

**Статистика требований  
работодателей к соискателям.  
Тенденции рынка. Компетенции  
современной среды.**

**Апрель 2021**





# Елена Спасенко

- Ведущий HR Зарплаты.ру
- Опыт подбора персонала – 15 лет
- Большая часть работы сейчас – взаимодействие с работодателями и HR-сообществами в городах присутствия Зарплаты.ру

# Требования к уровню образования по рубрикам вакансий

НСО  
2020

Названия строк	неполное среднее	среднее	средне-специальное	неполное высшее	высшее	Общий итог			
Банки, инвестиции, лизинг	3,63%	5,16%	16,60%	7,11%	29,15%	38,35%	100,00%		
Бухгалтерия, управленческий учет, финансы пр	1,11%	1,80%	17,45%	1,50%	61,74%	16,40%	100,00%		
Высший менеджмент, руководители	1,33%	1,41%	18,83%	1,64%	50,94%	25,86%	100,00%		
Государственные службы, НКО	0,34%	49,33%	6,71%	0,00%	34,23%	9,40%	100,00%		
Дизайн, искусство, развлечения	11,63%	9,65%	20,14%	4,68%	23,40%	30,50%	100,00%		
Инсталляция и сервис	1,84%	5,11%	51,33%	1,64%	18,00%	22,09%	100,00%		
ИТ и Интернет	3,71%	4,22%	10,78%	5,59%	46,75%	28,96%	100,00%		
Кадровые службы, HR, охрана труда	2,31%	1,76%	13,06%	2,78%	56,48%	23,61%	100,00%		
Логистика, склад, закупки	6,91%	16,26%	28,17%	0,97%	13,45%	34,25%	100,00%		
Маркетинг, реклама, PR	6,11%	8,12%	10,13%	4,94%	41,59%	29,12%	100,00%		
Медицина и фармацевция	0,58%	2,30%	30,51%	0,28%	58,63%	7,69%	100,00%		
Образование, наука, языки	3,52%	2,76%	19,09%	2,70%	59,92%	12,01%	100,00%		
Охрана, безопасность	9,00%	20,07%	22,87%	0,41%	10,98%	36,66%	100,00%		
Персонал для дома	26,97%	11,18%	17,11%	0,66%	9,21%	34,87%	100,00%		
Персонал офиса, АХО	9,74%	11,45%	23,13%	3,87%	21,80%	30,01%	100,00%		
Полиграфия, издательства, СМИ	5,59%	12,61%	20,54%	2,16%	27,39%	31,71%	100,00%		
Продажи, торговля оптовая, сбыт	3,65%	8,97%	16,73%	4,60%	29,87%	36,17%	100,00%		
Промышленность	5,47%	12,63%	38,65%	0,41%	15,73%	27,10%	100,00%		
Работа для молодёжи	5,56%	26,40%	11,04%	2,15%	6,97%	47,88%	100,00%		
Рабочий персонал	7,69%	18,35%	25,82%	0,15%	0,57%	47,41%	100,00%		
Рестораны, кафе, общепит	6,13%	14,01%	23,90%	1,28%	2,68%	52,00%	100,00%		
Сельское хозяйство	1,50%	17,67%	21,80%	0,38%	27,82%	30,83%	100,00%		
Спорт, красота, здоровье	9,16%	8,10%	31,67%	3,65%	12,63%	34,79%	100,00%		
Страхование	3,61%	17,47%	18,67%	6,63%	24,70%	28,92%	100,00%		
Строительство, недвижимость	4,03%	7,18%	19,88%	1,18%	31,02%	36,70%	100,00%		
Сфера услуг	13,90%	22,40%	14,74%	0,26%	1,43%	47,27%	100,00%		
Телекоммуникации и связь	4,50%	12,88%	26,38%	0,82%	26,18%	29,24%	100,00%		
Торговля розничная	4,36%	18,96%	23,85%	0,75%	4,41%	47,67%	100,00%		
Транспорт, автобизнес	6,99%	14,61%	13,95%	0,24%	2,38%	61,82%	100,00%		
Туризм, гостиничное дело	5,52%	16,87%	17,79%	6,13%	29,75%	23,93%	100,00%		
ТЭК, энергетика, добыча сырья	0,71%	3,98%	29,12%	0,14%	46,45%	19,60%	100,00%		
Юриспруденция	0,44%	0,59%	3,38%	3,97%	80,74%	10,88%	100,00%		
Прочее	4,35%	14,49%	21,74%	0,00%	15,94%	43,48%	100,00%		
<b>Общий итог</b>	<b>5,40%</b>	<b>12,01%</b>	<b>22,06%</b>	<b>1,34%</b>	<b>20,63%</b>	<b>38,56%</b>	<b>100,00%</b>		

