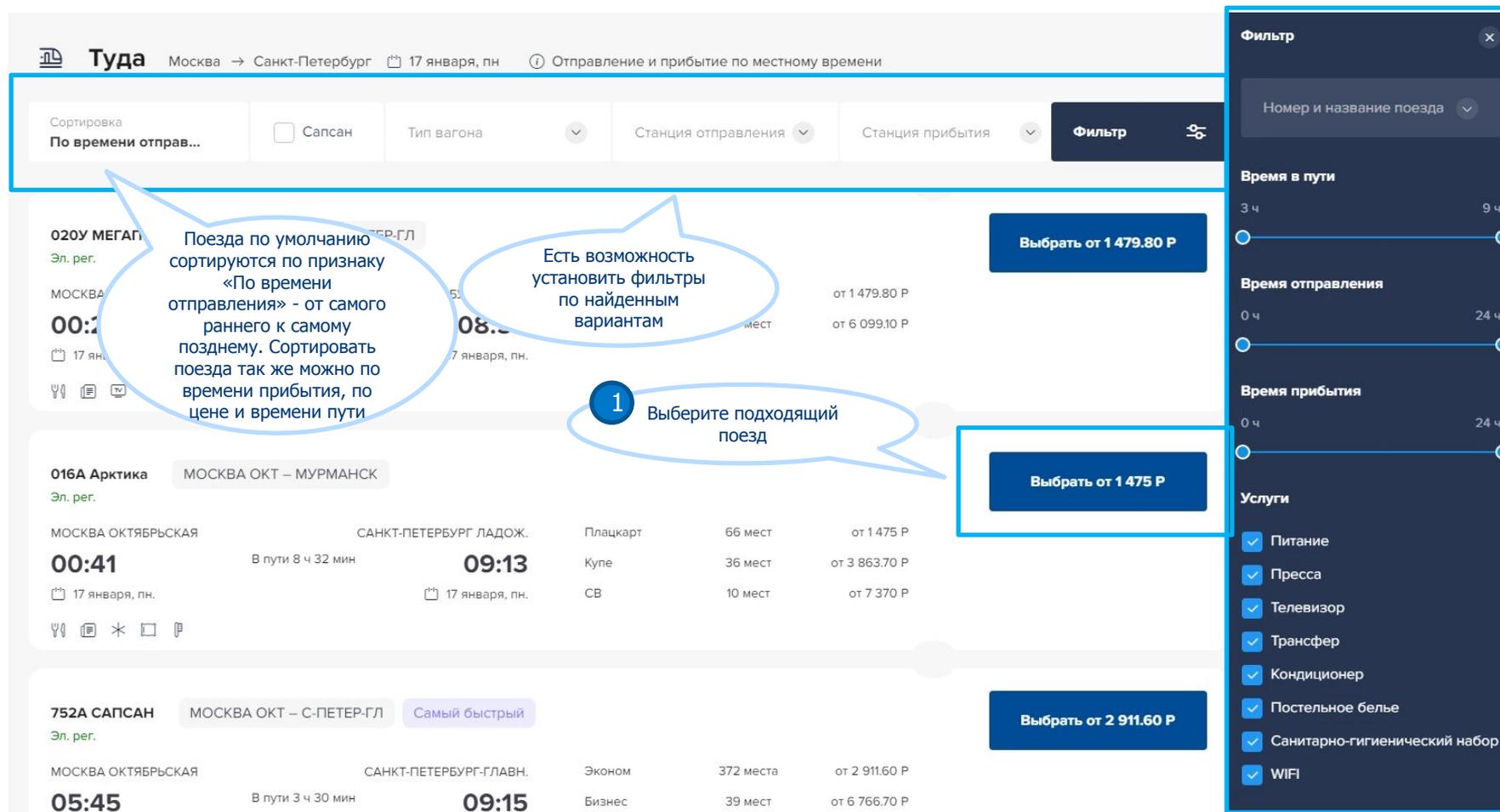
Правила оформления ж/д билетов

4 Нажмите на кнопку «Найти»



# 6.2 БРОНИРОВАНИЕ Ж/Д БИЛЕТОВ (ВАРИАНТЫ ТУДА)

Описание: Бронирование ж/д билетов.



**Туда** Москва → Санкт-Петербург 17 января, пн Отправление и прибытие по местному времени

Сортировка: По времени отправ...  Сапсан Тип вагона: [v] Станция отправления: [v] Станция прибытия: [v] **Фильтр**

**020У МЕГАП** Эл. рег. МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ → САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. 00:10 → 08:30 17 января, пн. **Выбрать от 1 479.80 Р**

**016А Арктика** Эл. рег. МОСКВА ОКТ – МУРМАНСК МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ → САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ЛАДОЖ. 00:41 → 09:13 17 января, пн. **Выбрать от 1 475 Р**

**752А САПСАН** Эл. рег. МОСКВА ОКТ – С-ПЕТЕР-ГЛ. Самый быстрый МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ → САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. 05:45 → 09:15 17 января, пн. **Выбрать от 2 911.60 Р**

**Фильтр**

- Номер и название поезда [v]
- Время в пути: 3 ч – 9 ч
- Время отправления: 0 ч – 24 ч
- Время прибытия: 0 ч – 24 ч
- Услуги:
  - Питание
  - Пресса
  - Телевизор
  - Трансфер
  - Кондиционер
  - Постельное белье
  - Санитарно-гигиенический набор
  - WIFI

**1** Выберите подходящий поезд

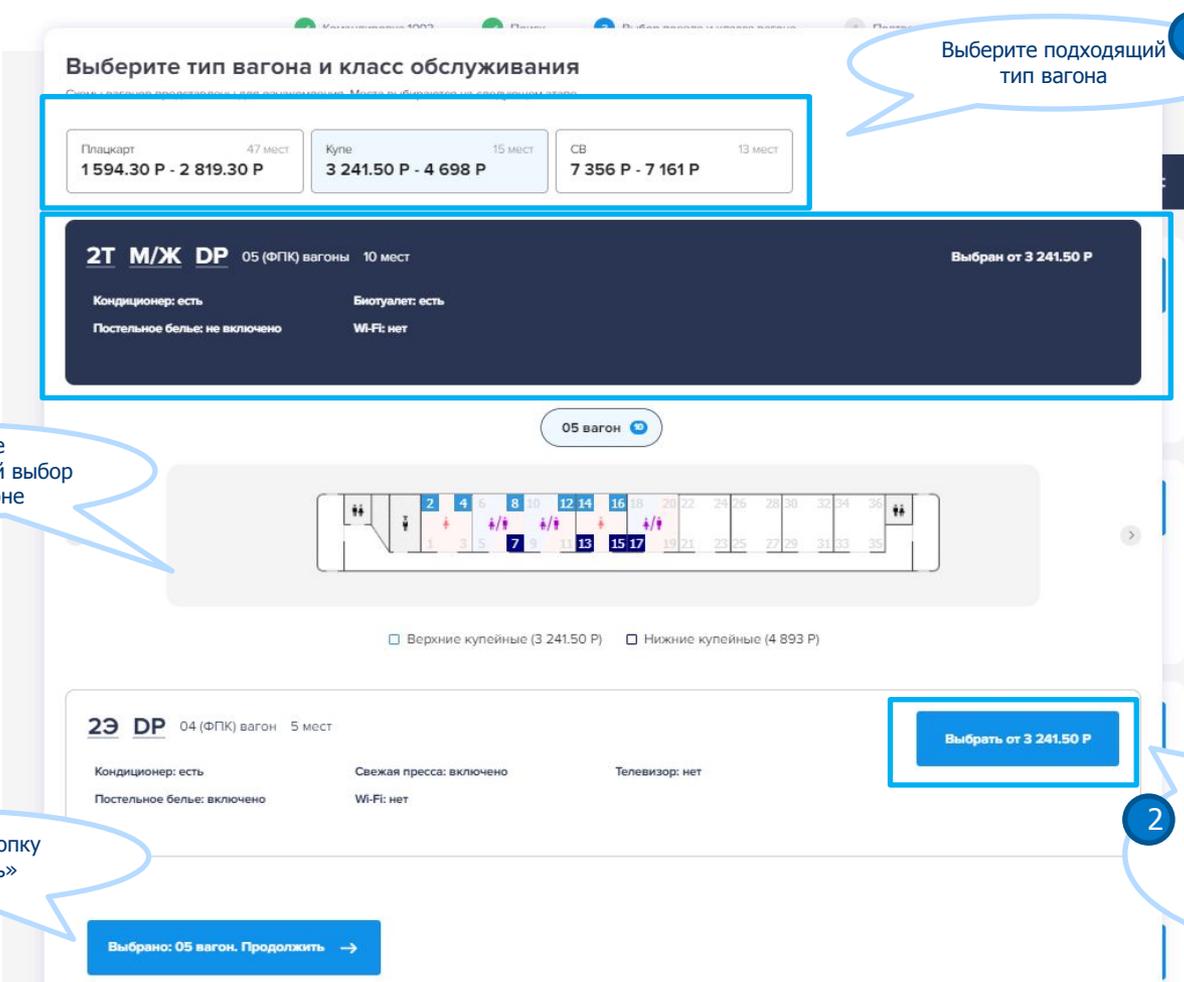
Поезда по умолчанию сортируются по признаку «По времени отправления» - от самого раннего к самому позднему. Сортировать поезда так же можно по времени прибытия, по цене и времени пути

Есть возможность установить фильтры по найденным вариантам



# 6.3 БРОНИРОВАНИЕ Ж/Д БИЛЕТОВ (ВЫБОР ТАРИФА ТУДА)

Описание: Бронирование ж/д билетов.



