



**ПОЧТА РОССИИ**

**Курьерский сервис**

# ПОЧТА РОССИИ

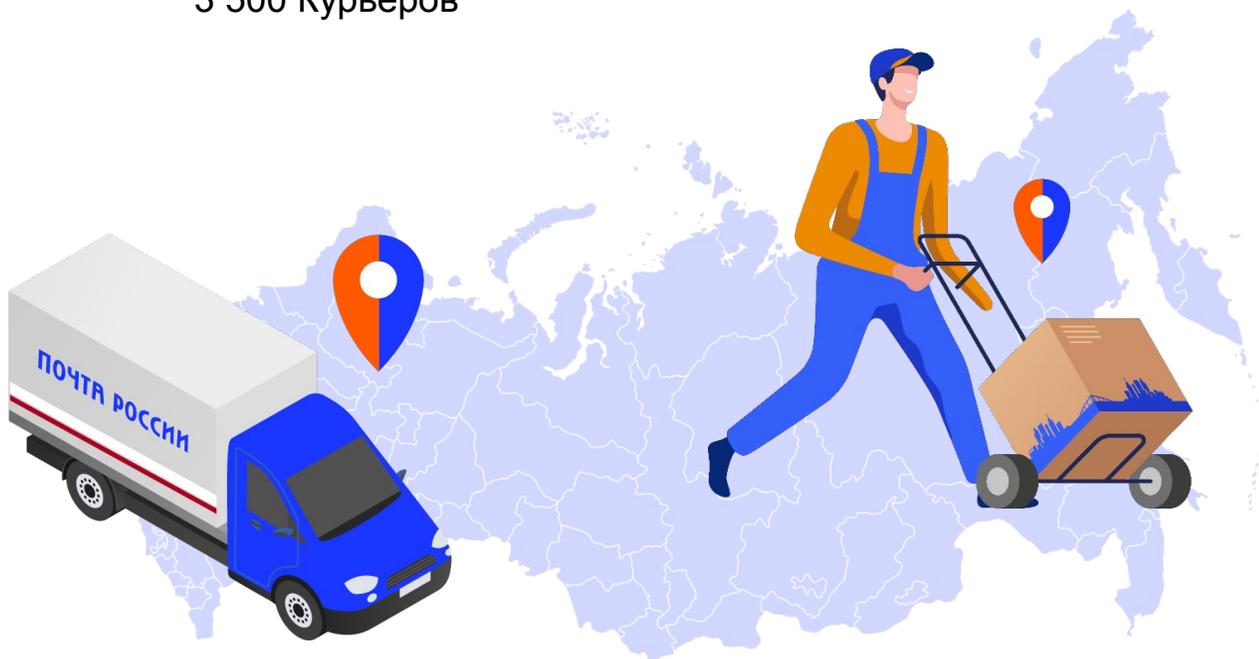
## Курьерская доставка Почты России



**Доставка по всей России штатными курьерами**

Доставка в 12 000 населенных пунктов

3 500 Курьеров



**Тарификация только за физический вес**



**Ежедневное перечисление наложенного платежа**

**ПОЧТА РОССИИ**

## Все виды курьерской доставки

### ■ Доставка до двери

- EMS: Экспресс-доставка
- Курьер Онлайн: Стандартная доставка
- Same Day: Внутригородская доставка
- Shop-To-Home: Гиперлокальная доставка за час из магазинов, пунктов выдачи заказов

