

# Страховая компания с 2021

Страховщиком по договору ДМС с 15 апреля 2021 года выбрана СК «Ренессанс Страхование».

# Программа Добровольного медицинского страхования

Сервисные Программа Добровольного медицинского страхования «Альтернативная»

В объем медицинских услуг в зависимости от программы входят:

- ✓ амбулаторно-поликлиническая помощь,
- ✓ Вызов врача на дом в пределах 30 км от МКАД
- ✓ неотложная медицинская помощь,
- ✓ консультативно-диагностическая помощь в НИИ,
- ✓ стационарное лечение (экстренная и плановая госпитализация),
- ✓ услуги консультативно-диспетчерской службы (круглосуточно),
- ✓ вакцинация от гриппа
- ✓ **NEW!** реабилитация после covid-19
- ✓ **NEW!** Аптека «Ригла» с лимитом 5000 рублей (с франшизой 20%)

***В каждую программу входит сеть поликлиник, медицинское обслуживание в которых производится в режиме прямого доступа.***



# Дополнительные опции

## Расширенный объем услуг

- Лечебная физкультура (ЛФК) в группе, классический лечебный массаж, классическая корпоральная иглорефлексотерапия, классическая вертебральная мануальная терапия - **без ограничения количества процедур**
- водолечение, грязелечение, жемчужные ванны – не более 1 курса( 10 сеансов) каждого вида воздействия в год
- Диагностика и лечение сахарного диабета I и II типа (кроме осложнений сахарного диабета) - **амбулаторно**
- Общий наркоз при проведении ЭФГДС по медицинским показаниям, по согласованию со Страховщиком
- Диагностика заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП) культуральными, серологическими методами и методом ПЦР - **без ограничений**
- Лечение заболеваний (в том числе контрольные анализы), передающихся половым путем (ЗППП)
- Промывание лакун миндалин, в том числе в профилактических целях (в период затихания обострения) (по мед.показаниям ручным методом )
- **Помощь на дому:** снятие и расшифровка ЭКГ на дому, забор анализов на дому - по медицинским показаниям и назначению врача-терапевта;
- Осмотры и исследования, проводимые с целью оформления справок в ГИБДД на право управлять автомобилем, справок на ношение оружия (в ЛПУ по выбору страховщика **при наличии справок из психоневрологического и наркологического диспансеров**);
- выдача направлений и выписок из амбулаторных карт по медицинским показаниям (в том числе для консультации в НИИ, для получения выплаты по страхованию от несчастных случаев и болезней).



# Дополнительные опции

## Расширенный объем услуг

- Осмотры и исследования, проводимые с целью оформления справок для участия в спортивных мероприятиях и соревнованиях
- Динамическое наблюдение хронических заболеваний – по страховому событию
- Использование полимерных бинтов для иммобилизации при травмах, произошедших в течение срока действия договора страхования;
- Услуги круглосуточного травмпункта , в том числе медицинская транспортировка в травматологический пункт и **обратно**
- Возможность госпитализации с ребенком с родителями до 5 летнего возраста
- **Дети:** выдача справок в спортивные секции, детские лагеря
- Применение пластикового гипса (целлокаста) при наличии в стационаре
- лечение Гепатитов А, В и Е (в острой форме)
- Консультация маммолога и маммография 1 раз в год (в профилактических целях).
- Флюорография в профилактических целях (1 раз в год)
- КТ органов грудной клетки (или рентгенография до постановки диагноза (при наличии мед. показаний) **NEW!**
- Экстренная помощь на территории России (обращения через круглосуточный медицинский пулът) **NEW!**
- Горячая линия о коронавирусе (обращения через круглосуточный медицинский пулът) **NEW!**





## Анонимная психологическая помощь

### Что это?

Это профессиональные консультации психолога в сложных житейских ситуациях по вопросам:

- детско-родительских отношений,
- семьи и брака,
- возрастных кризисов,
- проблем личностного роста,
- адаптации в коллективе,
- и любым другим темам.
- Позвонить по телефону бесплатной линии психологического консультирования: **8 800 200 100 9**.

