

# Медиацция будущего

**МБОУ «СОШ  
№11»  
Г.Балахна 2020г**

# Что такое медиация?

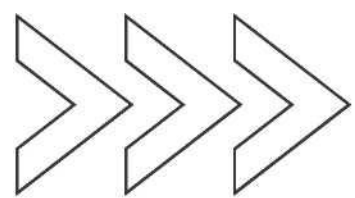
## **Медиация – это...**

умение находить продуктивное разрешение конфликтов и споров, опираясь на ценности, взгляды и потребности всех сторон конфликта, при этом, не вовлекаясь и не поглощаясь миром эмоций, негативных настроений и фантазий отмщения и ВОЗМ



# МЕДИАЦИЯ

ОПЫТ НАСТОЯЩЕГО. ПЕРСПЕКТИВЫ БУДУЩЕГО



## ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ:

- Добровольность
- Равноправие сторон
- Нейтральность,  
беспристрастность  
медиатора
- Конфиденциальность.

## Медиация особенно эффективна в тех случаях, когда:

- ❑ в будущем стороны могут иметь тесные деловые или личные отношения; стороны не заинтересованы в публичном разбирательстве, так как для них очень важна конфиденциальность;
- ❑ судебное решение по данному делу, скорее всего, будет обжаловано; спор очень сложен в фактическом или юридическом плане;
- ❑ спор затрагивает чувствительные для бизнеса вопросы;
- ❑ стороны по каким-либо причинам не желают, чтобы их спор рассматривал суд (сроки рассмотрения дела чрезмерно велики, затраты на разбирательство могут свести на нет победу в процессе, результат разбирательства непредсказуем), судебное разбирательство этого дела для сторон бесперспективно.



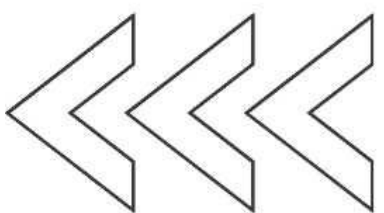
# Медиация – путь разрешения конфликтов

Когда переговоры заходят в тупик или становятся невыносимыми по различным причинам, существуют три варианта:

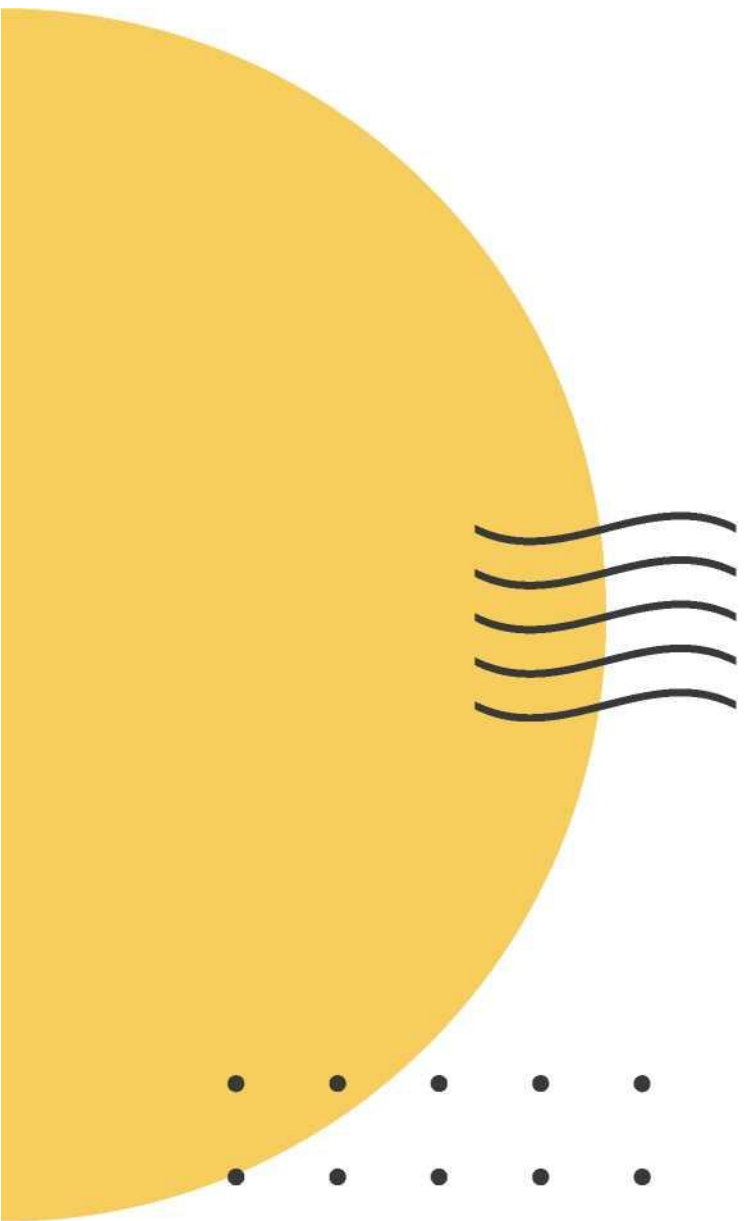
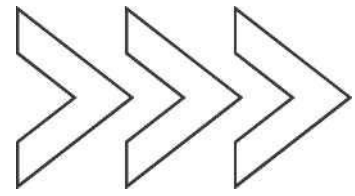
- Ждать, когда ситуация разрешится сама собой
- Попытаться победить в конфликте
- Попытаться восстановить равновесие



