

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Гжельский государственный университет»**  
**(ГГУ)**

**Практическая работа**

по дисциплине: Информатика и информационно-коммуникационные  
технологии в ПД

По теме: «Профессия в гостинице»

Выполнила студента группы ГД-О-20  
преподаватель

Будкина Анна Валерьевна  
Шубина Марина Васильевна

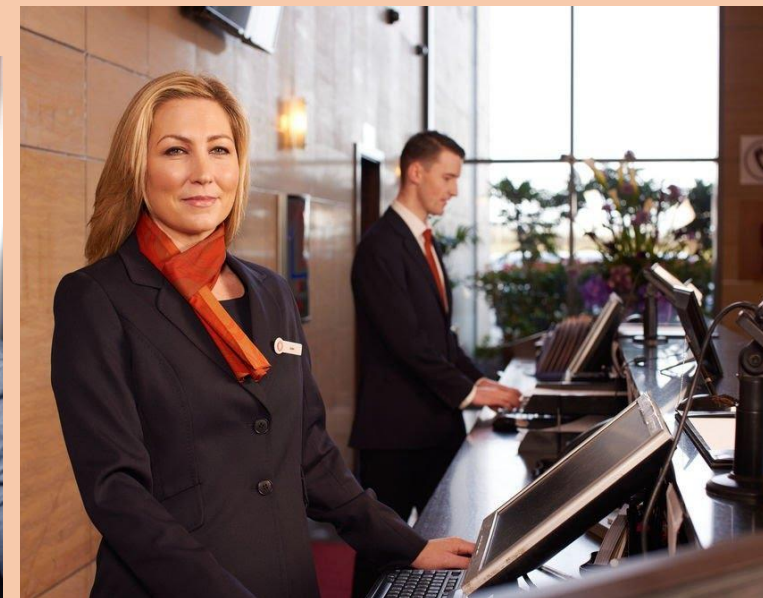
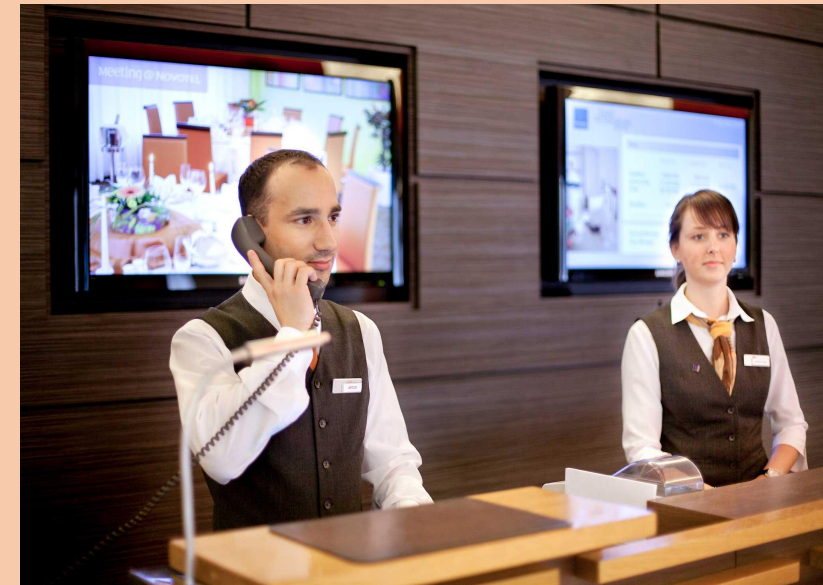
Проверил

пос. Электроизолятор

2022

## Администратор в гостинице

Осуществляет основное взаимодействие с гостями и имеет самый длительный контакт с ними.



Личные качества, которыми  
должен обладать  
администратор:

- доброжелательность;
- аккуратность;
- опрятный внешний вид;
- ответственность;
- коммуникабельность;
- организаторский талант



# Обязанности администратора:

- бронировать номера;

- принимать, регистрировать

и выписывать гостей;

- предоставлять полную

информацию об услугах

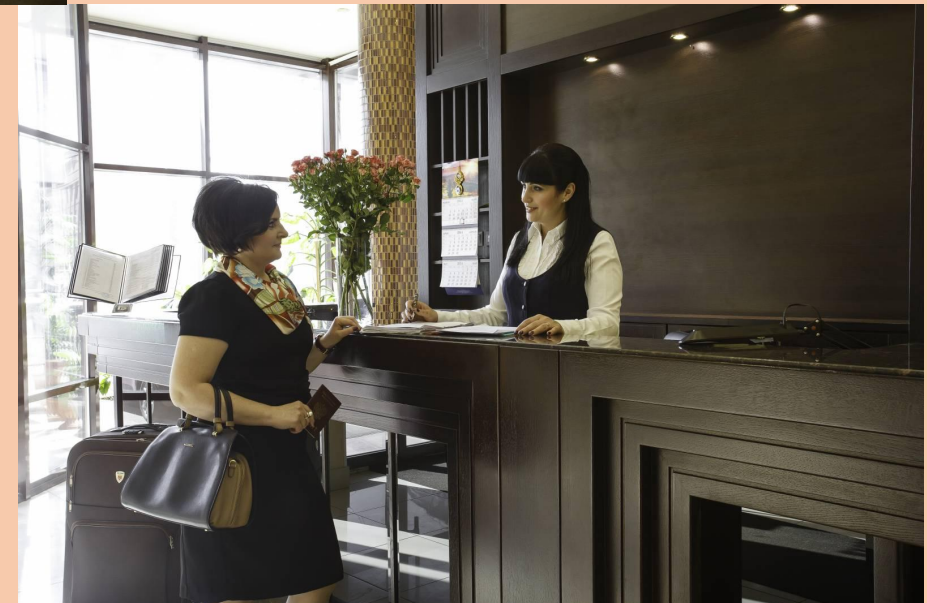
гостиницы;

- контролировать качество

обслуживания гостей;

- урегулировать

конфликтные ситуации



Спасибо за внимание !

