

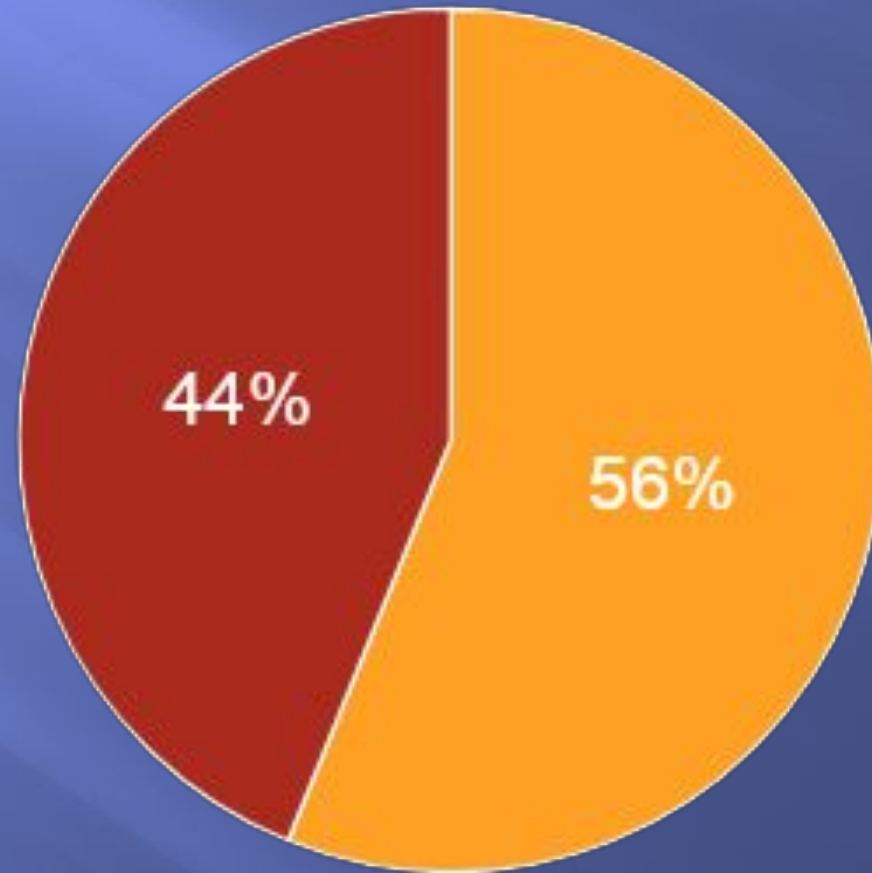
# ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В УМР

Итоги анкетирования

Декабрь 2017

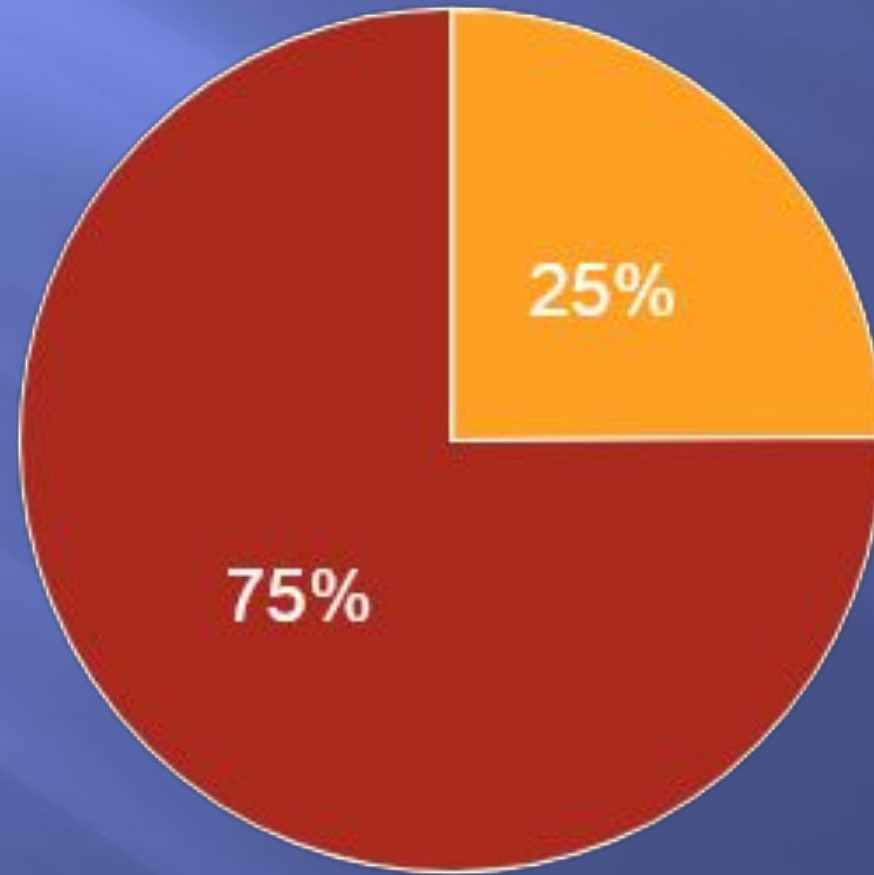
Опрос проводился ОП и  
ТОС

Всего участвовали в анкетировании 374  
человека, из них:



- Углич
- Сельские поселения

Всего участвовали в анкетировании 374  
человека, из них:

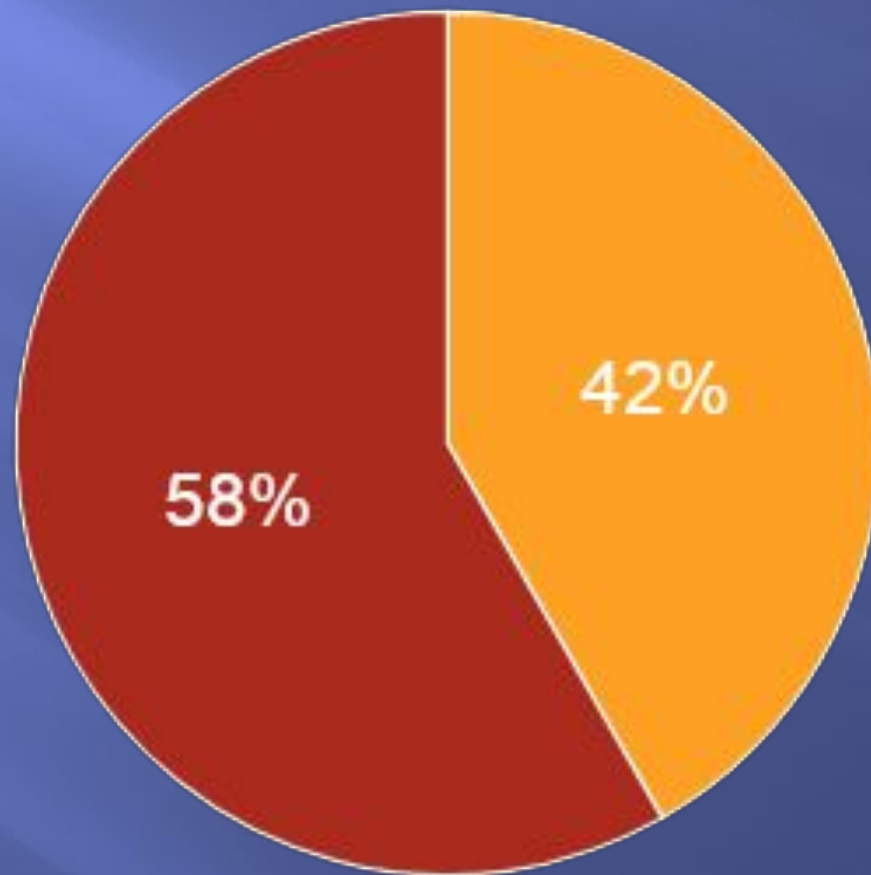


- Мужчин
- Женщин

**В 2017 году обратились за помощью  
все 374 человека 709 раз, в т.ч.**

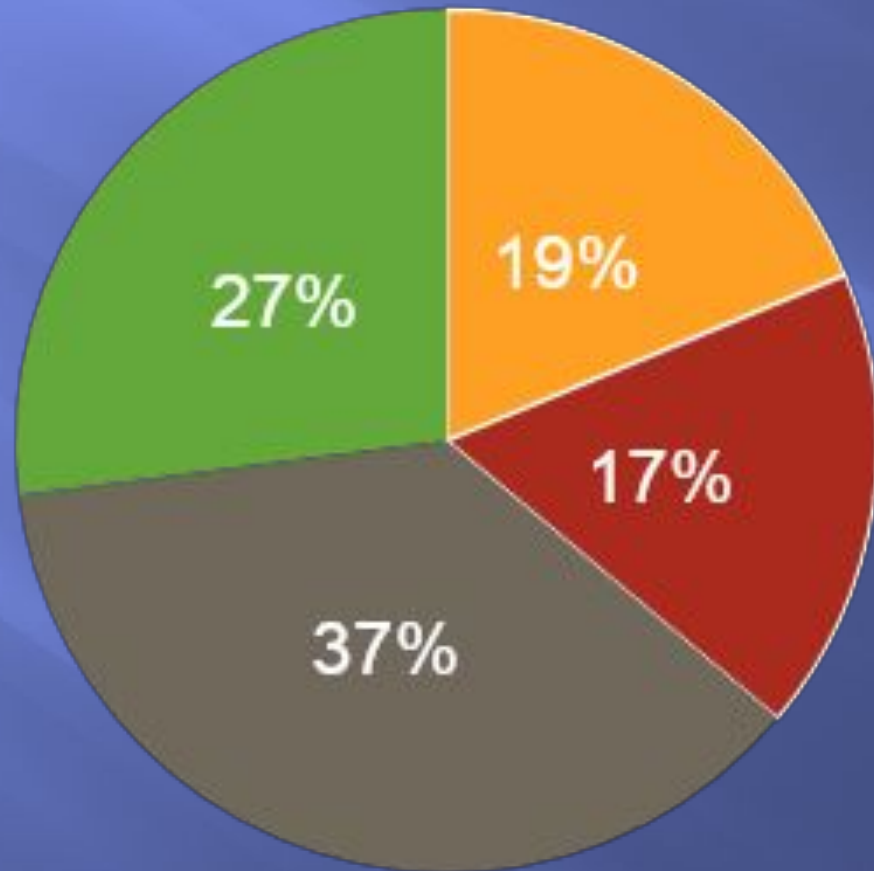


# При первом обращении удалось записаться на прием к врачу



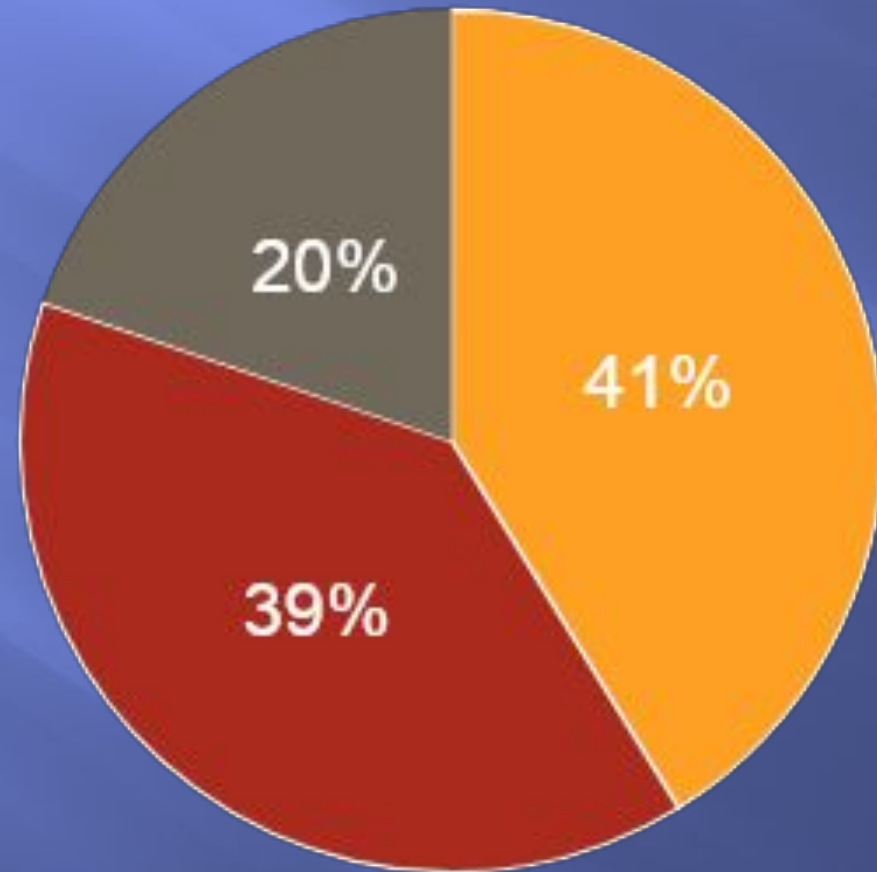
■ Да  
■ Нет

## С момента записи на прием к врачу попали:



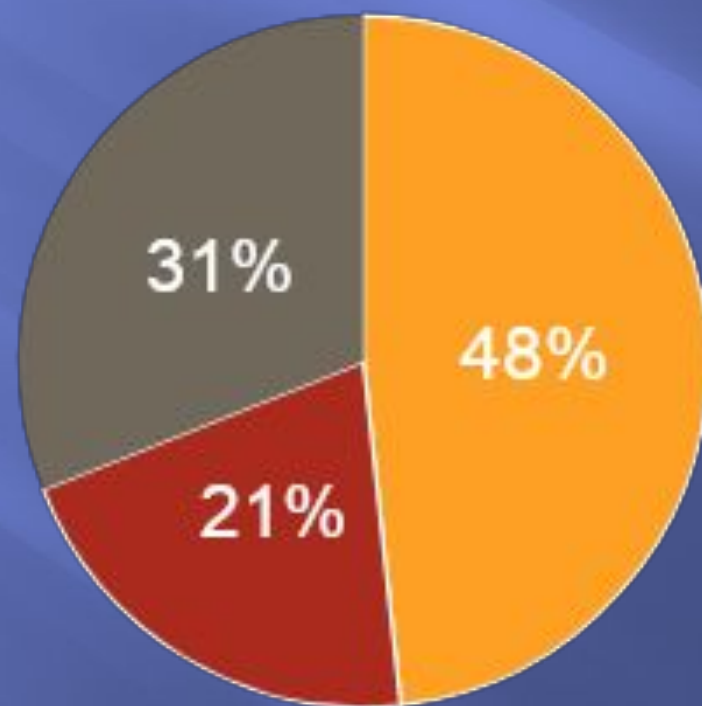
