



**Результаты работы
производственного
психолога**

г. КИРОВСК

Февраль - апрель 2021 г.

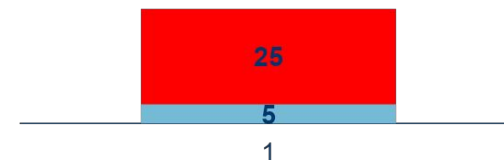
Психолог: С.В. Мяснянкина

Общее количество обращений к производственному психологу за период с 01.02.2021г. по 30.04.2021г.

Социальное положение	Предпочитаемый способ консультации		
	Телефонное консультирование	Электронная почта	Онлайн-консультации (WhatsApp и др.)
Работающие (АУП)	4	1	0
Работающие (рабочие и ИТР)	1	0	24
Итого:	5	1	24
Общее количество обращений	30		

Социальное положение

- Работающие (АУП)
- Работающие (рабочие и ИТР)



Периодичность обращений

- Первичное
- Повторное
- На сопровождении



За отчётный период проведено 30 консультаций. Обращения начались с середины марта 2021 года. Консультативная помощь оказана 12 работникам предприятия. Повторных обращений было 13. 5 консультаций для работников, находящихся на сопровождении (острое кризисное переживание). 25 консультаций было проведено для рабочих и ИТР, 5 – для АУП.

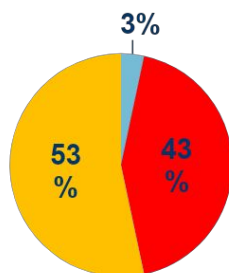
На консультацию записываются по телефону, WhatsApp и по электронной почте. Психологическое консультирование осуществлялось по WhatsApp.

Благодаря обновлению информации о деятельности психолога в группе в контакте, использованию различных видов (видеоролики, статьи, размещение обратной связи, анонимные опросы, информационные открытки), командной работе специалистов отдела и предприятия в целом, растёт доверие и число обратившихся за помощью.

Время обращения, продолжительность консультации, динамика переживаний

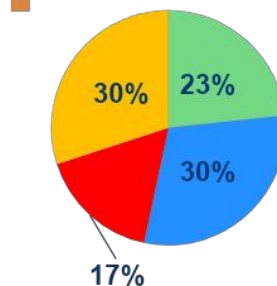
Время обращения

- 08.30 – 12.00
- 12.00 – 17.30
- 17.30 – 00.00



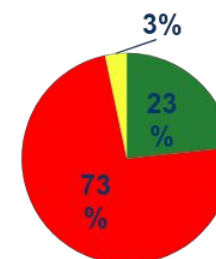
Продолжительность консультации

- 1 минута и менее
- до 5 минут
- до 15 минут
- до 30 минут
- до 60 минут
- более 60 минут



Динамика переживаний

- Стабильное состояние
- Нарастание актуальности
- Внезапное обострение
- Снижение актуальности



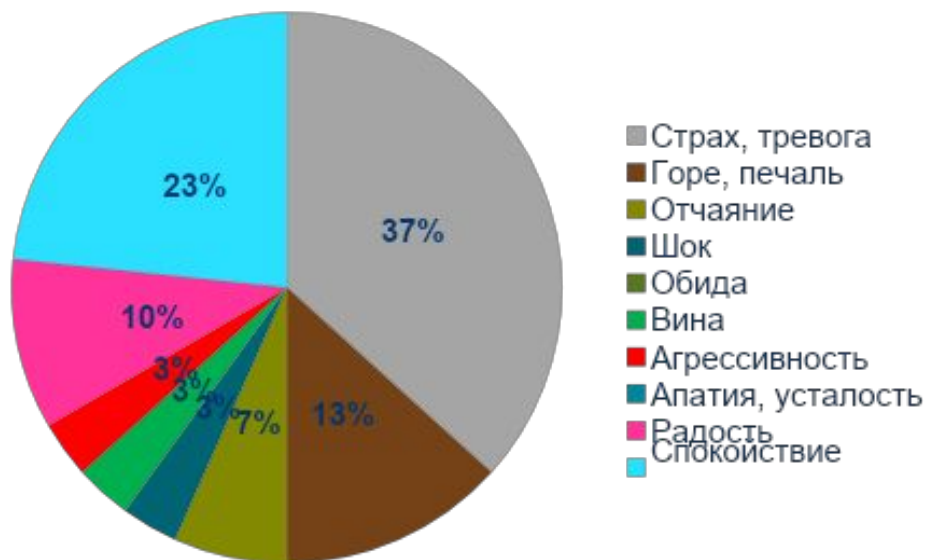
При анализе временного промежутка обращений, видно, что более востребованы были консультации с 17.30 до 00.00 (16 обращений). С 12.00 до 17.30 состоялось 13 консультаций.

