Что такое токен чата?

ТОКЕН ЭТО СТРОКА, СОСТОЯЩАЯ МИНИМУМ ИЗ 64 СИМВОЛОВ

С ПОМОЩЬЮ ТОКЕНА МОЖНО:

- ИДЕНТИФИЦИРОВАТЬ ЧАТ
- ПОВТОРНО ИНИЦИАЛИЗИРОВАТЬ ЧАТ С ОДНИМ КЛИЕНТОМ

Как использовать токен в чате

1. ПОСЛЕ ПЕРВИЧНОЙ ИНИЦИАЛИЗАЦИИ НУЖНО ЗАПРОСИТЬ ТОКЕН ЧАТА С ПОМОЩЬЮ МЕТОДА ВИДЖЕТА. МЕТОД ВЕРНЕТ СТРОКУ ИЗ 64 СИМВОЛОВ.
   usedeskMessenger.getChatToken()
2. НУЖНО СОХРАНИТЬ ПОЛУЧЕННЫЙ ТОКЕН ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ РАБОТЫ
3. ДЛЯ ПОВТОРНОЙ ИНИЦИАЛИЗАЦИИ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ МЕТОД ВИДЖЕТА

usedeskMessenger.userIdentify({"token":"82664ee521a44g48715b72d2f…"})

Новая система валидации

СКОРО БУДЕТ ВВЕДЕНА НОВАЯ СИСТЕМА ВАЛИДАЦИИ ТОКЕНОВ, НЕЛЬЗЯ БУДЕТ ЗАДАТЬ ТОКЕН ПРОИЗВОЛЬНОЙ ДЛИНЫ.

МЫ БУДЕМ РАБОТАТЬ ТОЛЬКО СО СТРОКАМИ НЕ МЕНЕЕ 64 СИМВОЛОВ

Что делать со старыми токенами?

ДЛЯ ПЕРЕХОДА НА НОВУЮ СИСТЕМУ РАЗРАБОТАН НОВЫЙ API МЕТОД, КОТОРЫЙ ВЕРНЕТ НОВЫЙ ВАЛИДНЫЙ ТОКЕН ДЛЯ СТАРЫХ ЧАТОВ.

Как работать с новым методом API

GET uapi/chat/getNewToken

Праметры:

1) chat_token - сигнатура/токен по которому будет выполнен поиск чата
2) api_token - токен API

ОТВЕТ:


```
{ "chat": { "id": 27, "client_id": 122, "token": "CTfBJDjmSmBhBzCoBSlC6CWcQChC3BshB8DFCXCbBSB3BKnCv8ZBMBcDRBnDApBV", "connected_at": "2021-04-25 09:44:26", "channel_id": 31, "company_id": 2 }, "client": { "id": 122, "name": "Неопознанный юзер", "company_id": 2 }, "new_token": "CTfBJDjmSmBhBzCoBSlC6CWcQChC3BshB8DFCXCbBSB3BKnCv8ZBMBcDRBnDApBV" }
```

Что делать с новым токеном?

ПОЛУЧЕННЫЙ МЕТОДОМ GETNEWTOKEN TOKEH НУЖНО СОХРАНИТЬ И В ДАЛЬНЕЙШЕМ ПОДПИСЫВАТЬ ЗАПРОСЫ USERIDENTIFY ИМ.

```
usedeskMessenger.userIdentify({"token":newToken})
```

Что будет после перехода на новую систему?

НЕКОТОРОЕ ВРЕМЯ БУДУТ РАБОТАТЬ ОБА ТОКЕНА (СТАРЫЙ И НОВЫЙ), НО КЛИЕНТАМ РЕКОМЕНДУЕТСЯ ПОСТЕПЕННО ЗАМЕНЯТЬ ТОКЕНЫ НА НОВЫЕ.

ЧЕРЕЗ 1-2 МЕСЯЦА БУДЕТ ДОБАВЛЕН ЗАПРЕТ НА РАБОТУ С ТОКЕНАМИ МЕНЬШЕ 64 СИМВОЛОВ. ТОГДА СТАРЫЕ СИГНАТУРЫ/ТОКЕНЫ ПЕРЕСТАНУТ РАБОТАТЬ.