- В день обращения
- От 1 до 3 дней
- От 4 до 14 дней
- Более 14 дней

## Из всех опрошенных ожидали приема



- До 30 минут
- От 30 минут до 1 часа
- Более 1 часа

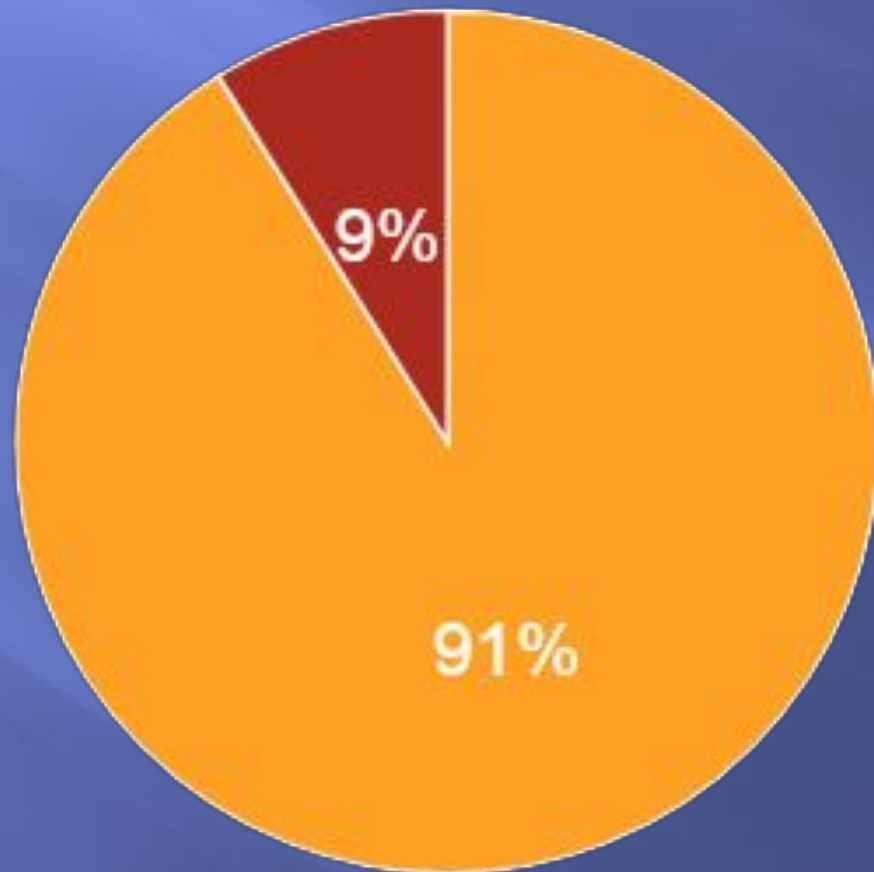
**Из всех опрошенных направлялись в стационар 29 чел, из них с момента направления ожидали плановой госпитализации в стационар**