# Требования к уровню образования по рубрикам вакансий

РФ 2020

Названия строк	неполное среднее	среднее	средне-специальное	неполное высшее	высшее	Общий итог	
Банки, инвестиции, лизинг	7,72%	12,20%	18,94%	2,61%	11,79%	46,74%	100,00%
Бухгалтерия, управленческий учет, финансы пр	2,13%	2,98%	22,03%	1,03%	47,61%	24,23%	100,00%
Высший менеджмент, руководители	1,47%	1,49%	9,65%	0,81%	23,95%	62,62%	100,00%
Государственные службы, НКО	1,41%	45,07%	10,15%	0,28%	20,86%	22,23%	100,00%
Дизайн, искусство, развлечения	25,14%	8,69%	18,64%	3,30%	15,82%	28,41%	100,00%
Инсталляция и сервис	3,10%	4,27%	36,25%	0,51%	11,46%	44,41%	100,00%
ИТ и Интернет	6,51%	8,84%	12,27%	3,73%	29,30%	39,35%	100,00%
Кадровые службы, HR, охрана труда	4,45%	6,30%	15,42%	3,49%	38,34%	31,99%	100,00%
Логистика, склад, закупки	13,27%	20,97%	10,26%	0,28%	4,24%	50,97%	100,00%
Маркетинг, реклама, PR	7,76%	9,37%	9,90%	2,84%	19,74%	50,38%	100,00%
Медицина и фармацевтика	0,42%	1,30%	15,17%	0,25%	74,85%	8,00%	100,00%
Образование, наука, языки	9,29%	3,46%	17,54%	3,35%	52,38%	13,99%	100,00%
Охрана, безопасность	12,18%	24,42%	13,47%	0,18%	4,41%	45,35%	100,00%
Персонал для дома	34,05%	6,90%	10,06%	0,26%	2,59%	46,14%	100,00%
Персонал офиса, АХО	15,77%	11,49%	15,50%	1,99%	9,77%	45,48%	100,00%
Полиграфия, издательства, СМИ	8,59%	9,40%	18,50%	6,04%	23,67%	33,81%	100,00%
Продажи, торговля оптовая, сбыт	3,83%	11,06%	13,40%	2,59%	14,06%	55,06%	100,00%
Промышленность	7,27%	13,87%	24,21%	0,14%	7,93%	46,58%	100,00%
Работа для молодёжи	7,93%	22,23%	7,03%	0,69%	1,83%	60,28%	100,00%
Рабочий персонал	10,47%	17,13%	10,65%	0,03%	0,17%	61,54%	100,00%
Рестораны, кафе, общепит	7,37%	13,80%	15,47%	0,42%	1,48%	61,46%	100,00%
Сельское хозяйство	15,40%	13,63%	15,40%	0,41%	17,10%	38,04%	100,00%
Спорт, красота, здоровье	17,97%	9,09%	26,33%	2,82%	9,64%	34,17%	100,00%
Страхование	5,68%	26,58%	16,75%	1,26%	9,68%	40,06%	100,00%
Строительство, недвижимость	3,78%	7,15%	17,59%	0,43%	13,50%	57,55%	100,00%
Сфера услуг	15,67%	21,20%	8,85%	0,22%	0,82%	53,23%	100,00%
Телекоммуникации и связь	2,82%	18,87%	21,04%	0,69%	10,01%	46,57%	100,00%
Торговля розничная	7,02%	13,94%	10,99%	0,34%	1,76%	65,95%	100,00%
Транспорт, автобизнес	5,33%	14,88%	9,31%	0,13%	1,39%	68,96%	100,00%
Туризм, гостиничное дело	7,18%	14,50%	23,71%	3,64%	15,04%	35,93%	100,00%
ТЭК, энергетика, добыча сырья	0,79%	8,36%	32,38%	0,34%	28,04%	30,10%	100,00%
Юриспруденция	0,70%	1,26%	6,24%	3,61%	69,22%	18,96%	100,00%
Прочее	5,51%	10,44%	13,81%	1,22%	5,05%	63,98%	100,00%
<b>Общий итог</b>	<b>7,56%</b>	<b>13,15%</b>	<b>13,19%</b>	<b>0,61%</b>	<b>11,29%</b>	<b>54,21%</b>	<b>100,00%</b>