**1** Выберите подходящий тип вагона

**2** Выберите подходящий тариф и номер вагона. По умолчанию выбран минимальный тариф, но Вы можете поменять его, нажав на кнопку «Выбрать от ... Р»

**3** Выполните предварительный выбор места в вагоне

**4** Нажмите на кнопку «Продолжить»

**Выбор типа вагона и класса обслуживания:**

Плакцарт 1 594.30 Р - 2 819.30 Р	47 мест	Купе 3 241.50 Р - 4 698 Р	15 мест	СВ 7 356 Р - 7 161 Р	13 мест
-------------------------------------	---------	------------------------------	---------	-------------------------	---------

**2Т М/Ж DP** 05 (ФПК) вагоны 10 мест **Выбран от 3 241.50 Р**

Кондиционер: есть      Биотуалет: есть  
Постельное белье: не включено      Wi-Fi: нет

05 вагон

Верхние купейные (3 241.50 Р)    Нижние купейные (4 893 Р)

**2Э DP** 04 (ФПК) вагон 5 мест **Выбрать от 3 241.50 Р**

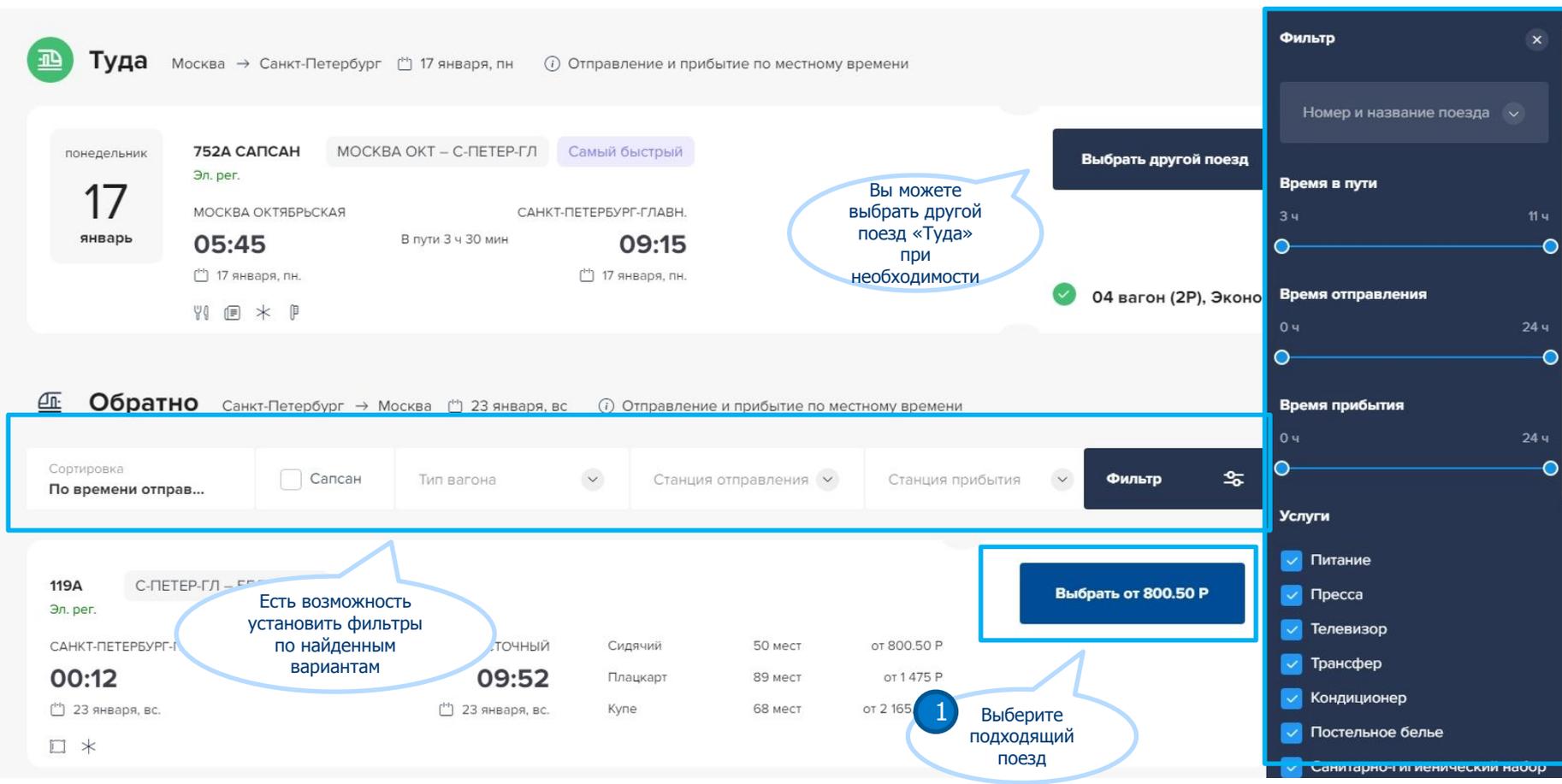
Кондиционер: есть      Свежая пресса: включено      Телевизор: нет  
Постельное белье: включено      Wi-Fi: нет

Выбрано: 05 вагон. Продолжить →



# 6.4 БРОНИРОВАНИЕ Ж/Д БИЛЕТОВ (ВАРИАНТЫ ОБРАТНО)

Описание: Бронирование ж/д билетов.



The screenshot shows the 'Туда' (Outbound) and 'Обратно' (Return) sections of a railway booking interface. The 'Туда' section is for a train from Moscow to Saint-Petersburg on January 17th. The 'Обратно' section is for a train from Saint-Petersburg to Moscow on January 23rd. A filter panel is open on the right, showing options for train number, travel time, departure time, arrival time, and services. Annotations highlight the 'Выбор другого поезда' button, the filter options, and the 'Выбор от 800.50 Р' button.

**Туда** Москва → Санкт-Петербург 17 января, пн Отправление и прибытие по местному времени

понеделник **752A САПСАН** МОСКВА ОКТ – С-ПЕТЕР-ГЛ Самый быстрый  
Эл. рег.  
МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН.  
**05:45** В пути 3 ч 30 мин **09:15**  
17 января, пн. 17 января, пн.  
04 вагон (2Р), Эконо

**Обратно** Санкт-Петербург → Москва 23 января, вс Отправление и прибытие по местному времени

Сортировка По времени отправ...  Сапсан Тип вагона Станция отправления Станция прибытия **Фильтр**

**119A** С-ПЕТЕР-ГЛ – Б...  
Эл. рег.  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. МОСКВА  
**00:12** ТОЧНЫЙ **09:52**  
23 января, вс. 23 января, вс.  
Сидячий 50 мест от 800.50 Р  
Плацкарт 89 мест от 1475 Р  
Купе 68 мест от 2165 Р

**Выбор от 800.50 Р**

1 Выберите подходящий поезд

Фильтр

Номер и название поезда

Время в пути 3 ч 11 ч

Время отправления 0 ч 24 ч

Время прибытия 0 ч 24 ч

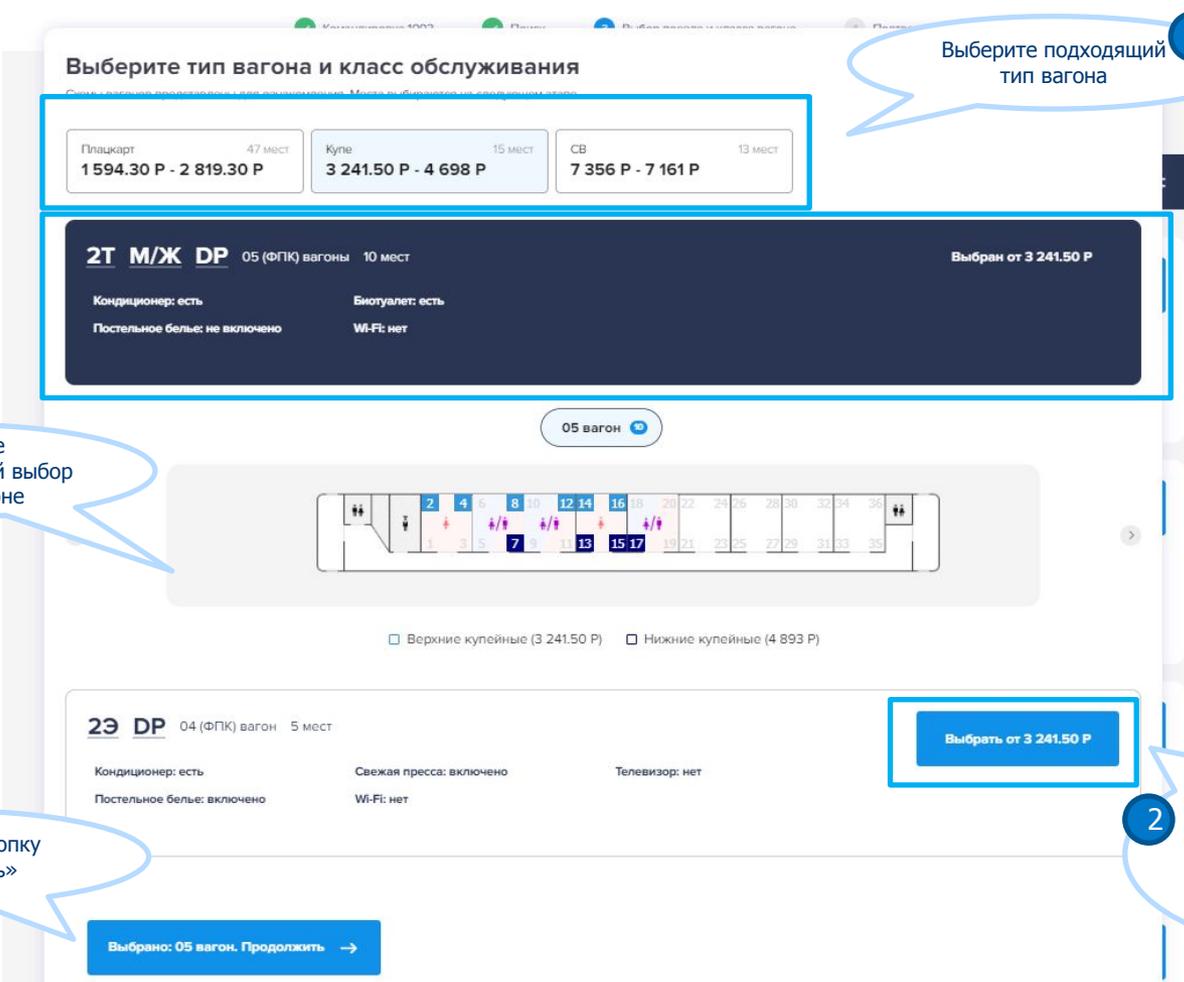
Услуги

- Питание
- Пресса
- Телевизор
- Трансфер
- Кондиционер
- Постельное белье
- Санитарно-гигиенический набор



# 6.5 БРОНИРОВАНИЕ Ж/Д БИЛЕТОВ (ВЫБОР ТАРИФА ОБРАТНО)

Описание: Бронирование ж/д билетов.



