

- ◀ Описание ЦА
- ▶ Контент-план
- ▶ Оформление аккаунта
- ▽ Инструменты продвижения
- ▶ Выделение ЦА
- ▽ Продвижение аккаунта

Основные параметры

- Проблема самовыражения
- Проблемы с лишним весом
- Проблемы с коммуникацией
- Проблемы с внешним видом
- Низкий иммунитет
- Низкий уровень доходов
- Плохое настроение
- Узкий круг общения и т.д.



Дополнительные параметры

- Качество продукции
- Хорошее качество обслуживания
- Адекватное сочетание цена/качество
- Легкость приобретения услуг
- Удобство пользования услугами
- Информационное сопровождение услуг
- Профессионализм консультантов
- Индивидуальный подход со стороны консультантов
- Положительные сильные эмоции от пользования услугами
- Экономия времени и т.д.



ОПИСАНИЕ ЦА

Если говорить простыми словами,
то **ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ** – это группа лиц, которая
с большей вероятностью совершил целевое действие.

Чем лучше вы знаете ЦА, тем легче в дальнейшем будет прорабатывать контент-план, инструменты продвижения и выделить свою аудиторию.



Основные параметры

- Пол
- Возраст
- Уровень дохода
- Образование
- Семейное положение
- Сфера деятельности
- Уровень платежеспособности
- Культурный уровень
- Основные интересы



Дополнительные параметры

- Читаемая литература
- Любимые жанры фильмов
- Политические взгляды
- Прослушиваемые радиостанции
- Автомобильные марки, которым потребитель отдает предпочтение
- Социальная идентификация
- Спортивные интересы и т.д.



ЧТО ЕЩЕ НУЖНО ЗНАТЬ

Основные ценности представителя ЦА

- Общение
- Любовь
- Долголетие
- Саморазвитие
- Деньги
- Успех
- Развитие
- Независимость
- Счастье
- Свобода
- Дружба
- Взаимопонимание
- Стабильность
- Семья
- Жизнерадостность
- Уважение
- Уверенность в себе
- Здоровый образ жизни и т.д.
- Внимание