

Цели дня

- 1 Все офисы территории обучены новым стандартам консультации по телефону
- 2 Все офисы территории подготовлены к аудиту по видеонаблюдению Ivideon
- 3

Ключевые управленческие KPI

- 1 Результаты оценки качества консультации по офисам закрепленной территории - 90% и выше
- 2 90% офисов закрепленной территории оформлены в соответствии со стандартами компании
- 3 Доля офисов, выполняющих требования по контрольным точкам – 90% и выше

Матрица Эйзенхауэра (задача считается важной, если влияет на выполнение KPI; задача считается срочной, если до конца ее выполнения остается менее 24 часов)

<h3>ВАЖНЫЕ СРОЧНЫЕ</h3>	<h3>ВАЖНЫЕ НЕ СРОЧНЫЕ</h3> <ul style="list-style-type: none">- Изучить сценарий тренинга «Консультация по телефону»- Посмотреть запись обучающего семинара по консультации по телефону- Провести скайп встречу для сотрудников офисов закрепленной территории, в рамках встречи рассказать об основных изменениях, почему важно работать по ним, что это даст сотрудникам, и свериться с их пониманием.- Внести порядковые номера офисов в личный кабинет Ivideon для идентификации их по камерам- Проинформировать все офисы территории об аудите в рамках видеонаблюдения- Добавить на сайт информированности франчайзи инструкцию по бесконтактной выдаче заказов- Провести мониторинг отправки опасных грузов на закрепленной территории по файлу СЦ- Внести информацию о потенциальных франчайзи в план мероприятий по открытию
<h3>НЕ ВАЖНЫЕ СРОЧНЫЕ</h3>	<h3>НЕ ВАЖНЫЕ НЕ СРОЧНЫЕ</h3>

Цели планирования времени

1 Производительность за ночную смену на каждого сотрудника склада составляет 51 и более накладных в час

2 Отгрузка областных машин завершена до 7:00. Загрузка областных направлений составляет 40 мин с момента подачи авто.

3 Весь груз на МСК расходуван.

Ключевые управленческие KPI

1 Показатель производительности:

- Необходимо обработать 7300 накладных для выполнения нормы производительности (51 накл/час) (N/кол-во часов)= 51 накл/час.

2 Консолидация груза:

- Сборка груза должна осуществляться согласно регламенту: крупногабаритный груз на поддон, мелкие пакеты и конверты в бокс или мешок, тяжелое кладется вниз, легкое и хрупкое наверх;

- накладных расходуемых с нарушением ТС – 0;

- На наклейке с номером описи должна быть дата сборки мешка, паллета, бокса;

- Сборка на паллете не должна превышать по высоте 180 см.;

- На собранный паллет наклеить пломбу и написать направление ТС;

- Накладные с тарифом «Супер-экспресс» должны быть собраны отдельно и помечены стикером «Срочно»;

- Скорость консолидации груза одним сотрудником 150-200 накладных в час.

3

Матрица Эйзенхауэра

(задача считается важной, если влияет на выполнение KPI; задача считается срочной, если до конца ее выполнения остается менее 24 часов)

ВАЖНЫЕ СРОЧНЫЕ

ВАЖНЫЕ НЕ СРОЧНЫЕ

- Провести планерку в начале смены, чтобы распределить зоны ответственности и расставить приоритеты в задачах
- Выгрузить и принять груз из МСК, КМВ и Краснодарского направления до 23:00
- Сделать раскладку на доставку до 7:00
- Отгрузить дополнительную машину на КМВ
- Собрать возвратные накладные
- Расставить груз в буферных зонах
- Записать сотрудников на обучение
- Провести планерку в начале смены, чтобы распределить зоны ответственности и расставить приоритеты в задачах