**1** Выберите подходящий тип вагона

**2** Выберите подходящий тариф и номер вагона. По умолчанию выбран минимальный тариф, но Вы можете поменять его, нажав на кнопку «Выбрать от ... Р»

**3** Выполните предварительный выбор места в вагоне

**4** Нажмите на кнопку «Продолжить»

**Выберите тип вагона и класс обслуживания**

Плакцарт 1 594.30 Р - 2 819.30 Р	47 мест	Купе 3 241.50 Р - 4 698 Р	15 мест	СВ 7 356 Р - 7 161 Р	13 мест
-------------------------------------	---------	------------------------------	---------	-------------------------	---------

**2Т М/Ж DP** 05 (ФПК) вагоны 10 мест **Выбран от 3 241.50 Р**

Кондиционер: есть      Биотуалет: есть  
Постельное белье: не включено      Wi-Fi: нет

05 вагон

Верхние купейные (3 241.50 Р)      Нижние купейные (4 893 Р)

**2Э DP** 04 (ФПК) вагон 5 мест **Выбрать от 3 241.50 Р**

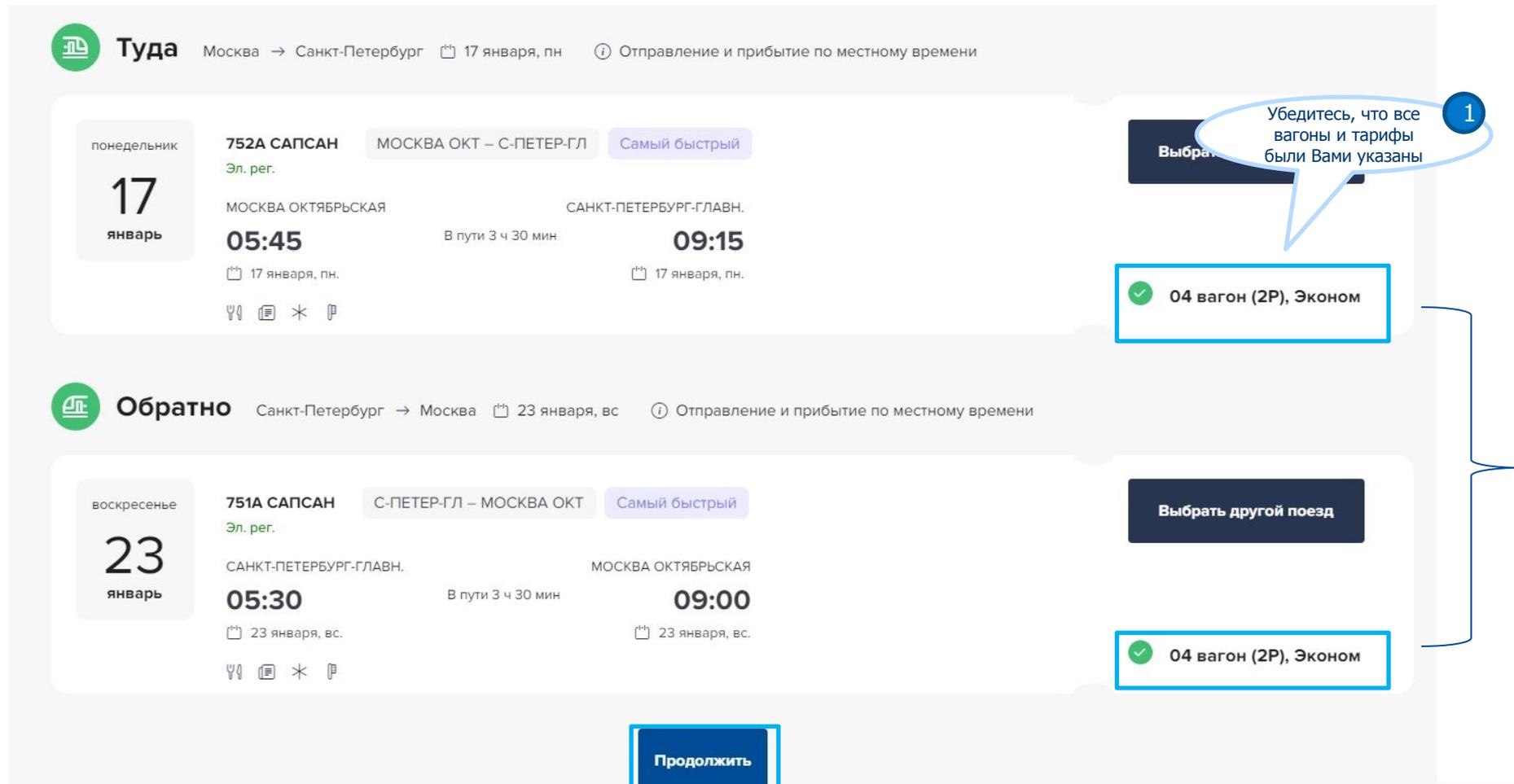
Кондиционер: есть      Свежая пресса: включено      Телевизор: нет  
Постельное белье: включено      Wi-Fi: нет

Выбрано: 05 вагон. Продолжить →



# 6.6 БРОНИРОВАНИЕ Ж/Д БИЛЕТОВ (ДЕТАЛИ ЗАКАЗА)

Описание: Бронирование ж/д билетов.



**Туда** Москва → Санкт-Петербург 17 января, пн ⓘ Отправление и прибытие по местному времени

понедельник  
**17**  
январь

**752А САПСАН** МОСКВА ОКТ – С-ПЕТЕР-ГЛ Самый быстрый  
Эл. рег.

МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН.  
**05:45** В пути 3 ч 30 мин **09:15**  
17 января, пн. 17 января, пн.

Выбор

Убедитесь, что все вагоны и тарифы были Вами указаны 1

04 вагон (2Р), Эконом

**Обратно** Санкт-Петербург → Москва 23 января, вс ⓘ Отправление и прибытие по местному времени

воскресенье  
**23**  
январь

**751А САПСАН** С-ПЕТЕР-ГЛ – МОСКВА ОКТ Самый быстрый  
Эл. рег.

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ  
**05:30** В пути 3 ч 30 мин **09:00**  
23 января, вс. 23 января, вс.

Выбор

Выбрать другой поезд

04 вагон (2Р), Эконом

Продолжить



# 6.7 БРОНИРОВАНИЕ Ж/Д БИЛЕТОВ (ПРОВЕРКА ДАННЫХ ПАССАЖИРОВ)

Описание: Бронирование ж/д билетов.

## 1) Детали заказа:

**Детали заказа**

понедельник **17** января

**752А САПСАН** Есть Эл. рег. МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ

МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ 05:45 В пути 3 ч 30 мин САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. 09:15

17 января 2022, пн. 17 января 2022, пн.

✓ 04 вагон (2Р), Эконом

Выбрать другой поезд

воскресенье **23** января

**751А САПСАН** Есть Эл. рег. С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. 05:30 В пути 3 ч 30 мин МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ 09:00

23 января 2022, вс. 23 января 2022, вс.

✓ 04 вагон (2Р), Эконом

Выбрать другой поезд

Информация о пассажире заполняется автоматически на основании данных системы учета кадровых данных, информацию требуется проверить и при необходимости скорректировать

## 2) Пассажиры:

КЕ ✓ Коршунова Екатерина Максимовна / Korshunova Ekaterina Maksimovna ✎

Телефон	79253019350	Электронная почта	OGARKOVKA@NORNIK.RU
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт 4611172590	Номер бонусной карты	без бонусной карты

Нажмите кнопку «Продолжить»

Итого за 1 человека 4 964 руб.

Продолжить →



# 6.8 БРОНИРОВАНИЕ Ж/Д БИЛЕТОВ (ВЫБОР МЕСТ)

Описание: Бронирование ж/д билетов.

## 3) Выбор мест Ж/Д:

### 2. Выбор мест жд

Туда МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ → САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ЛАДОЖ. 20 сентября, пн

понедельник 20 сентября

016А Арктика Эк. раз. МОСКВА ОКТ – МУРМАНСК

МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ЛАДОЖ.

00:41 В пути 8 ч 32 мин 09:13

20 сентября, пн. 20 сентября, пн.

Выбрать другой поезд

01 вагон (39), Плацкарт

### Предварительный выбор места

Горбунков Семен

Плацкарт, вагон 1 Место 21

1

01 вагон



Плацкарт, вагон 1 Место 21

Верхние купейные (1 635.90 Р)  Нижние купейные (1 635.90 Р)  Нижние боковые (1 635.90 Р)

Оплатить постельное белье

1 Укажите желаемое место в вагоне

Обратно САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ЛАДОЖ. → МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ 24 сентября, пт

плацкарт 24 сентября, пт

02:04 В пути 7 ч 27 мин 09:31

24 сентября, пт. 24 сентября, пт.