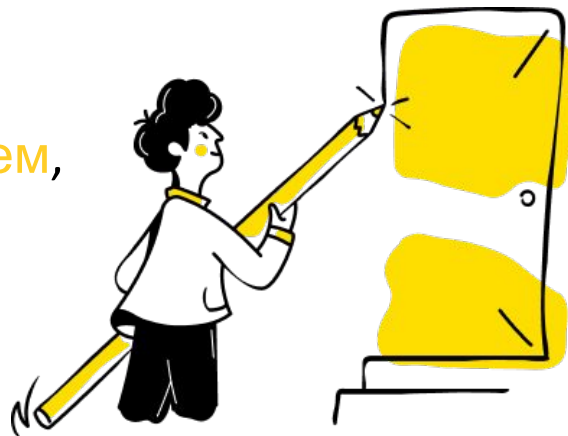
## Картина маслом

Что видим:

Требование к высшему образованию в вакансиях предъявляют **мало работодателей**.

ПОЧЕМУ?

**Хотят брать людей с высшим образованием,**  
но рассматривают все резюме.



# Требования к уровню опыта, указанные в вакансии

Названия строк	без опыта	до 1 года	1-3 года	3-5 лет	более 5 лет	Общий итог	
Банки, инвестиции, лизинг	52,33%	8,26%	21,73%	4,35%	1,16%	12,17%	100,00%
Бухгалтерия, управленческий учет, финансы пр	14,24%	8,47%	39,31%	24,43%	9,24%	4,31%	100,00%
Высший менеджмент, руководители	7,41%	15,47%	21,83%	13,11%	4,14%	38,04%	100,00%
Государственные службы, НКО	44,19%	3,81%	9,25%	3,42%	0,93%	38,41%	100,00%
Дизайн, искусство, развлечения	41,46%	13,80%	31,17%	6,18%	0,94%	6,45%	100,00%
Инсталляция и сервис	33,33%	10,80%	38,27%	11,80%	2,12%	3,68%	100,00%
ИТ и Интернет	36,64%	10,33%	36,93%	9,46%	1,44%	5,20%	100,00%
Кадровые службы, HR, охрана труда	33,94%	13,02%	32,09%	13,96%	2,30%	4,69%	100,00%
Логистика, склад, закупки	61,77%	9,56%	14,00%	2,85%	0,40%	11,43%	100,00%
Маркетинг, реклама, PR	51,21%	8,78%	24,37%	5,69%	0,48%	9,46%	100,00%
Медицина и фармацевция	52,74%	4,82%	11,73%	4,99%	1,40%	24,32%	100,00%
Образование, наука, языки	26,27%	12,14%	36,91%	11,49%	3,27%	9,93%	100,00%
Охрана, безопасность	48,97%	11,26%	13,77%	3,27%	0,72%	22,01%	100,00%
Персонал для дома	53,04%	7,21%	12,58%	4,40%	1,87%	20,90%	100,00%
Персонал офиса, АХО	62,54%	10,64%	15,73%	2,56%	0,54%	7,99%	100,00%
Полиграфия, издательства, СМИ	24,60%	16,32%	41,34%	8,77%	1,32%	7,64%	100,00%
Продажи, торговля оптовая, сбыт	31,89%	14,14%	25,73%	3,57%	0,48%	24,19%	100,00%
Промышленность	27,30%	8,35%	40,09%	14,35%	3,67%	6,25%	100,00%
Работа для молодёжи	55,39%	4,14%	4,30%	0,72%	0,05%	35,40%	100,00%
Рабочий персонал	56,35%	4,56%	14,87%	6,25%	1,25%	16,72%	100,00%
Рестораны, кафе, общепит	53,49%	10,03%	14,45%	2,58%	0,50%	18,96%	100,00%
Сельское хозяйство	43,07%	9,07%	22,44%	16,15%	3,80%	5,46%	100,00%
Спорт, красота, здоровье	32,54%	18,30%	36,34%	5,60%	0,63%	6,59%	100,00%
Страхование	63,32%	10,98%	12,64%	1,48%	0,53%	11,05%	100,00%
Строительство, недвижимость	10,40%	7,01%	30,05%	15,97%	4,10%	32,47%	100,00%
Сфера услуг	64,25%	9,17%	10,02%	2,49%	0,70%	13,37%	100,00%
Телекоммуникации и связь	59,51%	8,06%	21,63%	5,26%	0,58%	4,97%	100,00%
Торговля розничная	45,04%	11,36%	10,55%	0,81%	0,12%	32,12%	100,00%
Транспорт, автобизнес	41,81%	4,07%	19,65%	23,89%	1,49%	9,10%	100,00%
Туризм, гостиничное дело	46,52%	19,27%	20,29%	3,20%	1,07%	9,66%	100,00%
ТЭК, энергетика, добыча сырья	7,73%	5,86%	43,79%	33,59%	4,70%	4,34%	100,00%
Юриспруденция	23,49%	8,29%	32,31%	19,42%	6,48%	10,03%	100,00%
Прочее	61,31%	7,19%	13,28%	3,31%	0,58%	14,33%	100,00%
<b>Общий итог</b>	<b>43,17%</b>	<b>7,57%</b>	<b>19,47%</b>	<b>9,02%</b>	<b>1,63%</b>	<b>19,13%</b>	<b>100,00%</b>