### ■ Нам доверяют



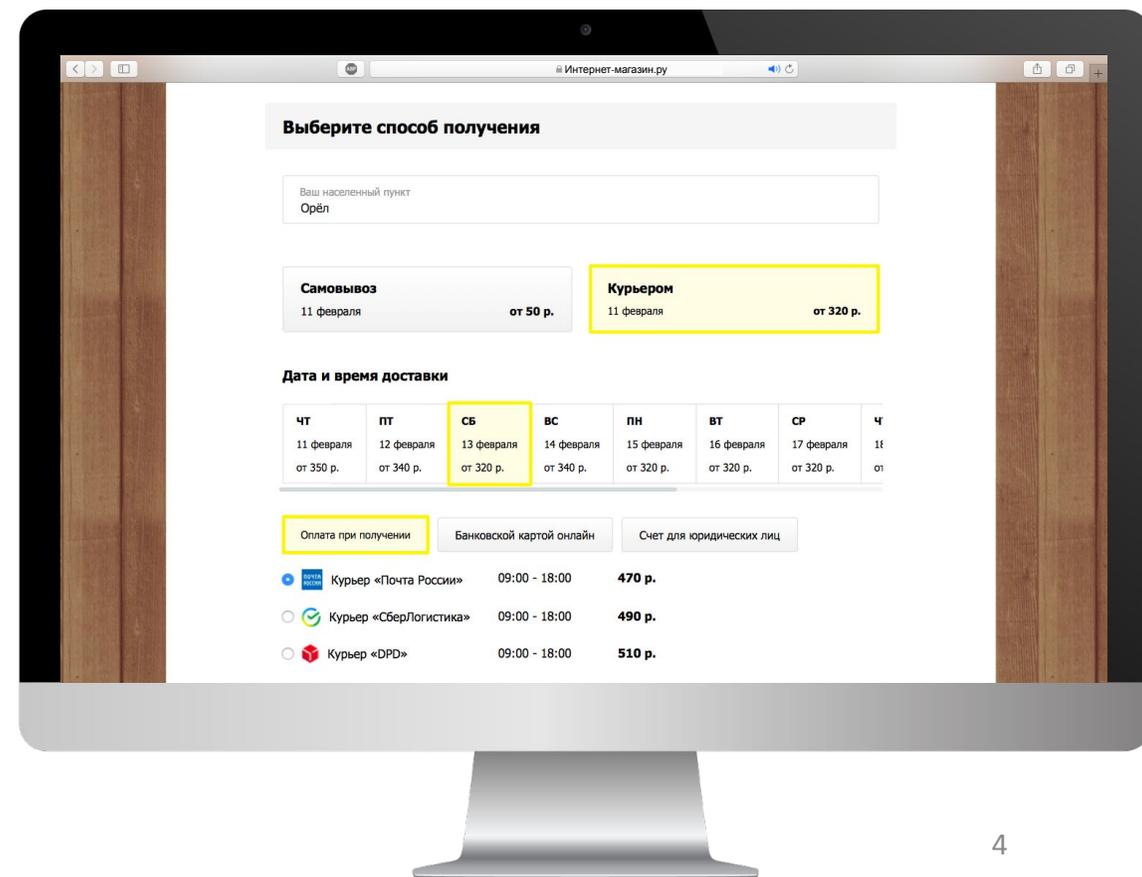
## Курьерская доставка Почты – выгодно отправителю, удобно получателю

### Отправителю

- 92% выкупа
- Собственный колл-центр для поддержки клиентов 7 дней в неделю
- CSI 4 балла из 5

### Получателю

- Доставка в заявленную дату **март 2021**
- Перенос даты доставки **март 2021**
- Повторные согласованные попытки вручения
- Интервальная доставка **тестируется**
- Доставка в выходные дни



## Характеристики курьерских тарифов

	<b>Курьер онлайн</b> Оптимальное сочетание цены и качества	<b>EMS</b> Экспресс доставка по всей России
<b>Тариф</b>	от 150 ₽ за 3 кг	от 145 ₽ за 0,5 кг
<b>География</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прием – вся Россия (почтовые отделения, центры выдачи и приёма посылок)</li> <li>• Вручение – 12 000 населенных пунктов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прием – вся Россия (курьер, почтовые отделения, центры выдачи и приёма посылок)</li> <li>• Вручение – вся Россия (курьер, почтовые отделения)</li> </ul>
<b>Макс. вес</b>	31,5 кг	31,5 кг
<b>Макс. габариты</b>	Сумма Ш/Д/В – 220 см (длина каждой стороны ≤150 см)	Макс. длина + периметр наибольшего поперечного сечения – 300 см (длина каждой стороны ≤150 см)
<b>Наложенный платеж</b>	до 300 000 ₽	до 2 000 000 ₽
<b>Хранение</b>	Бесплатное до 30 дней	Бесплатное до 30 дней
<b>Режим доставки</b>	Наземный (стандарт)	Авиа (экспресс)
<b>Возврат</b>	50% стоимости пересылки	Бесплатно
<b>Упаковка</b>	Не включена	Включена