Выбрать другой поезд

03 вагон (35), Плацкарт

Отображается информация о выбранных местах

### Предварительный выбор места

Горбунков Семен

Плацкарт, вагон 3 Место 22

1

03 вагон



Плацкарт, вагон 3 Место 22

Верхние купейные (1 118.20 Р)  Нижние купейные (1 118.20 Р)  Нижние боковые (1 118.20 Р)  Верхние боковые (1 118.20 Р)

Оплатить постельное белье

2 Нажмите на кнопку «Продолжить»

Продолжить →

Добавить в поездку →

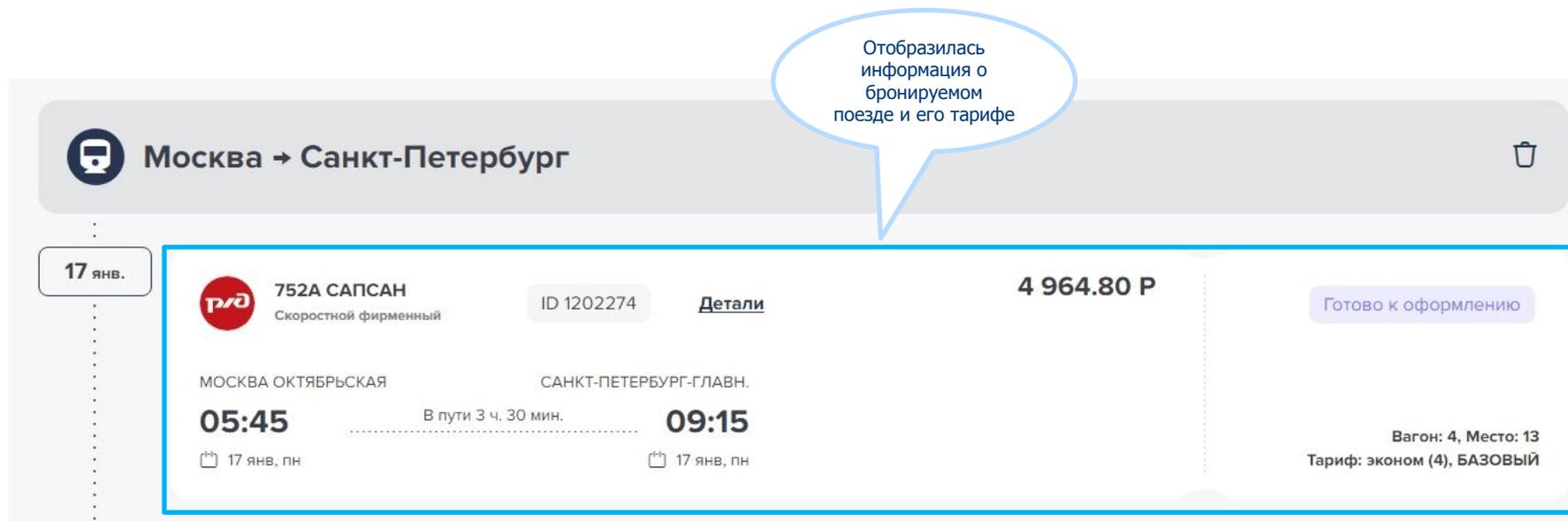
3 Нажмите на кнопку «Добавить в поездку»



## 6.9 БРОНИРОВАНИЕ Ж/Д БИЛЕТОВ

Описание: Бронирование ж/д билетов.

После добавления ж/д билета в заказ снова отображается главный интерфейс заказа услуг:



Отообразилась информация о бронируемом поезде и его тарифе

**Москва → Санкт-Петербург**

17 янв.

**752А САПСАН**  
Скоростной фирменный

ID 1202274 [Детали](#)

**4 964.80 Р**

[Готово к оформлению](#)

МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ      САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН.

**05:45**      В пути 3 ч. 30 мин.      **09:15**

17 янв, пн      17 янв, пн

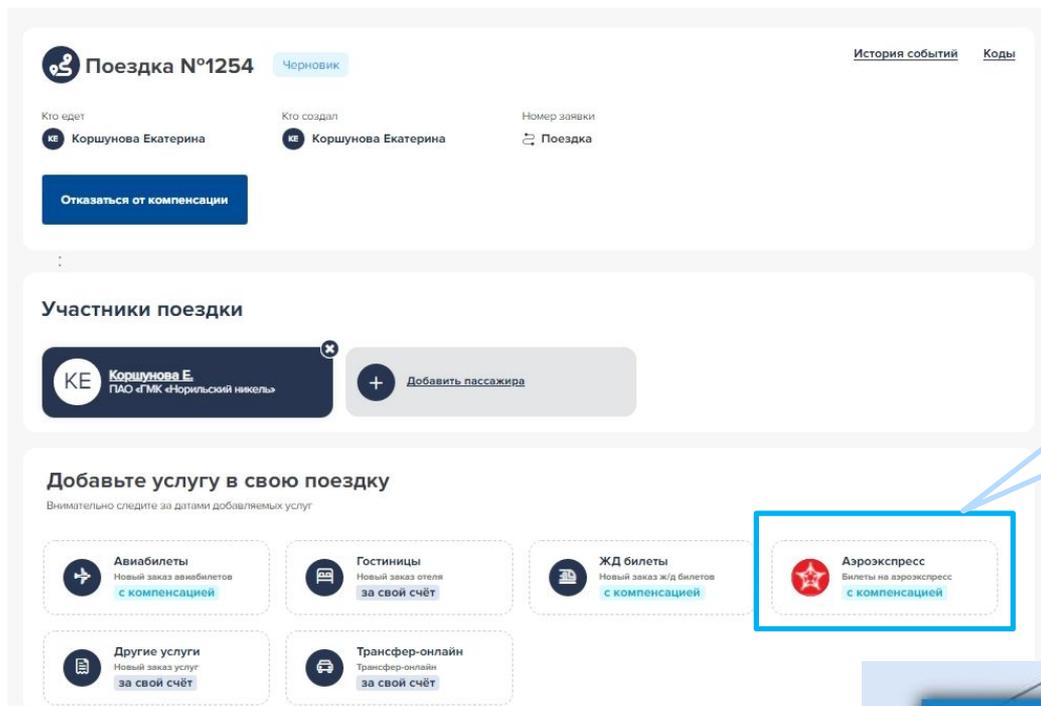
Вагон: 4, Место: 13  
Тариф: эконом (4), БАЗОВЫЙ



## **7. ЗАКАЗ АЭРОЭКСПРЕССА**

# 7.1 ЗАКАЗ АЭРОЭКСПРЕССА

Описание: Бронирование аэроэкспресса.



**Поездка №1254** Черновик

История событий Коды

Кто едет: Коршунова Екатерина  
Кто создал: Коршунова Екатерина  
Номер заявки: Поездка

Отказаться от компенсации

**Участники поездки**

Коршунова Е.  
ГАО «ГМК «Норильский никель»

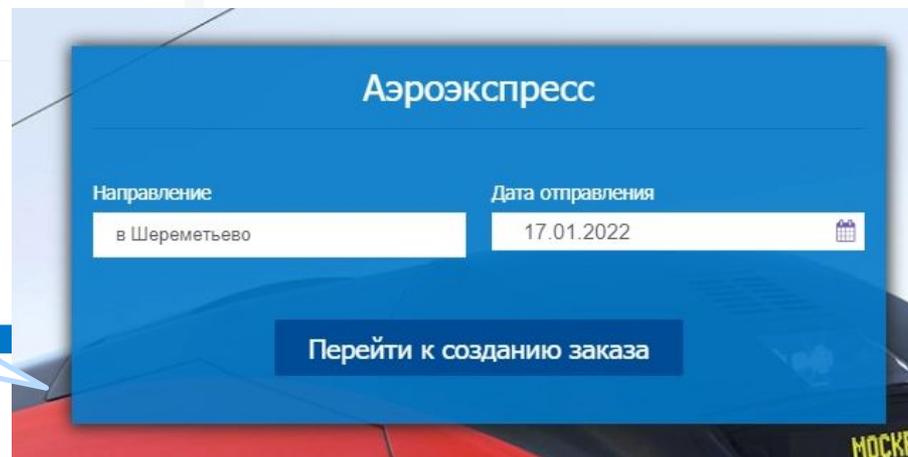
+ Добавить пассажира

**Добавьте услугу в свою поездку**  
Внимательно следите за датами добавляемых услуг

- Авиабилеты: Новый заказ авиабилетов с компенсацией
- Гостиницы: Новый заказ отеля за свой счёт
- ЖД билеты: Новый заказ ж/д билетов с компенсацией
- Аэроэкспресс: Билеты на аэроэкспресс с компенсацией**
- Другие услуги: Новый заказ услуг за свой счёт
- Трансфер-онлайн: Трансфер-онлайн за свой счёт

1  
Для заказа аэроэкспресса нажмите на соответствующую кнопку

2  
Выберите из выпадающего списка нужный аэропорт и нажмите на кнопку «Перейти к созданию заказа»



**Аэроэкспресс**

Направление: в Шереметьево  
Дата отправления: 17.01.2022

Перейти к созданию заказа



# 7.2 ЗАКАЗ АЭРОЭКСПРЕССА

Описание: Бронирование аэроэкспресса.

Пассажиры

 Коршунова Екатерина Максимовна / Korshunova Ekaterina Maksimovna 

Телефон:    

Электронная почта:  

Документ, удостоверяющий личность:    

Итого за 1 человека 450 руб.

[Создать заказ](#) →

3  
Подтвердите информацию о пассажире, нажав на кнопку «Создать заказ»

Информация о добавленном аэроэкспрессе на странице услуг

 **Аэроэкспресс - в Шереметьево** 

17 янв.

 <b>Направление</b> в Шереметьево	<b>Тариф</b> в одну сторону	ID 1202277	<u>Детали</u>	<b>450 Р</b>	<a href="#">Готово к оформлению</a>
---	--------------------------------	------------	---------------	--------------	-------------------------------------

Статус заказа

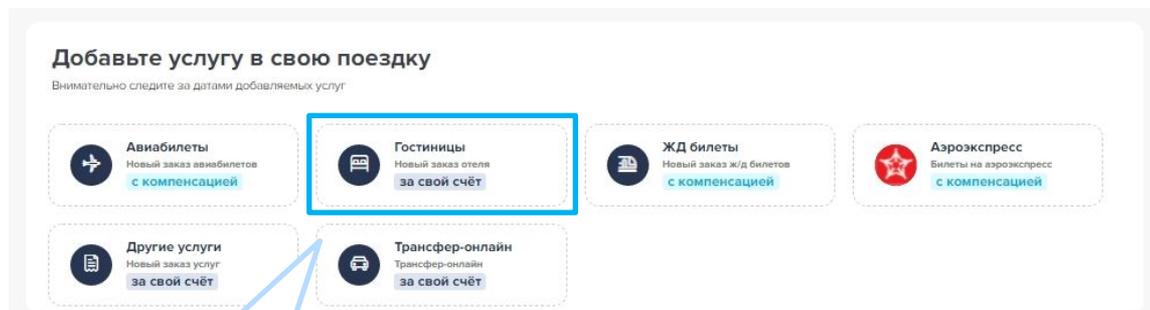


## **8. БРОНИРОВАНИЕ ГОСТИНИЦ**

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО УСЛУГА «ГОСТИНИЦЫ» НЕ ПОДЛЕЖИТ КОМПЕНСАЦИИ И ОПЛАЧИВАЕТСЯ ТОЛЬКО ЗА СЧЕТ ЛИЧНЫХ СРЕДСТВ.**

# 8.1 БРОНИРОВАНИЕ ГОСТИНИЦ (ФОРМА ПОИСКА)

Описание: Бронирование гостиниц.