- До 7 дней
- От 8 до 14 дней
- Более 14 дней

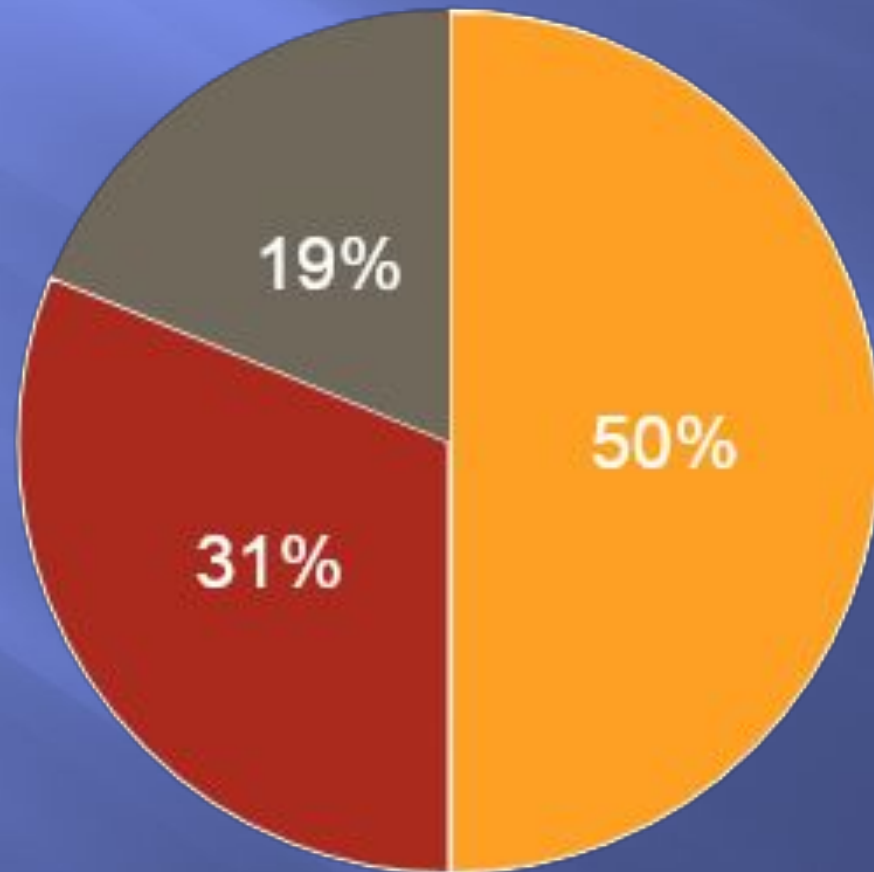


# Время ожидания диагностических методов исследования: ЛАБОРАТОРНЫХ



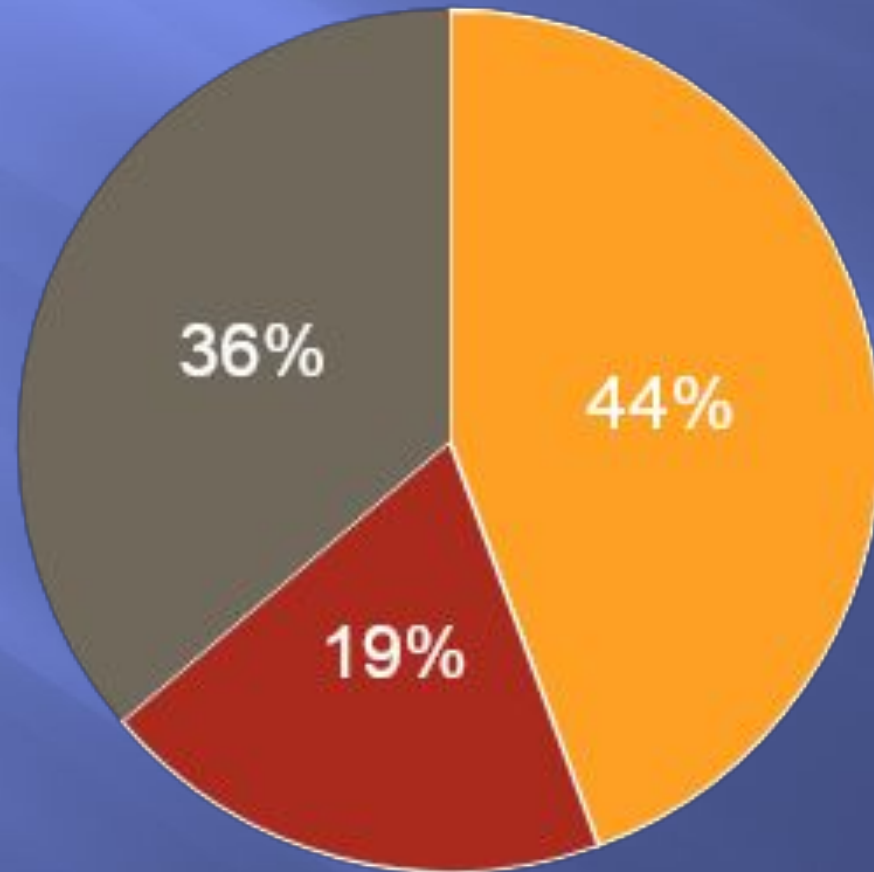
- До 7 дней
- От 8 до 14 дней

**Время ожидания диагностических  
методов исследования:  
направлены на РЕНТГЕН 128 чел.**



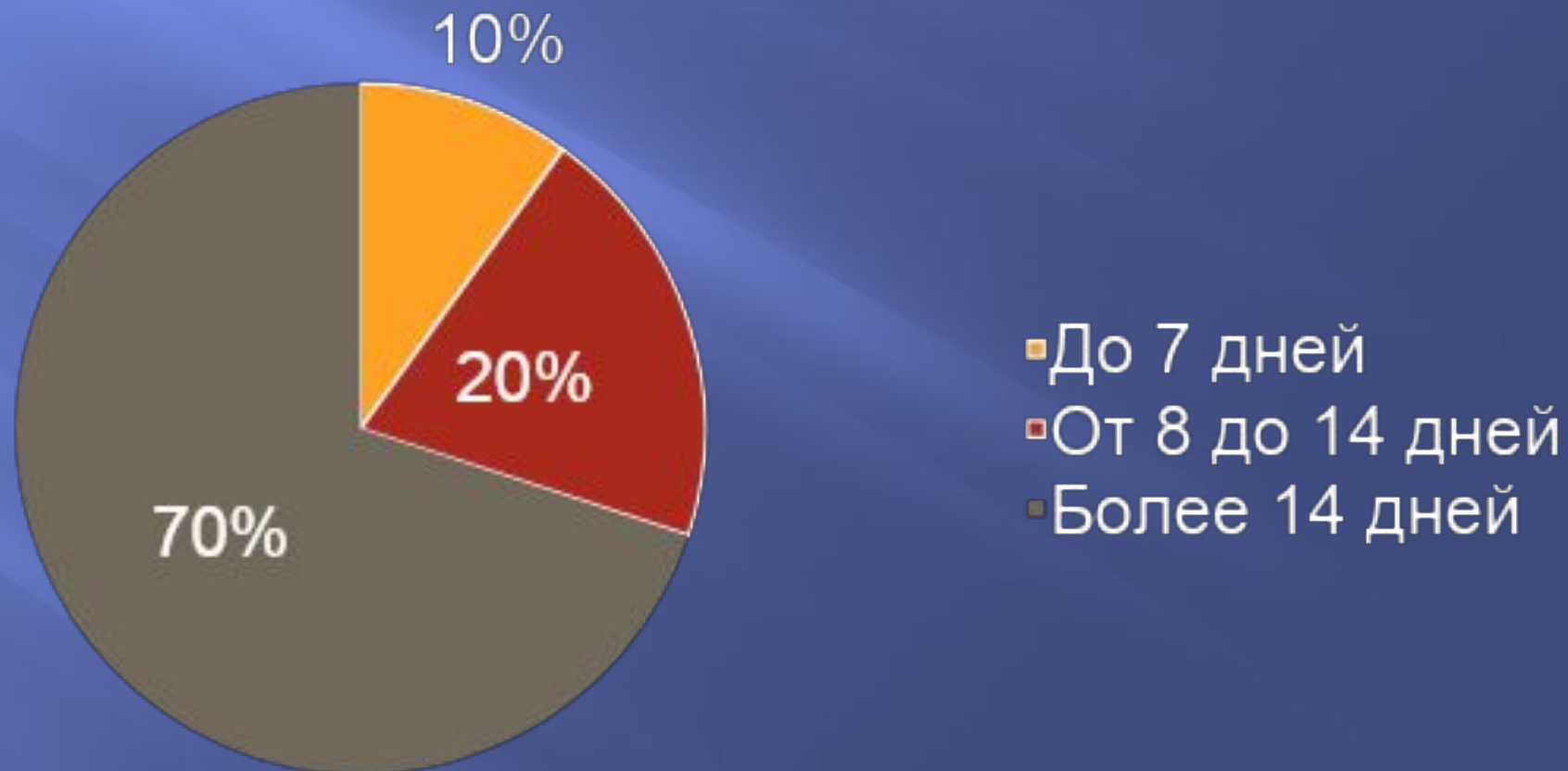
- До 7 дней
- От 8 до 14 дней
- Более 14 дней

