# Думать о пользователе

## How we think a person thinks



## How a person actually thinks

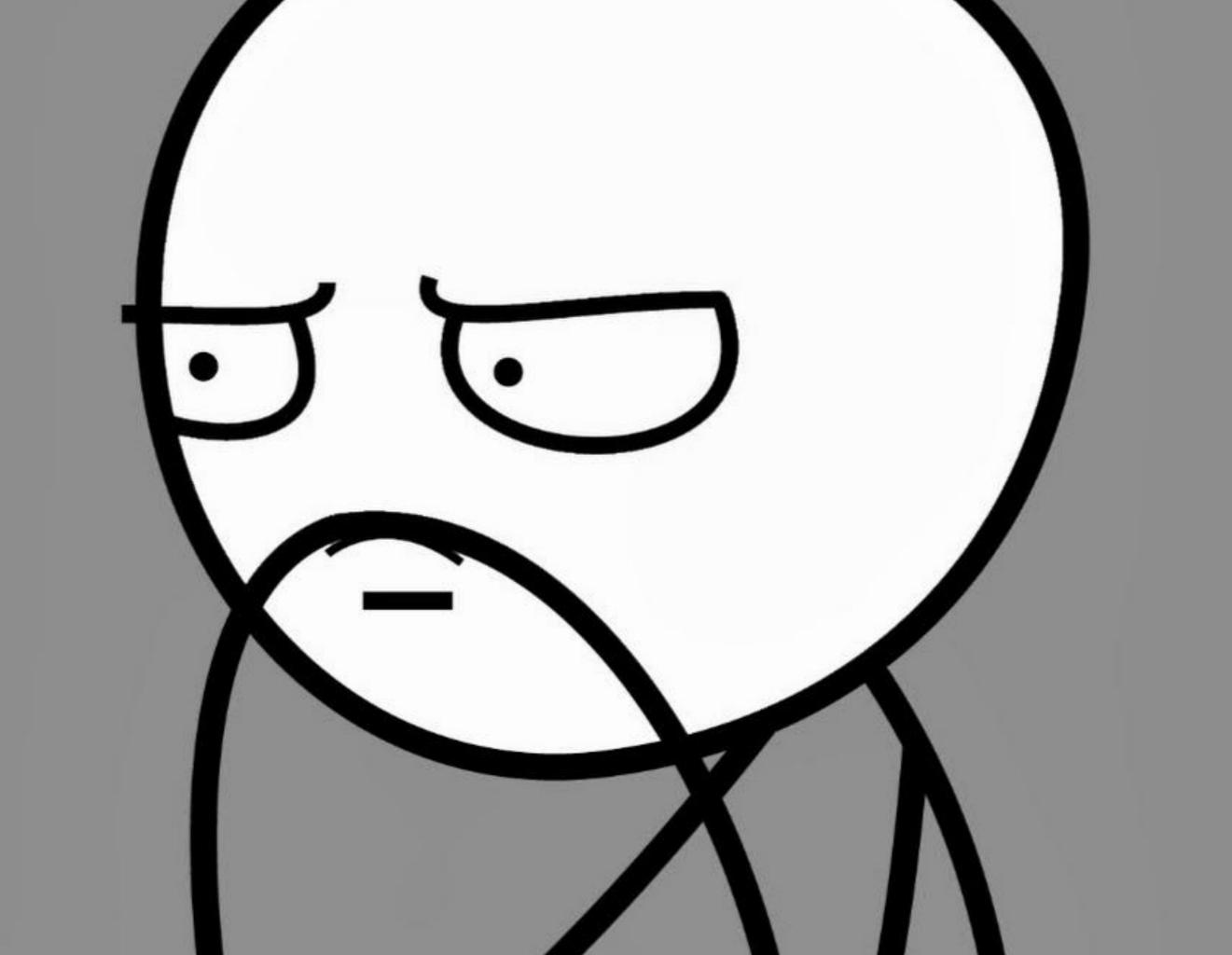






- 1. Рождение пользовательского опыта
- 2. Ограничители в дизайне
- 3. О мобильных приложениях
- 4. Юзабилити
- 5. Блиц

# Как устроено мышление









Гибсон разрабатывал основы новой науки, названной им экологической оптикой, целью которой является анализ того, как организм видит окружающую среду, в которой активно действует.