1

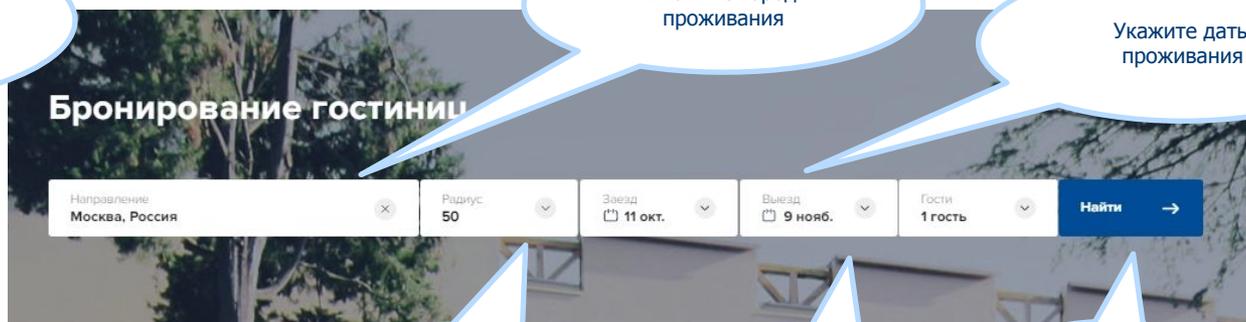
Для бронирования гостиницы, требуется нажать кнопку «Гостиницы»

2

Укажите город проживания

3

Укажите даты проживания



4

Радиус поиска от центра города проживания по умолчанию равен 50 км. Его можно уменьшить

5

Укажите количество гостей

Нажмите на кнопку «Найти»



# 8.2 БРОНИРОВАНИЕ ГОСТИНИЦ (ВЫБОР ГОСТИНИЦЫ)

Описание: Бронирование гостиниц.

Санкт-Петербург (в пределах 50 км.), проживание с 10.08.2021 (Вт) по 15.08.2021 (Вт) показано 569 из 571 вариантов размещения.

Сортировка: Минимальная стоимость | Звездность: Все | Питание включено | В политике | 3D | Фильтр

Показать на карте

Вы можете указать конкретную улицу при подборе варианта

19 965 руб.

151 898 руб.

15 715 руб.

18 600 руб.

1

от 38 325 руб. за весь период, 1 взрослый.

Есть возможность установить фильтры по найденным вариантам

Вы можете изменять радиус поиска при подборе варианта

Выберите подходящую гостиницу и нажмите на кнопку «От ... руб.»

**Фильтр**

**Стоимость**

от 1841 - до 207500

**Рейтинг TripAdvisor**  
не ниже 0

**Отображать цену за**

весь период проживания  
 одну ночь

**Фильтрация по услугам**

Бассейн  
 Бесплатный интернет  
 Фитнес  
 Бесплатная парковка  
 Трансфер до гостиницы

**Корпоративный рейтинг**

★★★★★  
 ★★★★☆  
 ★★★☆☆  
 ★★☆☆☆  
 ★☆☆☆☆

Варианты гостиниц, в которых есть предложения в соответствии с корпоративной программой или предложения по 3D-договорам, маркируются ярлыком **Корпоративный тариф** и выводятся вверх списка.



# 8.3 БРОНИРОВАНИЕ ГОСТИНИЦ (ТАРИФЫ)

Описание: Бронирование гостиниц.

Ориджинал Сокок ...

Если Вы ранее просматривали другие гостиницы в городе проживания, они появятся в отдельных вкладках

Ориджинал Сокок Отель Олимпия Гартен

Батайский переулок, 3А

Заяезд: 14:00, Выезд: 12:00

Парковка, Трансфер, Фитнес клуб

Original Sokos Hotel Olympia Garden — отель европейского уровня, открывшийся в июне 2008 года. Отель расположен на территории Сада "Олимпия", рядом с одной из главных магистралей города — Московским проспектом, поэтому до отеля можно быстро добраться из аэропорта "Пулково". Ближайшая станция метро — "Технологический институт" —

Подробнее

Моментальное подтверждение  Доступен ранний заезд  Доступен поздний выезд  Только без НДС

Питание включено в стоимость  Отмена без штрафа

Фильтр

Выезд по умолчанию

Выбрать за 38 325 руб.

5 ночей | 1 взрослый

Моментальное подтверждение

STANDARD ROOM стандартный

1. Гостиница имеет право взимать регистрационный депозит за дополнительные услуги при разрыве регистрационного сбора и депозита

Подробнее

Безналичная оплата

Фильтр

Стоимость

от 38325 до 44235

Отображать цену за

весь период проживания

одну ночь

Сбросить

1 Найти подходящий тариф и нажать кнопку «Выбрать»

Вы также можете воспользоваться меню фильтров для выбора определенного тарифа

При выборе тарифа обратите внимание на условия отмены. Подробную информацию о тарифе Вы можете посмотреть, нажав на кнопку «Подробнее»

При выборе тарифа Вам могут быть доступны для выбора опции раннего заезда и/или позднего выезда



# 8.4 БРОНИРОВАНИЕ ГОСТИНИЦ (ДЕТАЛИ ЗАКАЗА)

Описание: Бронирование гостиниц.

## 1) Детали заказа:

**Детали заказа**



**Отель Гамма**  
★★★★★  
Набережная Обводного канала, д.130, Санкт-Петербург;

**14:00**  
17 января 2022, Пн

6 ночей

**12:00**  
23 января 2022, Вс

**Без питания**

По 16.01.2022 00:00  
Возможна отмена без штрафа

С 16.01.2022 00:00 По 17.01.2022 00:00  
Штраф за отмену составляет: 2 000 Р

С 17.01.2022 00:00  
Штраф за отмену составляет: 10 483 Р

**Выбрать другой отель**

цена за один номер 10 483 Р

**Двухместный Стандартный**

Информация о выбранной гостинице

## 2) Пассажиры:

**Пассажиры**



Коршунова Екатерина Максимовна / Korshunova Ekaterina Maksimovna

Телефон: 79253019350

Электронная почта: OGARKOVKA@NORNIK.RU

**Итого за 1 человека 10 483 руб.**

**Создать заказ** →

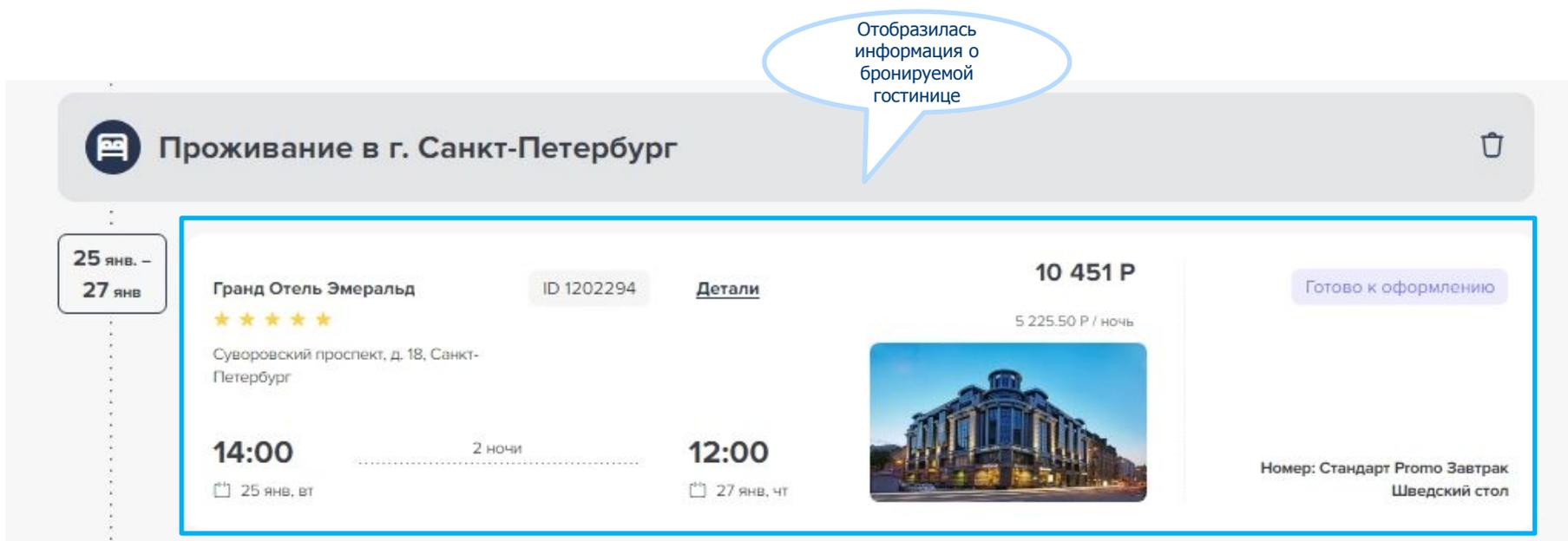
Информация о пассажире заполняется автоматически на основании данных системы учета кадровых данных, информацию требуется проверить и при необходимости скорректировать



## 8.5 БРОНИРОВАНИЕ ГОСТИНИЦ

Описание: Бронирование гостиниц.