## Цифры поиска по базе



>70%

работодателей  
сортируют резюме по образованию

>50%

первым запросом ставят высшее  
образование

# Работодатели жалуются

Одновременно **работодатели жалуются** на:

- Увеличение текучести молодого персонала (поколение Z)
- Заинтересованность в длительном трудоустройстве – **на словах**
- Стремление к **быстрому** карьерному росту (неоправданному результатам работы)
- Желание работать удалённо, мобильно, по гибкому графику
- Нежелание разбираться в предмете глубоко и думать
- Несоответствие квалификации



# Актуальные тенденции

## БУДУЩЕЕ В ЦИФРАХ<sup>1</sup>

13%

ожидаемый рост мирового населения к 2030 году

1/3

видов занятости изменится к 2035 году по причине автоматизации и цифровизации

26%

доля поколения Z в структуре рабочей силы к 2025 году

85%

глобальных трудовых ресурсов — это низко- и среднеквалифицированные работники

14%

всех рабочих задач могут быть автоматизированы уже сегодня

от 5% до 45%

населения разных стран уже работает в гиг-экономике

1. ООН, 2019; ILOSTAT, 2018; ОЭСР, 2018; Всемирный банк, 2018; опрос сотрудников компаний, проведенный компанией BCG совместно с Research Now SSI в рамках Future of Work, 2018.

