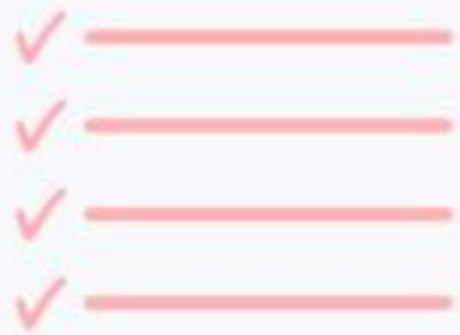


**Думать о пользователе**

## How we think a person thinks



## How a person actually thinks

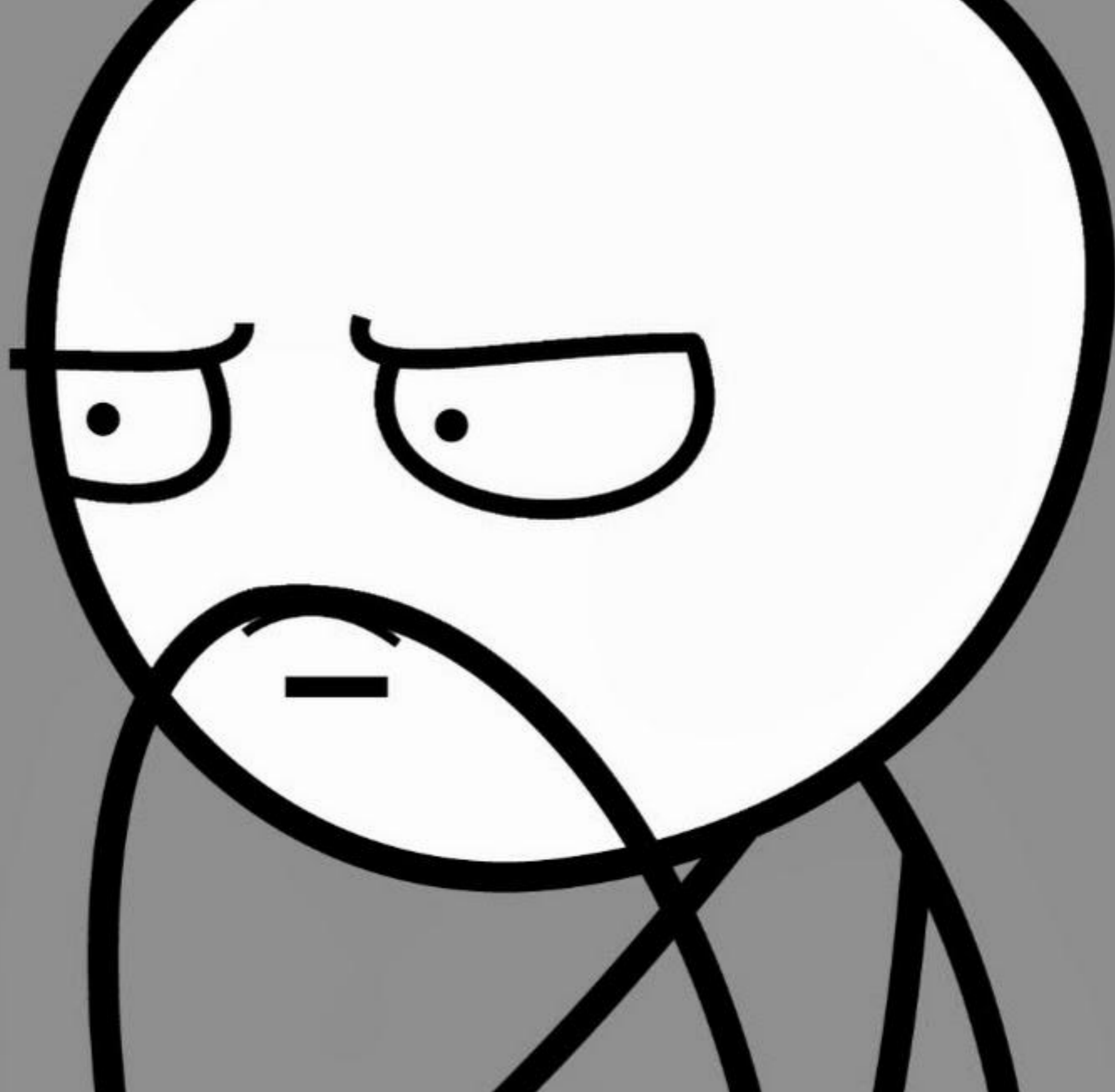






1. Рождение пользовательского опыта
2. Ограничители в дизайне
3. О мобильных приложениях
4. Юзабилити
5. Блиц

**Как устроено мышление**









2F

1 + 3

12

4x

22

= 12

= 21

7 +

ALL THE BEST WISHES



Гибсон разрабатывал основы новой науки, названной им экологической оптикой, целью которой является анализ того, как организм видит окружающую среду, в которой активно действует.

В его подходе признавалось, что не только отдельные ощущения, но и целостные образы обусловлены особенностями внешней стимуляции.

# Ограничители

Необходимы для того, чтобы пользователь не допускал ошибок при использовании продуктом.

1. Физические
2. Смысловые
3. Культурные

# Дверь Нормана

В широком смысле слова, «дверью Нормана» является любая неправильно (плохо, отвратительно, бестолково) спроектированная вещь или прибор – от сковородки до мобильного-приложения.