По продолжительности от 5 до 15 минут состоялось 16 консультаций. Это первичные обращения для получения информации о деятельности производственного психолога. Также это были повторные обращения от работников уже в стабильном спокойном и радостном состоянии – благодарность за проделанную работу. Специалисты предприятия с удовольствием делились своими достижениями в работе, которые стали возможны после психологических консультаций.

До 30 минут – 5 консультаций с чётким запросом по профессиональным трудностям.

1 час – 9 консультаций для работников в остром кризисном состоянии с нарастающей актуальностью.

Эмоциональное состояние работников

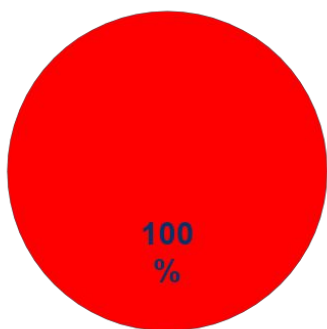


На 1 месте обращения от работников, испытывающих страх, тревогу (11 консультаций).
На 2-м месте обращения в состоянии спокойствия, радости – это обращения с целью получения информации о деятельности психолога, звонки-благодарности (10 консультаций).
На 3-м – обращения в состоянии горя, печали, отчаяния, шока (7).
На 4-м – с чувством вины и агрессии (2 консультации).

Половозрастной состав, семейное положение обратившихся

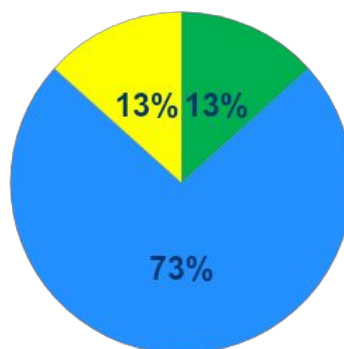
Пол

- Мужской
- Женский



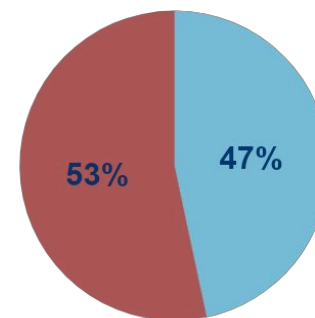
Возраст

- Молодежь (19...25 лет)
- Люди среднего возраста (26...35 лет)
- Люди зрелого возраста (36...50 лет)
- Люди старшего возраста (51...60 лет)



Семейное положение

- Холост
- Брак
- Развод
- Вдовство



Наиболее востребована психологическая помощь у женщин в возрасте от 26 до 35 лет (22 обращения).

На 2-м месте обращения от молодёжи и женщин зрелого возраста (8 консультаций).

Чуть больше обращений от работников в браке (16), чем для одиноких (14).

Тематика обращений



Психологическое консультирование (обращения с трудностями в профессиональной деятельности и с проблемами личного характера) востребовано (14 онлайн-консультаций).

Информационное консультирование (информация о работе психолога, запись на консультацию, благодарность за помощь) – 16 обращений.

Интерес к деятельности психолога растёт. Работники предприятия обращаются, чтобы улучшить свои профессиональные и личные качества, работу в целом. Многие отмечают, что после консультаций меняется отношение к проблеме, так как начинаешь глубже понимать причины, видеть выгоды и последствия бездействия. Соответственно, через такой подход, происходит самомотивация к изменениям себя, отношений в коллективе и дома.