## Дополнительные опции



### Легкий возврат

Возврат для клиентов интернет-магазинов – от 150 ₽

### Курьерский сбор

Партионный сбор отправлений курьером от клиента – от 250 ₽

### Наложенный платеж

От 0,92% за транзакцию (взымается или с отправителя, или с получателя отправления)

Объявленная ценность (ОЦ) – 0,42%  
Оплата картой курьеру (COD) – от 1,7% ОЦ  
Предпочтовая подготовка  
Проверка комплектности  
SMS

## Оплата картой курьеру (COD): сравнение тарифов

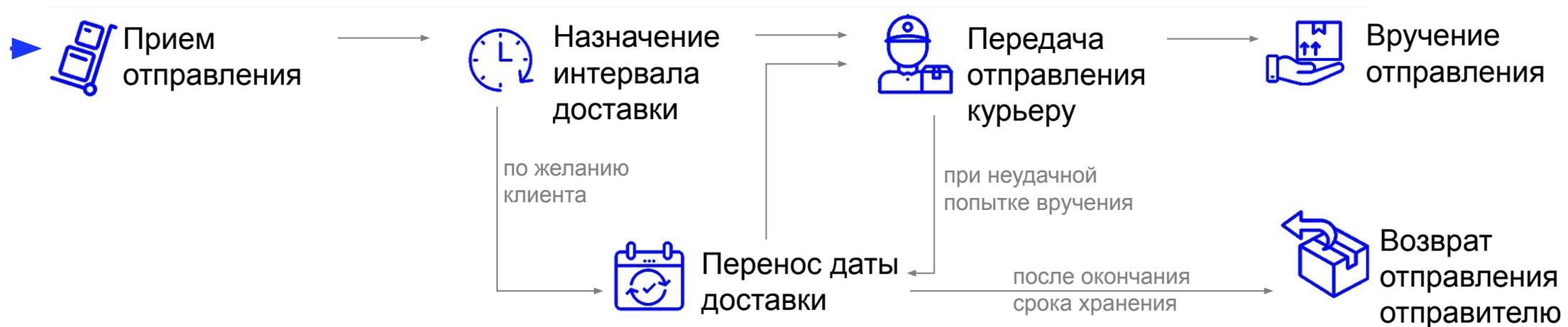
	Тариф за COD	Min сбор	Частота перечисления
<b>Почта России</b>	от 1,7% до 1,9%*	30 ₺	ежедневно
<b>Компания 1</b>	от 3,5% до 4,5%	40 ₺	1 раза в неделю, 2 раза в неделю или ежедневно
<b>Компания 2</b>	2,5%	-	ежедневно
<b>Компания 3</b>	2,5%	12,5 ₺	3 раза в месяц
<b>Компания 4</b>	2,12%	-	1 раз в неделю
<b>Компания 5</b>	2,12%	33 ₺	1 раз в неделю



\* Тариф зависит от оборота: 1,9% - при обороте до 20 млн Руб. в месяц, 1,8% - при обороте до 100 млн Руб. в месяц, 1,7% – при обороте более 100 млн Руб. в месяц