FFCP

**Black & Gold**  
What You Can Trust

**Fly & Insect Killer**

PINE

Quality Assured  
ACTIVE INGREDIENTS  
1.0% PINE OIL  
1.0% PERMETHRIN  
1.0% DELTA METHYL  
1.0% CYFLUTHRIN  
1.0% BIFENTHRIN  
1.0% THIAVET 2.1



300g NET

**Black & Gold**  
What You Can Trust

**Canola Cooking Spray**

Quality Assured



400g NET



Jen work connected

11:19 86°F

Driver

65°F

MENU

Passenger

65°F



Auto

A/C

Max A/C

FM1 98.7 MHz

TELEPHONE LADY GAGA F/



PASSENGER AIRBAG OFF

SONY

SOURCE

TUNE+

TUNE-

SOUND

A/C

MAX A/C



Tesla Motors | Premium Electric Vehicles

tesla.com

"Tesla has managed to blend the innovation of a Silicon Valley start-up, the execution of a world-class automaker, and, yes, thechutzpah of its visionary leader. The result is the Model S. It's not vaporware. It's our Automobile of the Year."

**Automobile**  
Magazine

NEWS & ANALYSIS | PRESS & REVIEWS | CONTACT US | ABOUT US



1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Q W E Y U I O P

A S G H J K L Enter

B N M ! ?

