

Банковские карты



Подготовили:
Королева Владлена
Магеррамова Ирина
Мельникова Ольга
Попова Анна

Актуальность

ь

- Банковские карты активно вытесняют наличные деньги и сберкнижки и увеличивают скорость безналичных расчётов. По прогнозам экономистов в будущем все платёжные системы будут делать основной упор на развитие дебетовых карт, так как они проще в обслуживании и эксплуатации.



ЦЕЛЬ :



повышение уровня финансовой грамотности обучающихся посредством освоения базовых знаний в области прав и возможностей пользователей банковских платёжных карт и приобретение практических навыков их применения



Банковская карта - платежная карта, выпущенная Банком, которая является персонализированным средством, предназначенным для оплаты товаров и услуг, и получения наличных денежных средств на территории России и за рубежом, привязанная к банковскому счету. Счет — это безналичный «кошелек», который банк предоставляет клиенту. Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование на срок, установленный Банком.



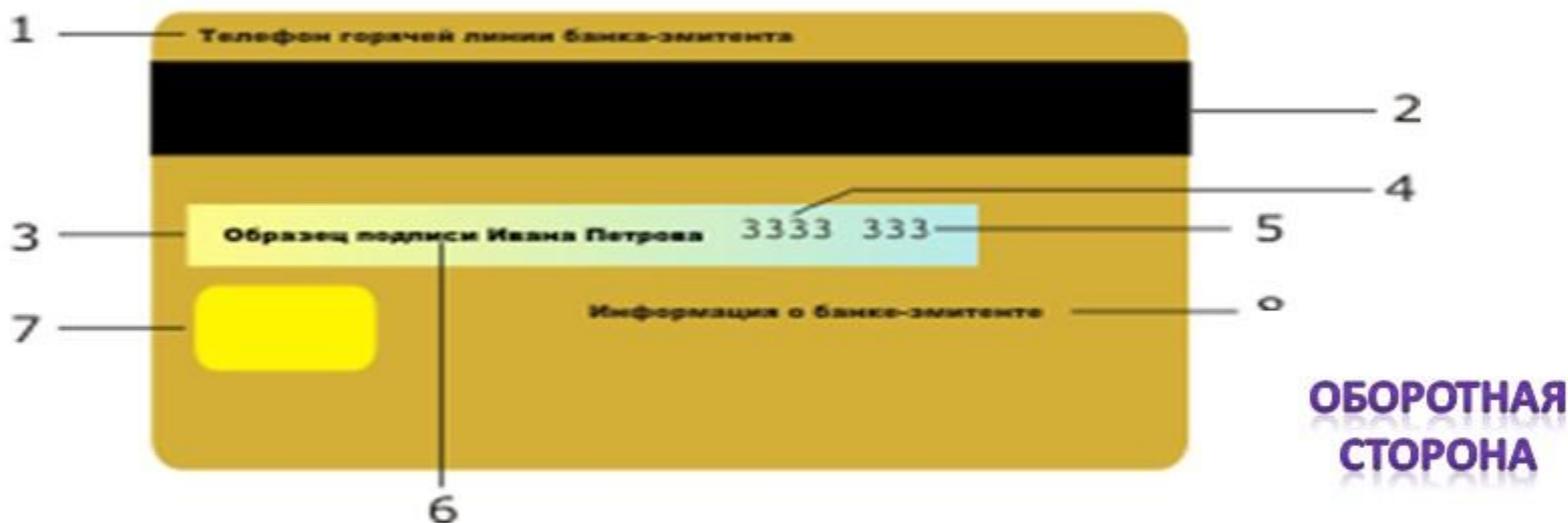
Что из себя
представляет
банковская
карта?

- это пластина стандартных размеров (54x86x0,76 мм), изготовленная из специальной, устойчивой к механическим и термическим воздействиям пластмассы, различающиеся по своему назначению, функциональным и техническим характеристикам.



ЧТО НАНЕСЕНО НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ

Оборотная сторона банковской карты:



