



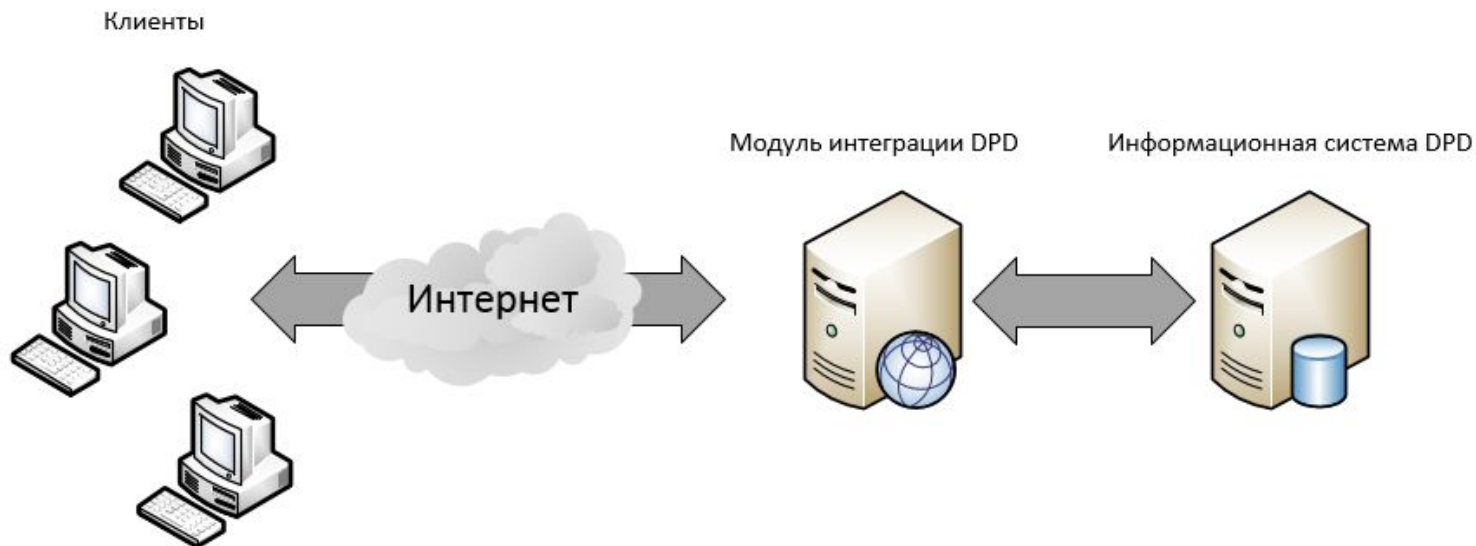
# Интеграция с клиентами



# Для чего нужна интеграция информационных систем

Интеграция информационной системы DPD с информационными системами клиентов позволяет нашим компаниям обмениваться необходимыми данными в реальном времени и исключает обработку данных вручную, что значительно ускоряет и оптимизирует бизнес-процесс.

## Базовый принцип взаимодействия:



# Преимущества интеграции

1. Контроль процесса доставки в режиме реального времени в ИС клиента
2. Обеспечение оформления заказов на перевозку грузов без задержек.
3. Получение актуальных тарифов и сроков в режиме онлайн
4. Ускорение вывода отправлений на доставку, за счет печати документов и наклейки DPD
5. Автоматизация процесса управления заказами и доставкой

# Как начать интеграцию

## Для запуска процесса интеграции необходимо:

1. Получить [актуальную версию](#) Интеграционного гида на сайте DPD и передать ее в свой IT-департамент
2. Разработать программу – клиент web-сервиса
3. Получить уникальный ключ клиента – для этого необходимо зайти в личный кабинет(MyDPD) по адресу <http://www.dpd.ru/ols/order/personal/integrationKey.do2> указав свой логин и пароль. На странице нужно нажать на кнопку «отправить» и ключ будет выслан на указанный e-mail. Если у Вас возникли трудности с получением ключа, обращайтесь в службу поддержки по адресу [itcustomers@dpd.ru](mailto:itcustomers@dpd.ru);
4. Протестировать работу web-служб совместно с сотрудниками информационной поддержки DPD, используя тестовый сервер DPD - <http://wstest.dpd.ru/services>
5. Настроить свою программу на промышленный сервер DPD (<http://ws.dpd.ru/services/>) и начать работать в реальном времени