@ .com

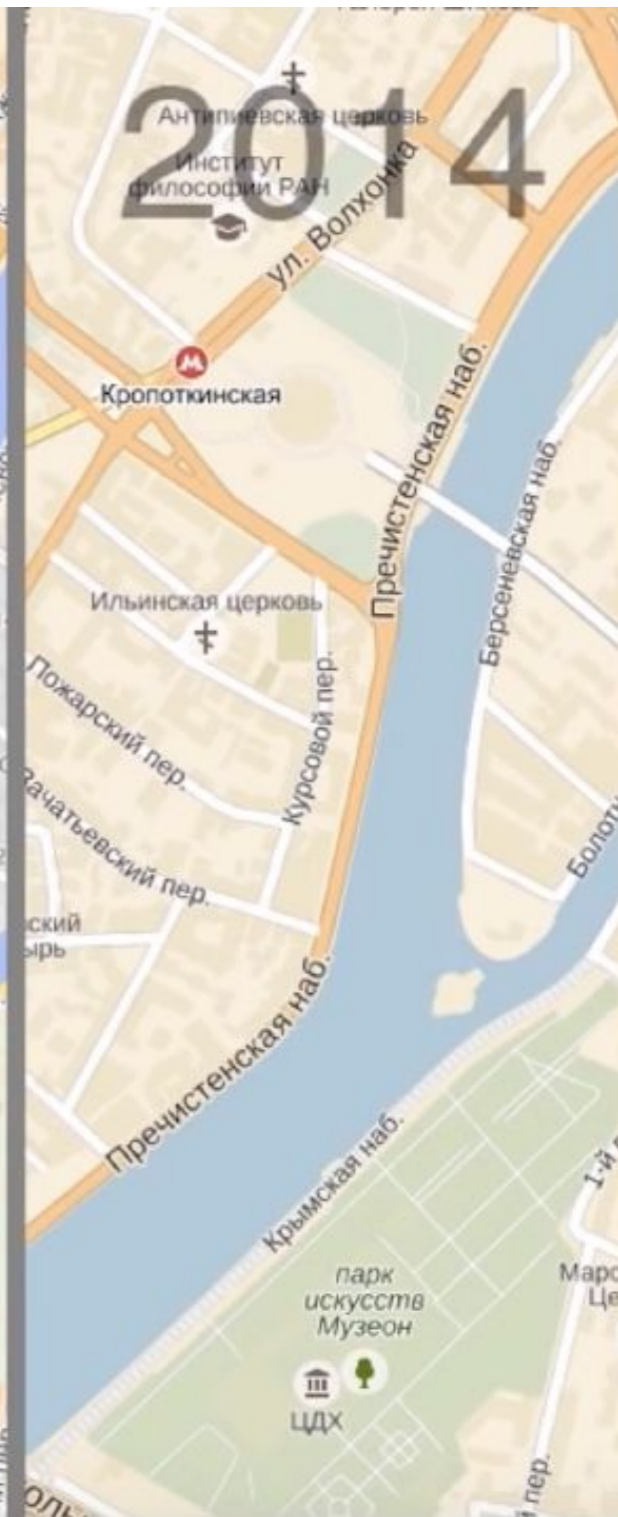
# Использование звука

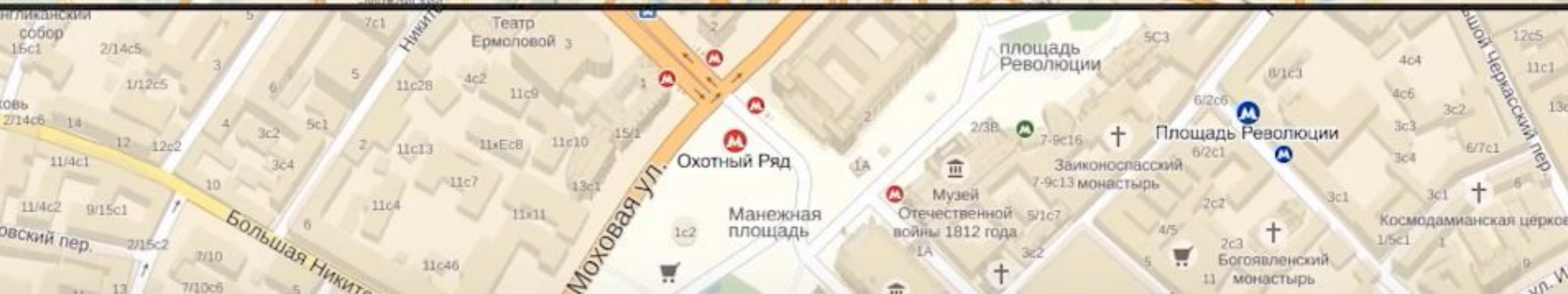
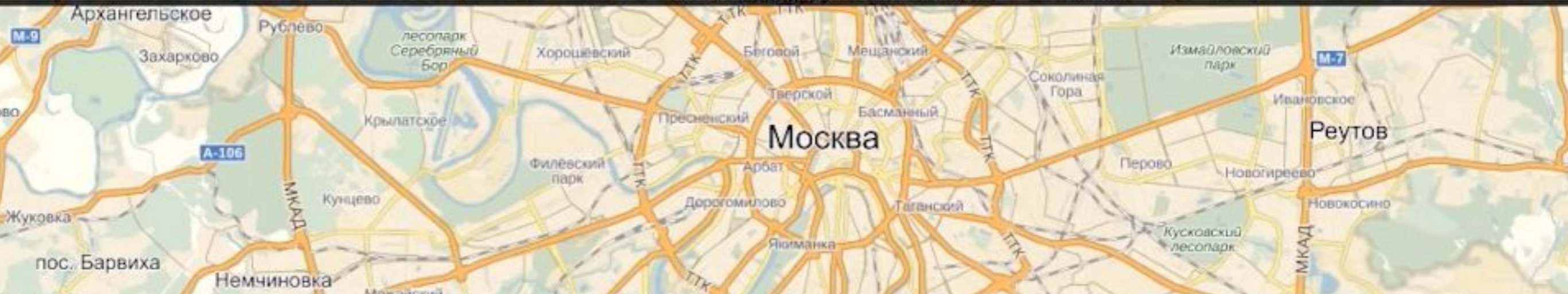
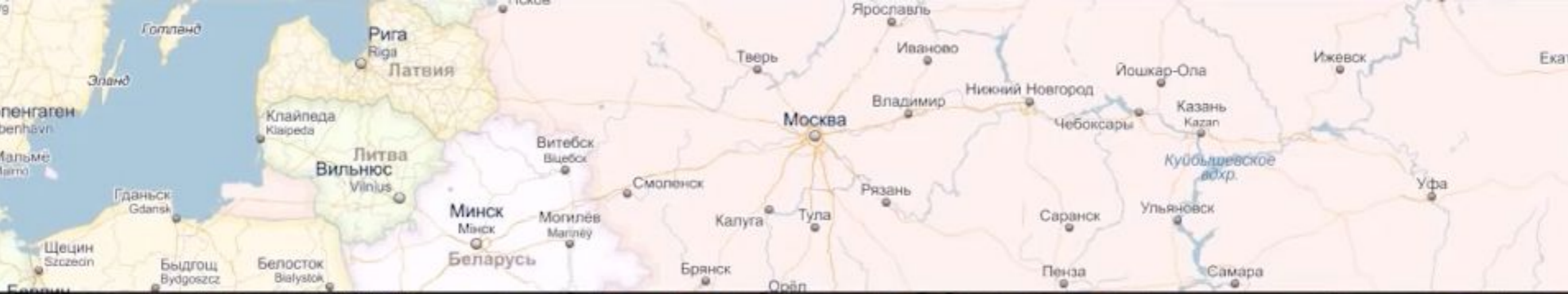
- Щелчок, когда захлопывается дверь
- Дребезжание, если детали плохо закреплены
- Свист, когда в чайнике закипает вода
- Щелчок тостера, когда тосты готовы

