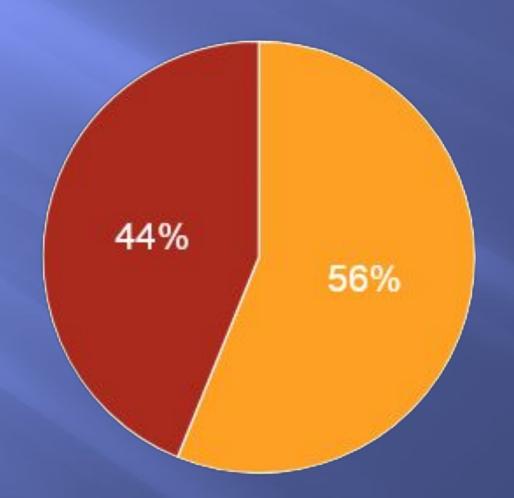
# ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В УМР

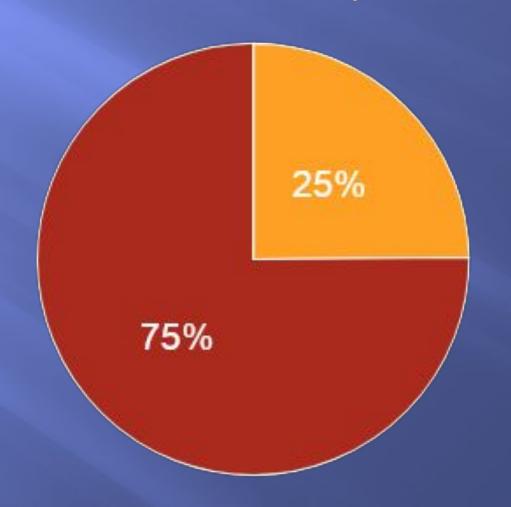
Итоги анкетирования Декабрь 2017 Опрос проводился ОП и ТОС

