

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Гжельский государственный университет»
(ГГУ)

Практическая работа

по дисциплине: Информатика и информационно-коммуникационные
технологии в ПД

По теме: «Профессия в гостинице»

Выполнила студента группы ГД-О-20
преподаватель

Будкина Анна Валерьевна
Шубина Марина Васильевна

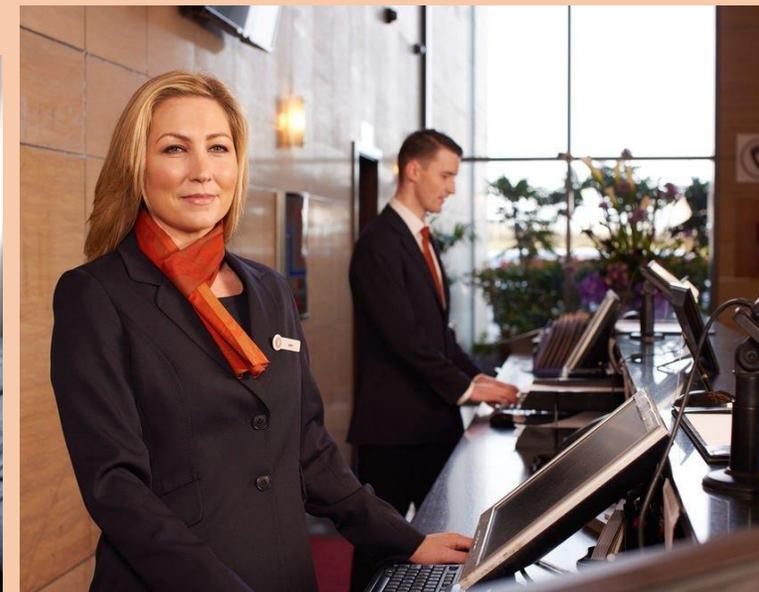
Проверил

пос. Электроизолятор

2022

Администратор в гостинице

Осуществляет основное взаимодействие с гостями и имеет самый длительный контакт с ними.



Личные качества, которыми
должен обладать
администратор:

- доброжелательность;
- аккуратность;
- опрятный внешний вид;
- ответственность;
- коммуникабельность;
- организаторский талант



Обязанности администратора:

-бронировать номера;

-принимать, регистрировать

и выписывать гостей;

-предоставлять полную

информацию об услугах

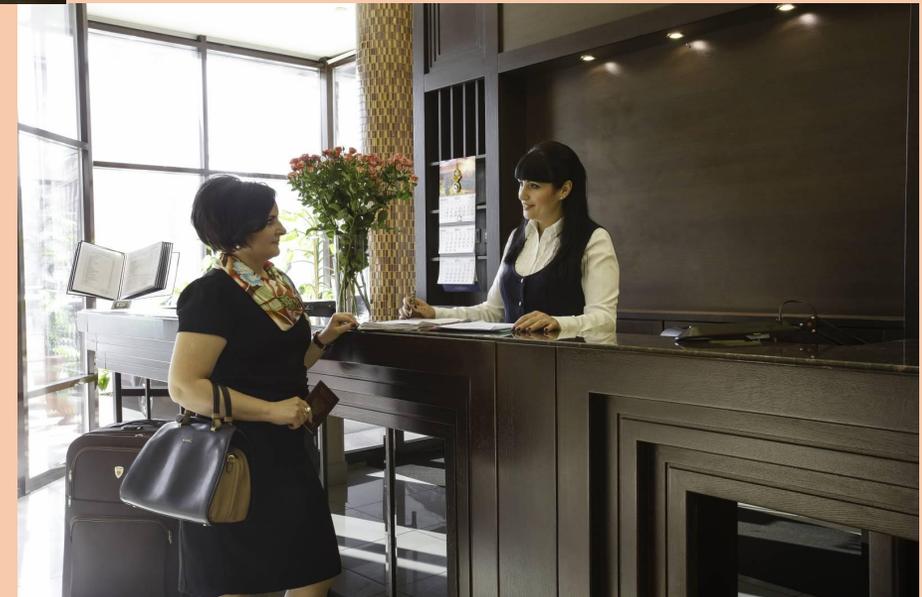
гостиницы;

-контролировать качество

обслуживания гостей;

-урегулировать

конфликтные ситуации



Спасибо за внимание !