## Информирование на всех этапах доставки

### Этапы доставки



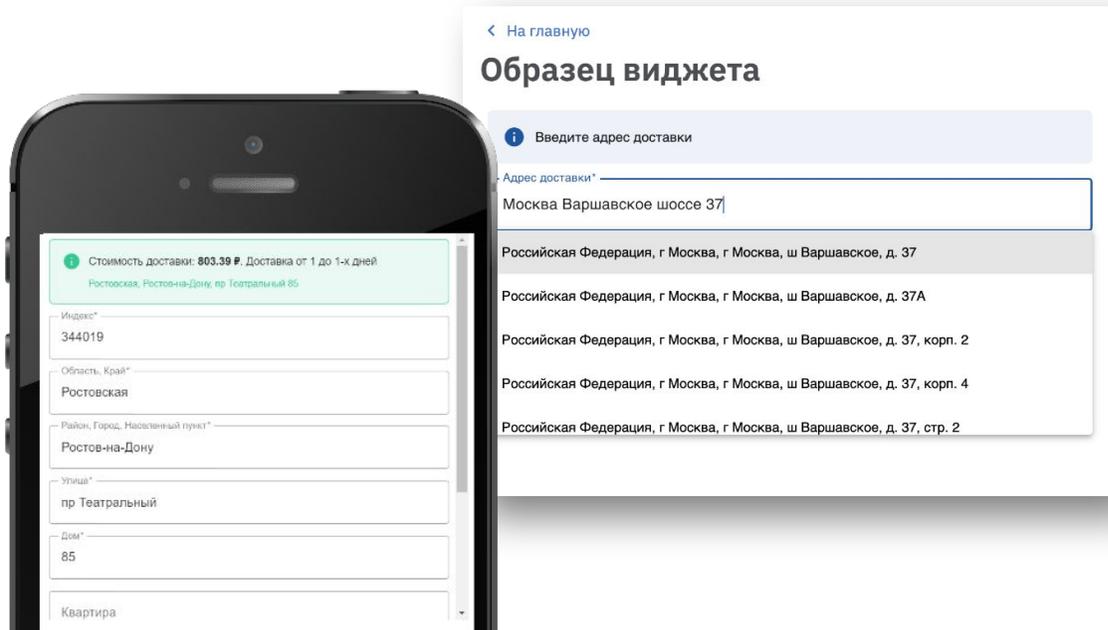
### Способы информирования получателя

- СМС-уведомление
- Push-уведомление в мобильном приложении

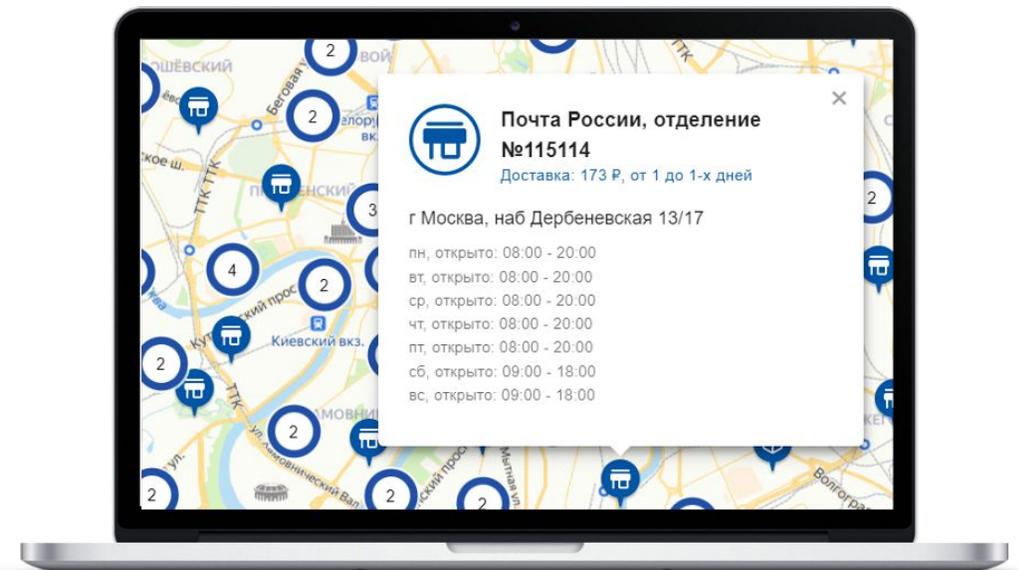
## Виджеты доставки для сайта

■ Для расчета стоимости и сроков доставки в зависимости от выбранных услуг

- Виджет курьерской доставки



- Корзинный виджет доставки



## Развитие курьерских сервисов в 2021

- Сокращение интервалов курьерской доставки до двух часов
- Гиперлокальная доставка из магазинов, аптеки и почтовых отделений в течение 1 часа
- Возможность выбора приоритетного способа информирования получателя
  - СМС-уведомление
  - Звонок колл-центра
  - Электронная почта
  - Push-уведомление в мессенджерах
  - Push-уведомление в мобильном приложении



**СПАСИБО**

**Панкратов Андрей Сергеевич**

АО «Почта России»

Руководитель направления по работе с  
ключевыми клиентами

[Andrey.Pankratov@russianpost.ru](mailto:Andrey.Pankratov@russianpost.ru)

Тел.: +7 (902)510-63-78