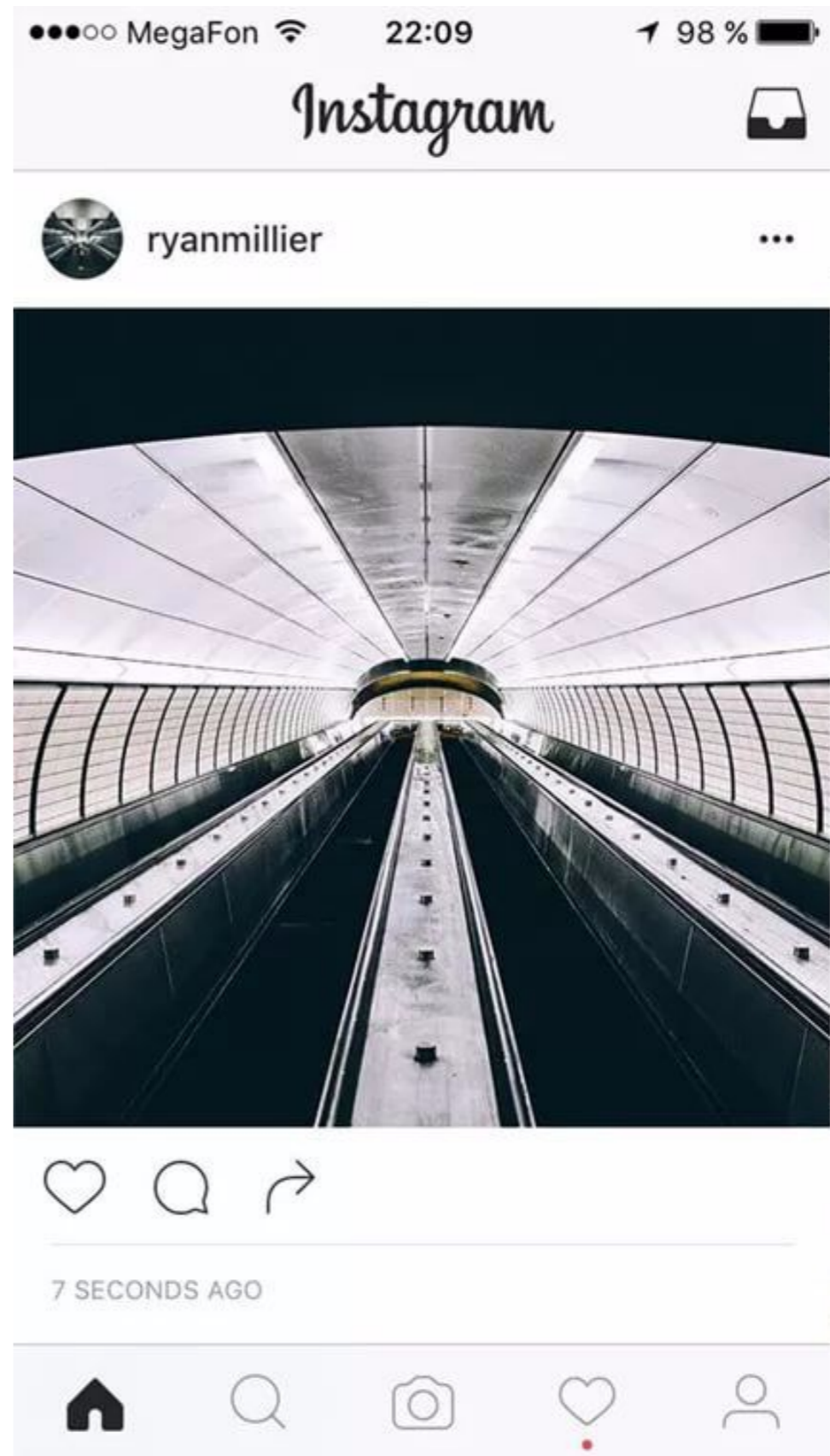