### Всего участвовали в анкетировании 374 человека, из них:



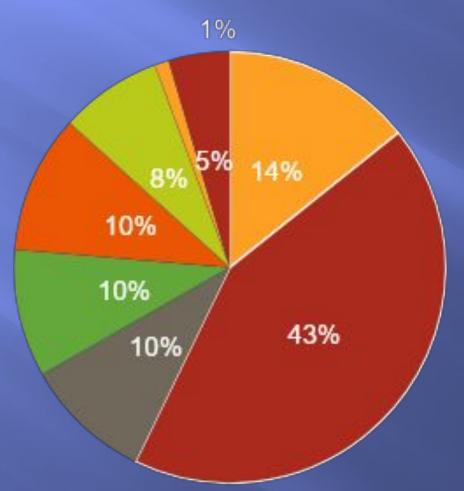
•Углич Сельские поселения

### Всего участвовали в анкетировании 374 человека, из них:



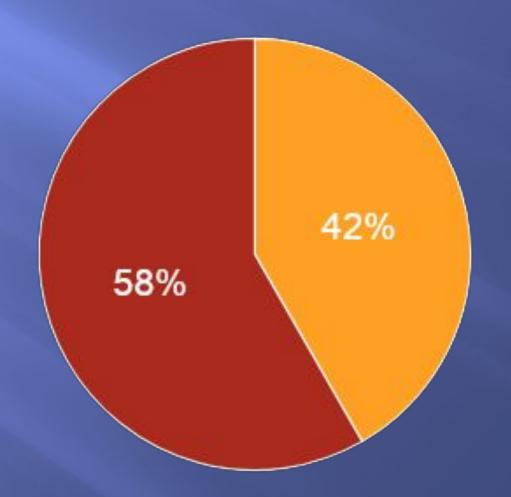
•Мужчин •Женщин

### В 2017 году обратились за помощью все 374 человека 709 раз, в т.ч.

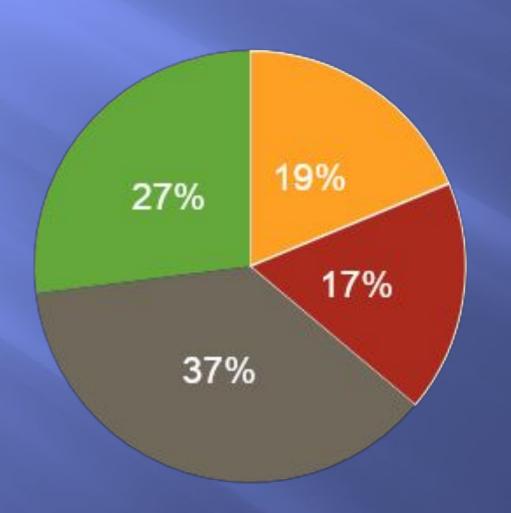


- ■Приемное отделение
- Поликлиника ул.Северная
- •ВОП ул.Ленина
- Детская поликлиника
- Стоматологическая
- поликлиника
- Сельские амбулатории
- Скорая помощь
- Др. лечебные
- учреждения области

### При первом обращении удалось записаться на прием к врачу

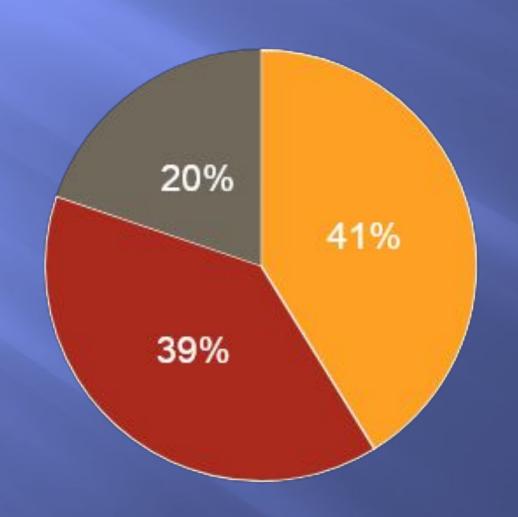


### С момента записи на прием к врачу попали:



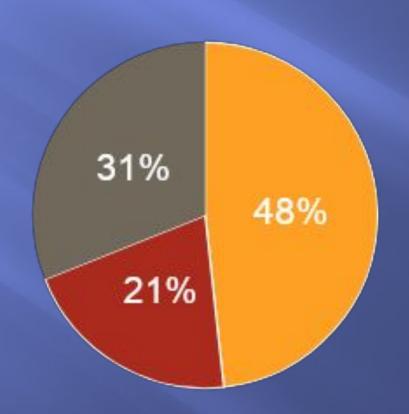
- •В день обращения
- ■От 1 до 3 дней
- ■От 4 до 14 дней
- •Более 14 дней

#### Из всех опрошенных ожидали приема



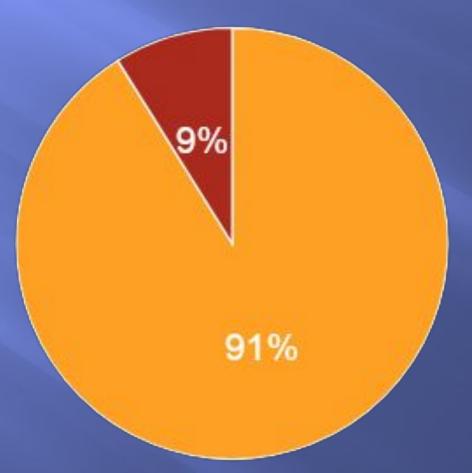
•До 30 минут От 30 минут до 1 часа •Более 1 часа

# Из всех опрошенных направлялись в стационар 29 чел, из них с момента направления ожидали плановой госпитализации в стационар



