

Медиацция будущего

**МБОУ «СОШ
№11»
Г.Балахна 2020г**

Что такое медиация?

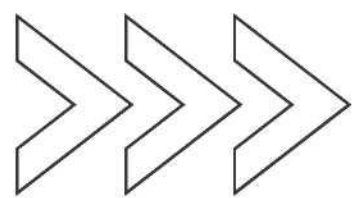
Медиация – это...

умение находить продуктивное разрешение конфликтов и споров, опираясь на ценности, взгляды и потребности всех сторон конфликта, при этом, не вовлекаясь и не поглощаясь миром эмоций, негативных настроений и фантазий отмщения и ВОЗМ



МЕДИАЦИЯ

ОПЫТ НАСТОЯЩЕГО. ПЕРСПЕКТИВЫ БУДУЩЕГО



ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ:

- Добровольность
- Равноправие сторон
- Нейтральность,
беспристрастность
медиатора
- Конфиденциальность.

Медиация особенно эффективна в тех случаях, когда:

- ❑ в будущем стороны могут иметь тесные деловые или личные отношения; стороны не заинтересованы в публичном разбирательстве, так как для них очень важна конфиденциальность;
- ❑ судебное решение по данному делу, скорее всего, будет обжаловано; спор очень сложен в фактическом или юридическом плане;
- ❑ спор затрагивает чувствительные для бизнеса вопросы;
- ❑ стороны по каким-либо причинам не желают, чтобы их спор рассматривал суд (сроки рассмотрения дела чрезмерно велики, затраты на разбирательство могут свести на нет победу в процессе, результат разбирательства непредсказуем), судебное разбирательство этого дела для сторон бесперспективно.



Медиация – путь разрешения

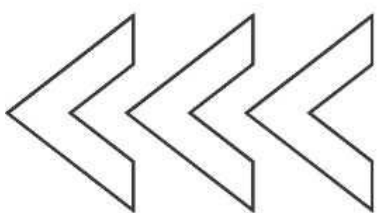
конфликтов

Когда переговоры заходят в тупик или становятся невыносимыми по различным причинам, существуют три варианта:

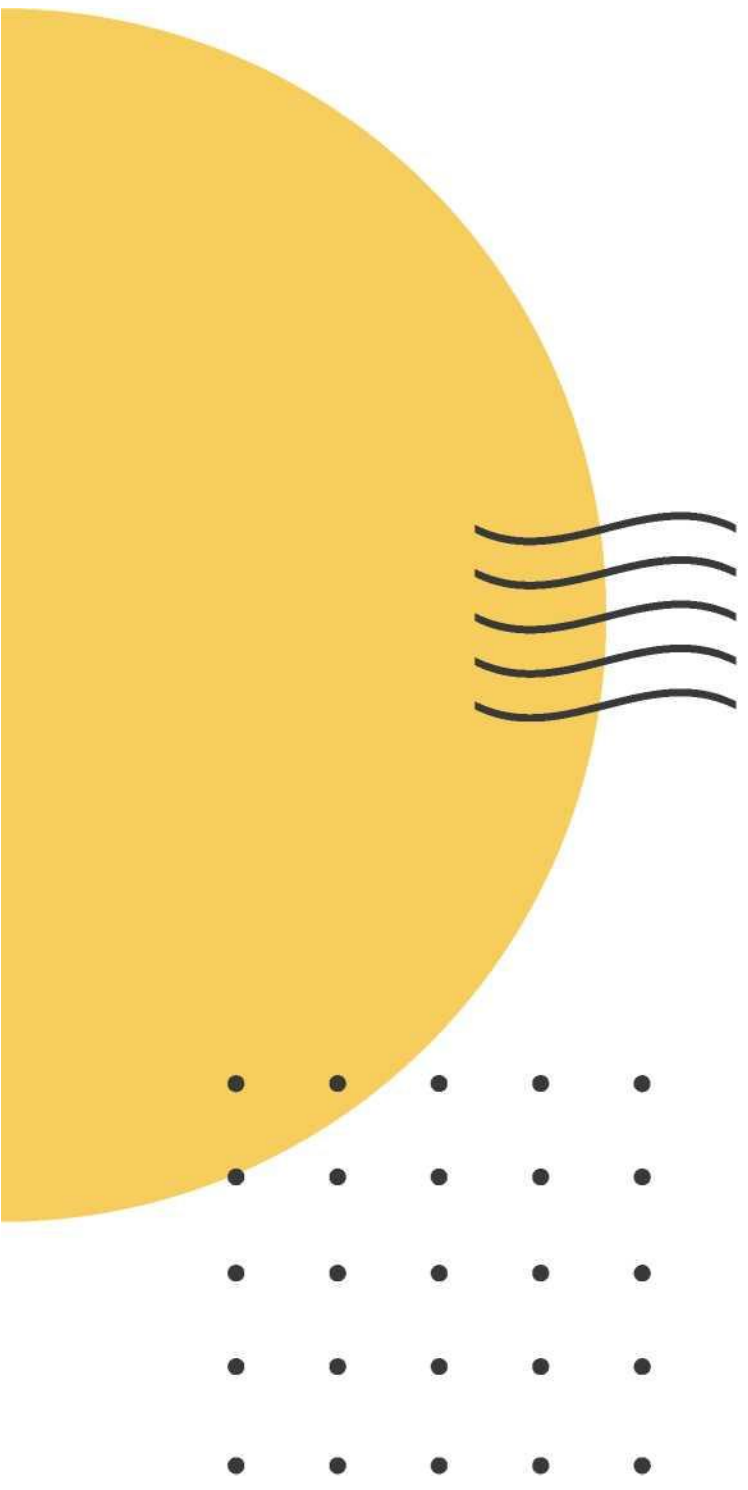
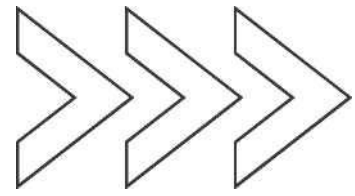
- Ждать, когда ситуация разрешится сама собой
- Попытаться победить в конфликте
- Попытаться восстановить равновесие



**СЛУЖБА
МЕДИАЦИИ**



Правила поведения в медиации



- Не перебивать говорящего
- Не оскорблять
- Соблюдать все принципы
- У медиатора есть право остановить процесс



Выделяют пять типов медиаторов (с точки зрения стиля медиации):

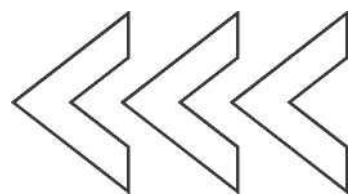
- 1) «третейский судья» - обладает максимальными возможностями для решения проблемы, изучает проблему всесторонне, и его решение не обжалуется;
- 2) «арбитр» - то же самое, но стороны могут не согласиться с его решением и обратиться к другому;
- 3) «посредник» (нейтральная роль) - обладает специальными знаниями и обеспечивает конструктивное разрешение конфликта, но окончательное решение принадлежит оппонентам;

МЕДИАЦИЯ
ЭТО УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ ПРИ ПОМОЩИ
НЕЙТРАЛЬНОГО ЛИЦА - **МЕДИАТОРА**



Э
Т
А
П
Ы

М
Е
Д
И
А
Ц
И
И



ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



Позволяет сохранить
человеческие и деловые
отношения



Снимает
психологическую и
эмоциональную нагрузку



Справедливое решение,
основанное на интересах
участников



Участники
контролируют процесс
переговоров



Экономит
время и деньги



Нестандартные
и гибкие решения



Конфиденциальность
и отсутствие
публичности

Самое главное правило медиатора- сопровождать стороны на пути устранения конфликта. НЕЛЬЗЯ!!! делать заключений судить примирять давать оценок

