



Школьная служба
примирения

То, что нас разъединяет...

- Бывали ли у вас с кем-нибудь конфликты и ссоры?
- С кем чаще случаются ссоры? • Что такое конфликт?
- Чем конфликт отличается от непонимания?
- Можно ли избежать конфликтов?
- Какие причины конфликтов вы знаете?
- Как вы себя чувствуете, если с кем-то поссорились?
- Почему не хочется мириться первым?
- Почему мы злимся друг на друга после ссоры?
- Почему сложно пойти на примирение первым? Почему сложно помириться?

Возможные способы реагирования школы на конфликты

Административно карательный способ

Административно карательный способ

Отсутствие реагирования

Решение принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой навязывает им свое решение, часто используя власть и административное давление

Медиация в школе

Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт или он стал жертвой насилия.

Если не урегулируются настоящие причины конфликта, если не происходит работа с чувствами участников конфликта, если участниками не осознаются негативные последствия конфликта, то конфликт остается нерешенным. И, скорее всего, возникнет вновь.

... ТЕБЕ ПОМОЖЕТ МЕДИАТОР

Тебя игнорирует класс...

У тебя конфликт с учителем...

• Все против тебя...

• Ты в ссоре с лучшим другом ...

• Ты совершил противоправный поступок

Медиативный подход

- Инструмент позитивного общения между взрослыми и детьми,
- построенный на принципах добровольности, открытости,
- принятия, уважения друг к другу.
- -Инструмент повседневной коммуникации, позволяющий общаться эффективно,
- без психологической травматизации, сохраняя дружеские, партнерские взаимоотношения.

Что такое медиация?

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ ?

- Медиация (посредничество) – это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках.
- Цель медиации – добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.



- Необходимым условием медиации является добровольное участие сторон.

Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



*от лат. *medius* – середина, *mediatio* – посредничество.

Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,
равноправие и
сотрудничество сторон



Нейтральность
и независимость
медиатора



Медиация в урегулировании ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

педагог ↔ ребенок



родитель ↔ родитель



ребенок ↔ ребенок



педагог ↔ педагог



педагог ↔ родитель



родитель ↔ ребенок



ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ

Восстановительная медиация - это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтной ситуации.



Восстановительный способ разрешения конфликтных ситуаций



Понятие «восстановительная» указывает на важность восстановления человеческих отношений, на то, что разрешение конфликта должно фокусироваться на восстановлении пострадавшего и обидчика, на их исцелении от боли и страданий, а так же на заглаживании обидчиком нанесенного пострадавшему вреда.



Важно знать, что... •

Медиатор не будет и не вправе устраивать разбирательства, проводить опросы свидетелей, обвинять и наказывать

Медиатор не вовлекает в переговоры родителей и не обращается к директору, а проводит переговоры строго конфиденциально

- Медиатор уважает Ваше желание участвовать в переговорах добровольно или отказаться от них (не будет настаивать, если не захотите продолжать разговор, вы сможете уйти)
- Медиатор не навязывает свое мнение о решении конфликта и не будет заставлять вас мириться с обидчиком
- Медиатор остается нейтральным и беспристрастным к обеим сторонам спора

Обращение к медиатору – цивилизованная форма решения споров среди уважающих себя людей и форма решения спора

Что будет, когда ты придешь к медиатору...

1. Вы поговорите вдвоем, только ТЫ и МЕДИАТОР. Он тебя поймет и не будет осуждать, обвинять даже, если ты сам виноват.
2. Медиатор пригласит того, с кем ты в конфликте (конфликта нет, но есть серьезное непонимание) и вы поговорите втроем. Медиатор не даст вам поссориться. Он поможет разрешить ссору так, как это выгодно обоим и поможет договориться, как сделать так, чтобы подобное не повторилось
3. Решение конфликта будет таким, которое Ты сам предложишь и которое тебя устроит
4. Каждый должен будет выполнить обещание, которое даст другому добровольно
5. Если решите никому не говорить о встрече у медиатора, – так и будет
6. Медиатор не расскажет о случившемся твоим одноклассникам, учителю, директору, ты и вторая сторона тоже.

В презентации использованы материалы из следующих источников

1. <http://images.yandex.ru>
2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. — М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.-256с.
3. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. — М.: Гуманит. изд; центр ВЛАДОС, 2003. — 208 с.

Предлагаю Вам попробовать свои силы
в создании социальной рекламы по теме:
Медиация в школе: метод и возможности!
(рисунки, слоганы, графика и др.)

Жду Ваши работы на почту:

vikki-spb@mail.ru

к следующей нашей встрече в пятницу
17.04.2020

Большое спасибо!!!

Спасибо за внимание!

**Школа примирения –
школа будущего.**