# Интеграционный гид

**В настоящее время мы можем предложить десять областей интеграции:**

1. [Запрос географии обслуживания](#)
2. [Расчет стоимости доставки](#)
3. [Создание заказа на доставку](#)
4. [Изменение заказа на доставку](#)
5. [Отслеживание статуса доставки](#)
6. [Отчеты](#)
7. [Печать наклейки](#)
8. [Отмена заказа](#)
9. [Справочная информация](#)
10. [Предикт](#)



# Запрос географии обслуживания

**Web-служба «География DPD»** - предназначена для получения информации о географии доставки DPD в реальном времени

Воспользуйтесь необходимым Вам методом:

- **getCitiesCachPay** – для получения списка городов с возможностью доставки с опцией «Наложенный платеж»
- **getTerminalsSelfDelivery 2** – для получения списка терминалов DPD
- **getParcelShops** – для получения списка пунктов выдачи посылок (ПВП)

# Расчет стоимости доставки

**Web-служба «Расчет стоимости»** - предназначена для расчета стоимости доставки по тарифам DPD

Воспользуйтесь необходимым Вам методом:

- **getServiceCost2** – для расчета общей стоимости доставки
- **getServiceCostByParcels2** – для расчета стоимости доставки по параметрам посылок
- **getServiceCostInternation** – для расчёта стоимости международных направлений

Калькулятор по России и странам Таможенного союза

Пункт отправления\*

от двери  от пункта приема

Пункт назначения\*

до двери  до пункта выдачи/почтомата

---

Вес отправки, кг

Объем отправки, м<sup>3</sup>

Задать вес и габариты для точного расчета

Объявленная ценность, руб.

Интервал доставки:

\* Обязательные поля

# Создание заказа на доставку

**Web-служба «Создание заказа»** - предназначена для создания заказов в информационной системе DPD

Воспользуйтесь необходимым Вам методом:

- **createOrder** – для создания заказа на доставку
- **getOrderStatus** – для получения статуса создания заказа
- **createAddress** – для создания адреса с кодом (актуально, если адрес часто используется в заказах)
- **updateAddress** – для внесения изменений в ранее созданный адрес с кодом
- **getInvoiceFile** – для получения накладной в формате PDF
- **getRegisterFile** - для получения реестра приема в формате xls





# Изменение заказа на доставку

**Web-служба «Изменение заказа»** - предназначена для внесения изменений в созданный заказ на доставку

Воспользуйтесь необходимым Вам методом:

- **addParcels** – для добавления посылок в заказ
- **removeParcels** – для удаления посылок из заказа



# Отслеживание статуса доставки

**Web-служба «Отслеживание статуса»** - предназначена для отслеживания состояния посылок



Воспользуйтесь необходимым Вам методом:

- **getEvents** - Получить все состояния заказа клиента, изменившиеся с момента последнего вызова данного метода
- **getStatesByClient** – для получения основных состояний посылок клиента, изменившихся с момента последнего обращения к данному методу
- **Confirm** – для подтверждения получения состояний, переданных методом `getStatesByClient` и `getEvents`
- **getStatesByClientOrder** – для получения истории состояний всех посылок заданного заказа (номер заказа в информационной системе клиента)
- **getStatesByClientParcel** – для получения истории состояний заданной посылки (номер посылки в информационной системе клиента)
- **getStatesByDPDOrder** - для получения истории состояний всех посылок заданного заказа (номер заказа в информационной системе DPD)



**!** Для использования данной web-службы Вам необходимо обратиться на адрес информационной поддержки –

[itcustomers@dpd.itcustomers@dpd.itcustomers@dpd.itcustomers@dpd.itcustomers@dpd.ru](mailto:itcustomers@dpd.itcustomers@dpd.itcustomers@dpd.itcustomers@dpd.itcustomers@dpd.ru)