# Время ожидания диагностических методов исследования: УЗИ

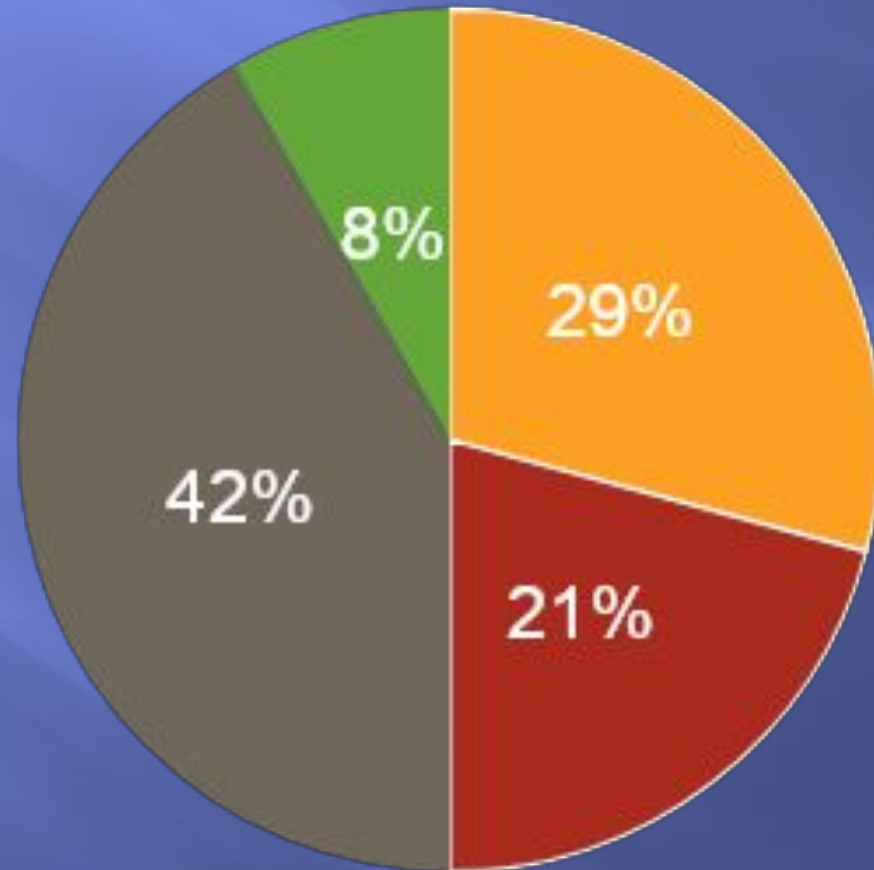


- До 7 дней
- От 8 до 14 дней
- Более 14 дней

# Время ожидания диагностических методов исследования: ЭНДОСКОПИЯ (направлены 50 респондентов)

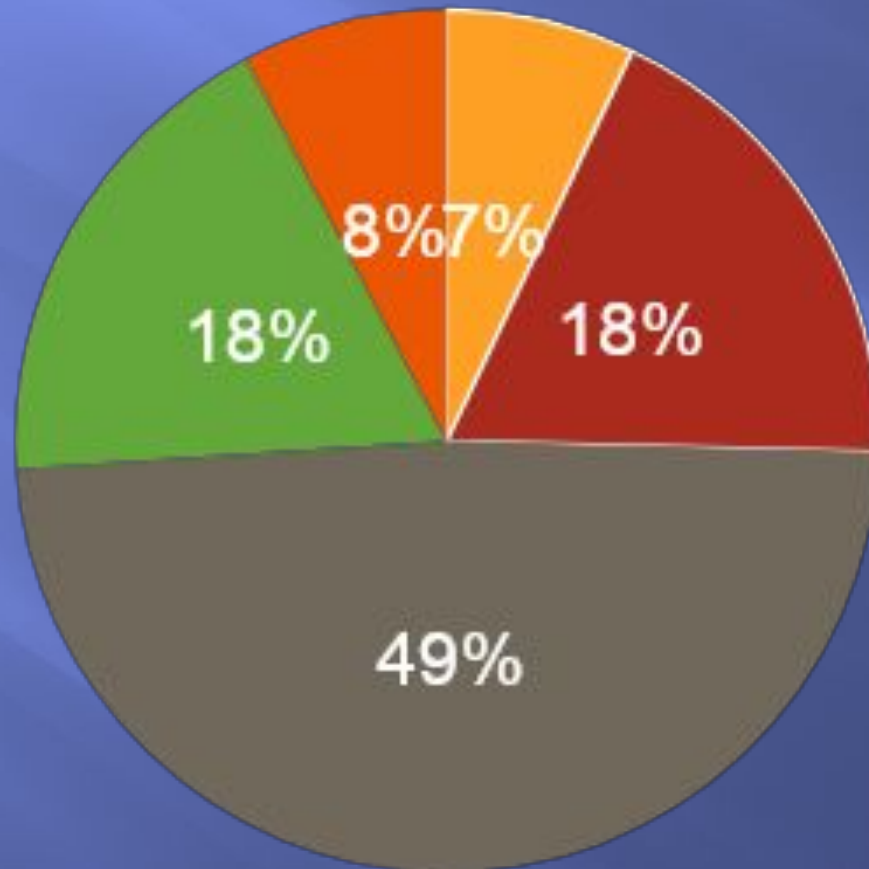


# Время ожидания диагностических методов исследования: ДРУГИЕ МЕТОДЫ



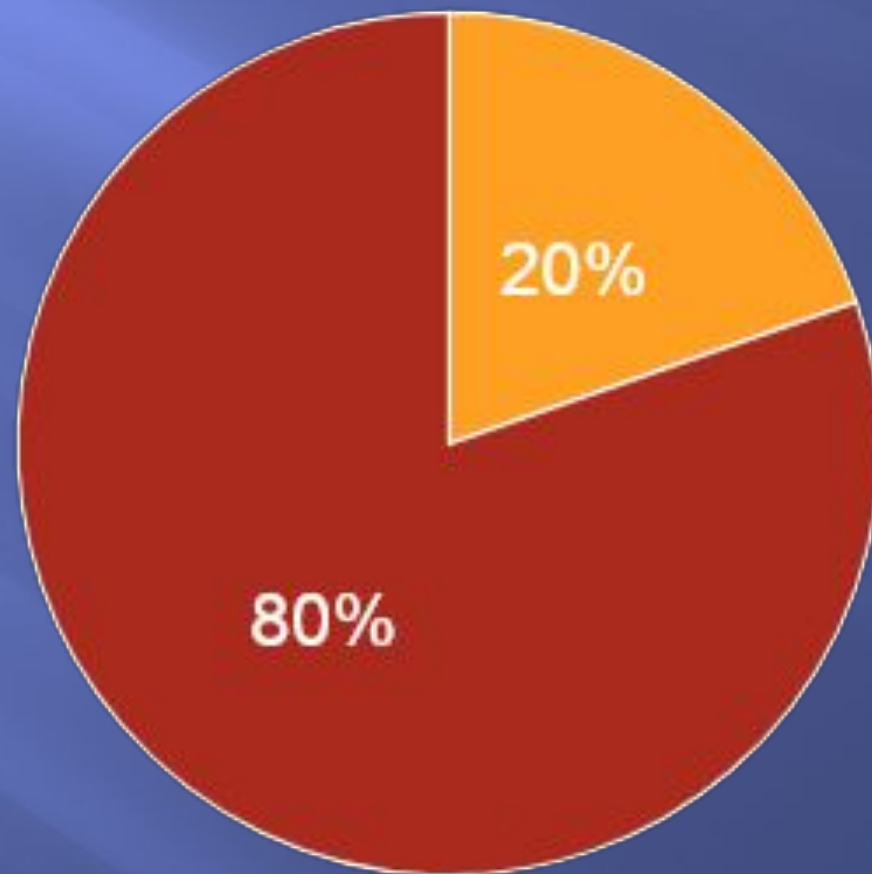
- До 7 дней
- От 8 до 14 дней
- От 15 до 30 дней
- Более 1 месяца