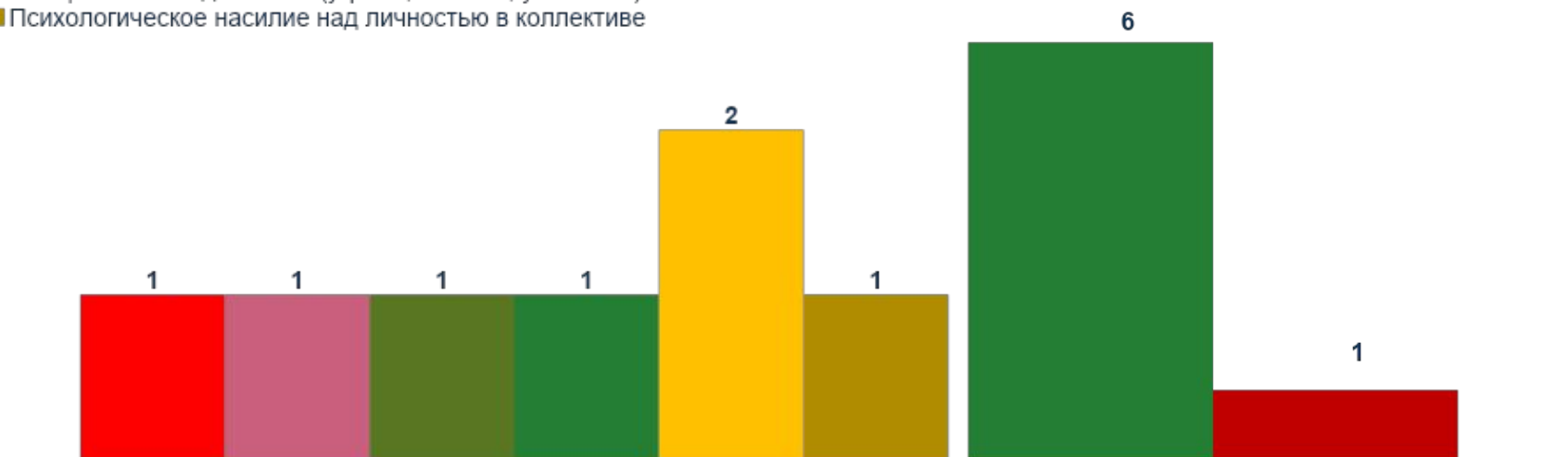
Профессиональные проблемы

Профессиональные проблемы:

- Производственный конфликт с руководством
- Неудовлетворённость работой (организация рабочего места, график работы и др.)
- Трудности профессионального роста
- Увеличение нагрузки на работе
- Эмоциональное давление (угрозы, шантаж, унижение)
- Психологическое насилие над личностью в коллективе

Профессиональные проблемы, вызванные трудностями в следующих сферах:

- Здоровье
- Кризис



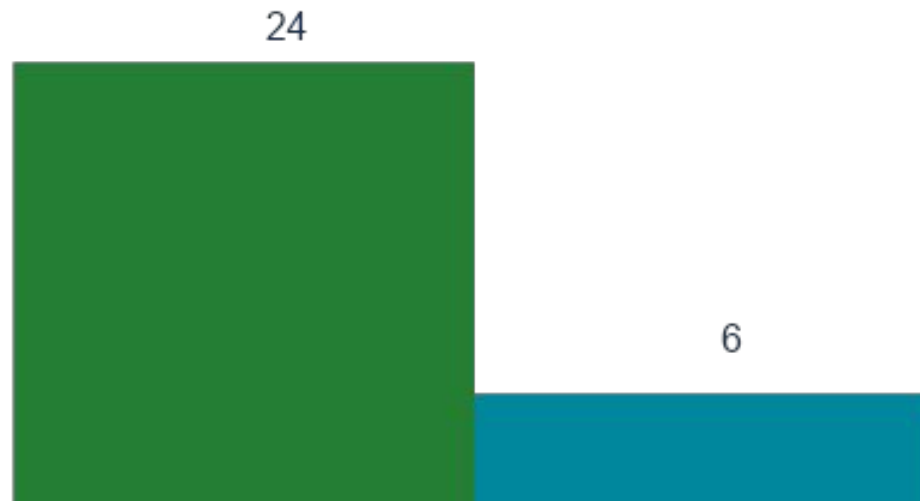
Проблемы со здоровьем (переживание текущего психотравмирующего процесса, депрессия, «нервный срыв», нарушение соматического здоровья) и кризисные переживания выходят на первое место (7 обращений).

На 2-м месте по значимости – производственные конфликты с руководством, давление и психологическое насилие в коллективе – 4 консультации.

На 3-м месте – неудовлетворённость работой, увеличение нагрузки, трудности профессионального роста (3 консультации).

Предоставленная помощь работникам предприятия (консультирование)

- Консультирование, разрешение проблемы
- Доверительный контакт, продвижение в понимании себя, проблемы

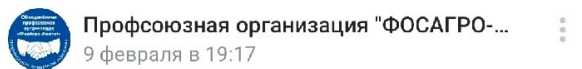


Из 30 обращений

25 консультации – разрешение проблемы

5 – состоялся доверительный контакт, продвижение в понимании себя, проблемы, однако, требуется продолжение работы с психологом.

Предоставленная помощь работникам предприятия (1 видеоролик). Анализ результатов 1 опроса



Профсоюзная организация "ФОСАГРО-...