**Web-служба «Отчеты»** - предоставляет возможность получать отчеты из информационной системы DPD

Воспользуйтесь необходимым Вам методом:

- **getNLAmount** – для получения информации о предварительной стоимости перевозки за указанный период
- **getNLInvoice** – для получения информации об окончательной стоимости перевозки за указанный период
- **getWaybill** - Получение сканобраза подписанной получателем накладной

# Печать наклейки

**Web-служба «Печать наклейки»** - предоставляет возможность сформировать наклейки DPD по ранее созданному заказу

Воспользуйтесь методом:

- **createLabelFile** – для формирования файла с наклейками DPD

Метод позволяет сформировать необходимое количество наклеек по каждому заданному заказу, указать формат ответного файла

(PDF или FP3), а также выбрать

формат печати наклеек (A5 или A6).



ООО "Премиум Трейд"; 153037, Россия, обл Ивановская, г Иваново, ул 8 Марта, дом 32А		
admin admin; 153003, Россия, обл Ивановская, г Иваново, ул Строительная, дом 25		
Зак. кл.: 7-7-14		
<b>CSM</b>		
IWA 01.12.15		
<b>IWA=21</b>	<b>000</b>	
Иваново		
Отправка № <b>12010007MOW</b>		
Посылка № <b>163059014</b>		Категория: <b>с ОЦ</b>

# Отмена заказа

**Web-служба «Отмена заказа»** - предоставляет возможность самостоятельно отменить оформленный заказ либо вернуть груз, уже переданный курьеру

Воспользуйтесь методом:

- **CancelOrder** – для отмены заказа и создания заказа на возврат



# Справочная информация

## Web-служба «Справочная информация» -

предоставляет возможность получить различного рода информацию

Воспользуйтесь методом:

- **getClientNumByINN** – для определения клиентского номера плательщика, если оплату по отправке должен произвести не заказчик данной отправки

## Отчеты на FTP

предоставляет возможность получить справочники DPD

- Список населённых пунктов в системе DPD
- График доставки в удаленные населённые пункты

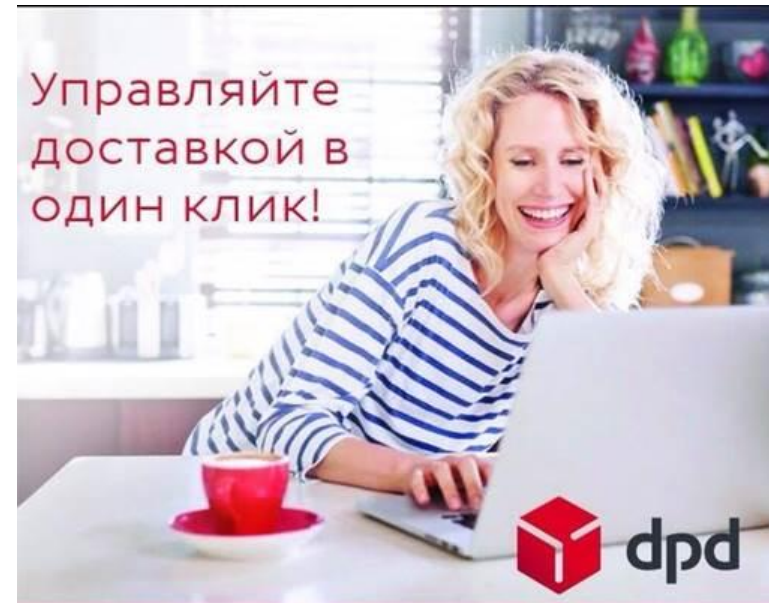


# Predict

Веб-служба «Predict» позволяет изменять условия доставки в режиме онлайн.

Возможности изменения условий доставки:

- Дату доставки в пределах 14 дней со дня поступления заказа на терминал;
- Временной интервал доставки (интервал приезда курьера);
- Адрес доставки в пределах города (в том числе можно выбрать «выдачу на пункте»).
- Отказ от заказа



**!** Изменения данных заказа возможны до момента получения груза.



**ВКЛЮЧАЙТЕСЬ В ИНТЕГРАЦИЮ С  
DPD!**