# Отношение медицинского персонала



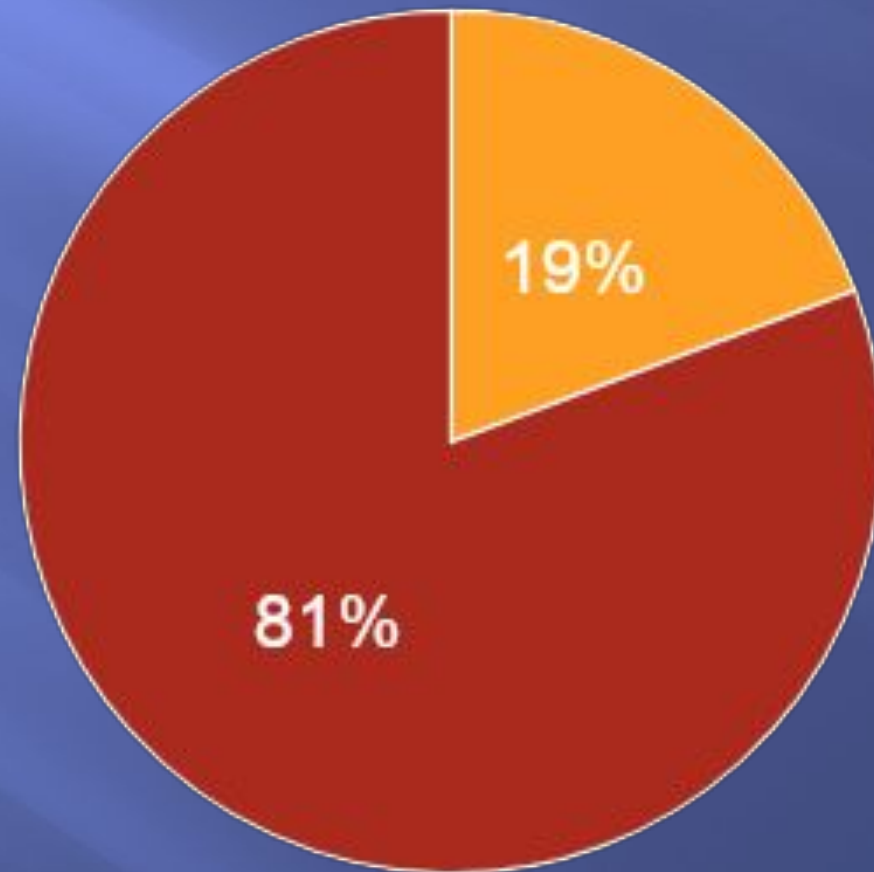
- Крайне плохое
- Плохое
- Удовлетворительное
- Хорошее
- Отличное

# Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи ПРИЕМНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ



- Да
- Нет

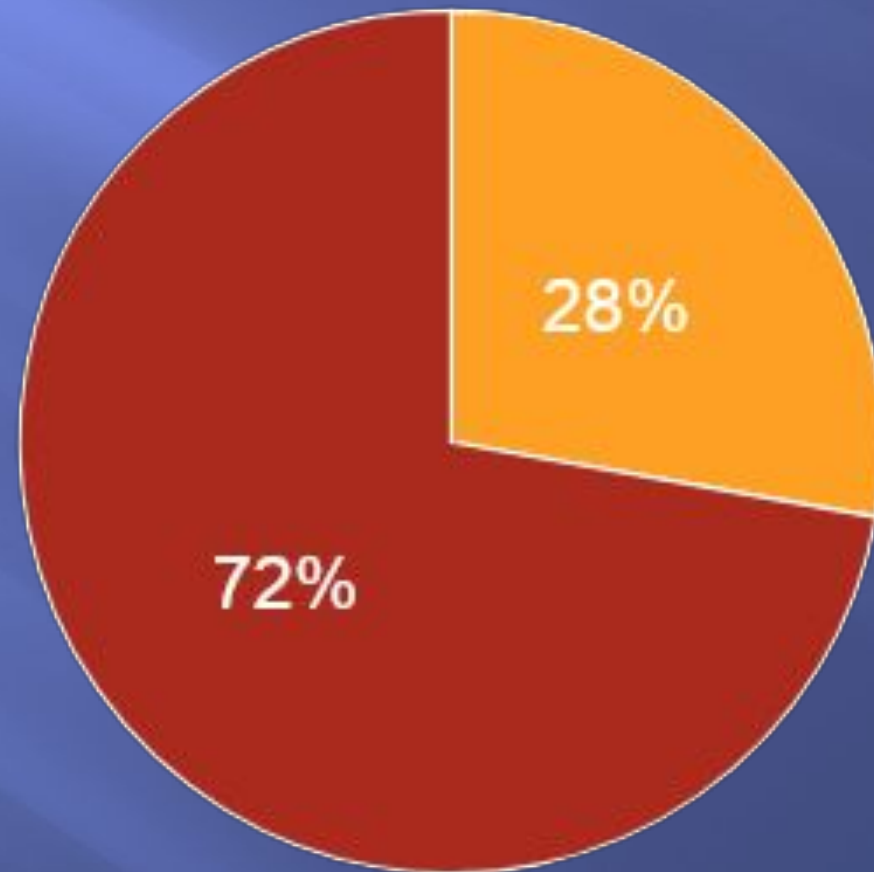
# Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи ПОЛИКЛИНИКА ул.СЕВЕРНАЯ



