



# Социальный навигатор

## Принципы

- Все услуги и обращения доступны в мобильном телефоне
- Услуга сама сообщает о себе в режиме он-лайн 24x7
- Принцип «одного-окна», заказ услуги в одном месте, «одной кнопкой»
- Информация всегда под рукой и в шаговой доступности



## Подходы

Цифровые социальные сервисы для населения на основе ГЧП (возможность доступа коммерческих компаний к БД государственных ИС)

Контроль за качеством предоставляемых цифровых социальных сервисов

Соблюдение конституционных прав граждан в цифровой среде (возможность контроля доступа к персональным данным)

Первичные данные (учет социальных гарантий и исполнения обязательств) — государство (Фонд социального страхования Российской Федерации)

Единая технология идентификации и доверия в цифровой среде



Электронные извещения о недостающих документах по прямым выплатам

Если допустили в реестре ошибку или прикрепили не все документы, ФСС присылает извещение. После получения есть всего 5 дней, чтобы исправить. Но проблема в том, что этот срок отсчитывается от даты отправки.

Раньше извещение отправлялось только заказным письмом, и уже через 6 дней оно считалось полученным. Если письмо шло дольше или потерялось, вы могли получить штраф, даже не зная, что должны были что-то отправить в ФСС.

Теперь же все гораздо проще. Если вы подключитесь к СЭДО, Фонд отправит извещение в электронном виде. Это работает примерно также, как требования от ФНС. Оператор (СБИС, КОНТУР, 1С и д.р.) пришлет извещение прямо в ваш личный кабинет. Тут же одним кликом подтвердите получение в течение 1 дня. И потом будет целых 5 дней, чтобы все исправить. Так вы застрахуете себя от штрафов, а сотрудников — от задержки выплат.



Для подключения СЭДО вам необходимо обратиться к своему оператору, подключение бесплатное и происходит в один клик.

Социальный навигатор приложение Фонда социального страхования для физических лиц – ваши работники будут видеть начисление по листкам нетрудоспособности и другим пособиям.

