

Невербальная КОММУНИКАЦИЯ



Барабаш О.
Кусайко Е.

Системы

кодирования и декодирования

вербальная (словесная, осуществляющаяся с помощью речи)

Two thin, light-brown arrows originate from the space between the two top lines of text. One arrow points downwards and slightly to the right towards the word 'вербальная'. The other arrow points downwards and to the right towards the word 'речи'.

- Вербальная и невербальная коммуникация связаны между собой. Для конструктивного развития коммуникативного процесса необходимо гармоничное взаимодействие между используемыми его участниками вербальными и невербальными средствами.



Ситуации двойной коммуникации

- Ситуации, в которых по вербальному и невербальному каналам идет противоречивая информация, называются «ситуациями двойной коммуникации». Такое неконгруэнтное поведение хотя бы одного из участников общения приводят к затруднению или полному разрушению коммуникации.



Характеристики невербальной коммуникации

- Обмен сообщениями о том, что происходит "здесь и сейчас", в рамках конкретной ситуации, с людьми, вступившими в непосредственное взаимодействие;
- Невербальные сообщения с трудом можно разложить на отдельные единицы; их ядро составляют самые разные движения тела, лица, голоса, пространственных перемещений и т.д.;
- Невербальное поведение спонтанно, произвольные движения преобладают над произвольными, неосознаваемые над осознаваемыми;
- Невербальный язык люди, как правило, успешно усваивают сами путем наблюдения, копирования, подражания.

Характеристики вербальной коммуникации

- Обмен сообщениями, которые могут существовать помимо передающего их человека (например, в пересказе или в виде текста), позволяют информировать об отсутствующих предметах или явлениях;
- Составные элементы вербального сообщения (буквы, слова, предложения, фразы) четко отделены друг от друга, их соотношение подчинено определенным правилам;
- Вербальные высказывания в значительной степени осознанны, их легче подвергнуть анализу, оценить, понять, проконтролировать;
- Говорить детям учат специально, семья и общество уделяют этому достаточно много времени и сил.

Системы невербальной коммуникации

- Кинесика — самая большая система, включающая в себя различные движения — позы, походку, жесты и мимику.
- Гаптика — прикосновения коммуникатора к себе и реципиенту.
- Паралингвистика — параметры голоса человека.
- Экстралингвистика — неречевые вкрапления в речь:
стс



- Окулесика — визуальное поведение людей во время общения.
- Ольфакция — язык запахов.
- Гастика — язык пищи и напитков.
- Проксемика — пространственновременная организация общения. Эта система включает в себя дистанцию, ориентацию и угол общения, расположение личных вещей, территориальность, временную организацию ситуации.



Цели невербальной коммуникации

- Передача и получение информации;
- Усиление когнитивной активности реципиента;
- Усиление когнитивной активности коммуникатора;
- Изменение эмоционального состояния реципиента;
- Саморегуляция коммуникатором своего эмоционального состояния;
- Самораскрытие, выражение своих эмоций;
- Самопрезентация коммуникатора;
- Формирование представления о реципиенте;
- Выражение отношения к партнеру, определение его статуса;
- Изменение аттитюдов реципиента;
- Влияние на поведение реципиента;
- Изменение аттитюдов коммуникатора.

Спасибо за внимание!