После добавления гостиницы в заказ снова отображается главный интерфейс заказа услуг:



Отобразилась информация о бронируемой гостинице

**Проживание в г. Санкт-Петербург**

25 янв. – 27 янв

**Гранд Отель Эмеральд** ID 1202294 Детали **10 451 P** **Готово к оформлению**

★★★★★  
Суворовский проспект, д. 18, Санкт-Петербург

14:00 ..... 2 ночи ..... 12:00  
25 янв, вт ..... 27 янв, чт

5 225.50 P / ночь

Номер: Стандарт Промо Завтрак Шведский стол



Обратите внимание, что если выбранную Вами гостиницу невозможно отменить без штрафа, то она будет забронирована только после того, будут внесены данные банковской карты и нажата кнопка «Оформить».

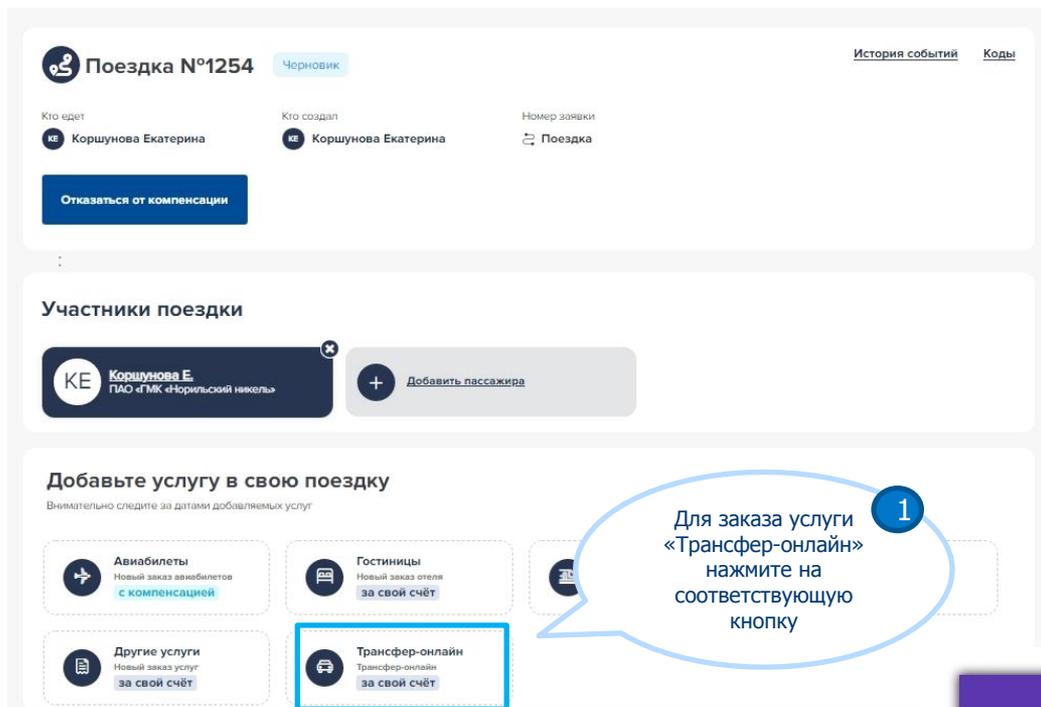


## **9. БРОНИРОВАНИЕ ОНЛАЙН-ТРАНСФЕРА**

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО УСЛУГА «ТРАНСФЕР-ОНЛАЙН» НЕ ПОДЛЕЖИТ КОМПЕНСАЦИИ И ОПЛАЧИВАЕТСЯ ТОЛЬКО ЗА СЧЕТ ЛИЧНЫХ СРЕДСТВ.**

# 9.1 БРОНИРОВАНИЕ ОНЛАЙН-ТРАНСФЕРА

Описание: Бронирование онлайн-трансфера.



Поездка №1254 Черновик История событий Коды

Кто едет: **КЕ** Коршунова Екатерина  
Кто создал: **КЕ** Коршунова Екатерина  
Номер заявки: **Поездка**

[Отказаться от компенсации](#)

**Участники поездки**

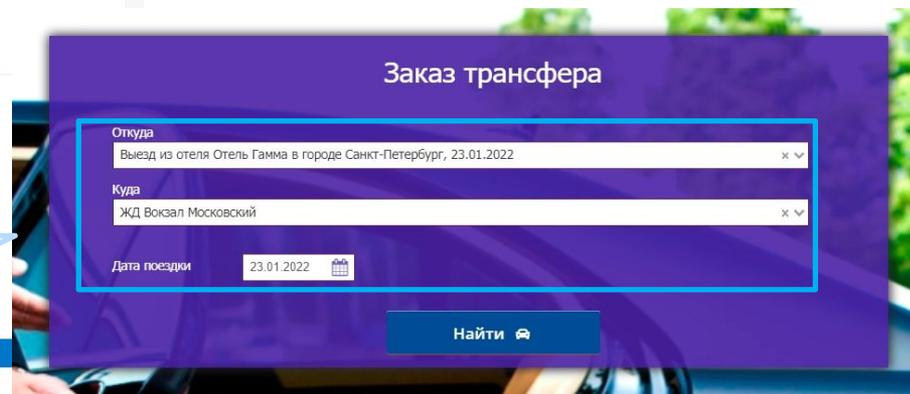
**КЕ** Коршунова Е.  
ГАО «ТМК «Норильский никель» [+](#) [Добавить пассажира](#)

**Добавьте услугу в свою поездку**  
Внимательно следите за датами добавляемых услуг

- Авиабилеты**  
Новый заказ авиабилетов [с компенсацией](#)
- Гостиницы**  
Новый заказ отеля [за свой счёт](#)
- Другие услуги**  
Новый заказ услуг [за свой счёт](#)
- Трансфер-онлайн**  
Трансфер-онлайн [за свой счёт](#)

1 Для заказа услуги «Трансфер-онлайн» нажмите на соответствующую кнопку

2 В полях «Откуда» и «Куда» введите необходимые адреса



**Заказ трансфера**

Откуда:

Куда:

Дата поездки:

[Найти](#)



## 9.2 БРОНИРОВАНИЕ ОНЛАЙН-ТРАНСФЕРА (ВЫБОР ТАРИФА)

Описание: Бронирование онлайн-трансфера.

Выбор тарифа

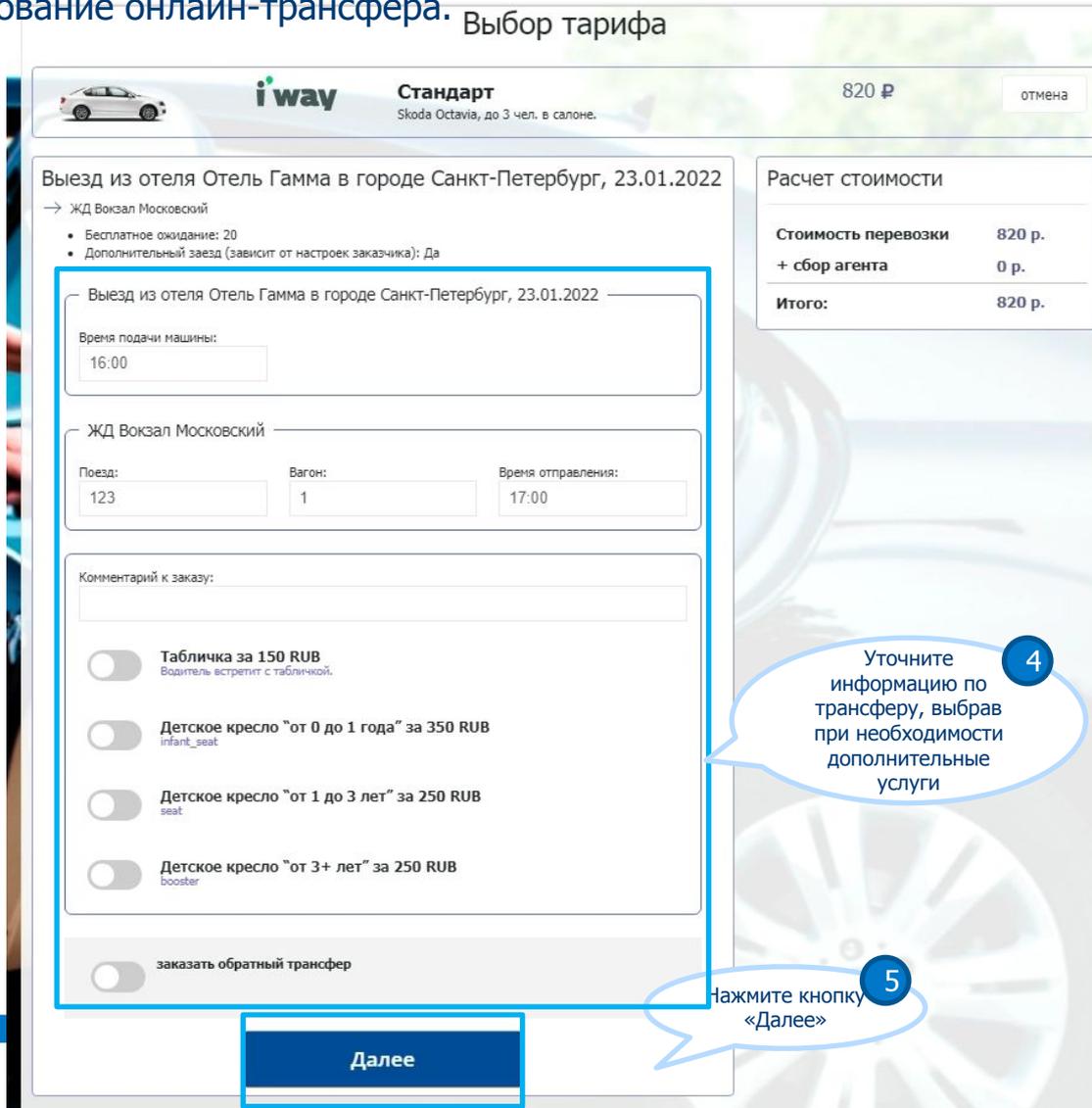
Укажите нужный тариф, нажав на кнопку «Выбрать» 3

