

НАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА


сбш
2021

**Знакомство со смартфоном.
Защита от кибермошенников.**

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Обучить старшее поколение Архангельской области современным практическим технологиям использования смартфона.

Помочь в обеспечении безопасности людей серебряного возраста от кибермошенников.

ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТА



2
промо-ролика для молодежи и старшего поколения

9
районов и городов Архангельской области

2
промо акции в городах

19
«полевых» экспресс программ, в которых примет участие более
450
человек

6
розыгрышей призов, в которых примет участие
500
человек

1
видео урок для пенсионеров на Youtube канале САФУ по актуальным темам

КОНТАКТЫ

Телефон для записи на курсы:
+7 (911) 681-89-58

<https://vk.com/club206422279>

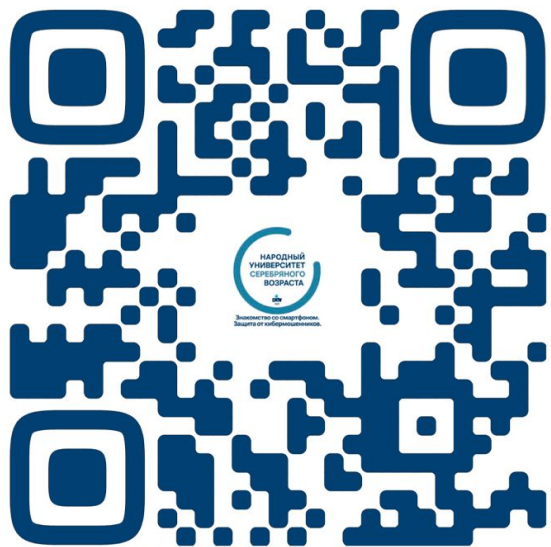


СМОТРЮ ВДАЛЬ - ВИЖУ СЧАСТЬЕ

КОНТАКТЫ

Телефон для записи на курсы:
+7 (911) 681-89-58

<https://vk.com/club206422279>



КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ КУРСА ЗНАКОМСТВО СО СМАРТФОНОМ

· Функции, настройки телефона (громкость и яркость, будильник, как управлять памятью телефона). _____

· Работа с SMS (создание сообщения, рассылка, удаление, загрузка страниц, возврат в главное меню). _____

· Как включить WiFi, «как поймать нормальный» Интернет в деревне, выход и поиск информации в Интернет и Youtube. _____

· Что такое онлайн приложения, установка базовых приложений (Госуслуги, банк) и как ими пользоваться, оплата коммунальных и иных платежей.

· Установка и использование мессенджеров (WhatsApp, Viber).

· Защита от вирусов (как установить антивирус на смартфон).

· Создание, удаление и обмен фото и видео с друзьями.

· Установка антивируса и сохранность телефона.

· Создание странички и использование социальной сети ВКонтакте (найти друзей, писать сообщения, смотреть сториз, новостная лента, как подписаться на группы и быть в курсе событий, как ставить лайк и писать комментарии, что такое хэштег и зачем он нужен)

ЗАЩИТА ОТ КИБЕРМОШЕННИКОВ

· Примеры атак через SMS, _____
звонки, как уберечься. _____
Разбор типовых ситуаций. _____

· Кто может реально помочь, _____
если возникли вопросы. _____

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ:

• приглашение в группу проекта друзей.

Срок выполнения: _____

Отметка о выполнении (самоконтроль)

Я ЕЩЕ ОГО-ГО!

ФУНКЦИИ, НАСТРОЙКИ ТЕЛЕФОНА

Расскажем о базовых настройках телефона. Настроить громкость вы можете с помощью специальных клавиш, расположенных, как правило, на левой части корпуса. Либо: с верхней части экрана медленно смахните пальцем вниз. Тем самым вы откроете панель задач (пункт управления). Там вы можете настроить громкость можно с помощью ползунка.

В той же панели задач мы можем отрегулировать яркость экрана с помощью того же ползунка.

Попробуем установить будильник. Для этого: выйдем на главный экран нажатием кнопки «Домой» либо нажатием в нижнюю часть экрана. Найдём приложение «Часы». В нём ищем доступную кнопку для добавления нового будильника. Устанавливаем необходимое время. Готово!

РАБОТА С SMS

Изучим классические SMS-сообщения в смартфоне. Для отправки найдём приложение «Сообщения».