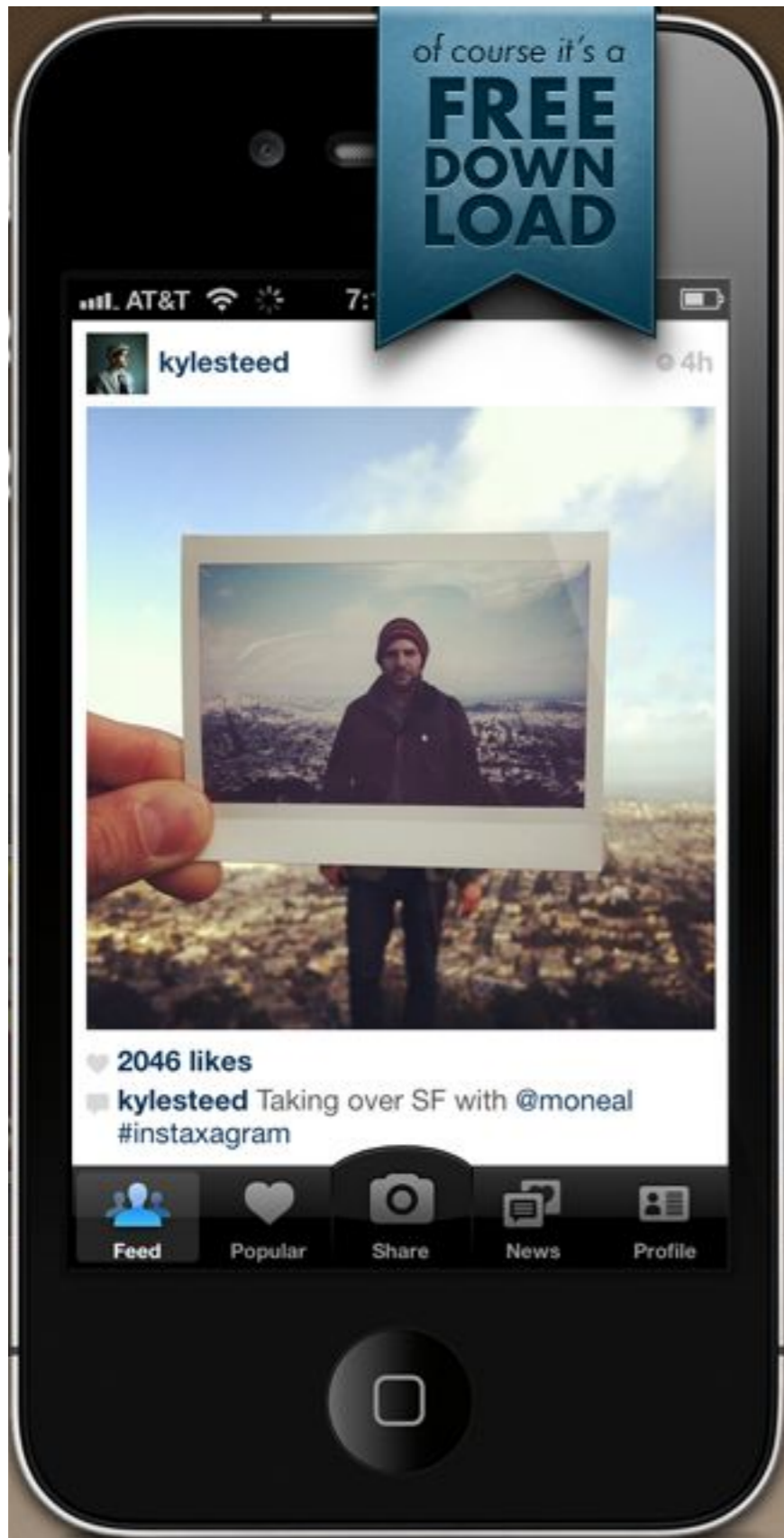