	<b>i way</b>	<b>Стандарт</b> Skoda Octavia, до 3 чел. в салоне. Бесплатное изменение или отмена поездки за 2 ч. до начала	820 ₽	<a href="#">выбрать</a>
	<b>i way</b>	<b>Комфорт</b> Toyota Camry, до 3 чел. в салоне. Бесплатное изменение или отмена поездки за 4 ч. до начала	950 ₽	<a href="#">выбрать</a>
	<b>i way</b>	<b>Бизнес</b> Mercedes-Benz E-class w212, до 3 чел. в салоне. Бесплатное изменение или отмена поездки за 6 ч. до начала	1880 ₽	<a href="#">выбрать</a>
	<b>i way</b>	<b>Минивэн</b> Hyundai Grand Starex, до 6 чел. в салоне. Бесплатное изменение или отмена поездки за 6 ч. до начала	2400 ₽	<a href="#">выбрать</a>
	<b>i way</b>	<b>Минивэн (V-Класс)</b> , до 11 чел. в салоне. Бесплатное изменение или отмена поездки за 24 ч. до начала	3800 ₽	<a href="#">выбрать</a>
	<b>i way</b>	<b>Микроавтобус (До 18 Чел. В Салоне)</b> Ford Transit, до 18 чел. в салоне. Бесплатное изменение или отмена поездки за 12 ч. до начала	3850 ₽	<a href="#">выбрать</a>
	<b>i way</b>	<b>Представительский</b> Mercedes-Benz S-class w222, до 3 чел. в салоне. Бесплатное изменение или отмена поездки за 7 ч. до начала	5000 ₽	<a href="#">выбрать</a>



# 9.3 БРОНИРОВАНИЕ ОНЛАЙН-ТРАНСФЕРА (ВЫБОР ТАРИФА)

Описание: Бронирование онлайн-трансфера. Выбор тарифа



**iway** **Стандарт** 820 ₽ [отмена](#)  
Skoda Octavia, до 3 чел. в салоне.

Выезд из отеля Отель Гамма в городе Санкт-Петербург, 23.01.2022  
→ ЖД Вокзал Московский

- Бесплатное ожидание: 20
- Дополнительный заезд (зависит от настроек заказчика): Да

Выезд из отеля Отель Гамма в городе Санкт-Петербург, 23.01.2022

Время подачи машины:  
16:00

ЖД Вокзал Московский

Поезд: 123 Вагон: 1 Время отправления: 17:00

Комментарий к заказу:

**Табличка за 150 RUB**  
Водитель встретит с табличкой.

**Детское кресло "от 0 до 1 года" за 350 RUB**  
infant\_seat

**Детское кресло "от 1 до 3 лет" за 250 RUB**  
seat

**Детское кресло "от 3+ лет" за 250 RUB**  
booster

**заказать обратный трансфер**

**Далее**

**Расчет стоимости**

<b>Стоимость перевозки</b>	820 р.
<b>+ сбор агента</b>	0 р.
<b>Итого:</b>	820 р.

4 Уточните информацию по трансферу, выбрав при необходимости дополнительные услуги

5 Нажмите кнопку «Далее»

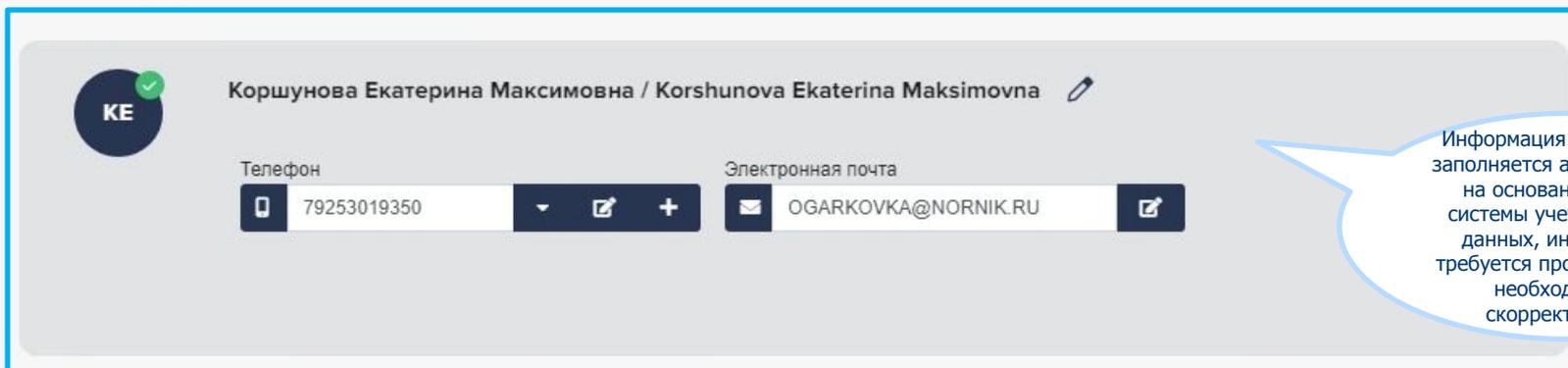


# 9.4 БРОНИРОВАНИЕ ОНЛАЙН-ТРАНСФЕРА (СОЗДАНИЕ ЗАКАЗА)

Описание: Бронирование онлайн-трансфера.



Пассажиры



Коршунова Екатерина Максимовна / Korshunova Ekaterina Maksimovna

Телефон: 79253019350

Электронная почта: OGARKOVKA@NORNIK.RU

Информация о пассажире заполняется автоматически на основании данных системы учета кадровых данных, информацию требуется проверить и при необходимости скорректировать

Итого за 1 человека 820 руб.

Создать заказ →

6  
Нажмите на кнопку «Создать заказ»



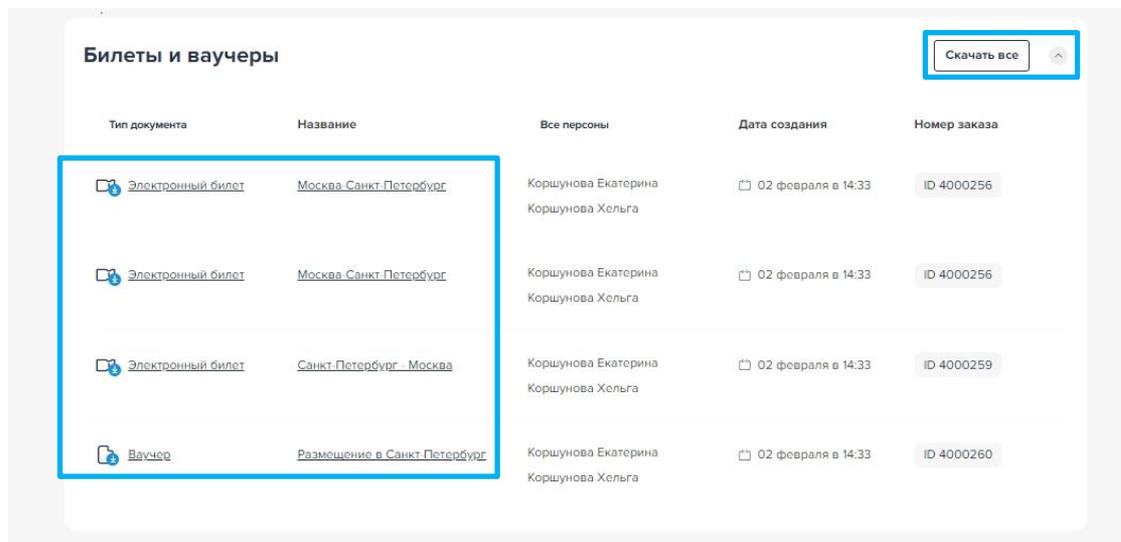
## **10. ВЫКУП/ИЗМЕНЕНИЕ/ОТМЕНА УСЛУГ**

# 10.1 ВЫКУП ЗАБРОНИРОВАННЫХ УСЛУГ

Описание: После того, как поездка была оформлена, в системе Nornickel Booking происходит выкуп забронированных услуг.

Система Nornickel Booking будет последовательно выкупать (оформлять) услуги, доступные для выкупа, а в части не подтвердившихся заказов на услуги (ставшими неактуальными) к решению вопроса подключается Travel-агент, который связывается с Вами и собирает новую комбинацию услуг, после чего самостоятельно оформляет их.

Вы сможете скачать все билеты и ваучеры из соответствующего раздела на главной странице поездки.