### Как получить помощь?

- Время работы линии с 8:00 до 20:00 по рабочим дням и с 9:00 до 19:00 по выходным (время московское).
- Звонок для застрахованных в «Ренессанс Страхование» **анонимный**, нужно просто назвать код, указанный в полисе –



# Врач-куратор медицинского

**пульта** — Врач-куратор Веренко Анна Валерьевна

[AVerenok@renins.com](mailto:AVerenok@renins.com) +7(495) 725-10-50 (доб.4573)

## Сервисные стандарты

- консультативная помощь для застрахованных по программе ДМС и предусмотренным клиникам
- организация плановой медицинской помощи (плановая госпитализация, консультации и обследования в ведущих научных центрах и т.д.)
- курация застрахованных госпитализированных в стационары
- согласование медицинских услуг запрашиваемых в стационарах
- участие в разборе сложных и спорных ситуаций
- информационная поддержка в получении Высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП)
- организация нестандартных видов помощи по просьбам клиента (санаторное, восстановительное лечение, индивидуальный уход за больными в стационаре и на дому, дежурства бригад СМП, индивидуальных вакцинаций от любых инфекций, диспансерное обследование с выдачей различных медицинских справок и т.д.)
- Сотрудник пульта поможет подобрать нужного доктора или клинику, а также проконсультировать по перечню доступных медицинских услуг.



# Наши преимущества

Мобильное приложение Ренессанс Здоровье

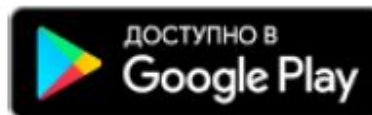


## Как установить приложение Ренессанс Здоровье

- 1 С мобильного устройства перейдите по ссылкам и скачайте мобильное приложение



ios



Android

- 2 Отсканируйте QR-код с помощью мобильного устройства для загрузки приложения (через фотокамеру или приложение для считывания QR-кодов)



ios



Android

После перехода по ссылке, либо после сканирования QR-кода, телефон перейдет в AppStore или Play Market для установки приложения **Ренессанс Здоровье**.



Ссылки на установку приложения также доступны в Памятке Застрахованного

# Коммуникация

## Важные контакты

- Административный куратор реализует принцип одного окна. Менеджер занимается решением всех вопросов, связанных с договором страхования, в т.ч. участвует в решении проблем в коммуникациях со страховой компанией – эл адрес выделенного почтового ящика для сотрудников Тинькофф-Bezgrehnova Yana [YBezgrehnova@renins.com](mailto:YBezgrehnova@renins.com)
- Урегулирование претензий по обслуживанию застрахованных в страховой компании «Ренессанс Страхование» [medexpert@renins.com](mailto:medexpert@renins.com)
- Федеральный медицинский пульт для регионов Ренессанс Страхование по телефону 8 (800) 200 0403
- Медицинский пульт в Санкт-Петербурге: 8 (812) 320 87 26
- Медицинский пульт в Москве: 8 (495) 725 10 10





## Программы реабилитации после COVID-19

Мы разработали **комплексные программы реабилитации**, которые способствуют снижению негативных последствий перенесенного заболевания и минимизации рисков серьезных осложнений.

### Варианты программ

#### **Программа Оптима**

##### **Программа включает в себя:**

консультации терапевта, врача ЛФК и физиотерапевта;  
лабораторные исследования;  
ЭКГ, спирометрия;  
составление индивидуального плана лечения (подбор медикаментозной терапии, рекомендации по образу жизни, профилактике заболеваний);  
дыхательная гимнастика;  
массаж;  
контрольные исследования после реабилитации.

##### **Условия программы:**

Завершение 14-ти дневного карантина и отриц. тест на COVID-19;  
Лечение по COVID-19 проходило в **амбулаторных условиях (или на дому)** + результаты КТ грудной клетки.

#### **Программа Стандарт**

##### **Программа включает в себя:**

консультации терапевта и врача ЛФК, расширенные лабораторные исследования;  
ЭКГ, ЭхоКГ, КТ, спирометрия;  
составление индивидуального плана лечения (подбор медикаментозной терапии, рекомендации по образу жизни, профилактике заболеваний);  
физиолечение;  
дыхательная гимнастика;  
массаж;  
контрольные исследования после реабилитации.

##### **Условия программы:**

Завершение 14-ти дневного карантина и отриц. тест на COVID-19;  
Лечение по COVID-19 проходило в **стационарных условиях** + выписной эпикриз.



## Программы реабилитации после COVID-19

### Список лечебных учреждений\*

#### Москва

##### Сеть клиник Дирекция:

м. Красные ворота, ул. Новая Басманная, д.10 (МК)

м. Автозаводская, 1-й Кожуховский пр-д, д. 9

м.АкадемикаЯнгеля, ул.Дорожная, 32/1

г.Зеленоград, корпус 20/27

м. 1905 года, Столярный переулок, д.7, к.2 (МК)

м.Смоленская, 1-й Смоленский переулок, д.17, стр.3

м. Таганская, ул. Таганская, д. 32/1, стр.17

м.Фрунзенская, Комсомольский проспект, д. 24, стр.2

м. Сухаревская , Б. Сухаревский пер. д.19 стр.2.

##### ФГБУ "НМИЦ ПМ" Минздрава России,

Москва, Петроверигский пер., д.10 стр.3, м.Китай-город.

