

Наименование вуза

Тенденции развития,
современные проблемы и

перспективы контроля

Выполнил:

Проверил:

Тенденции развития контроля

Контроль осуществляется на основе наблюдения за поведением управляемой системы с целью обеспечения оптимального ее функционирования

Функции контроля распределяются между:

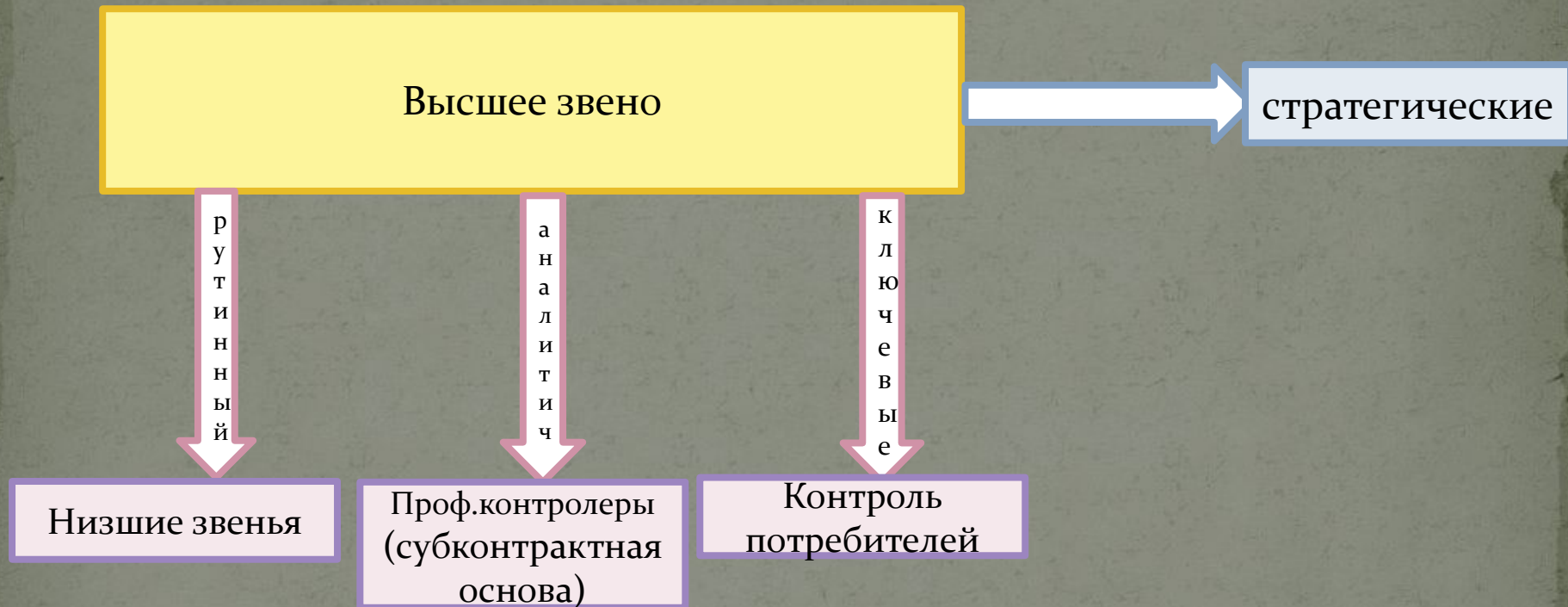
- верхними звеньями управления;
- сторонними организациями, специализирующимися на функциях контроля;
- потребителями продукции;
- низовыми звеньями управления.

Тенденции развития контроля

- ❑ Усиление адаптивности к изменениям во внешней и внутренней среде
- ❑ Переориентация целей и нормативов с промежуточных процессов и этапов на получение высоких конечных результатов
- ❑ Часть контрольных функций может передаваться сторонним организациям (например, при аудите)
- ❑ Происходит делегирование текущих контрольных функций верхними этажами управления нижним.



Если контроль осуществляется со стороны потребителей услуг государственной службы, который осуществляется при помощи общественных организаций и средств массовой информации, то



Проблемы контроля

- Необходимо активизировать внутрифирменный и общественный контроль
- Необходимо брать на себя такой объем выполнения контроля, который органы управления в состоянии выполнить
- Процессы децентрализации могут и должны сопровождаться усилением централизованного контроля
- Основной акцент делается на соответствие фактических затрат запланированным



Перспективы контроля

- Новые подходы менеджмента к государственной службе основное внимание переносят на **контроль** и **мониторинг** результатов, которые получены в процессе тех или иных действий государственной службы.
- Развиваются новые информационные системы, которые позволяют автоматизировать процессы управления и контроля
- Меняется содержание информационных потоков
- Функции контроля пополнились бенчмаркингом и контроллингом



Спасибо за внимание
