



ПОЧТА РОССИИ

Курьерский сервис

ПОЧТА РОССИИ

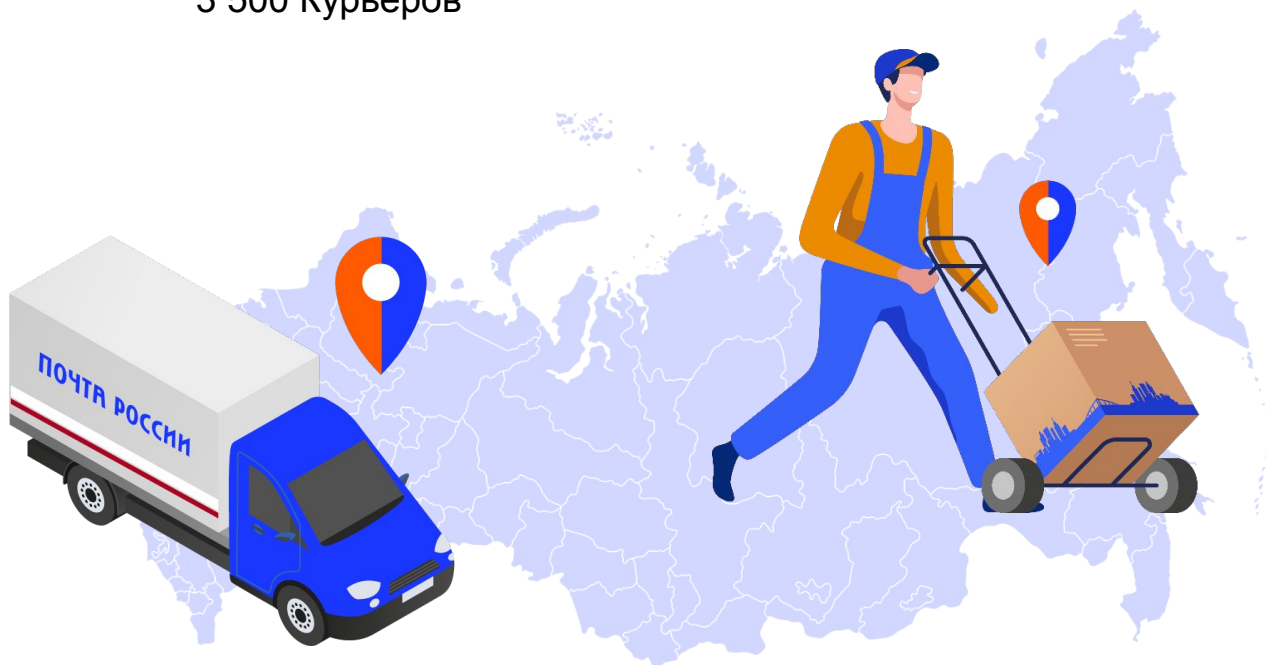
Курьерская доставка Почты России



Доставка по всей России штатными курьерами

Доставка в 12 000 населенных пунктов

3 500 Курьеров



Тарификация только за физический вес



Ежедневное перечисление наложенного платежа

ПОЧТА РОССИИ

Все виды курьерской доставки

■ Доставка до двери

- EMS: Экспресс-доставка
- Курьер Онлайн: Стандартная доставка
- Same Day: Внутригородская доставка
- Shop-To-Home: Гиперлокальная доставка за час из магазинов, пунктов выдачи заказов