# О мобильных приложениях

Что менялось сквозь года и почему







# Юзабилити

Способность продукта быть понимаемым, изучаемым, используемым и привлекательным для пользователя в заданных условиях; свойств системы, продукта или услуги, при наличии которого конкретный пользователь может эксплуатировать систему в определенных условиях для достижения установленных целей с необходимой результативностью, эффективностью и удовлетворённостью.



# 3 правила юзабилити

1. В любой момент времени пользователь должен видеть доступные действия и иметь возможность выполнить их.

2. Результат каждого действия должен быть очевидным и легко интерпретируемым. Это позволяет изучить последствия каждого действия, создать хорошую концептуальную модель системы и понять причинно-следственную связь между действиями и их результатом.

3. Действия не должны наносить вред. Должна существовать возможность отменить действие, которое приводит к нежелательным последствиям. Это особенно важно для компьютерных систем.

# Примеры хорошего юзабилити

[Mac](#)[iPad](#)[iPhone](#)[Watch](#)[TV](#)[Music](#)[Support](#)

## iPhone XR from \$19.99/mo. or \$479.

Two great ways to buy. Just trade in your current iPhone online or at an Apple Store.\*

[Buy >](#) [Learn more >](#)

## iPhone X<sup>®</sup>

All-screen design. Longest battery life ever in an iPhone.  
Fastest performance. Studio-quality photos.

[Learn more >](#) [Buy >](#)



### Сейчас в СМИ в Нижнем Новгороде Рекомендуем

23 июля, вторник 11:53

- R Россию обвинили в нарушении воздушного пространства Южной Кореи
- Число пострадавших при пожаре в лагере под Хабаровском возросло до 12
- Зарплата большинства россиян составила 23,5 тысячи рублей
- Жириновский допустил вхождение Украины в состав России
- В Росстандарте предложили сузить парковочные места на улицах

USD MOEX 63,11 +0,02 EUR MOEX 70,58 -0,15 НЕФТЬ 63,39 +0,03% ...



#### Эффективное управление проектами

Яндекс.Трекер


[Видео](#) [Картинки](#) [Новости](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Переводчик](#) [Музыка](#) [Эфир](#) [ещё](#)



Найти

Найдётся всё. Например, ударение в слове торты

Я Сделать Яндекс основным поиском



**Яндекс.Станция**  
Умная колонка для умного дома

#### Погода

**+23°** Днём +24, вечером +21

#### Пробки

**2** Дороги почти свободны

#### Карта Нижнего Новгорода

[Такси](#) [Расписания](#)  
[Сообщество соседей](#)

#### Посещаемое

- Беру** — современные ноутбуки
- Музыка** — для сердечных ран
- Авто.ру** — привод 4x4 до 10 лет

#### Телепрограмма [Эфир](#)

- 11:40 Роботы-поезда [Карусель](#)
- 11:45 Судьба человека [Россия 1](#)
- 11:50 Она написала убийство [ТВ Центр](#)

#### Эфир Фильмы Сериалы

- [Омерзительная восьмёрка](#) 2015, триллер
- [12 лет рабства](#) 2013, драма
- [Нелюбовь](#) 2017, драма

### Новости района

[Написать пост](#)

- а0475860**  
Автозаводский
- Владимир С.**  
Автозаводский
- slavnaya\_ya**  
Автозаводский
- Та**  
Ае

# Boarding pass



Flight:  
**YD 1643**

Depart:  
**7 Dec. 18**

Nizhny Novgorod

Moscow

**GJO** . . . .  . . . . **DME**

16:40

17:50

Passenger:  
**BYCHKOV/ANTON**

Sit:  
**17F**

Terminal:  
**B**

Gate:  
**6**

Boarding time:  
**16:20**

Flight:  
**YD 1643**

Depart:  
**7 Dec. 18**

Passenger:  
**BYCHKOV/ANTON**

Sit:  
**17F**

Terminal:  
**B**

Gate:  
**6**

Boarding time:  
**16:20**





Блиц









5 Piece Value Pack

# Scissor Set

Stainless Steel Blades  
Right or Left Handed  
Screw Adjustable Weight  
Soft Comfort Grip  
Double Ground Blades  
for razor sharpness



5 1/2" / 13cm Hobby Scissors\*



7 1/2" / 19cm Office Scissors



6" / 15cm School Scissors



8 1/2" / 22cm Dressmaking Scissors\*



9 1/2" / 25cm Sewing Scissors\*

Triumph PROFESSIONAL SERIES

ErichKrause®

Standard  
SCISSORS



Safe rounded tips



Impact-resistant  
plastic handles

17 5/8"  
65 cm









# Заключение

Думайте о пользователях как пользователь,  
а не как разработчик продукта.



*That's all Folks!*