# Актуальные тенденции

Рис. 3 | Как формируется квалификационная яма



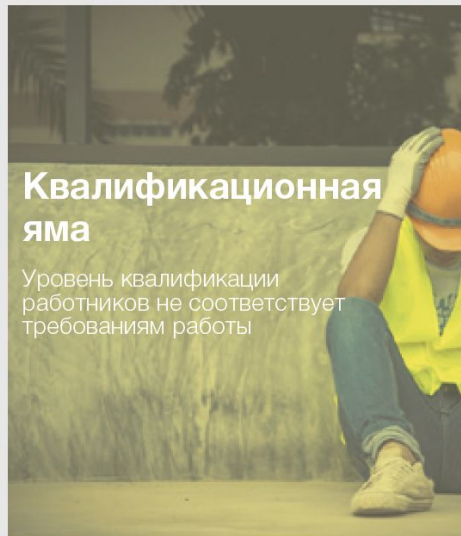
## Дефицит навыков

Нет кандидатов с навыками, соответствующими требованиям работы



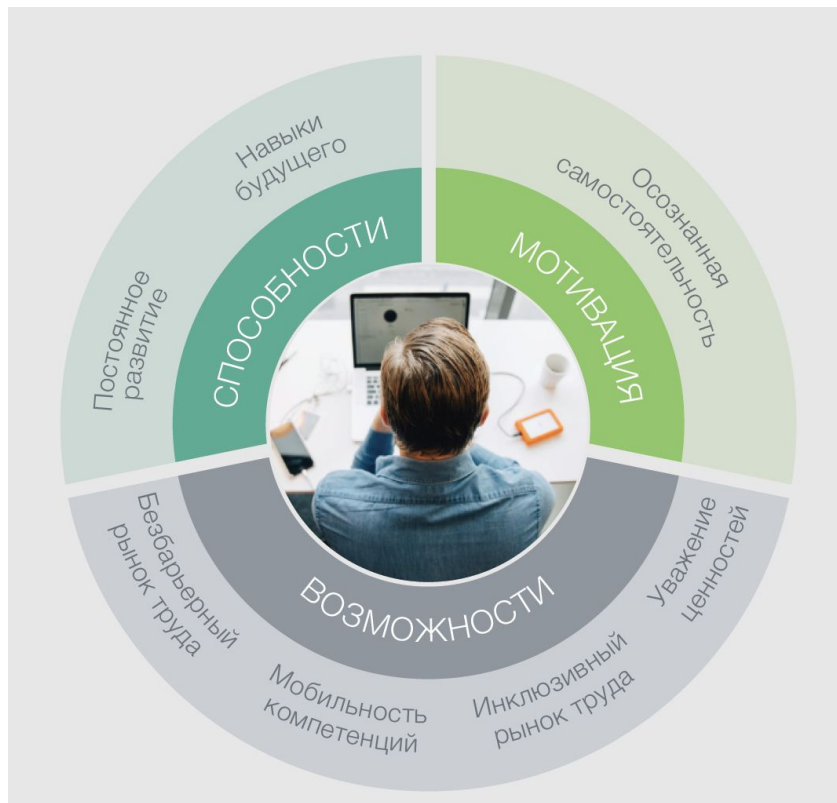
## Устаревание навыков

Навыки не востребованы при текущей рыночной конъюнктуре



# Актуальные тенденции

## НОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ РЫНКА ТРУДА И ОБРАЗОВАНИЯ: ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТЬ



# Актуальные компетенции современной среды

## Top 10 skills

### in 2020

1. Комплексное решение проблем.
2. Критическое мышление
3. Креативность
4. Менеджмент других
5. Сотрудничество с другими.
6. Эмоциональный интеллект
7. Принятие решений и правильная оценка ситуации
8. Ориентация на сервис
9. Переговоры
10. Когнитивная гибкость



### in 2015

1. Комплексное решение проблем.
2. Взаимодействие с другими.
3. Менеджмент других.
4. Критическое мышление.
5. Переговоры.
6. Контроль качества.
7. Ориентация на сервис.
8. Принятие решений.
9. Активное слушание.
10. Креативность








# Актуальные компетенции современной среды

Какими навыками должны обладать «сотрудники будущего»

## «Подрывные» навыки,




необходимые для успеха  
в Четвёртой индустриальной революции

-  Компьютерные знания
-  Программирование для роботов и автоматизации
-  Цифровые навыки
-  Навыки работы с новыми технологиями и инструментами
-  Критическое мышление



