

Психологические эффекты в деловом общении

Психология – в помощь!

Польза и вред «протокола» – теория Гарольда Гарфинкеля;

“record’s theory” – теория «записи».

«Протокол» – это упрощенная схема реальности, которая формируется человеком по мере взросления и накопления опыта для оперативного реагирования на вызовы.

В случае, когда «протокол» входит в противоречие с реальностью...

Психология – в помощь!

Польза и вред «протокола» – теория Гарольда Гарфинкеля;

“record’s theory” – теория «записи».

«Протокол» – это упрощенная схема реальности, которая формируется человеком по мере взросления и накопления опыта для оперативного реагирования на вызовы.

В случае, когда «протокол» входит в противоречие с реальностью, человек склонен сохранять убеждение в правильности «протокола», пока противоречие не станет критическим, тогда человек переживает тяжелый кризис.

Эффект ореола

- Красивый – умнее и честнее



Эффект ореола

- Человек высокого статуса – более привлекателен



Джон Мейджор,
премьер-министр Великобритании
1990-1997

Эффект ореола

- Прекрасные рекомендации улучшают первоначальное впечатление



Эффект ореола

- Встречают по одежке



Одежда должна соответствовать поводу и ситуации

