

# Психологические эффекты в деловом общении

# Психология – в помощь!

**Польза и вред «протокола»** – теория Гарольда Гарфинкеля;

“record’s theory” – теория «записи».

«Протокол» – это упрощенная схема реальности, которая формируется человеком по мере взросления и накопления опыта для оперативного реагирования на вызовы.

В случае, когда «протокол» входит в противоречие с реальностью...

# Психология – в помощь!

**Польза и вред «протокола»** – теория Гарольда Гарфинкеля;

“record’s theory” – теория «записи».

«Протокол» – это упрощенная схема реальности, которая формируется человеком по мере взросления и накопления опыта для оперативного реагирования на вызовы.

В случае, когда «протокол» входит в противоречие с реальностью, человек склонен сохранять убеждение в правильности «протокола», пока противоречие не станет критическим, тогда человек переживает тяжелый кризис.

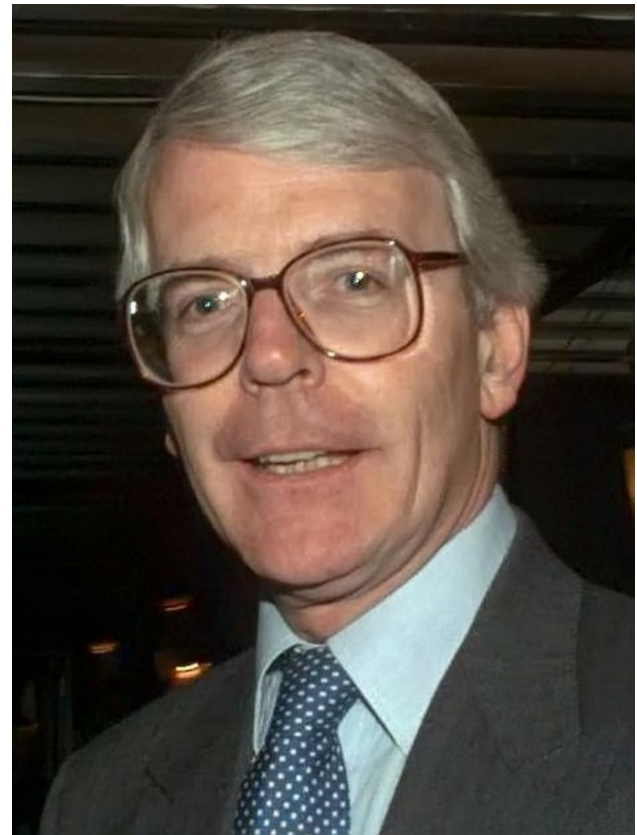
# Эффект ореола

- Красивый – умнее и честнее



# Эффект ореола

- Человек высокого статуса – более привлекателен



Джон Мейджор,  
премьер-министр Великобритании  
1990-1997

# Эффект ореола

- Прекрасные рекомендации улучшают первоначальное впечатление



# Эффект ореола

- Встречают по одежке



Одежда должна соответствовать поводу и ситуации