■ Нам доверяют



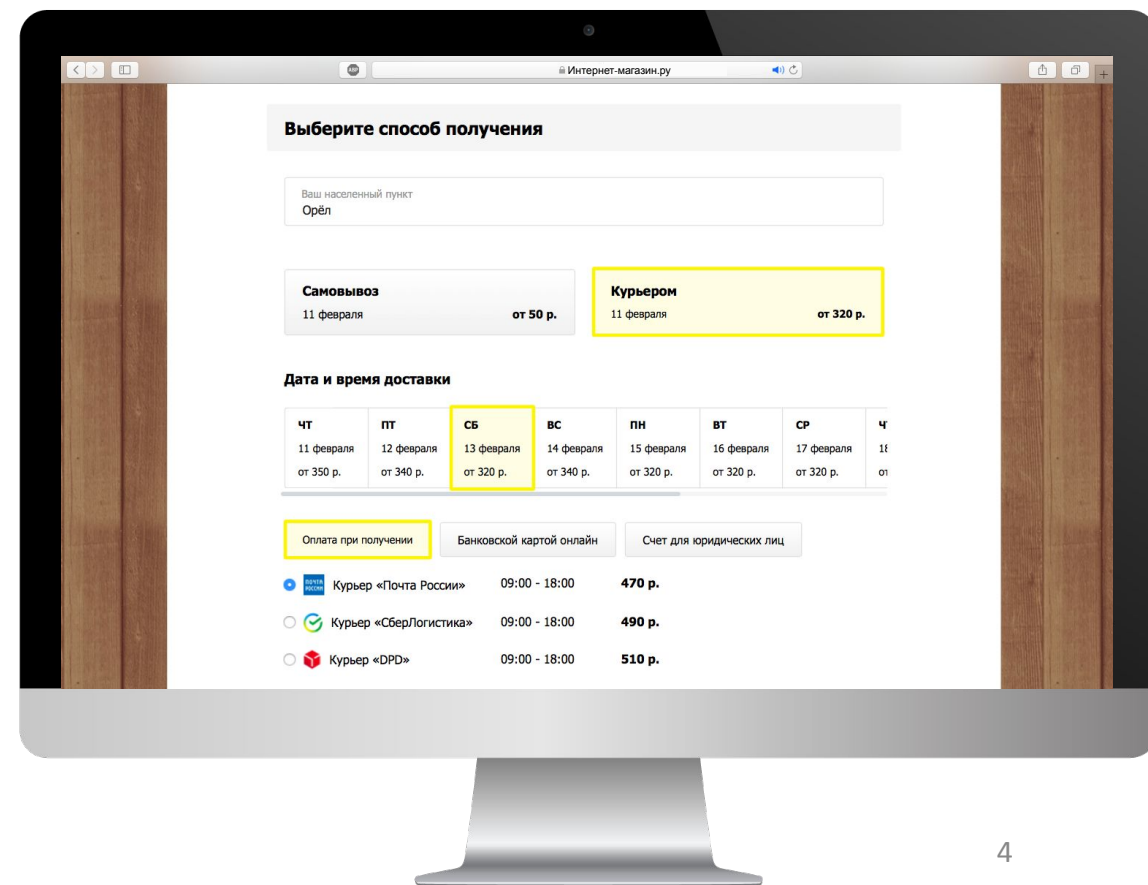
Курьерская доставка Почты – выгодно отправителю, удобно получателю

Отправителю

- 92% выкупа
- Собственный колл-центр для поддержки клиентов 7 дней в неделю
- CSI 4 балла из 5

Получателю

- Доставка в заявленную дату **март 2021**
- Перенос даты доставки **март 2021**
- Повторные согласованные попытки вручения
- Интервальная доставка **тестируется**
- Доставка в выходные дни

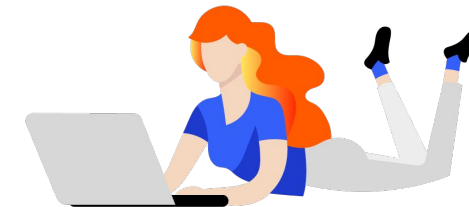


Характеристики курьерских тарифов

	Курьер онлайн Оптимальное сочетание цены и качества	EMS Экспресс доставка по всей России
Тариф	от 150 ₽ за 3 кг	от 145 ₽ за 0,5 кг
География	<ul style="list-style-type: none"> • Прием – вся Россия (почтовые отделения, центры выдачи и приёма посылок) • Вручение – 12 000 населенных пунктов 	<ul style="list-style-type: none"> • Прием – вся Россия (курьер, почтовые отделения, центры выдачи и приёма посылок) • Вручение – вся Россия (курьер, почтовые отделения)
Макс. вес	31,5 кг	31,5 кг
Макс. габариты	Сумма Ш/Д/В – 220 см (длина каждой стороны ≤150 см)	Макс. длина + периметр наибольшего поперечного сечения – 300 см (длина каждой стороны ≤150 см)
Наложенный платеж	до 300 000 ₽	до 2 000 000 ₽
Хранение	Бесплатное до 30 дней	Бесплатное до 30 дней
Режим доставки	Наземный (стандарт)	Авиа (экспресс)
Возврат	50% стоимости пересылки	Бесплатно
Упаковка	Не включена	Включена



Дополнительные опции



Легкий возврат

Возврат для клиентов интернет-магазинов – от 150 ₺

Курьерский сбор

Партионный сбор отправлений курьером от клиента – от 250 ₺

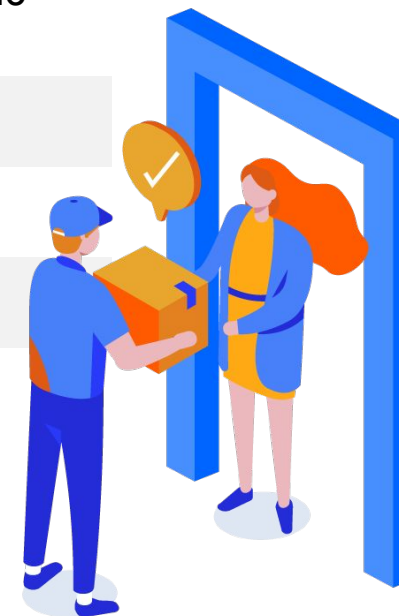
Наложенный платеж

От 0,92% за транзакцию (взимается или с отправителя, или с получателя отправления)