В его подходе признавалось, что не только отдельные ощущения, но и целостные образы обусловлены особенностями внешней стимуляции.

# Ограничители

Необходимы для того, чтобы пользователь не допускал ошибок при пользовании продуктом.

- 1. Физические
- 2. Смысловые
- 3. Культурные

# Дверь Нормана

В широком смысле слова, «дверью Нормана» является любая неправильно (плохо, отвратительно, бестолково) спроектированная вещь или прибор – от сковородки до мобильного-приложения.







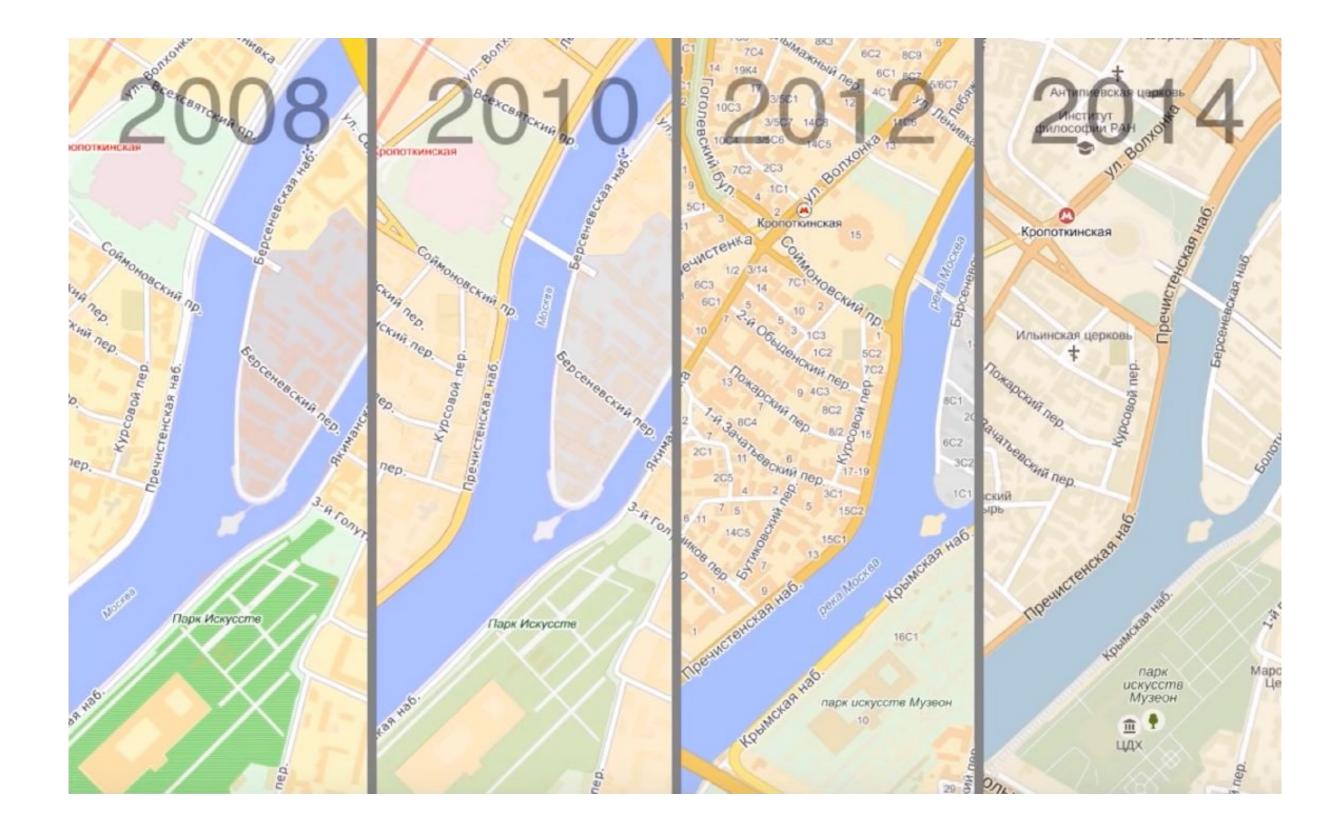
# Использование звука

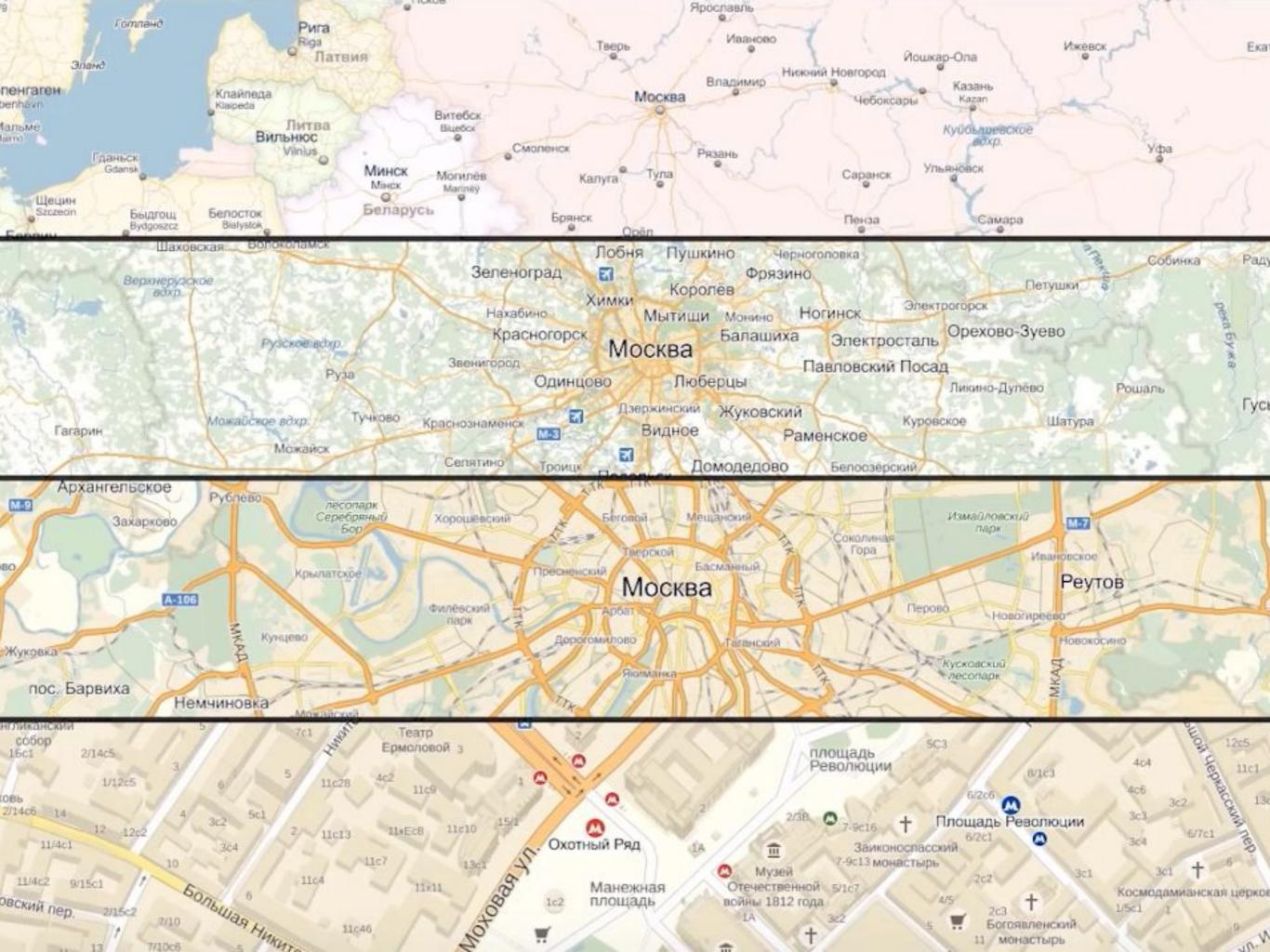
- Щелчок, когда захлопывается дверь
- Дребезжание, если детали плохо закреплены
- Свист, когда в чайнике закипает вода
- Щелчок тостера, когда тосты готовы