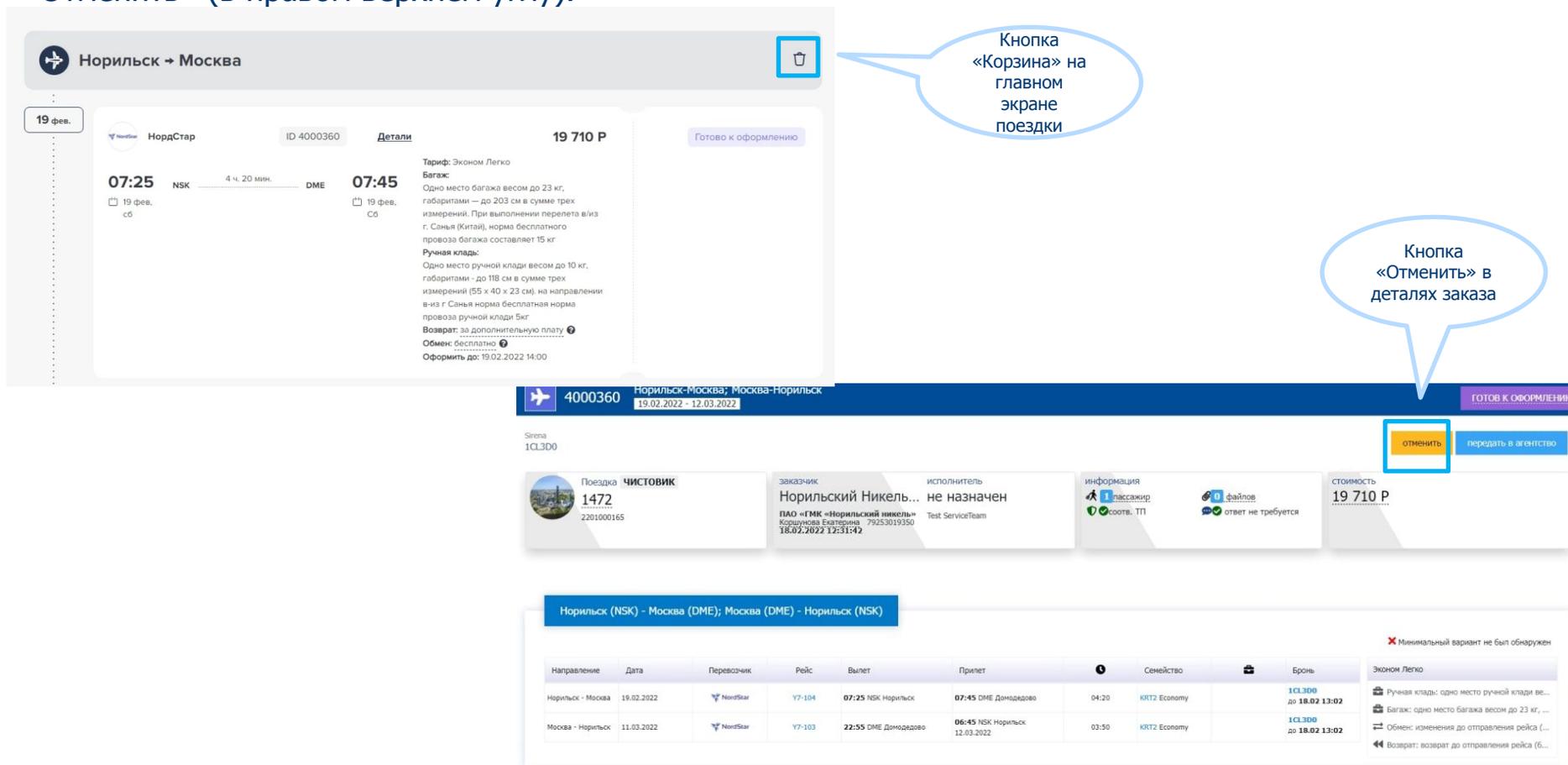


Тип документа	Название	Все персоны	Дата создания	Номер заказа
 Электронный билет	<a href="#">Москва-Санкт-Петербург</a>	Коршунова Екатерина Коршунова Хельга	📅 02 февраля в 14:33	ID 4000256
 Электронный билет	<a href="#">Москва-Санкт-Петербург</a>	Коршунова Екатерина Коршунова Хельга	📅 02 февраля в 14:33	ID 4000256
 Электронный билет	<a href="#">Санкт-Петербург-Москва</a>	Коршунова Екатерина Коршунова Хельга	📅 02 февраля в 14:33	ID 4000259
 Ваучер	<a href="#">Размещение в Санкт-Петербург</a>	Коршунова Екатерина Коршунова Хельга	📅 02 февраля в 14:33	ID 4000260



# 10.2 ОТМЕНА ЗАБРОНИРОВАННЫХ УСЛУГ

Описание: Если Вы хотите отменить услугу, нажмите на кнопку «Корзина» напротив наименования заказанной услуги или перейдите в [детали заказа](#) и нажмите на кнопку «Отменить» (в правом верхнем углу).



Норильск → Москва

19 фев.

НордСтар ID 4000360 Детали 19 710 Р Готово к оформлению

07:25 NSK 4 ч. 20 мин. DME 07:45

19 фев. сб

Тариф: Эконом Легко  
Багаж: Одно место багажа весом до 23 кг, габаритами — до 203 см в сумме трех измерений. При выполнении перелета в/из г. Санья (Китай), норма бесплатного провоза багажа составляет 15 кг  
Ручная кладь: Одно место ручной клади весом до 10 кг, габаритами - до 118 см в сумме трех измерений (55 x 40 x 23 см), на направлении в-из г. Санья норма бесплатная норма провоза ручной клади 5кг  
Возврат: за дополнительную плату  
Обмен: бесплатно  
Оформить до: 19.02.2022 14:00

4000360 Норильск-Москва; Москва-Норильск 19.02.2022 - 12.03.2022 ГОТОВ К ОФОРМЛЕНИЮ

Sirena 1CL3D0

Поездка **ЧИСТОВИК** 1472 2201000165

заказчик Норильский Никель... не назначен  
ПАО «ГМК «Норильский никель»  
Кодовое название: 79253019350  
18.02.2022 12:31:42

исполнитель Test ServiceTeam

информация Пассажир Соотв. ТП

файлов ответ не требуется

стоимость 19 710 Р

Норильск (NSK) - Москва (DME); Москва (DME) - Норильск (NSK)

Направление	Дата	Перевозчик	Рейс	Вылет	Прилет	Семейство	Бронь	Эконом Легко
Норильск - Москва	19.02.2022	НордСтар	У7-104	07:25 NSK Норильск	07:45 DME Домодедово	04:20 ККТ2 Economy	1CL300 до 18.02 13:02	Ручная кладь: одно место ручной клади ве...
Москва - Норильск	11.03.2022	НордСтар	У7-103	22:55 DME Домодедово	06:45 NSK Норильск 12.03.2022	03:50 ККТ2 Economy	1CL300 до 18.02 13:02	Багаж: одно место багажа весом до 23 кг, ...

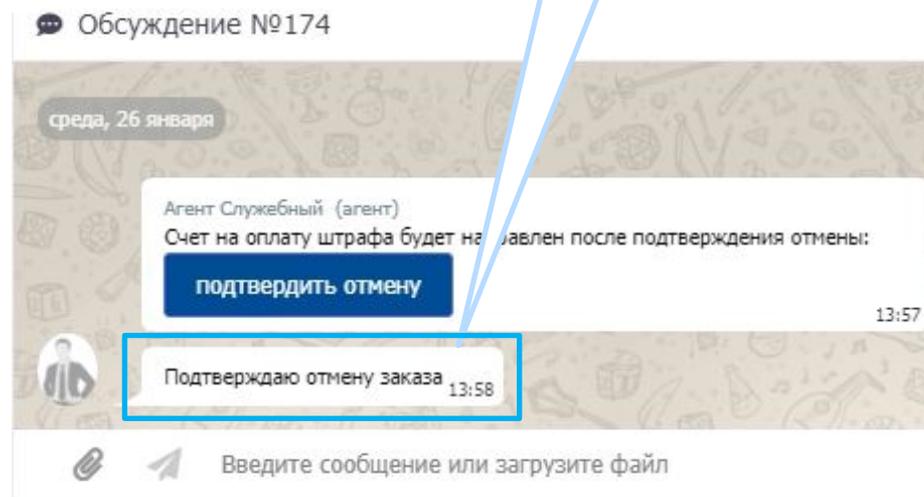
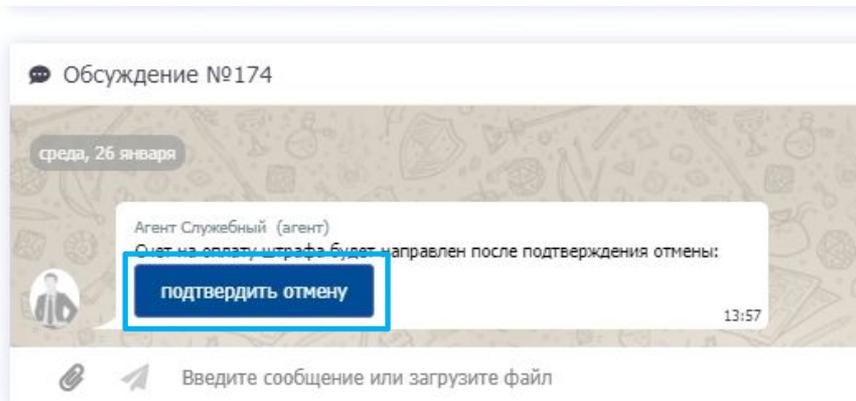
Минимальный вариант не был обнаружен

Возврат: возврат до отправления рейса (5...



## 10.2 ОТМЕНА ЗАБРОНИРОВАННЫХ УСЛУГ

Описание: После отмены услуги, **в чате заказа** Travel-агент напишет сообщение с условиями возврата/отмены заказа. Вам необходимо подтвердить отмену заказа, нажав на соответствующую кнопку.



Как только Вы подтвердите отмену заказа, в чате отобразится сообщение «Подтверждаю отмену заказа»



## 10.3 ОПЛАТА УСЛУГ ЗА СЧЕТ СОТРУДНИКА (ВОЗВРАТ/ОТМЕНА УСЛУГ, ШТРАФЫ)



1. Штрафы АК, невозвратные таксы и сборы за возвраты по услугам, сборы ТКП, сборы за оформление первоначального билета, добавленным в поездку для Сотрудника и/или членов его семьи, оплачиваются Сотрудником за счет личных средств.
2. По услугам, компенсация которых не положена Сотруднику по категории, и были полностью оплачены самим Сотрудником – в случае отмены возвращается сумма израсходованных средств и удерживается штраф.
3. По услугам, которые были оплачены для пассажира, у которого отсутствует право на компенсацию, в случае отмены/возврата – сумма возвращается аналогично за удержанием суммы сборов/штрафов/пени/неустоек (в т.ч. с потерями), если авиаперевозчик при возврате компенсирует только часть стоимости билета (т.е. менее 100% в соответствии с условиями тарифа).
4. В случае возврата по болезни, Сотруднику необходимо обратиться к Travel-агенту при помощи [чата заказа](#) и уточнить информацию об условиях возврата.

Информацию об условиях отмены/возврата заказов, а также о штрафах, Travel-агент направляет сотруднику в [чате заказа](#) или другими средствами электронной связи.



# КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?



Вопрос по работе с  
системой

**Тел. : 8 800 600 767 6 Доб.  
4004**  
**Email : [VCBooking@nornik.ru](mailto:VCBooking@nornik.ru)**

Вопрос по услугам

**Направить вопрос в [чате](#)  
[Travel-агенту](#)**

