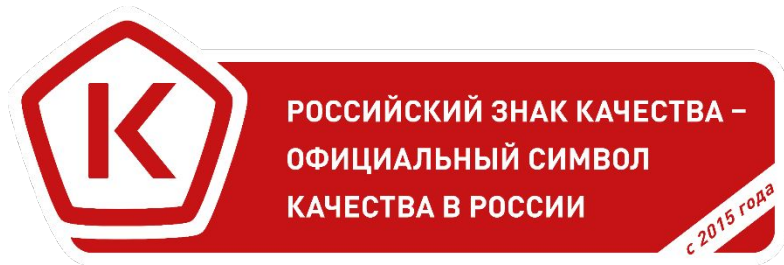


# УРОК КАЧЕСТВА



# ПРАВИЛА

1

## ИНТЕРЕСНО!

ДЛЯ ЭТОГО  
НЕОБХОДИМО БЫТЬ  
АКТИВНЫМ,  
ПРАВДИВЫМ И УМЕТЬ  
СЛУШАТЬ КАЖДОГО

2

## КОМФОРТНО!

ЗАПРЕЩАЮТСЯ  
ОСКОРБЛЕНИЯ, УПРЕКИ,  
ОБВИНЕНИЯ. А ВОТ  
ВНИМАНИЕ К  
ПОЛОЖИТЕЛЬНЫМ  
СТОРОНАМ КАЖДОГО  
ПРИВЕТСТВУЕТСЯ ИЛИ  
ДАЖЕ ПООЩРЯЕТСЯ

3

## ПОЛЕЗНО!

СТАРАЕМСЯ  
ЗАПОМНИТЬ  
ИНФОРМАЦИЮ И  
ВЫПОЛНЯЕМ  
ЗАДАНИЯ  
ДОБРОСОВЕСТНО



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# ПРАВИЛА

**1** ЛИЧНАЯ  
АКТИВНОСТЬ

**2** В ЭФИРЕ ОДНА  
СТАНЦИЯ (ЗАКОН  
МИКРОФОНА) –  
ТО ЕСТЬ  
ОДНОВРЕМЕННО  
ГОВОРIT ТОЛЬКО ОДИН  
ЧЕЛОВЕК. НЕ  
ПЕРЕБИВАЕМ,  
ВНИМАТЕЛЬНО ДРУГ  
ДРУГА СЛУШАЕМ

**3** НЕ КРИТИКОВАТЬ.  
ЗАПРЕЩАЮТСЯ  
ОСКОРБЛЕНИЯ, УПРЕКИ,  
ОБВИНЕНИЯ. А ВОТ  
ВНИМАНИЕ К  
ИНТЕРЕСНЫМ  
ВЫСКАЗЫВАНИЯМ  
КАЖДОГО  
ПРИВЕТСТВУЮТСЯ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# ИСТОРИЯ КАЧЕСТВА

# 100 ЛЕТ

ПОНЯТИЮ «КАЧЕСТВО»  
В ИЗВЕСТНОМ НАМ  
СЕГОДНЯ СМЫСЛЕ

# 1919 ГОД

ПЕРВОЕ УПОМИНАНИЕ  
АССОЦИАЦИЯ  
ТЕХНИЧЕСКОГО АУДИТА,  
ВЕЛИКОБРИТАНИЯ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# ПРОБЛЕМА ВЫБОРА

- СЕГОДНЯ МЫ ДЕЛАЕМ ВЫБОР КАЖДЫЙ ДЕНЬ
- НЕ ВСЕ ТОВАРЫ БЫВАЮТ ОДИНАКОВО НУЖНЫМИ И ПОЛЕЗНЫМИ
- НЕВОЗМОЖНО ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ В КАЖДОЙ КАТЕГОРИИ ХОРОШО (ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ, ГАДЖЕТЫ, ОДЕЖДА И Т.Д.)



**ПОЭТОМУ НЕОБХОДИМА ТОЧКА  
ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ПОКУПКЕ — ЭТО  
РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА**



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# КАК ПРОВЕРЯЛИ ТОВАРЫ НАШИ ПРЕДКИ?



ЖИРНОСТЬ МОЛОКА  
ПРОВЕРЯЮТ  
ГОРОДСКИЕ  
СТРАЖНИКИ

ЕСЛИ КАПЛЯ МОЛОКА  
СТЕКАЛА МЕДЛЕННО, ТО  
ЭТО ОЗНАЧАЛО ЧТО  
МОЛОКО ХОРОШЕГО  
КАЧЕСТВА



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# ОТНОШЕНИЕ К КАЧЕСТВУ В РОССИИ

ВСЕГДА БЫЛО ОСОБЫМ! ЭТО  
ПОКАЗЫВАЕТ НАША БОГАТАЯ  
ИСТОРИЯ КАЧЕСТВА:



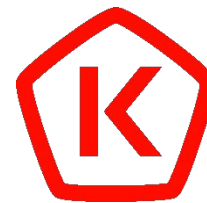
ПОСТАВЩИК ДВОРА ЕГО  
ИМПЕРАТОРСКОГО  
ВЕЛИЧЕСТВА

На начало XX века насчитывалось  
более 30 компаний с таким знаком



СОВЕТСКИЙ ГОСТ

20 апреля 1967 года был  
учрежден Государственный Знак  
Качества СССР



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА

В 2015 году Правительством России  
учрежден Национальный Институт  
Качества – Роскачество.  
Вместе с ним появился  
Российский Знак качества



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

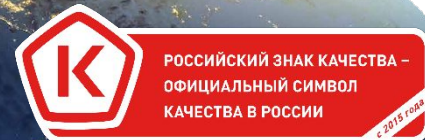
# ИНСТИТУТЫ КАЧЕСТВА В МИРЕ



ФРАНЦИЯ  
ГЕРМАНИЯ



РОССИЯ





# РОСКАЧЕСТВО В ЦИФРАХ И ФАКТАХ

6

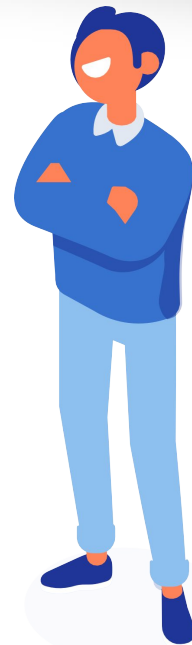
ЛЕТ

230

БРЕНДОВ  
СО ЗНАКОМ  
КАЧЕСТВА

600

ТОВАРОВ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# РОСКАЧЕСТВО В ИНФОПРОСТРАНСТВЕ



@RSK\_RF



WWW.RSKRF.RU



VK.COM/RSKR  
F



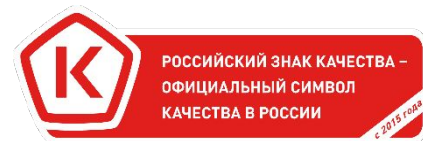
РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# ТЕСТЫ



# PRG КАЧЕСТВО





**РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ**

*с 2015 года*