Объявленная ценность (ОЦ) – 0,42%
Оплата картой курьеру (COD) – от 1,7% ОЦ
Предпочтовая подготовка
Проверка комплектности
SMS

Оплата картой курьеру (COD): сравнение тарифов

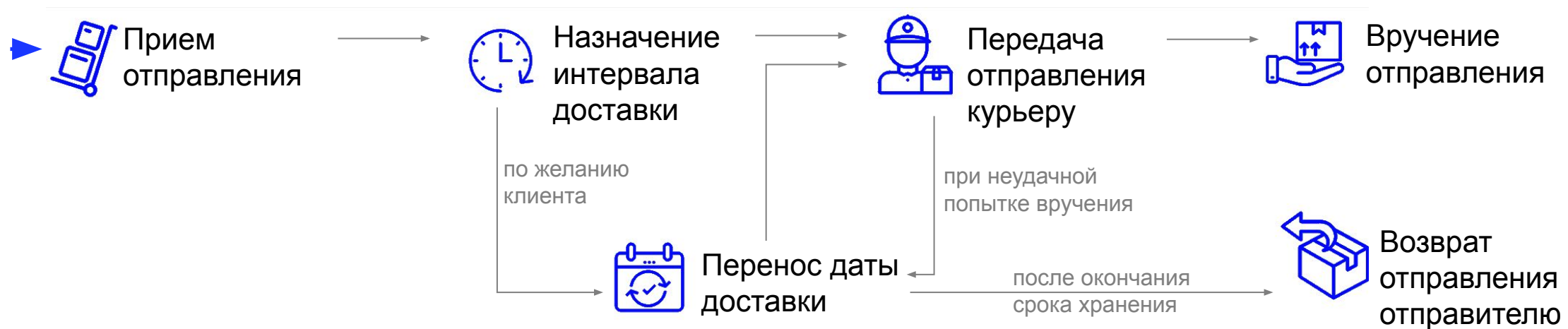
	Тариф за COD	Min сбор	Частота перечисления
Почта России	от 1,7% до 1,9%*	30 ₺	ежедневно
Компания 1	от 3,5% до 4,5%	40 ₺	1 раза в неделю, 2 раза в неделю или ежедневно
Компания 2	2,5%	-	ежедневно
Компания 3	2,5%	12,5 ₺	3 раза в месяц
Компания 4	2,12%	-	1 раз в неделю
Компания 5	2,12%	33 ₺	1 раз в неделю



* Тариф зависит от оборота: 1,9% - при обороте до 20 млн Руб. в месяц, 1,8% - при обороте до 100 млн Руб. в месяц, 1,7% – при обороте более 100 млн Руб. в месяц