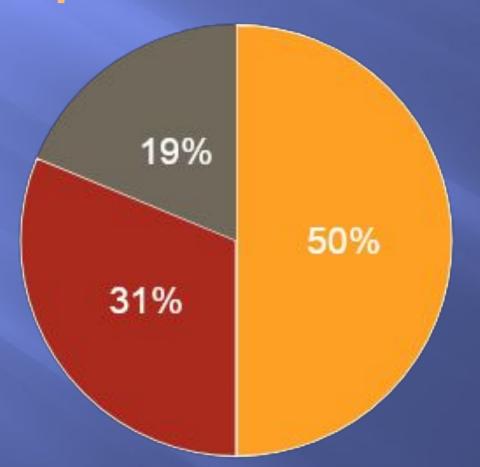
До 7 днейОт 8 до 14 днейБолее 14 дней

### Время ожидания диагностических методов исследования: ЛАБОРАТОРНЫХ



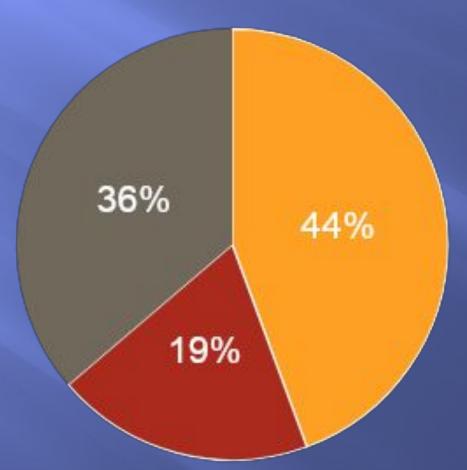
•До 7 дней •От 8 до 14 дней

## Время ожидания диагностических методов исследования: направлены на РЕНТГЕН 128 чел.



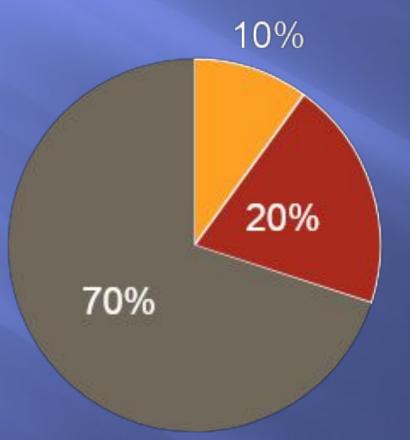
■До 7 дней■От 8 до 14 дней■Более 14 дней

