

Модернизация

На повестке дня

- “Живой Кластер”
- SSL как Team Manager своей команды
- Наполовину шаффлер , наполовину крупье

Лето уже близко...

- Это значит , что вот совсем скоро мы столкнемся со всеми нам известными проблемами...
1. Овер-много больничных
 2. Увольнения
 3. Запары на зонах
 4. Тяжелый кластер
 5. Нежелания работать

Решение проблемы

В этом поможет нам “Закон Парето”

Закон Парето

- Закон Парето — эмпирическое правило, названное в честь экономиста и социолога Вильфредо Парето, в наиболее общем виде формулируется как «20 % усилий дают 80 % результата, а остальные 80 % усилий — лишь 20 % результата»
- В основном надо сосредоточиться на тех 20% людях , которые и приносят 80% результата
- У данного % людей как правило (Минимум больничных , стаж в компании > года , нет необоснованных пропусков, опоздания сведены к минимуму , качество работы и дисциплина на высочайшем уровне

ПОДСЧЕТЫ

Смена	Мин. Количество людей на смене	Макс. Количество людей на смене	Допустимый % больничных при создании графика	Реальный % больничных	% Экстра смен	Расходы Компании за один день при мин. Кол людей на смене	Расходы Компании за один день при макс. Кол людей на смене	Расходы Компании за один день при мин. Кол людей на смене + больничные + экстра	Расходы За один день при среднем (36) количестве людей + больничные
LNGT + PEAK	33	43	14%	20%	Уточнить	~1854 brutto	~2417 brutto	~1854 + ~n больничные + ~n экстра	~2023 + ~n больничные

Живой кластер

- Собирается примерная статистика активности столов в определенные диапазоны времени
- Высчитывается среднее (36 людей) необходимое число сотрудников на одну смену
- Два SSL/SA в смену создают кластер на ближайшие пару часов и выводят его уже на имеющийся шаффлерские компьютеры на зонах.
- Дальше на постоянной основе идет проверка активности зон (просто через проверку видео каждой зоны/или через систему которой пользуются Хосты на ppnew/betfair где показано активность каждого стола
- И исходя из активности всех зон , создается кластер дальше , а новая система подачи кластера через компьютер в реальном времени , помогает SSL/SA допустим убрать (совершенно в любое время) людей с неактивной зоны (особенно актуально с 4ех утра) и перенаправить в активную зону

Плюсы/Минусы данной системы

Плюсы

1. Повышение эффективности работы
2. Уменьшение расходов компании за счёт сокращения персонала
3. Возможность работникам давать больше брейков , если того позволяет ситуация
4. Поддержка зеленой зоны + уменьшение расходов за счёт частичного отказа от бумаги
5. Возможность так же выставлять всевозможную информацию о промоутерах и т.д в компьютере
6. Возможность сконцентрироваться на 20% работников , которые будут приносить 80% результата и отказаться на постоянной основе набора нового персонала

Минусы

- Расширение команды SSL/или возможно создания новой отдельной позиции
- Поставить дополнительно один компьютер на зону 888/esl

SSL=TM

Смена концепции работы SSL

- На данный момент у нас есть 12 Shuffler Shift Leader примерно на 220 человек , а с другой стороны у нас 220 человек на одного Team Manager
- Каждому работнику уделить по 30 мин = **110 часов** на разговоры с Team Manager... Мы не можем позволить себе отнимать **110 часов** рабочего времени у ТМ на разговоры
- **Shuffler Shift Leader должен сам заниматься своей командой!**

У SSL следующие задачи:

- Убедиться , что все пришли
- Провести Брифинг , если того требует полученная им новая информация от менеджмента
- Сделать кластер на смену
- Проконтролировать ежедневный подсчет карт , при необходимости замена старых карт на новые
- Проверить документацию на всех зонах
- Контролировать рабочий процесс на протяжении своей смены
- Обеспечить необходимый минимум людей на следующую смену

90% из данных обязанностей , можно сделать в первые пару часов работы

Остальное время , SSL смог бы тратить на улучшения работы своей команды , что в перспективе принесет много положительных моментов как и для шаффлеров , так и для всей компании в целом

Что принесёт работа SSL со своей командой нашей компании:

- Даст больше времени нашему ТМ для реализации каких-то проектов , которые пойдут на пользу не только шаффлерам , но всей компании в целом
- Улучшение в дисциплине
- Повышение морального настроя , как одного работника , так и всей команды в целом
- Повышение качества работы
- Понимания ответственности
- Перспективы карьерного роста
- Уменьшение больничных
- Уменьшение увольнений

Спрос и Предложения

- Создать проект , при котором SSL сможет выполнять функции ТМ конкретно своей команды
- Подготовительный период до 01.06.2022
- По окончанию подготовительного периода , каждый SSL должен будет предоставить четкий план и видение своей команды

Шаффлер + Крупье

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Мы не используем 100% возможностей наших сотрудников
- Зачастую , диллеров на смене не хватает , что создает трудности в их ротации , а в недавнем случае (привело к закрытию многих столов на неопределенное время)
- Просто стоило взглянуть на уже реализовавшийся проект “From Shuffler to Dealer” чуть-чуть по-другому...
- Суть заключается в том , чтобы обучить шаффлеров только необходимому минимуму для проведения игры

Фразы

1. Welcome the blackjack table
2. Please choose/select seat
3. Please new bets
4. Thanks, no more bets
5. Congratulations blackjack
6. To many
7. My nickname
8. Game will be paused

Плюсы для компании

- Увеличения прибыли за счёт открытия новых столов
- Всегда будут запасные диллера
- Уменьшение расходов компании
- Повышения мотивации у сотрудников
- Уменьшение увольнений среди шаффлеров , т.к появится разнообразие и возможность карьерного роста

Спасибо за Внимания