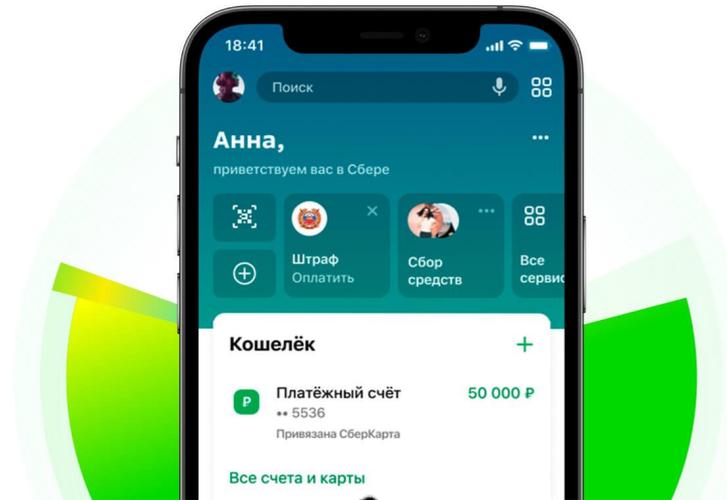
- 1 – Над магнитной полосой обычно указывают номера горячей линии банка
- 2 – Магнитная полоса содержит информацию о банке, владельце карты, номере его счета и другие данные
- 3 – Бумажная полоса, предназначенная для личной подписи владельца карты
- 4 – Последние цифры номера банковской карты
- 5 - CVV2 или CVC2 (код безопасности или код проверки подлинности), который является дополнительным средством идентификации держателя карты при расчетах в Интернете
- 6 - Подпись владельца карты
7. Логотип платежной системы, похожий на голографический
8. Информация о банке-эмитенте.

Зачем нужна банковская карта

- Удобно платить:
 - деньги не раскиданы по карманам
 - проверять сдачу или переживать, что ее не будет
 - недостающую сумму могут прислать родственники
- Дополнительные бонусы

Банки предлагают бонусы (баллы = покупки) или кешбэк (cashback). (сумма денег, получаемая обратно раз в месяц)
- Можно копить деньги

При помощи мобильного банка/приложения можно откладывать деньги в виртуальную копилку



Виды банковских карт

Виды платежных карт по методу хранения данных

Карта с магнитной лентой



Комбинированные карты

Карта с чипом



Виды платежных карт по платежной системе



Виды банковских карт

Виды платежных карт по владельцу средств на счете

ДЕБЕТОВЫЕ



КРЕДИТНЫЕ



С ОВЕРДРАФТОМ



ПРЕДОПЛАЧЕННЫЕ



ИЗВЕСТНЫЕ В РОССИИ ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ

VISA International
Service Association

VISA

American Express

AMERICAN
EXPRESS

Mastercard


mastercard

МИР

МИР


Diners Club
INTERNATIONAL

Diners Club
International

UnionPay
银联

China UnionPay

JCB

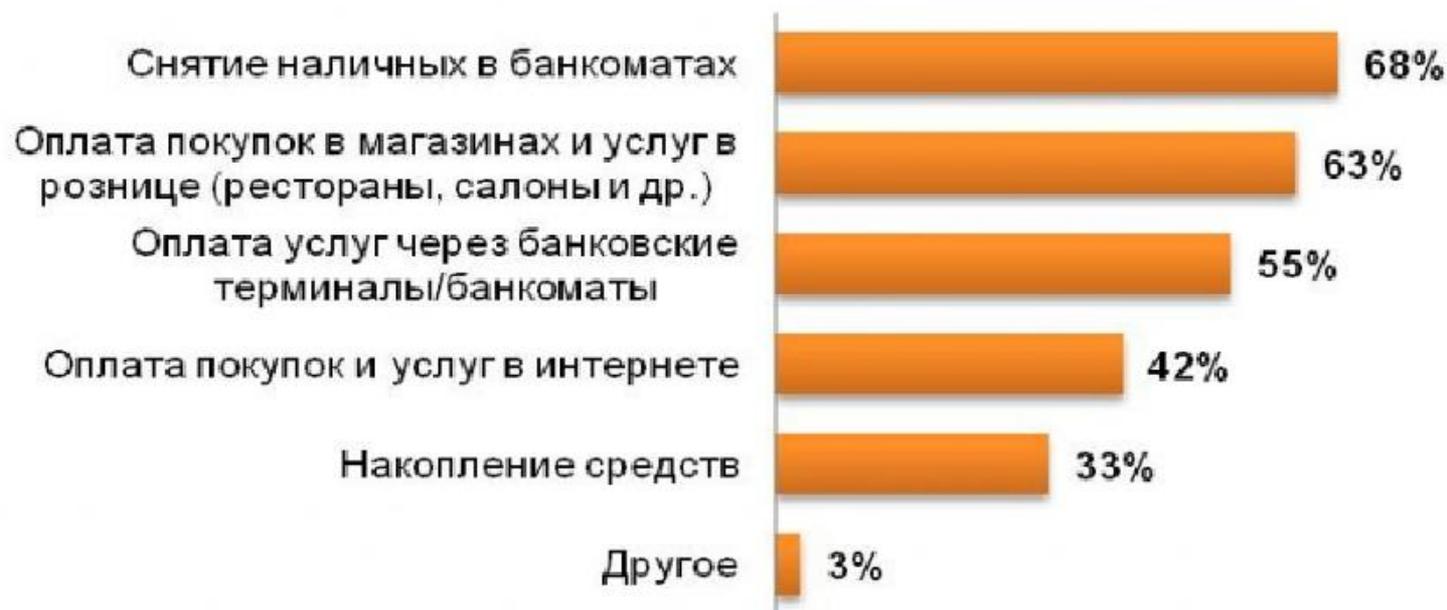
JCB



Преимущества и недостатки

Плюсы	Минусы
1.Безопасность	1.Недостаточное количество банкоматов
2.Платежи по всему миру	2.Затруднения у людей в возрасте
3.Планирование расходов	3.Затруднения в снятии денег в других банках и другом городе
4.Приятный бонус	4.Высокие тарифы банка

Основные операции по банковским картам



Объём операций с использованием банковских карт за квартал (трлн руб.)



