



Школьная служба
примирения

То, что нас разъединяет...

- Бывали ли у вас с кем-нибудь конфликты и ссоры?
- С кем чаще случаются ссоры? • Что такое конфликт?
- Чем конфликт отличается от непонимания?
- Можно ли избежать конфликтов?
- Какие причины конфликтов вы знаете?
- Как вы себя чувствуете, если с кем-то поссорились?
- Почему не хочется мириться первым?
- Почему мы злимся друг на друга после ссоры?
- Почему сложно пойти на примирение первым? Почему сложно помириться?

Возможные способы реагирования школы на конфликты

Административно карательный способ

Административно карательный способ

Отсутствие реагирования

Решение принимают не сами участники ситуации ,а кто-то другой навязывает им свое решение, часто используя власть и административное давление

Медиация в школе

Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт или он стал жертвой насилия.

Если не урегулируются настоящие причины конфликта, если не происходит работа с чувствами участников конфликта, если участниками не осознаются негативные последствия конфликта, то конфликт остается нерешенным. И, скорее всего, возникнет вновь.

... ТЕБЕ ПОМОЖЕТ МЕДИАТОР

Тебя игнорирует класс...

У тебя конфликт с учителем...

- Все против тебя...
- Ты в ссоре с лучшим другом ...

• Ты совершил противоправный поступок

Медиативный подход

- Инструмент позитивного общения между взрослыми и детьми,
- построенный на принципах добровольности, открытости,
- принятия, уважения друг к другу.
- Инструмент повседневной коммуникации, позволяющий общаться эффективно,
- без психологической травматизации, сохраняя дружеские, партнерские взаимоотношения.

Что такое медиация?

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ ?

- Медиация (посредничество) – это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках.
- Цель медиации – добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.



- Необходимым условием медиации является добровольное участие сторон.

Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



*от лат. *medius* – середина; *mediatio* – посредничество

Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,
равноправие и
сотрудничество сторон



Нейтральность
и независимость
медиатора



Медиация в урегулировании школьных конфликтов

педагог ↔ ребенок



родитель ↔ родитель



ребенок ↔ ребенок



педагог ↔ педагог



педагог ↔ родитель



родитель ↔ ребенок



ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ

Восстановительная медиация - это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтной ситуации.



Восстановительный способ разрешения конфликтных ситуаций



Понятие «восстановительная» указывает на важность восстановления человеческих отношений, на то, что разрешение конфликта должно фокусироваться на восстановлении пострадавшего и обидчика, на их исцелении от боли и страданий, а так же на заглаживании обидчиком нанесенного пострадавшему вреда.



Важно знать, что... •

Медиатор не будет и не вправе устраивать разбирательств, проводить опросы свидетелей, обвинять и наказывать

Медиатор не вовлекает в переговоры родителей и не обращается к директору, а проводит переговоры строго конфиденциально

- Медиатор уважает Ваше желание участвовать в переговорах добровольно или отказаться от них (не будет настаивать, если не захотите продолжать разговор, вы сможете уйти)
- Медиатор не навязывает свое мнение о решении конфликта и не будет заставлять вас мириться с обидчиком
- Медиатор остается нейтральным и беспристрастным к обеим сторонам спора

Обращение к медиатору – цивилизованная форма решения споров среди уважающих себя людей и форма решения спора

Что будет, когда ты придешь к медиатору...

1. Вы поговорите вдвоем, только ТЫ и МЕДИАТОР. Он тебя поймет и не будет осуждать, обвинять даже, если ты сам виноват.
2. Медиатор пригласит того, с кем ты в конфликте (конфликта нет, но есть серьезное непонимание) и вы поговорите втроем. Медиатор не даст вам поссориться. Он поможет разрешить ссору так, как это выгодно обоим и поможет договориться, как сделать так, чтобы подобное не повторилось 3. Решение конфликта будет таким, которое Ты сам предложишь и которое тебя устроит 4. Каждый должен будет выполнить обещание, которое даст другому добровольно
5. Если решите никому не говорить о встрече у медиатора, – так и будет 6. Медиатор не расскажет о случившемся твоим одноклассникам, учителю, директору, ты и вторая сторона тоже.

В презентации использованы материалы из следующих источников

1. <http://images.yandex.ru>
2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. — М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.-256с.
3. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. — М.: Гуманит. изд; центр ВЛАДОС, 2003. — 208 с.

Предлагаю Вам попробовать свои силы
в создании социальной рекламы по теме:
Медиация в школе: метод и возможности!
(рисунки, слоганы, графика и др.)

Жду Ваши работы на почту:

vikki-spb@mail.ru

к следующей нашей встречи в пятницу

17.04.2020

Большое спасибо!!!

Спасибо за внимание!

**Школа примирения –
школа будущего.**