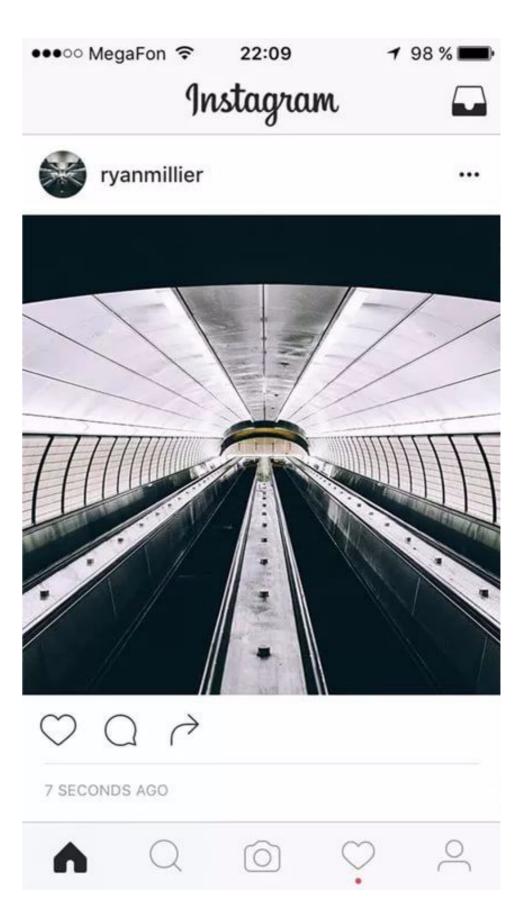
## О мобильных приложениях

Что менялось сквозь года и почему









### Юзабилити

Способность продукта быть понимаемым, изучаемым, используемым и привлекательным для пользователя в заданных условиях; свойств системы, продукта или услуги, при наличии которого конкретный пользователь может эксплуатировать систему в определенных условиях для достижения установленных целей с необходимой результативностью, эффективностью и удовлетворённостью.

# 3 правила юзабилити

1. В любой момент времени пользователь должен видеть доступные действия и иметь возможность выполнить их.

2. Результат каждого действия должен быть очевидным и легко интерпретируемым. Это позволяет изучить последствия каждого действия, создать хорошую концептуальную модель системы и понять причинно-следственную связь между действиями и их результатом.

3. Действия не должны наносить вред. Должна существовать возможность отменить действие, которое приводит к нежелательным последствиям. Это особенно важно для компьютерных систем.

## Примеры хорошего юзабилити

### iPhone XR from \$19.99/mo. or \$479.

Two great ways to buy. Just trade in your current iPhone online or at an Apple Store.\*

Buy > Learn more >

### iPhone X ®

All-screen design. Longest battery life ever in an iPhone. Fastest performance. Studio-quality photos.

Learn more > Buy >



#### Сейчас в СМИ в Нижнем Новгороде Рекомендуем

23 июля, вторник 11 53

- R Россию обвинили в нарушении воздушного пространства Южной Кореи
- Число пострадавших при пожаре в лагере под Хабаровском возросло до 12
- Зарплата большинства россиян составила 23,5 тысячи рублей
- Жириновский допустил вхождение Украины в состав России
- В Росстандарте предложили сузить парковочные места на улицах USD MOEX 63,11 +0,02 EUR MOEX 70,58 -0,15 НЕФТЬ 63,39 +0,03% ---