Далее нам необходимо нажать кнопку для создания нового сообщения (как правило это знак «ПЛЮС»). В специальном поле нам предложат выбрать получателя. Добавьте его из своей книги контактов, уже находящихся внутри телефона. В этом же поле можно добавить дополнительных получателей, тем самым создав рассылку.

После этого с помощью экранной клавиатуры набираем необходимый текст в поле и нажимаем кнопку отправки. Сообщение отправлено, ждите ответа!

Ответные сообщения вы можете найти в том же приложении «Сообщения» в отдельном диалоге с конкретным собеседником.

ДОГОНИ МЕНЯ, ЕСЛИ СМОЖЕШЬ

КАК ВКЛЮЧИТЬ WIFI, «КАК ПОЙМАТЬ НОРМАЛЬНЫЙ» ИНТЕРНЕТ В ДЕРЕВНЕ, ВЫХОД И ПОИСК ИНФОРМАЦИИ В ИНТЕРНЕТ И YOUTUBE

Wi-Fi — это стационарная сеть, которая позволяет без лишних проводов и подключений получить доступ к быстрому интернету. Чтобы подключиться к сети Wi-Fi, необходимо открыть приложение «Настройки». Среди первых пунктов выбрать «Беспроводные сети» (название пункта различное в зависимости от телефона), далее выбрать пункт «Wi-Fi». Далее нам представят названия доступных сетей. Название вашей сети, как правило, может быть указано на специальной наклейке на Wi-Fi-роутере после надписи «LAN». Выбрав нужную сеть, нам предложат ввести пароль. Если вы не меняли пароль сети, то, скорее всего, его также можно узнать на наклейке после надписи «password».

МНЕ Х-О-Р-О-Ш-О!

Введя пароль, мы получим неограниченный доступ в интернет. В последующие разы вводить пароль не придётся — ваш телефон запомнит сеть Wi-Fi.

Чтобы вне дома пользоваться «мобильным» интернетом, нам необходимо контролировать счётчик в верхней части экрана. Он чаще всего расположен рядом с «палочками», обозначающими силу сигнала мобильной сети. Если вы ничего не замечаете рядом с этим «палочками» — интернет-покрытие отсутствует. Если вы видите «E» или «EDGE» — это самый слабый интернет-сигнал. При «3G» сигнал усилится, но останется достаточно медленным для использования современных приложений. «4G» или «LTE» говорит об отличном покрытии интернета, вы можете использовать все функции сети на максимум.

Для поиска информации и просмотра современных программ используются веб-браузер и приложение «YouTube».

КАКИЕ НАШИ ГОДЫ!

Браузер — для многих и ассоциируется с интернетом. Это своеобразный архив всего того, что человечество успело сотворить в интернете. Используя простую поисковую строку, мы можем найти информацию обо всём на свете, прочитать любую книгу или посмотреть любой фильм. Просто набирайте то, что вас интересует, и ищите подходящие сайты, которые предложит поисковая система.

Теперь о «YouTube». Это современный аналог телевидения. Это платформа, на которой любой пользователь может опубликовать любое видео. Площадку используют блоггеры, музыканты, юмористы. На ней размещаются как современные, так и классические шоу, музыкальные клипы. Мы можем найти там бесплатное кино, блоги о путешествиях, видео о стиле жизни или дискуссии об общественном порядке. В общем всё, что угодно!

Для использования достаточно искать интересующие материалы через ту же поисковую строку. Позже YouTube сам подстроит рекомендации под вас и будет предлагать только интересные для вас видеоролики.

Я ЕЩЕ ОГО-ГО!

ЗАЩИТА ОТ КИБЕРМОШЕННИКОВ

1 СИТУАЦИЯ

ЕСЛИ ЗВОНЯТ ПО ТЕЛЕФОНУ С ОПРОСОМ

КАК РАСПОЗНАТЬ?

На телефон клиента поступает звонок с номера похожего или неотличимого от номера Банка.

ВНИМАНИЕ!

У мошенников есть возможность позвонить клиенту с номера, который может выглядеть, например так: **+7900, +90 0**, они могут использовать номера банка, меняя в них одну цифру, которую клиент может не заметить и подумать, что это банковский номер*

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Запишите номера банка в телефонную книгу:

900, 8800555-55-50

Если звонок будет с другого номера, он отобразится как неизвестный.

СМОТРЮ ВДАЛЬ - ВИЖУ СЧАСТЬЕ

2 СИТУАЦИЯ

ЗВОНОК ИЗ «СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ БАНКА»

КАК РАСПОЗНАТЬ?