**СЛУЖБА  
МЕДИАЦИИ**



# Правила поведения в медиации



- Не перебивать говорящего
- Не оскорблять
- Соблюдать все принципы
- У медиатора есть право остановить процесс



## Выделяют пять типов медиаторов (с точки зрения стиля медиации):

- 1) «третейский судья» - обладает максимальными возможностями для решения проблемы, изучает проблему всесторонне, и его решение не обжалуется;
- 2) «арбитр» - то же самое, но стороны могут не согласиться с его решением и обратиться к другому;
- 3) «посредник» (нейтральная роль) - обладает специальными знаниями и обеспечивает конструктивное разрешение конфликта, но окончательное решение принадлежит оппонентам;

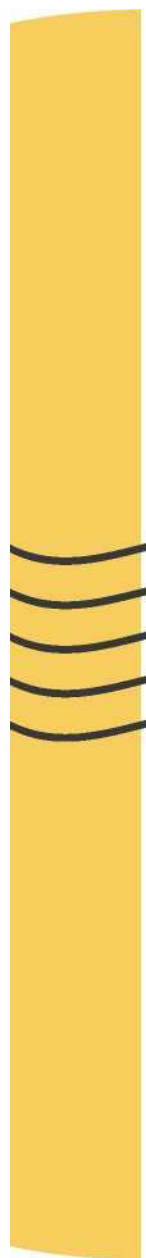
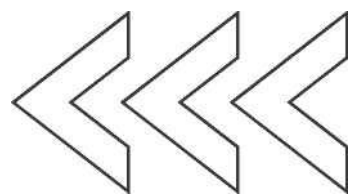
### **МЕДИАЦИЯ**

**ЭТО УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ ПРИ ПОМОЩИ  
НЕЙТРАЛЬНОГО ЛИЦА - МЕДИАТОРА**



Э  
Т  
А  
П  
Ы

М  
Е  
Д  
И  
А  
Ц  
И  
И





# ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



Позволяет сохранить  
человеческие и деловые  
отношения



Снимает  
психологическую и  
эмоциональную нагрузку



Справедливое решение,  
основанное на интересах  
участников



Участники  
контролируют процесс  
переговоров



Экономит  
время и деньги



Нестандартные  
и гибкие решения



Конфиденциальность  
и отсутствие  
публичности

Самое главное правило медиатора- сопровождать стороны на пути устранения конфликта. НЕЛЬЗЯ!!! делать заключений судить примирять давать оценок