Эффективное управление проектами

Яндекс.Трекер

Видео Картинки Новости Карты Маркет Переводчик Музыка Эфир ещё

Яндекс

Найдётся всё. Например, ударение в слове торты

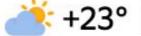
Оделать Яндекс основным поиском

Найти



Яндекс.Станция Умная колонка для умного дома

#### Погода



#### Посещаемое

Беру — современные ноутбуки

Музыка — для сердечных ран

**Авто.ру** — привод 4x4 до 10 лет

#### Пробки



Дороги почти свободны

#### Телепрограмма



11:40 Роботы-поезда Карусель

11:45 Судьба человека Россия 1

11:50 Она написала убийство ТВ Центр

#### Карта Нижнего Новгорода

Такси Расписания

Сообщество соседей

#### Эфир Фильмы Сериалы

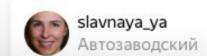
- Омерзительная вось... 2015, триллер
- 12 лет рабства 2013, драма
- Нелюбовь 2017, драма

### Новости района

Написать пост



Владимир С. Автозаводский





### Boarding pass



Flight:

YD 1643

Depart:

7 Dec. 18

Nizhny Novgorod

Moscow

GJO -----



DME

16:40

17:50

Passenger:

Sit:

BYCHKOV/ANTON

17F

Terminal:

Gate:

Boarding time:

В

6

16:20

Flight:

YD 1643

Passenger:

7 Dec. 18

Depart:

Sit:

BYCHKOV/ANTON

17F

Terminal:

Gate:

Boarding time:

6

16:20



# Блиц



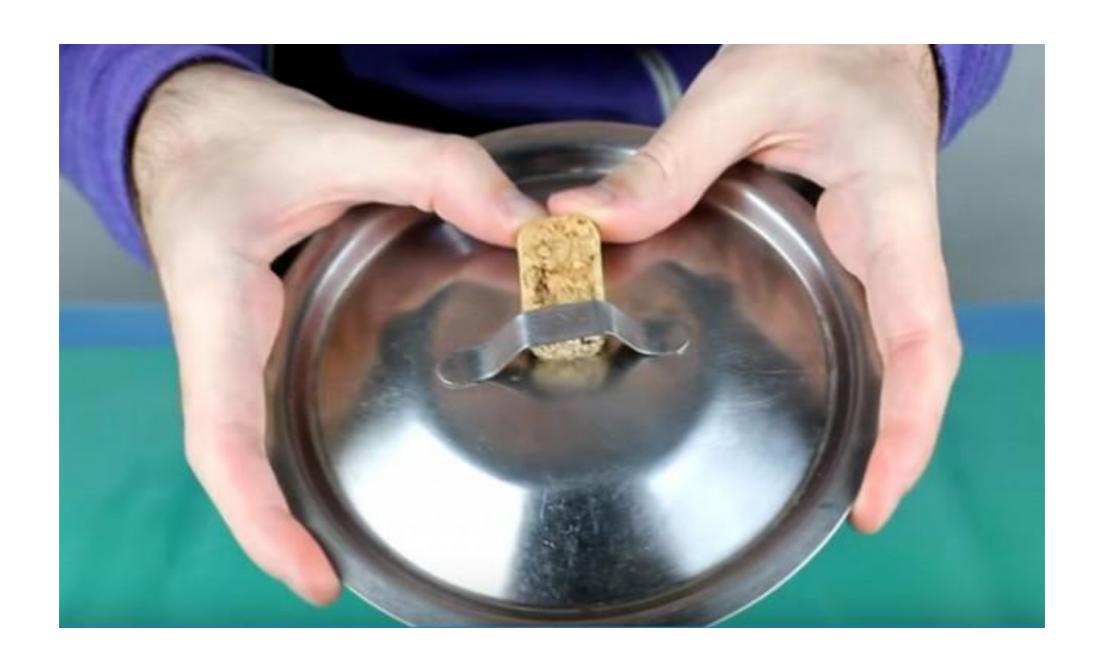














### Заключение

Думайте о пользователях как пользователь, а не как разработчик продукта.