Источник: Банк России

1

ХРАНИТЕ ПИН-КОД ОТДЕЛЬНО ОТ КАРТЫ

2

НИКОГДА И НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ СВОЙ ПИН-КОД ИЛИ CVV

4

ПОДКЛЮЧИТЕ СМС-УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ ПО КАРТЕ

3

В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ КАРТЫ ИЛИ ПИН-КОДА НЕМЕДЛЕННО ОБРАТИТЕСЬ В БАНК ДЛЯ БЛОКИРОВКИ КАРТЫ

5

НИКОГДА И НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ ПАРОЛЬ ДЛЯ ДОСТУПА В МОБИЛЬНЫЙ ИЛИ ИНТЕРНЕТ-БАНК

6

ХРАНИТЕ ПОД РУКОЙ КОНТАКТНЫЙ НОМЕР СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ ВАШЕГО БАНКА

7

РЕГУЛЯРНО ОБНОВЛЯЙТЕ АНТИВИРУСНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

8

НЕ ОСТАВЛЯЙТЕ КАРТУ БЕЗ ПРИСМОТРА. ПРИКРЫВАЙТЕ РУКОЙ КЛАВИАТУРУ ПРИ ВВОДЕ ПИН-КОДА КАК В БАНКОМАТЕ, ТАК И ПРИ ОПЛАТЕ КАРТОЙ В МАГАЗИНЕ

9

УСТАНОВИТЕ ДОСТУПНЫЙ ЛИМИТ СПИСАНИЙ ПО КАРТЕ В ДЕНЬ

10

ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ НА ВНЕШНИЙ ВИД БАНКОМАТА. ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКЛИ СОМНЕНИЯ, СООБЩИТЕ ОБ ЭТОМ СОТРУДНИКАМ БАНКА И ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ ДРУГИМ БАНКОМАТОМ. ЗВОНИТЕ В БАНК ТОЛЬКО ПО ОФИЦИАЛЬНОМУ НОМЕРУ БАНКА, УКАЗАННОМУ НА ОБОРОТНОЙ СТОРОНЕ КАРТЫ