## Важные навыки,

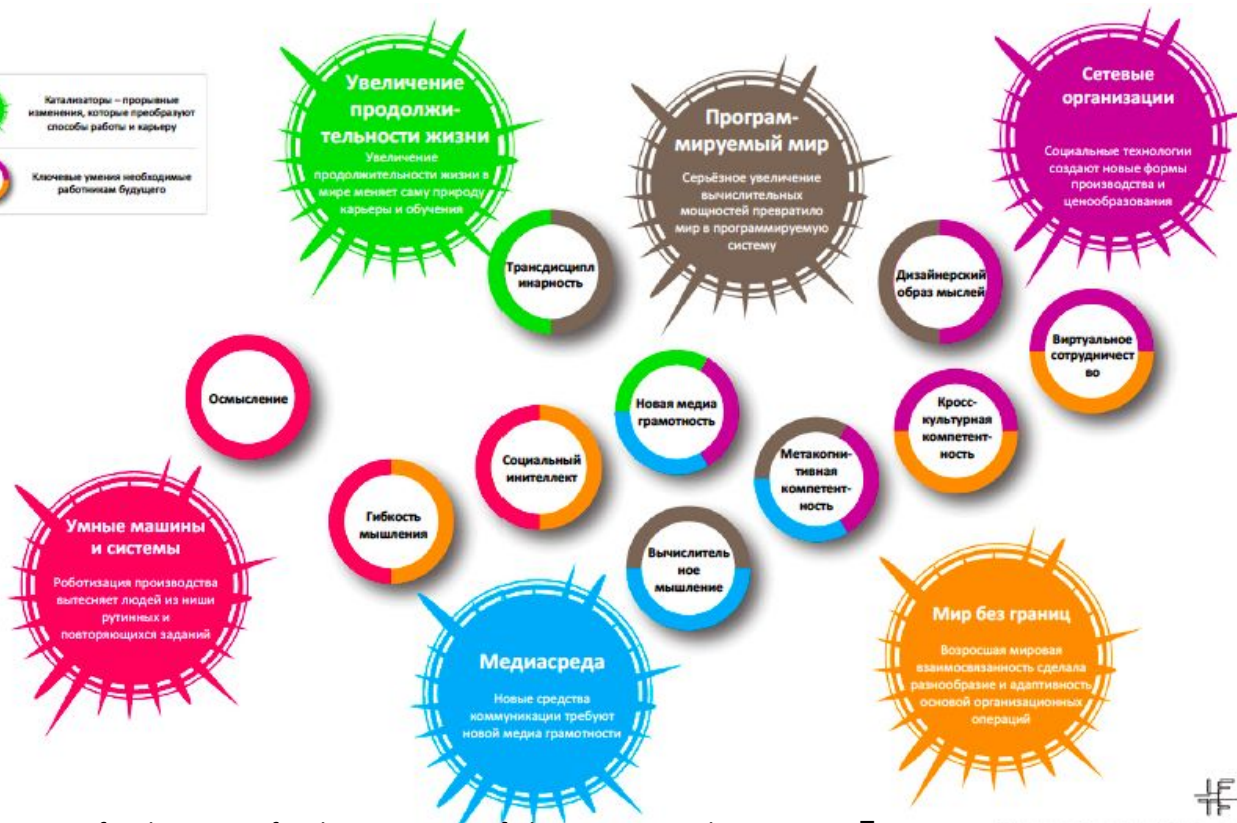
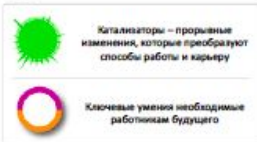
необходимые для выживания  
в Четвёртой индустриальной революции

-  Умение принимать решения
-  Языковые и коммуникативные навыки
-  Навык решать проблемы
-  Способность быстро адаптироваться

Deloitte  
Insights

# Актуальные компетенции современной среды

KEY



зарплата.ру

## Навыки, компетенции, soft skills. Тенденции.

**Осмысление** – критическое мышление, способность определять и уточнять смысл происходящего, чтобы действовать в сложных ситуациях.

**Социальный интеллект**– способность строить отношения с другими людьми, учитывая их особенности и эмоции.

**Гибкость мышления** – креативность, способность думать и действовать нестандартно.

**Кросс-культурная компетентность** – способность работать в различном культурном окружении.

**Вычислительное мышление** – способность обобщать статистические данные и понимать результаты программирования.

**Новая медиа грамотность** - способность критически оценивать и создавать медиаконтент для влияния на других людей.

**Трансдисциплинарность** – понимание терминологии разных дисциплин, умение переводить с одного языка на другой, приобретать и применять знания в разных областях.

**Дизайнерский образ мыслей** – способность проектировать свою среду под решаемые задачи.

**Метакогнитивная компетентность** – умение выявлять главное в потоке информации и пользоваться специальными техниками для расширения своих мыслительных возможностей.

**Виртуальное сотрудничество** – умение работать в виртуальных командах

**зарплата.ру**

ТЕБЯ УСТРОИТ

 teamzarplata