Мошенник представляется сотрудником, например, «безопасности» и говорит:

— Банк выявил подозрительную операцию, в целях сохранности средств нужно провести некоторые манипуляции. Для этого у клиента запрашивают конфиденциальную информацию: полные данные карты, включая CVV-код, пароли из смс, логин и пароль от Сбербанк Онлайн.

— К счетам клиента доступ получили злоумышленники и деньги нужно перевести на защищенный банковской счет, который закреплен за персональным менеджером. Клиент соглашается, ему дают реквизиты по которым клиент сам переводит деньги при чем ФИО получателя совпадает с ФИО персонального менеджера.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

В случае общения по телефону с «представителями банков» помните - работники банка никогда не запрашивают ПИН- или CVV2/CVC2-код, логин, пароль от Сбербанк Онлайн или код из СМС

Мошенники научились подделывать официальные письма на бланках от различных структур, могут направлять фальшивки на электронную почту с поддельных адресов, например, якобы «банка». Не реагируйте на эти письма, не переходите по предложенным ссылкам, обратитесь в ближайший офис банка за уточнением, если переживаете.

3 СИТУАЦИЯ

**ПРЕДЛАГАЮТ ПРОВЕРИТЬ ДАННЫЕ
И ПЕРЕВЕСТИ СРЕДСТВА НА РЕЗЕРВНЫЙ СЧЕТ**

КАК РАСПОЗНАТЬ?

При возражении со стороны клиента в предоставлении данной информации мошенники

— Говорят, что они звонят с официального номера и предлагают проверить этот номер на сайте банка.

— Говорят, что в целях конфиденциальности они включают программу-робот, которая сможет расшифровать сказанное клиентом и не позволит разгласить конфиденциальную информацию. После этого в разговоре мошенники включают аудиозапись, в ходе прослушивания которой клиент слышит негромкий шелест.

— Для убедительности называют персональные данные клиента, и просят клиента самостоятельно сделать перевод своих денег на защищенный банковский счет, который закреплен за персональным менеджером, а потом их можно будет вернуть назад после проведения всех необходимых мероприятий.

В случае общения по телефону с «представителями банков» помните – работники банка никогда не запрашивают ПИН- или CVV2/CVC2-код, логин, пароль от Сбербанк Онлайн или код из СМС

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Не совершайте какие-либо операции с картой по инструкциям звонящего, сотрудник банка все операции для защиты карты делает сам

4 СИТУАЦИЯ

ПРЕДЛАГАЮТ ЗАЩИТИТЬ КАРТУ

КАК РАСПОЗНАТЬ?

Не совершайте какие-либо операции с картой по инструкциям звонящего, сотрудник банка все операции для защиты карты делает сам

Происходит хищение денежных средств посредством

— р2р-сервисов сторонних банков или других ресурсов*,

— перевода на карту другого клиента Сбербанка,

— оплаты сотовой связи,

— перевода на карту в другом банке через СБОЛ

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Сразу прекратите разговор и завершите вызов. Проверьте, не было ли сомнительных операций за время разговора. Если сообщили мошенникам финансовую или личную информацию, сразу обратитесь к своему персональному менеджеру или позвоните

в контактный центр по номеру 900 и сообщите о случившемся.

ВАЖНО ЗАПОМНИТЬ

1. Помните: Сбербанк отправляет СМС только с номера **900** или **9000**
2. Перед тем, как подтвердить платежную операцию, убедитесь, что все реквизиты указаны верно
3. Если заподозрили СМС-мошенничество, сразу обратитесь к своему персональному менеджеру или позвоните в контактный центр по номеру **900**

Контактный телефон: _____

информация взята из презентации, подготовленной СБЕР

Надеемся, эта информация была полезной для Вас.

Она продублирована в группе проекта

[https://vk.com/club206422279.](https://vk.com/club206422279)

Поделитесь ей с друзьями и приглашайте их в наш проект!

С уважением, команда проекта

МОИ АДРЕСА

Моя страница вконтакте:

Пароль: _____

Мой номер телефона:

Пароль от телефона:

Кодовое слово для телефона:

ВАЖНО

ОХ УЖ ЭТИ ВАШИ ИНТЕРНЕТЫ...

ЗАМЕТКИ:

Мои впечатления:

Надо сделать:

Важно!
