

ИЗМЕНЕНИЯ В
ПРОГРАММЕ
ЛОЯЛЬНОСТИ



ДВА СТАТУСА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ:



ЭЛЬДОРАДОСТИ

Статус присваивается по умолчанию в момент регистрации в программе.
(сумма покупок клиента в течении 365 дней менее 25 000 рублей).

начисляем покупателю:

3%

от суммы покупки
начисляется
бонусами

до **30%**

от суммы покупки
можно оплатить бонусами
(не менее 70% денежными
средствами)

90

дней
срок жизни
бонусов

Обновление срока жизни бонусов

Вновь 90 дней при покупке (от 50Р) без списания бонусов

Двойные бонусы в День Рождения

$3\% * 2 = 6\%$ от суммы покупки в День рождения или в течении 5 дней после него.



ЭЛЬДОРАДОСТИ ПЛЮС

Статус присваивается, если в течение 365 дней общая сумма покупок составила более 25 000 рублей.*

начисляем покупателю:

5%

от суммы покупки
начисляется
бонусами

до **50%**

от суммы покупки
можно оплатить бонусами
(не менее 50% денежными
средствами)

180

дней
срок жизни
бонусов

Обновление срока жизни бонусов

Вновь 180 дней при покупке (от 50Р) без списания бонусов

Двойные бонусы в День Рождения

$5\% * 2 = 10\%$ от суммы покупки в День рождения или в течении 5 дней после него.

*Статус «Эльдорадости Плюс» действует один год с момента присвоения, его можно потерять, если не совершить покупки на сумму от 25 000 рублей (сумма покупок уплаченная денежными средствами клиента) в течение года с момента его получения. Информация о текущем статусе также распечатывается на слипе чек лояльности.

УДОБНАЯ РЕГИСТРАЦИИ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ



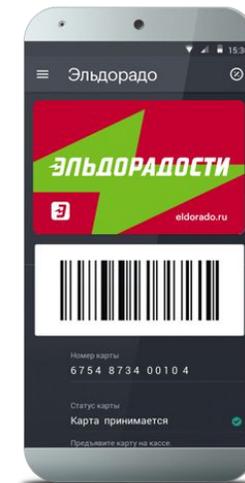
НА САЙТЕ
ИНТЕРНЕТ МАГАЗИНА



В РОЗНИЧНОМ
МАГАЗИНЕ



В ПРИЛОЖЕНИИ
«КОШЕЛЕК»



Чтобы стать участником программы лояльности потребуется не более минуты:

1. Укажи Ф.И.О.,
2. Дату рождения и пол,
3. Номер телефона и почтовый ящик.

ПРОСТОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

1

Начисление и списание бонусов, доступно по:

- Номеру телефона клиента (указанного при регистрации в программе) и коду из смс
- Пластиковой карте (в розничном магазине прокатать, в Интернет магазине при вводе пин-кода)
- Сканирование штрих-кода из приложения «Кошелек»

2

Бонусы начисляются в течении суток с момента оплаты покупки и становятся активными спустя 14 дней после начисления. При совершении покупки на сумму от 50 рублей, все бонусы на активном счете обновляют срок действия.

3

Если действующий участник потеряет или испортит карту:

- Начисление или списание бонусов будет доступно по номеру телефона, который был ранее зарегистрирован в программе лояльности.
- Карту всегда можно восстановить

КАК ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ БОНУСЫ:



+ 300 бонусов
регистрацию и
заполнение email*



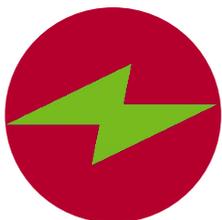
+200 за отзыв
о товаре



10% на товар
недели



+ 200 для
САМЫХ
ЛОЯЛЬНЫХ**



Кэшбэк до 100% в рамках
специальных акций



X2 бонусов за покупку на день
рождения



+ x2 бонуса за
онлайн оплату

**100 бонусов за регистрацию в программе и 200 бонусов за заполнение email*

***200 бонусов раз в год начисляются покупателям, которые уже год пользуются программой лояльности*

ШОП РАДО.RU



Высвободив временные ресурсы, мы сможем обслужить бОльшее число покупателей в «Высокий сезон».

Поэтому ВАЖНО научить каждого предлагать бонусную карту информативно и быстро.

СКРИПТ ПО ПРЕДЛОЖЕНИЮ БК В ЦОК



Добрый день! Поздравляю с покупкой! Сумма Вашего чека - 15 590 рублей. Как Вам будет удобно оплатить – наличными или картой?

Есть ли у Вас Бонусная карта «Эльдорадо»?

Предлагаю Вам Бонусную карту в подарок! Карта накопительная и действует в любом магазине Компании. **С данной покупки на карту будет зачислено 460 бонусных рублей.** Пожалуйста, заполните анкету.

Заполнение анкеты займет не более 1 минуты, Вам достаточно указать свои фамилию, имя, дату рождения и номер телефона. **Если Вы укажете электронную почту в анкете, мы подарим Вам дополнительно 200 рублей!** Согласитесь, интересное предложение?

Участникам клуба предоставляются индивидуальные условия покупки товара, в день рождения и последующие 5 дней мы дарим двойные бонусы, а в период определенных акций возвращаем до 100% на карту.



Добрый день! Спасибо, оплачу картой.

Нет, бонусной карты нет.

У меня нет времени заполнять анкету, я тороплюсь...

Ну не знаю ...

Давайте оформим!

СКРИПТ 2 ПО ПРЕДЛОЖЕНИЮ БК



Добрый день! Поздравляю с покупкой! Сумма Вашего чека - 390 рублей. Как Вам будет удобно оплатить – наличными или картой?

Есть ли у Вас Бонусная карта «Эльдорадо»?

Предлагаю Вам Бонусную карту в подарок! Карта накопительная и действует в любом магазине Компании. **С данной покупки на карту будет зачислено 12 бонусных рублей.** Пожалуйста, заполните анкету.

*Понимаю, сумма небольшая, но заполнение анкеты займет не более 1 минуты. Вы потратили 390 рублей, а мы вернем 312 рублей на бонусную карту! Вам достаточно указать свои фамилию, имя, дату рождения, номер телефона и **электронную почту в анкете!** Согласитесь, интересное предложение?*

Более того, частникам клуба предоставляются индивидуальные условия покупки товара, в день рождения и последующие 5 дней мы дарим двойные бонусы, а в период определенных акций возвращаем до 100% на карту.



Добрый день! Спасибо, наличные.

Нет

Я покупаю сетевой фильтр. У меня нет времени заполнять анкету из-за 12 рублей, тороплюсь...

Да, звучит интересно...

Давайте оформим !