### Время ожидания диагностических методов исследования: УЗИ



До 7 днейОт 8 до 14 днейБолее 14 дней

# Время ожидания диагностических методов исследования: ЭНДОСКОПИЯ (направлены 50 респондентов)

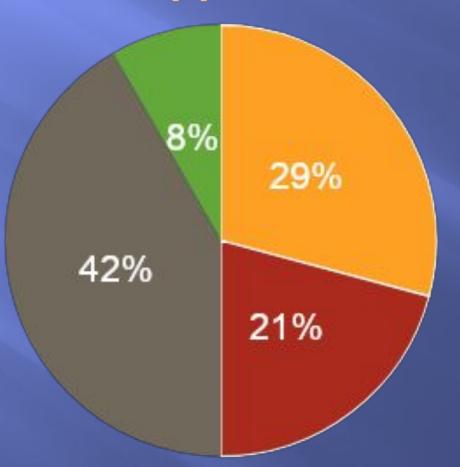


•До 7 дней

■От 8 до 14 дней

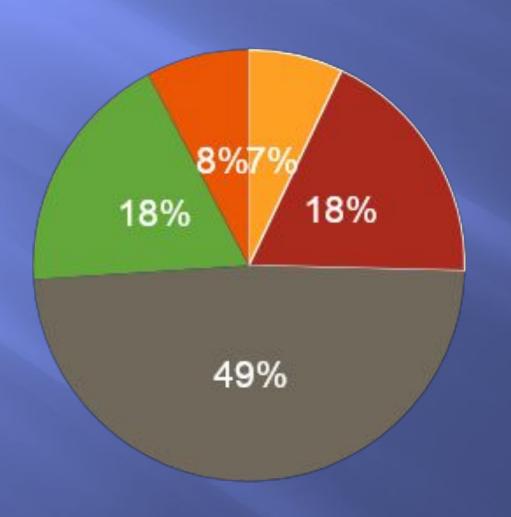
**■**Более 14 дней

## Время ожидания диагностических методов исследования: ДРУГИЕ МЕТОДЫ



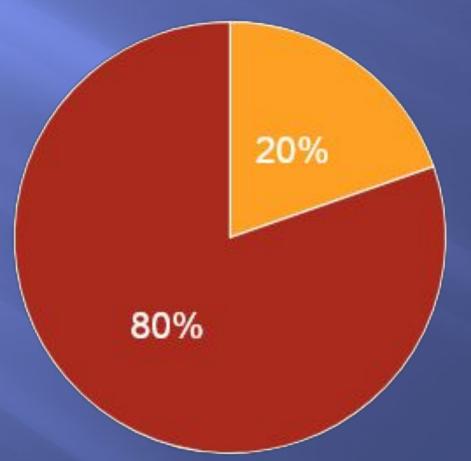
- •До 7 дней
- **•**От 8 до 14 дней
- ■От 15 до 30 дней
- •Более 1 месяца

#### Отношение медицинского персонала

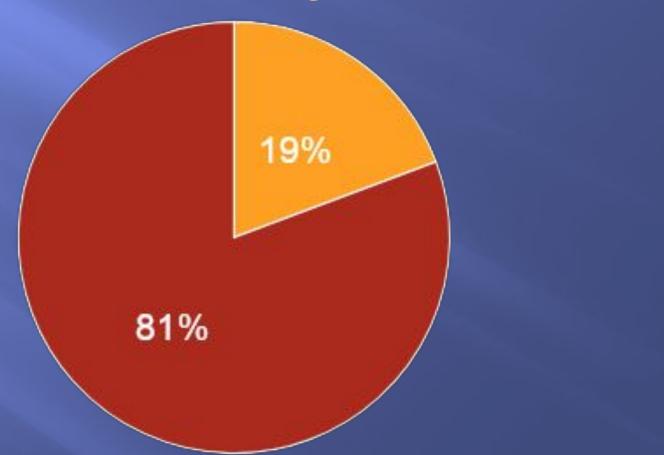


- •Крайне плохое
- ■Плохое
- Удовлетворитель
- ное
- •Хорошее
- •Отличное

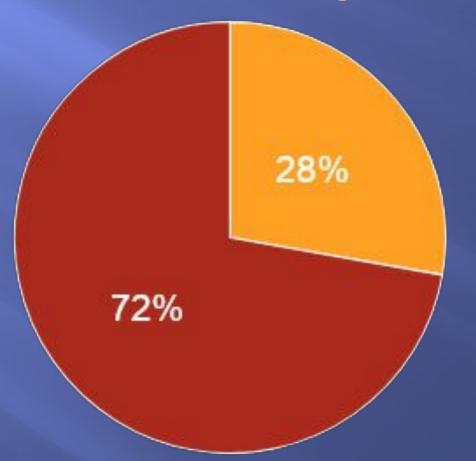
## Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи ПРИЕМНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ



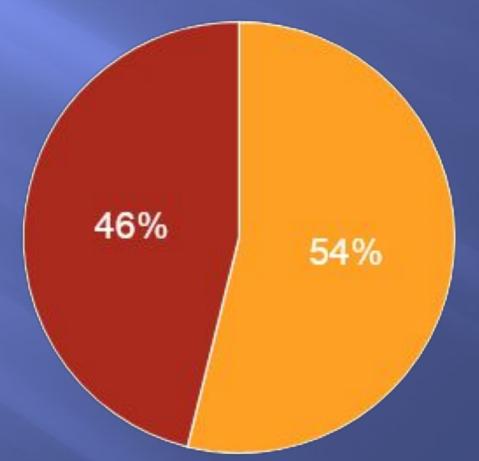
## Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи ПОЛИКЛИНИКА ул. СЕВЕРНАЯ