Информирование на всех этапах доставки

Этапы доставки



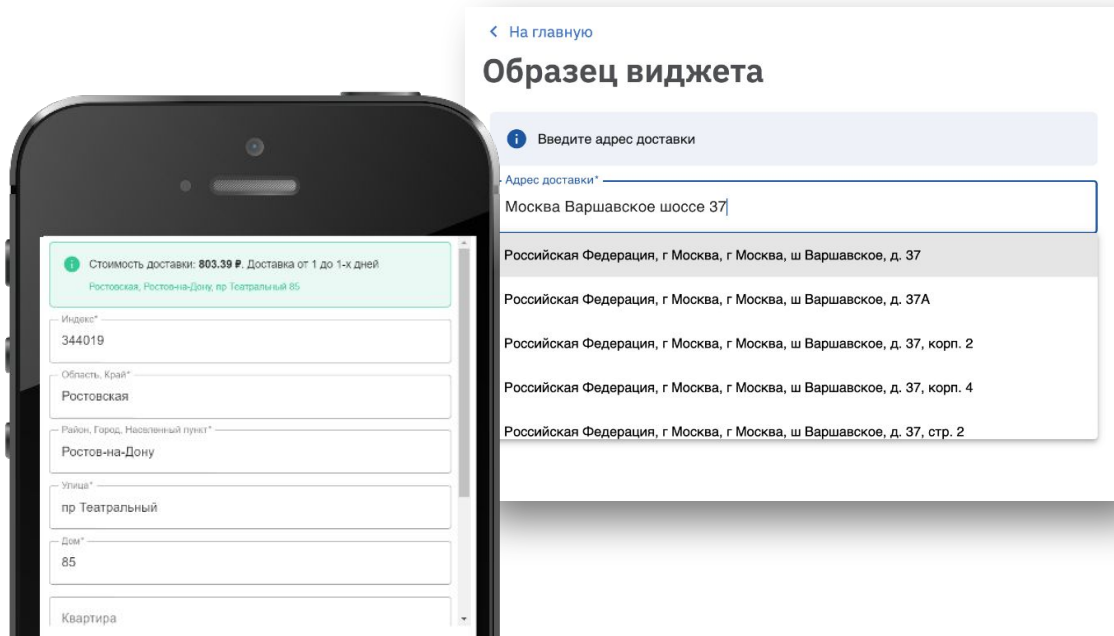
Способы информирования получателя

- СМС-уведомление
- Push-уведомление в мобильном приложении

Виджеты доставки для сайта

■ Для расчета стоимости и сроков доставки в зависимости от выбранных услуг

- Виджет курьерской доставки



Образец виджета

Введите адрес доставки

Адрес доставки*
Москва Варшавское шоссе 37

Российская Федерация, г Москва, г Москва, ш Варшавское, д. 37

Российская Федерация, г Москва, г Москва, ш Варшавское, д. 37А

Российская Федерация, г Москва, г Москва, ш Варшавское, д. 37, корп. 2

Российская Федерация, г Москва, г Москва, ш Варшавское, д. 37, корп. 4

Российская Федерация, г Москва, г Москва, ш Варшавское, д. 37, стр. 2

Стоимость доставки: 803.39 ₽. Доставка от 1 до 1-х дней
Ростовская, Ростов-на-Дону, пр Театральный 85

Индекс*
344019

Область, Край*
Ростовская

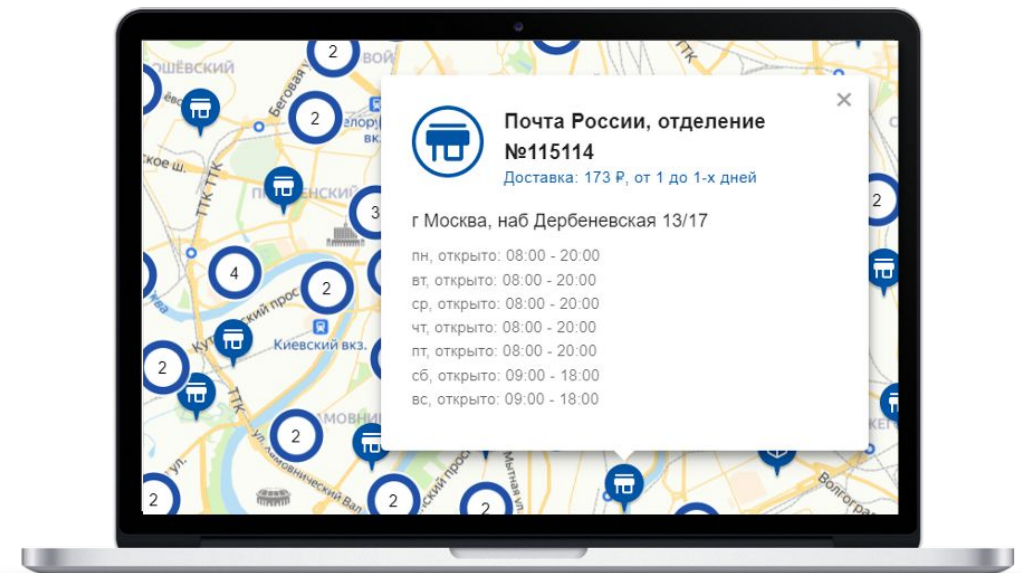
Район, Город, Наименованный пункт*
Ростов-на-Дону

Улица*
пр Театральный

Дом*
85

Квартира

- Корзинный виджет доставки



Развитие курьерских сервисов в 2021

- Сокращение интервалов курьерской доставки до двух часов
- Гиперлокальная доставка из магазинов, аптеки и почтовых отделений в течение 1 часа
- Возможность выбора приоритетного способа информирования получателя
 - СМС-уведомление
 - Звонок колл-центра
 - Электронная почта
 - Push-уведомление в мессенджерах
 - Push-уведомление в мобильном приложении



СПАСИБО

Панкратов Андрей Сергеевич

АО «Почта России»

**Руководитель направления по работе с
ключевыми клиентами**

Andrey.Pankratov@russianpost.ru

Тел.: +7 (902)510-63-78