9 февраля в 19:17

#ОПОАпатит

#ПрофАпатитИнфо

Производственный психолог АО «Апатит»:

Мяснянкина Светлана Владимировна

Опыт профессиональной деятельности: более

15-ти лет. 🧡

Направления работы:

[Показать полностью...](#)



НАЧАЛО ВТОРОЙ ВОЛНЫ COVID-2019



- УРОВЕНЬ НАПРЯЖЕНИЯ;

- КОЛИЧЕСТВО КОНФЛИКТОВ;

- КОЛИЧЕСТВО ЗАБОЛЕВШИХ И УМЕРШИХ;

- КОЛИЧЕСТВО НЕДОВОЛЬНЫХ ТЕМ, ЧТО КТО-ТО ЗАБОЛЕЛ В КОЛЛЕКТИВЕ (КАРАНТИН);

- КОЛИЧЕСТВО ПЕРЕВЕДЕННЫХ РАБОТНИКОВ НА УДАЛЕННУЮ РАБОТУ;

- УВЕЛИЧЕНИЕ НАГРУЗКИ НА РАБОТНИКОВ;

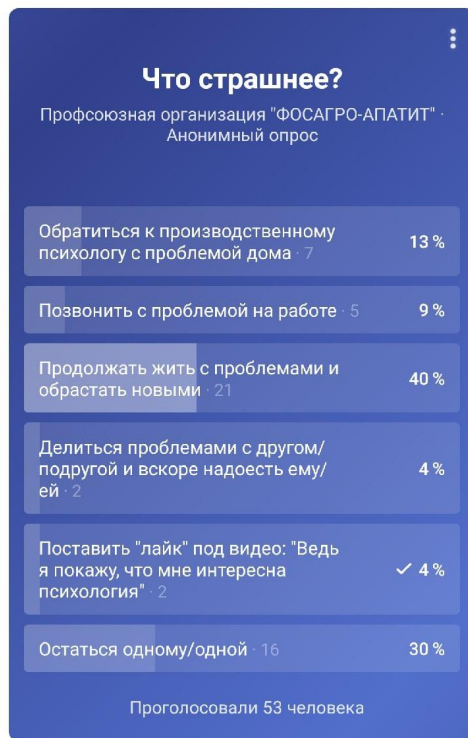
- КОНФЛИКТЫ В КОЛЛЕКТИВЕ И В СЕМЬЕ.

СТРЕСС

6:48

Производственный психолог в АО "Апатит"

3 495 просмотров



8



11



3,6К

Первое видео было выложено 09.02.2021 г. с анонимным опросом. Общее количество просмотров 3495, что говорит о востребованности заявленной темы.

В опросе приняли участие 53 человека. Анализируя ответы, самое страшное последствие бездействия: обрщение новыми проблемами (40%), одиночество (30%).

Менее страшно обратиться за помощью к психологу с проблемой на работе (9%), более страшно с проблемой дома (13%).

Иногда возникают страхи делиться проблемами с друзьями и надоест им (4%)

Таким образом, данный видеоролик был очень востребован среди работников; опрос повысил количество обращений по производственной тематике.

Основные выводы. Обратная связь

Благодаря командной работе в вопросах информационного сопровождения деятельности психолога (видеоролики, информационно-мотивационные открытки, опросы, статьи), появились первые желающие получить психологическую консультацию.

За февраль – апрель 2021 года проведено 30 консультаций для 12-ти работников ФосАгро г. Кировск.

Со слов работников, наиболее действенной оказалось информирование через открытки и социальную сеть (Профсоюзная организация «ФОСАГРО-АПАТИТ»).

Планируется продолжение работы. В мае 2021 года будет выложен 2-й видеоролик и рассматриваются другие варианты мотивирования к работе над собой с целью повышения продуктивности и социально-психологического благополучия работников предприятия.

ИЗ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ:

«Я рада, что предприятие ценит работников и Вы теперь с нами работаете, помогаете разобраться со своими проблемами...»

«Я находилась в очень сложном, опасном состоянии, даже думала уволняться, а теперь я могу продолжить работу на своём любимом предприятии...»

«Спасибо, что Вы есть!»

«Благодарим предприятие за заботу о нашем психологическом состоянии!»

Благодарю за внимание

Отдел социального развития
pr@phosagro.ru

Производственный психолог:
Светлана Владимировна Мяснянкина
SMyasnyankina@phosagro.ru (Teams)
+7 931 504-85-65 (WhatsApp)