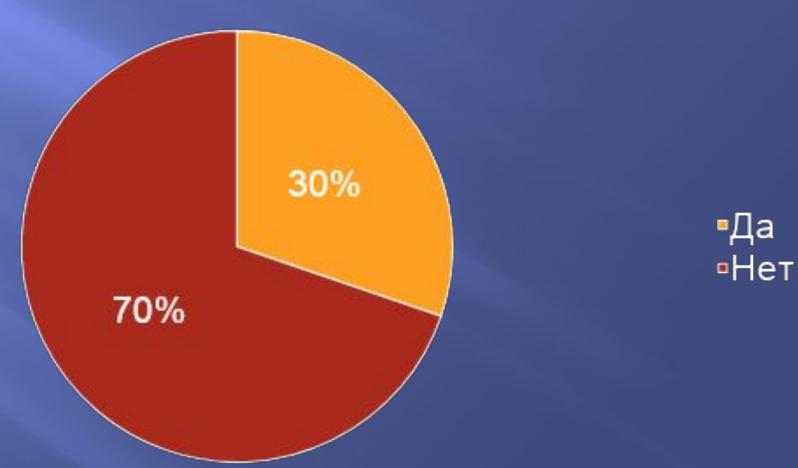
## Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи АМБУЛАТОРИЯ ул.ЛЕНИНА



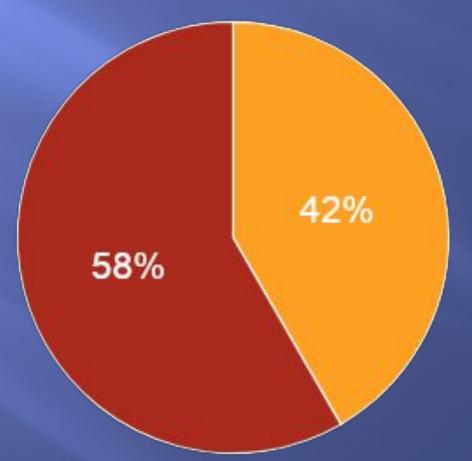
## Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА



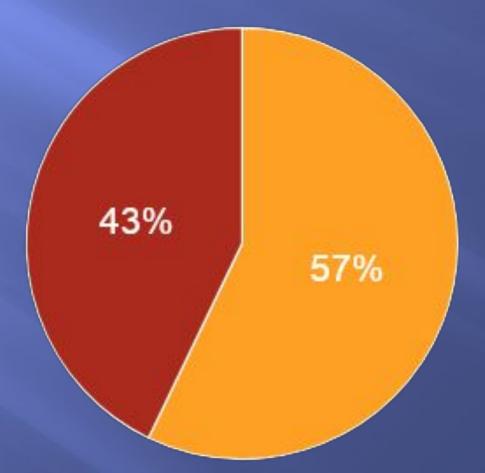
### Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА



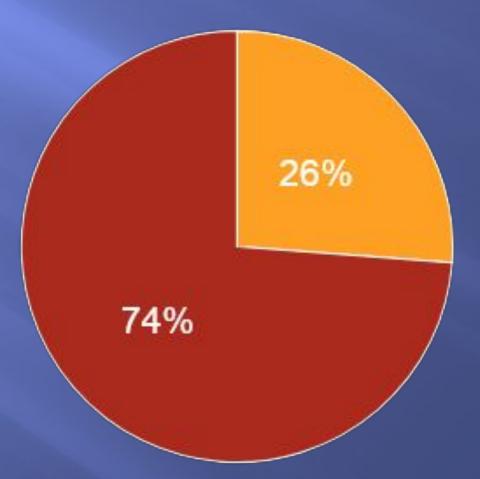
## Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи СКОРАЯ ПОМОЩЬ



### Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи СЕЛЬСКИЕ АМБУЛАТОРИИ



### Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи ВСЕГО



1.Отремонтировать неисправное медицинское оборудование, особенно срочно эндоскопическое и рентгенологическое.

2.Решить кадровую проблему: укомплектовать детскую поликлинику оториноларингологом, взрослую поликлинику эндокринологом.

**3.Улучшить доступность онколога на приеме**.

### 4.Укомплектовать амбулаторию в м-не Цветочный семейным врачом.

5. Четко разграничить оказание платных и бесплатных услуг по времени.

6. Снизить цены на платные услуги.

7. Решить проблему записи к врачу сельских жителей.

8. Сократить сроки ожидания госпитализации и диагностических методов исследования.

9. В стационаре использовать более современные лекарственные средства.

10. Повысить культуру обслуживания, не допускать нарушений этики и деонтологии.