

# КОРПОРАТИВНАЯ (УНИВЕРСАЛЬНАЯ) КАРТА: ВОЗМОЖНОСТИ И РЕШЕНИЯ БАНКА ВТБ

Январь 2020



## КОРПОРАТИВНАЯ (УНИВЕРСАЛЬНАЯ) КАРТА

это удобное и безопасное платежное средство для оплаты расходов в любой стране мира, снятия наличных и проведения самоинкассации



Платежные системы:

- Visa International
- MasterCard Worldwide



Типы выпускаемых карт:

- дебетовые
- чиповые
- бесконтактные
- именные



Валюта:

- рубли РФ



Категории карт:

- Business



Срок действия карт:

3 года

## Карты категории Business





## Доступные операции по картам:

- безналичная оплата товаров и услуг
- получение наличных денежных средств
- внесение наличных денежных средств на Ваш расчетный счет через банкоматы Банка («Самоинкассация»)



## Дополнительно:

- услуга «Автопополнение» карточного счета с расчетного счета
- для всех категорий карт в одной валюте может использоваться один счет
- ограничения на количество карт отсутствуют



## Вы можете сами определять список доступных операций по картам:

- инкассация
- инкассация + снятие наличных
- инкассация + оплата товаров и услуг
- снятие наличных + оплата товаров и услуг
- оплата товаров и услуг
- все операции: инкассация + снятие наличных + оплата товаров и услуг



Список доступных операций по картам устанавливается Клиентом за счет расходных лимитов

Для отключения возможности совершения конкретной операции необходимо оформить заявление на нулевой лимит для этой операции

## ПРЕИМУЩЕСТВА



Установка индивидуальных расходных лимитов по каждой карте на безналичную оплату и получение наличных



Операция «Самоинкассация»

## Как оформить карту:

### 1 Подайте заявление на выпуск корпоративной карты

Подайте Заявление о предоставлении услуг Банка в обслуживающий Вас офис (бланки заявлений, а также список дополнительных документов для предоставления можно получить в офисе Банка)

### 2 Получите карту

Карта выпускается на имя доверенного лица Клиента, которое уполномочено осуществлять операции по карте от имени Клиента. Имя и фамилия доверенного лица указаны на лицевой стороне карты, а образец подписи - на оборотной стороне карты

## СРОКИ ВЫПУСКА И ВЫДАЧИ КАРТЫ



**3 рабочих дня**  
+ время на доставку  
(в зависимости от удаленности обслуживающего офиса Банка)



**Максимальные нормативные сроки:**

<b>5 рабочих дней</b> для ДО г. Москвы и Московской области	<b>20 рабочих дней</b> для филиалов
--	--

- Сроки устанавливаются исходя из сроков изготовления карт и ПИН-конвертов в процессинговом центре Банка (как правило, 3 рабочих дня с даты принятия заявления Банком), удаленности филиала от Москвы и способа доставки карт в точки продаж



Пополнение карточного счета может быть произведено посредством списания денежных средств с расчетного счета Клиента, открытого в Банке, либо посредством поступления денежных средств с расчетного счета Клиента, открытого в стороннем банке



Счет банковской карты пополняется одним платежным поручением по всем картам, ограничение расходов по каждой карте осуществляется через установление соответствующих лимитов по карте



Сроки пополнения расчетного счета при проведении операции внесения денежных средств в устройствах ВТБ по карте («Самоинкассация»):

- по рабочим дням с 08:45 до 18:30, с интервалом 15 минут
- по рабочим дням с 18:30 до 08:45 интервал в зачислениях может составлять 1-3 часа
- по выходным и праздничным дням не позднее следующего рабочего дня



Возможность установления индивидуальных лимитов расходования и снятия денежных средств по каждой карте:

- лимит снятия наличных может быть установлен в диапазоне от 0 до 100 000 рублей в сутки
- Установление лимита снятия наличных свыше 100 000 рублей в сутки возможно по согласованию с Банком



Лимиты на снятие наличных в офисах и банкоматах сторонних банков устанавливаются сторонними банками



Сроки пополнения карточного счета для операции «Автопополнение»:

проверка остатка на карточном счете осуществляется в течение дня.

Если остаток на карточном счете меньше порогового значения – выполняется списание средств с расчетного счета клиента. Если денег на расчетном счете недостаточно, то попытка списания денежных средств повторяется несколько раз в течение дня

## БЕЗОПАСНОСТЬ

Использование технологии **3D-Secure** для повышения безопасности при совершении платежей в сети Интернет

На сайтах магазинов, принимающих платежи строго с использованием **3D-Secure**, размещены логотипы Verified by Visa (VbV), MasterCard SecureCode



<b>Введите ваш SecureCode™</b>	
Одноразовый пароль был отослан на ваш номер телефона. Пожалуйста, проверьте детали транзакции и персональное приглашение. Если все в порядке, дождитесь получения SMS сообщения и введите его.	
Магазин:	_____
Описание:	_____
Сумма:	<b>RUB 100.00</b>
Дата:	03/23/2018
Номер карты:	**** * 1782
SecureCode™:	<input type="text"/>
<a href="#">Не получили одноразовый пароль по SMS?</a>	
<a href="#">Выход</a>	<input type="button" value="Отправить"/> <a href="#">Помощь</a>