10 ПРАВИЛ

безопасного использования карты



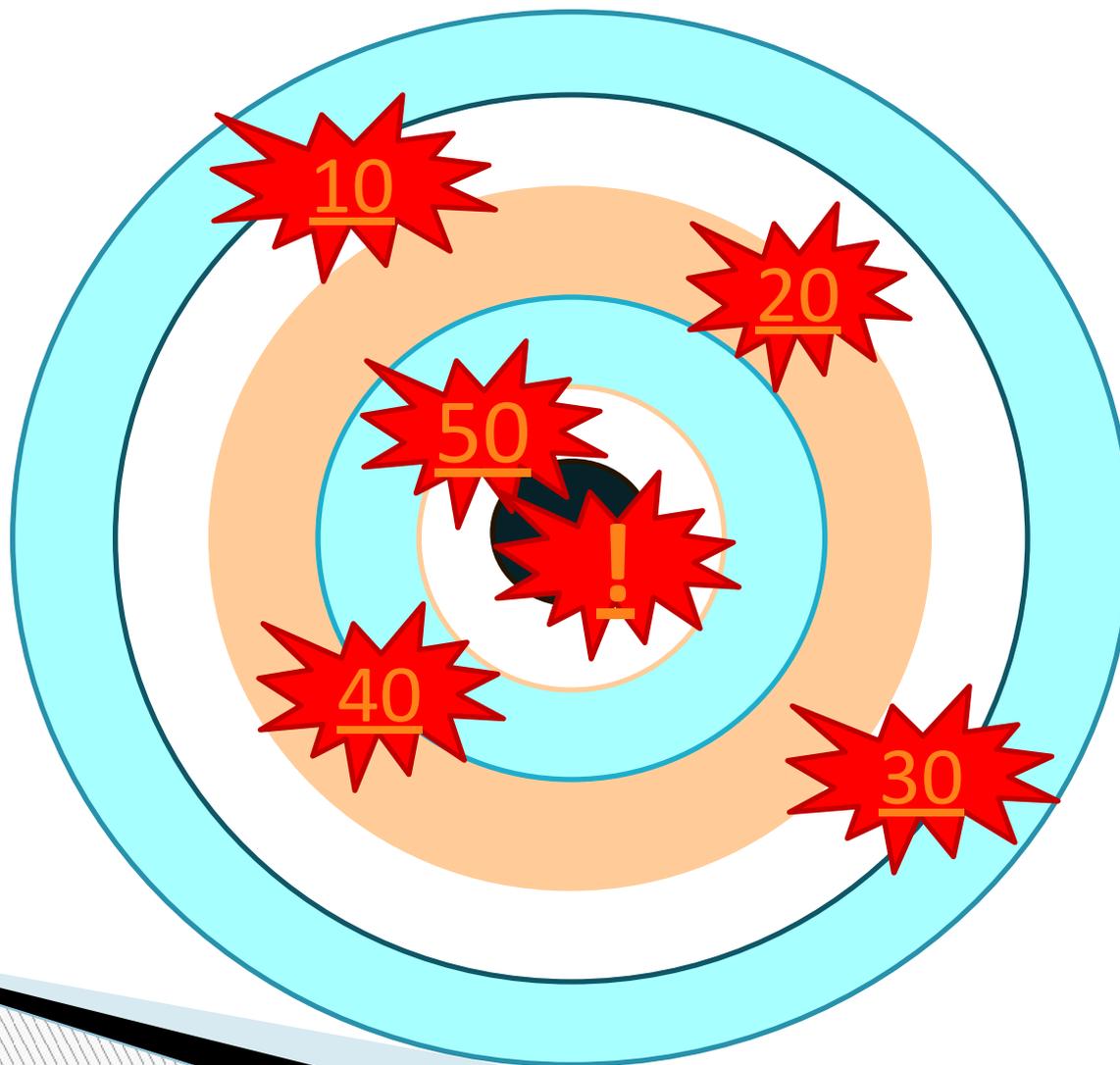
Потеря или кража банковской карты

В случае если банковская карта потерялась или ее украли, необходимо сразу же позвонить в службу поддержки банка и заблокировать карточку.



- Оператору, для того чтобы он мог убедиться в том, что звонок совершает именно клиент, надо сообщить некоторые данные о себе и о своей карте. Как правило, требуется назвать кодовое слово, которое указывается клиентом при оформлении заявления на выдачу карты, контактные данные и т. д. После этого кредитная организация карту блокирует.
- Далее в дополнение к телефонному уведомлению потребуется написать в своем отделении банка заявление о факте потери/кражи банковской карты. Это действие снимет с клиента ответственность за незаконные действия третьих лиц.
- Уже после этого необходимо написать еще одно заявление - на перевыпуск карты. Ждать новый пластик придется от 5 до 10 рабочих дней.
- Деньги с утраченной карточки можно получить в своем отделении банка, предъявив паспорт.

Учебная игра



Вопрос 1

Вопрос: Как вы думаете, в каком возрасте больше владельцев банковских карт? Чем это объясняется?



Возраст владельцев банковских карт

У Вас есть банковская (пластиковая) карта? % по возрасту



Вопрос 2

Вы решили оплатить доставку пиццы через Интернет. При вводе данных о дебетовой банковской карте на странице ресторана появилось всплывающее окно, в котором вас попросили указать ПИН-код карты для успешного проведения транзакции. *Выполнили ли вы эту просьбу?*



Вопрос 3



При оплате железнодорожных билетов через Интернет дебетовой картой у вас запросили ввести CVV/CVC код.

Предоставите ли вы эту информацию сервисной компании?

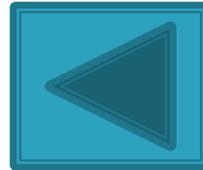
Какие еще сведения вы должны будете предоставить?



Вопрос 4

Кто должен знать ПИН-код

1. Владелец карты и сотрудник банка
2. Только владелец карты
3. Близкие люди владельца карты



Вопрос 5



Поступило СМСсообщение! Я выиграла приз!

Ваши действия?

- Открыть и прочитать информацию
- Вступить в диалог, задать вопросы
- Проиигнорировать



Выводы

- Положительные тенденции, складывающиеся на рынке пластиковых карт, несмотря на имеющиеся проблемы, позволяют строить оптимистичные прогнозы на ближайшую перспективу, как по количественным показателям, так и по качественным характеристикам; Дальнейшее сохранение активной маркетинговой политики кредитных организаций и платежных систем, расширение функциональности банковских продуктов с использованием пластиковых карт повысит популярность этого платежного инструмента среди населения, следовательно, интенсивность его применения в и в повседневной жизни; Все это позволит увеличить объемы безналичных платежей с использованием карт и сократить имеющиеся диспропорции в объемах наличного и безналичного оборота в сфере розничных платежей в Российской Федерации.