- Да
- Нет

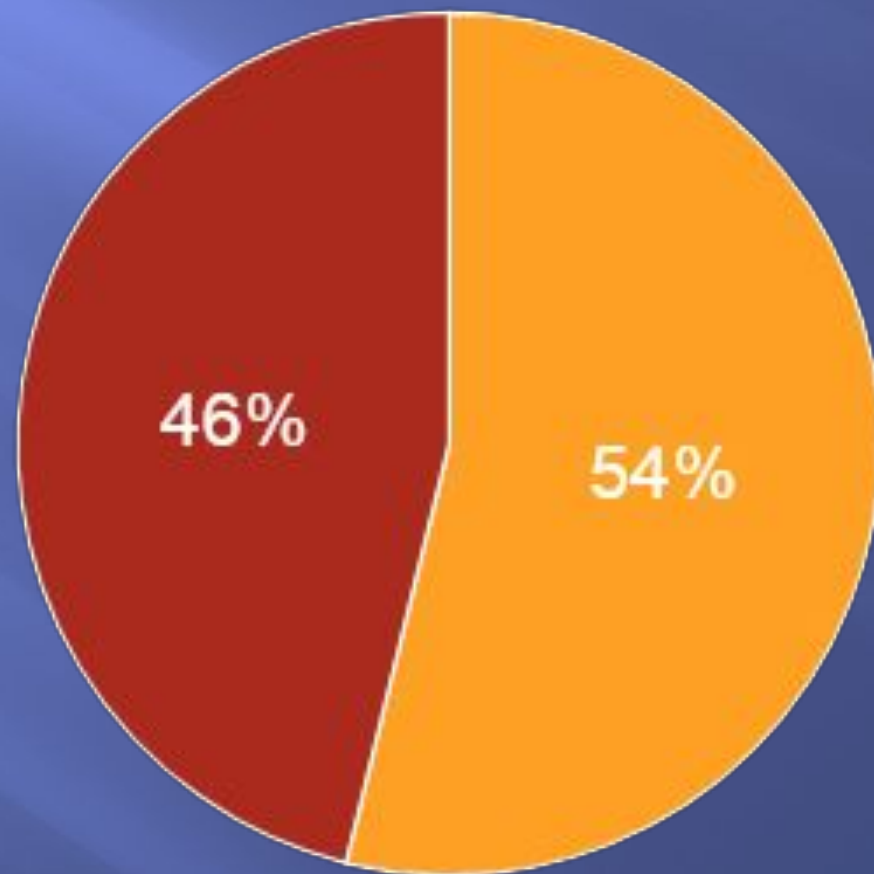


# Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи АМБУЛАТОРИЯ ул.ЛЕНИНА



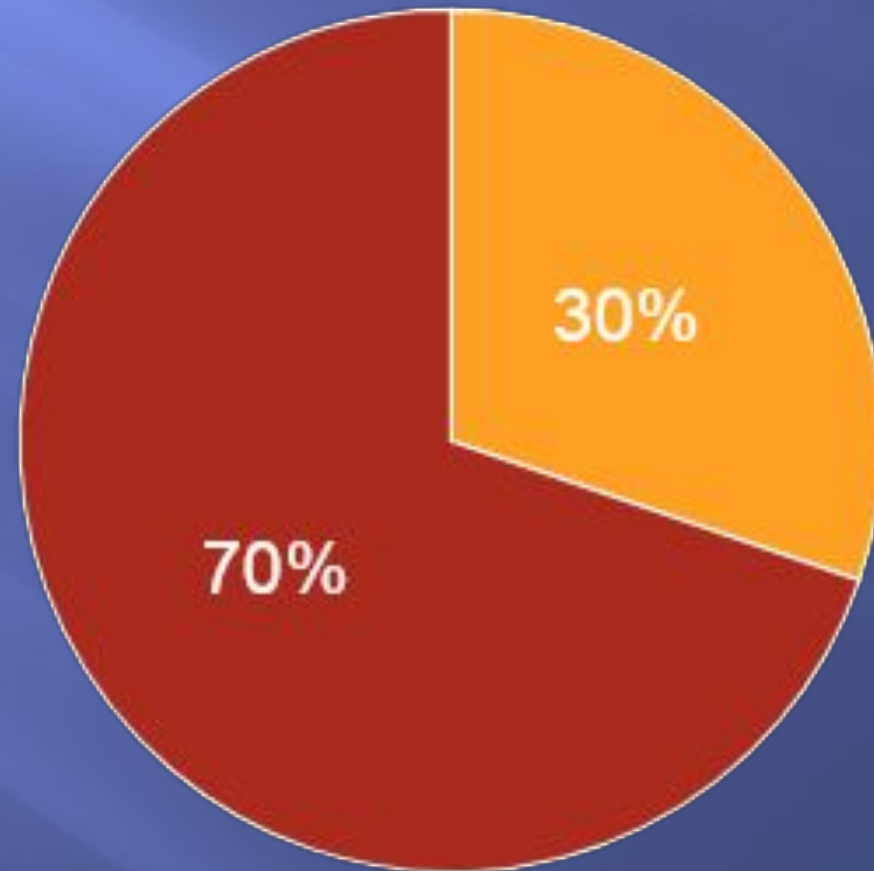
- Да
- Нет

# Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА



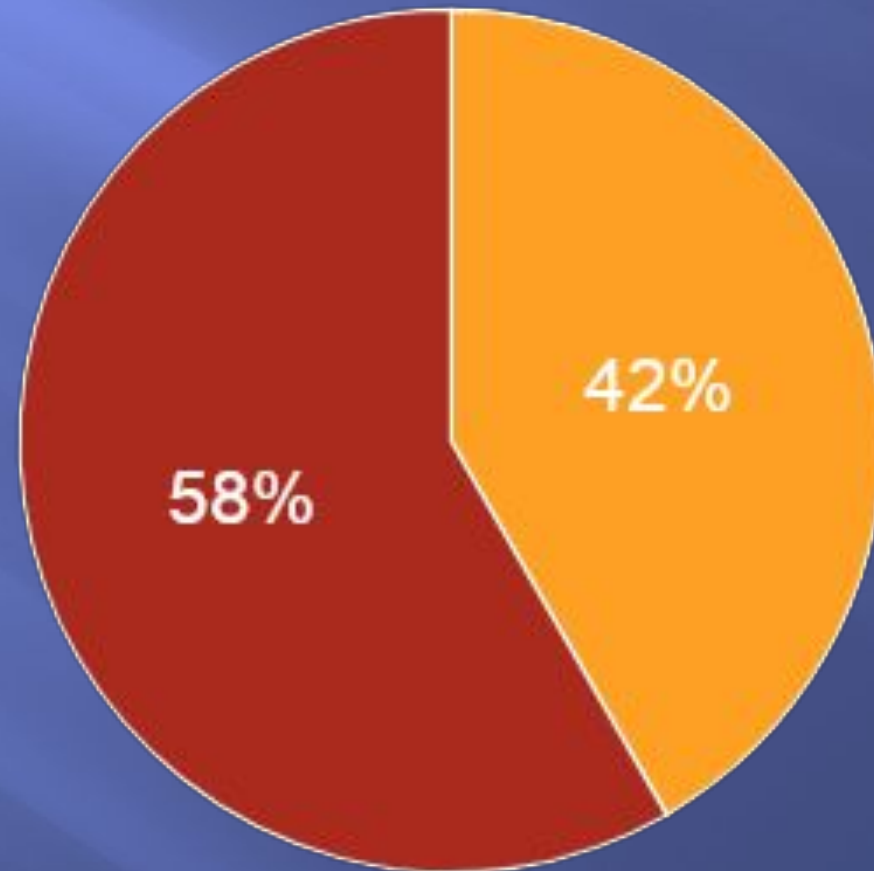
■ Да  
■ Нет

# Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА



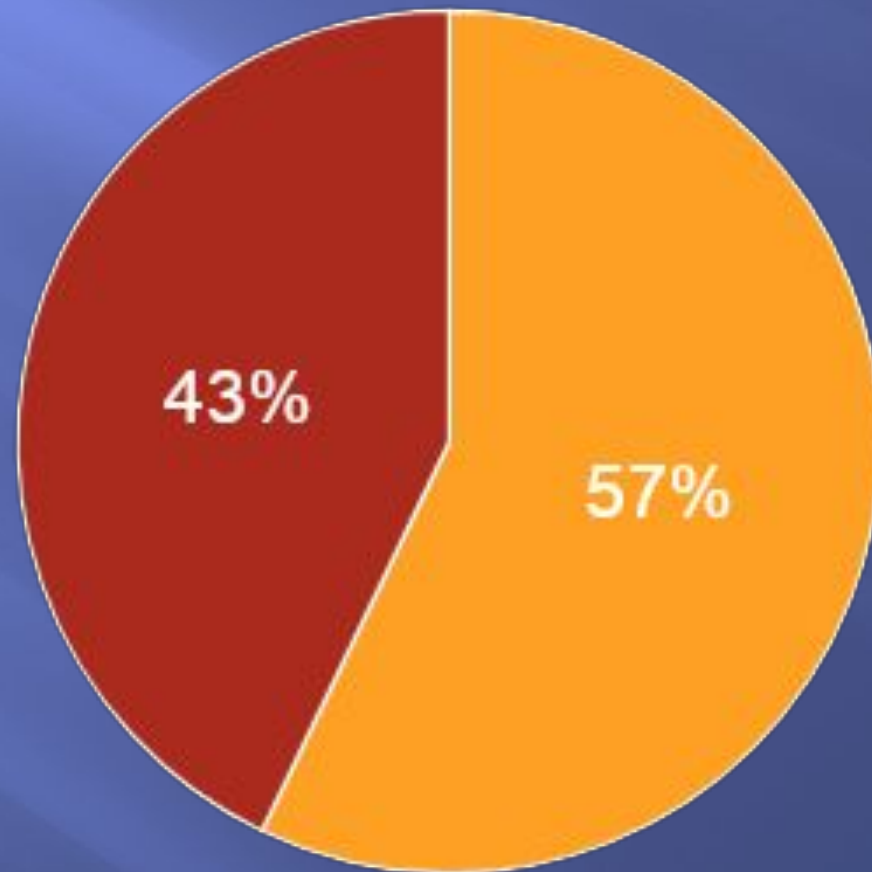
- Да
- Нет

# Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи СКОРАЯ ПОМОЩЬ



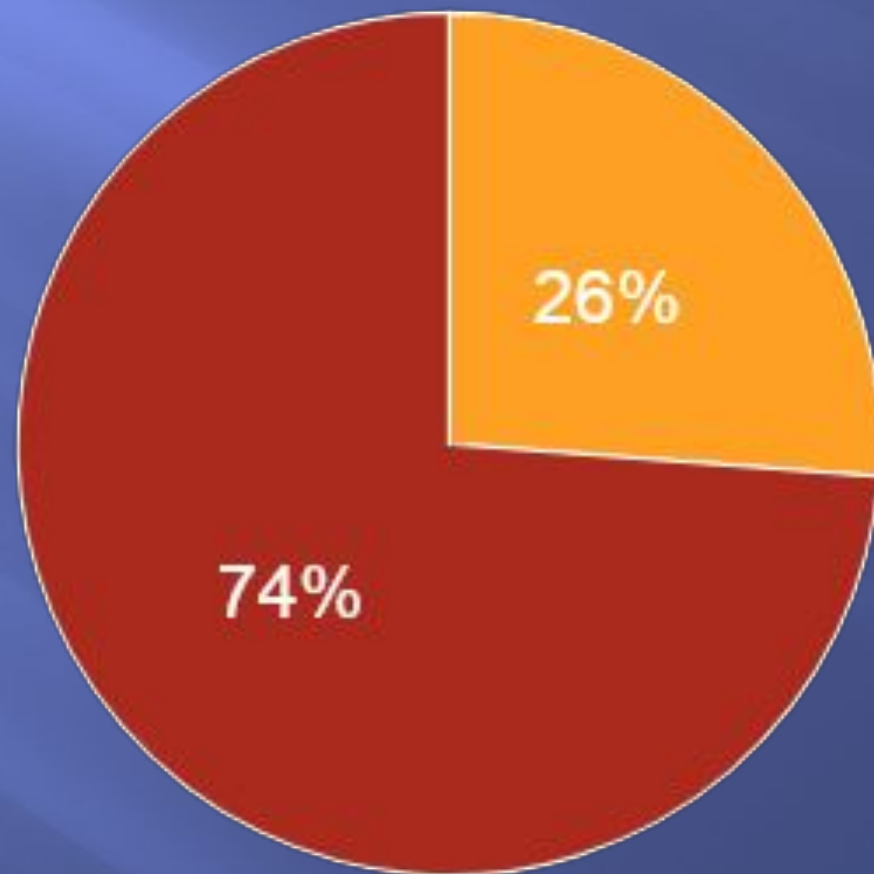
■ Да  
■ Нет

# Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи СЕЛЬСКИЕ АМБУЛАТОРИИ



■ Да  
■ Нет

# Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи ВСЕГО



- Да
- Нет

**Пожелания, отмеченные в анкетах:**

**1.Отремонтировать неисправное медицинское оборудование, особенно срочно эндоскопическое и рентгенологическое.**

**Пожелания, отмеченные в анкетах:**

**2. Решить кадровую проблему:  
укомплектовать детскую поликлинику  
оториноларингологом, взрослую  
поликлинику эндокринологом.**



**Пожелания, отмеченные в анкетах:**

**3. Улучшить доступность онколога на приеме .**

**Пожелания, отмеченные в анкетах:**

**4. Укомплектовать амбулаторию в м-не  
Цветочный семейным врачом.**

**Пожелания, отмеченные в анкетах:**

**5. Четко разграничить оказание платных и бесплатных услуг по времени.**

**Пожелания, отмеченные в анкетах:**

**6. Снизить цены на платные услуги.**

**Пожелания, отмеченные в анкетах:**

**7. Решить проблему записи к врачу  
сельских жителей.**

**Пожелания, отмеченные в анкетах:**

**8. Сократить сроки ожидания  
госпитализации и диагностических  
методов исследования.**

**Пожелания, отмеченные в анкетах:**

**9. В стационаре использовать более современные лекарственные средства.**

**Пожелания, отмеченные в анкетах:**

**10. Повысить культуру обслуживания,  
не допускать нарушений этики и  
деонтологии.**