<b>Введите ваш SecureCode™</b>	
Одноразовый пароль был отослан на ваш номер телефона. Пожалуйста, проверьте детали транзакции и персональное приглашение. Если все в порядке, дождитесь получения SMS сообщения и введите его.	
Магазин:	_____
Описание:	_____
Сумма:	<b>RUB 100.00</b>
Дата:	03/23/2018
Номер карты:	**** * 1782
SecureCode™:	<input type="text"/>
<a href="#">Не получили одноразовый пароль по SMS?</a>	
<a href="#">Выход</a>	<input type="button" value="Отправить"/> <a href="#">Помощь</a>



**3D-Secure** предусматривает дополнительные шаги идентификации пользователя при оплате покупки:

- 1 Ввод информации по карте – номер, срок действия, имя держателя
- 2 Проверка **3D-Secure**: на сайте магазина отразится интернет-страница банка - эмитента карты (в данном случае – ВТБ), на которой необходимо ввести дополнительный защитный код, который придет на мобильный телефон держателя (услуга SMS-информирования)



Сервис предоставляется только Клиентам, подключившимся к услуге SMS-информирования


## SMS ИНФОРМИРОВАНИЕ


Предоставление информации по операциям посредством SMS сообщений на мобильный телефон держателя карты / уполномоченного лица Клиента:

- о совершенных авторизациях
- об операциях поступления средств на счет
- о доступном остатке
- информационные сообщения Банка, касающиеся обслуживания счета банковской карты


Возможно присоединить 3 телефонных номера – для держателя карты и контролера


## ИНФОРМАЦИЯ ПО КАРТОЧНОМУ СЧЕТУ

 Предоставление выписки за любой указанный Клиентом период

 Клиенты, подключенные к системе ДБО, имеют возможность получить информацию по счету в системе ДБО

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ

 Круглосуточная служба поддержки Клиентов: **8-800-200-77-99** (звонок бесплатный)

 Получение выписок в других банкоматах (при наличии технических возможностей)



**Перечень услуг / операций**

**Тариф**

**Выдача банковских карт**

Выдача банковских карт международных платежных систем Visa International и MasterCard International

**0 руб.**

**Годовое обслуживание карты**

VISA Business /MasterCard Business

**2 280 руб. в год**

Оформление новой карты взамен выпущенной ВТБ ранее в случае повреждения карты, в том числе размагничивания магнитной полосы, в случае изменения личных данных держателя карты, в случае утраты карты и/или ПИНА

**500 руб.**

**Минимальный первоначальный взнос**

VISA Business /MasterCard Business

**Не предусматривается**

**Получение наличных денежных средств**

Получение наличных денежных средств с использованием карты в банкоматах ВТБ

**1,5 % от суммы**

Получение наличных денежных средств с использованием карты в банкоматах и ПВН других банков

**1,5 % от суммы (мин. 300 руб.)**

**Прием наличных денежных средств в банкоматах ВТБ**

Прием наличных денежных средств в банкоматах ВТБ для последующего зачисления на расчетный счет клиента.

**0,15% от суммы**

Перечень услуг / операций

Тариф

Получение информации о проводимых услугах

SMS-информирование

Уведомление об операциях по карте

**59 руб. в месяц за каждую карту**

Повторная выписка по счету

**600 руб.**

Получение в банкоматах сторонних банков информации об остатке денежных средств на счете банковской карты

**35 руб. за операцию**

Проведение безналичных расчетов по оплате товаров и услуг

**Без взимания вознаграждения**

Проверка по поручению клиента правомерности списания денежных средств

**590 руб.**  
взимается при получении  
подтверждения правомерности  
списания денежных средств \*

Автоматическое пополнение счета для проведения и учета операций, совершаемых с использованием Карт

**50 руб.**  
за каждую операцию пополнения

**Остановка операций с использованием карты в случае ее утраты или нарушения правил использования карты:**

VISA Business /MasterCard Business

**1 750 руб.**

\* Дополнительно взимается

НДС



Если у Клиента уже есть корпоративная карта ВТБ, сможет ли он оформить Корпоративную (универсальную) карту?

- Да, сможет



В каких банкоматах можно вносить средства на карты/получать наличные средства?

- Во всех банкоматах ВТБ с возможностью внесения наличных денежных средств



Возможно ли привязать карту к Apple Pay / Android Pay / Samsung Pay и другим системам мобильных платежей?

- Нет, пока такая возможность не реализована



Возможна ли выдача карты в офисе, отличном от офиса открытия счета

- Да, возможна. При подаче документов на оформление карты необходимо уточнить у менеджера список офисов, в котором возможно получение карты

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**ФИО**

Должность



**Тел.:**

, доб. ....



[Info@msk.vtb.ru](mailto:Info@msk.vtb.ru)

**Единая справочная служба**

Тел.: 8 (800) 200-77-99, +7 (495) 739-77-99  
[vtb.ru](http://vtb.ru)