##### ФГБЛПУ «Лечебно-оздоровительный центр МИД России»,

Москва, Смоленская наб., д.2, стр.2, м. Смоленская.

#### Санкт-Петербург

##### ООО «МедицентрЮЗ»:

Аллея Поликарпова, д. 6, к.2;

пр. Маршала Жукова, д. 28, корп. 2.

##### КБ РАН,

Санкт-Петербург, пр. Мориса Тореза, 72.

##### МСЧ №157

Санкт-Петербург, ул. Варшавская, 100.



# Дополнительные сервисы

## Лекарственное страхование «Ригла»

**«Лекарственное страхование»**—это возможность приобретать лекарственные средства, выписанные в рамках предоставления поликлинической помощи врачом лечебного учреждения, предусмотренного программой добровольного медицинского страхования, при оплате в размере 20% от стоимости лекарственных средств.

### Порядок получения лекарственных средств:

- 1.Застрахованный обращается в поликлинику (перечень поликлиник указан в Памятке Застрахованного);
- 2.Врач выписывает Застрахованному рецепт (форма рецепта должна соответствовать рецептурному бланку ф.ф.148-1/у-88 или 107-1/у);
- 3.Застрахованный обращается в одну из аптек сети «Ригла» и предъявляет рецепт вместе с полисом ДМС;
- 4.Застрахованный оплачивает 20% от стоимости лекарственного средства в рамках снижаемого лимита 5000 руб.в год
- 5.Приотсутствие лекарства в аптеке Застрахованному предлагается синонимическое лекарство



# Коммуникация

## Что делать, если ...

### Чтобы получить медицинскую помощь, необходимо:

позвонить по телефону 8 (495) 725 10 10 ; 8 (812) 320 87 26 или 8 (800) 2000 403  
назвать ФИО, номер полиса  
объяснить, в какой помощи Вы нуждаетесь.  
Обратившись на пульт, Вы можете связаться с врачом-куратором, решить организационные вопросы, касающиеся Вашего обслуживания.

### Лечебное учреждение отказало Вам в предоставлении медицинской помощи\*:

**Не покидая лечебное учреждение**, позвоните на медицинский пульт по телефонам:

- Москва 8 (495) 725 1010
- Регионы 8 (800) 200 0403
- Санкт-Петербург 8 (812) 320 87 26

### Возникли какие-либо претензии по обслуживанию в нашей страховой компании или в одном из лечебных учреждений.

- Обратитесь на медицинский пульт по телефону 8 (800) 200 0403
- Обратитесь к Вашему Врачу-куратору – **Веренко Анна Валерьевна; AVerenok@renins.com; +7495 725-10-50 (доб.4573)**

### ЕСЛИ у Вас резко ухудшилось самочувствие, с Вами произошел несчастный случай, Вы получили травму, и Вам требуется СРОЧНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ:

Позвоните на круглосуточный диспетчерский пульт страховой компании. Сотрудники пульта организуют вызов коммерческой скорой помощи.  
Вызов врача на дом и бригады скорой неотложной помощи осуществляется через круглосуточный диспетчерский пульт.

Прием заявок на вызов врача на дом осуществляется:

для Москвы и Санкт-Петербурга - в рабочие и выходные дни, с 9:00 до 12:00

для других городов - в рабочие дни, с 9:00 до 12:00

# Дополнительные возможности

## Специальные предложения

- ▼ 10% на услуги поликлиники, которые не входят в программу добровольного медицинского страхования, кроме стоимости драгметаллов в стоматологии, стоимости препаратов применяемых в косметологии, товаров аптеки и оптики:
  - § ООО «Он Клиник»;
  - § АО «Поликлиника Медросконтракт»;
  - § ООО «Астери»;
  - § ООО «Клиника Частный доктор»;
  - § ООО «Клиника Современных Медицинских Технологий» (ООО «КСМТ», «Креде Эксперто»);
  - § ООО «Сеть семейных медицинских центров» (ООО «ССМЦ»);
  - § ООО «Лечебно-диагностический центр «Кутузовский»;
  - § ООО «Лечебно-оздоровительный центр №10»;
  - § ЗАО «Консультативно-диагностический медицинский центр «Медстайл эффект»;
  - § ООО "Стоматбизнес Компани";
  - § ООО "Столичная Медицинская Клиника";
  - § Общество с ограниченной ответственностью «Хорошее настроение»;
  - § Городская поликлиника №220;
  - § Сеть клиник ООО «Клиника ЛМС» (Будь здоров!)





# Спасибо за внимание !

115114, Москва

Дербеневская набережная, дом 7, строение 22

БЦ «Новоспасский двор»

[www.renins.com](http://www.renins.com)

[info@renins.com](mailto:info@renins.com)

8 (800) 333-8-800