

Партизанский филиал краевого государственного профессионального образовательного учреждения
«Владивостокский базовый медицинский колледж»



ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

(глава 3)

Выполнила:
Донскова Светлана
Анатольевна
Студентка 4 курса
специальности ЛД
Преподаватель:
Мелищенко Т.В

Особенности интерактивной стороны общения

С позиции экспериментальной психологии интерактивная сторона общения состоит в организации взаимодействия общающихся индивидов, то есть представляет собой обмен не только знаниями, идеями, но и действиями. Также она заключается в организации непосредственной совместной деятельности индивидов.



Что побуждает людей взаимодействовать друг с другом?

Основой для установления отношения с другим человеком прежде всего является потребность в получении информации и уменьшении неопределенности. Мы получаем информацию о деловом партнере пассивно, когда наблюдаем за его действиями и поведением, активно, когда получаем информацию от других, и интерактивно, когда обращаемся непосредственно к человеку. Для того чтобы начать взаимоотношения с человеком, мы устанавливаем контакт глаз и затем вступаем в разговор, поддерживаем его и затем переходим на более тесные отношения.



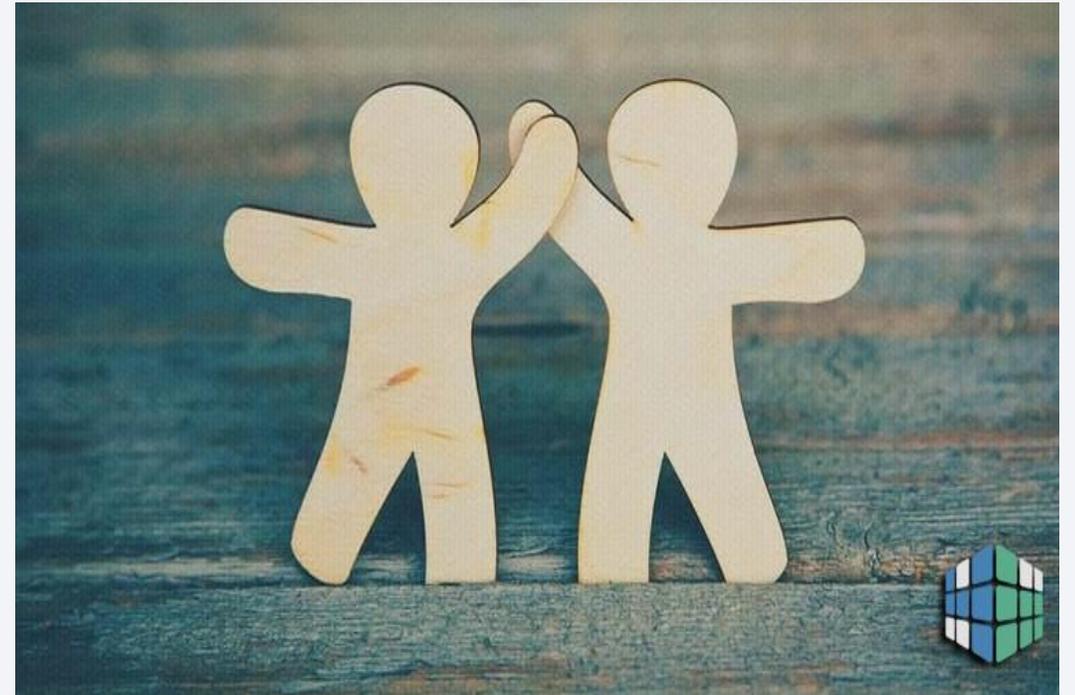
Что побуждает людей взаимодействовать друг с другом?



1) Начальный уровень. Здесь происходит первичное взаимодействие между людьми, первое впечатление, за которым следует принятие или непринятие людьми друг друга.

2) Средний уровень. На этом уровне происходит первичная согласованность людей, соучастие и начальное взаимодействие. На этом же этапе совместная деятельность начинает становиться эффективной.

3) Высший (заключительный) уровень. Люди начинают эффективно влиять друг на друга, взаимные действия приобретают уже более глубокий характер. Как итог, группа приходит к полному взаимопониманию.



Типы взаимовлияний

1. Взаимное облегчение: действия партнеров по общению становятся результативными благодаря благотворному влиянию друг на друга.
2. Взаимное затруднение: взаимодействие неэффективно, действия партнеров затрудняют достижение результатов общения.
3. Одностороннее облегчение: взаимодействие способствует повышению эффективности действий одного из партнеров.
4. Одностороннее затруднение: для одного из партнеров намеренно или непреднамеренно создаются помехи.
5. Асимметричное облегчение: один из партнеров испытывает затруднения из-за того, что в ситуации общения облегчает действия другого.
6. Независимость: поведение партнеров не влияет на степень эффективности действий друг друга.

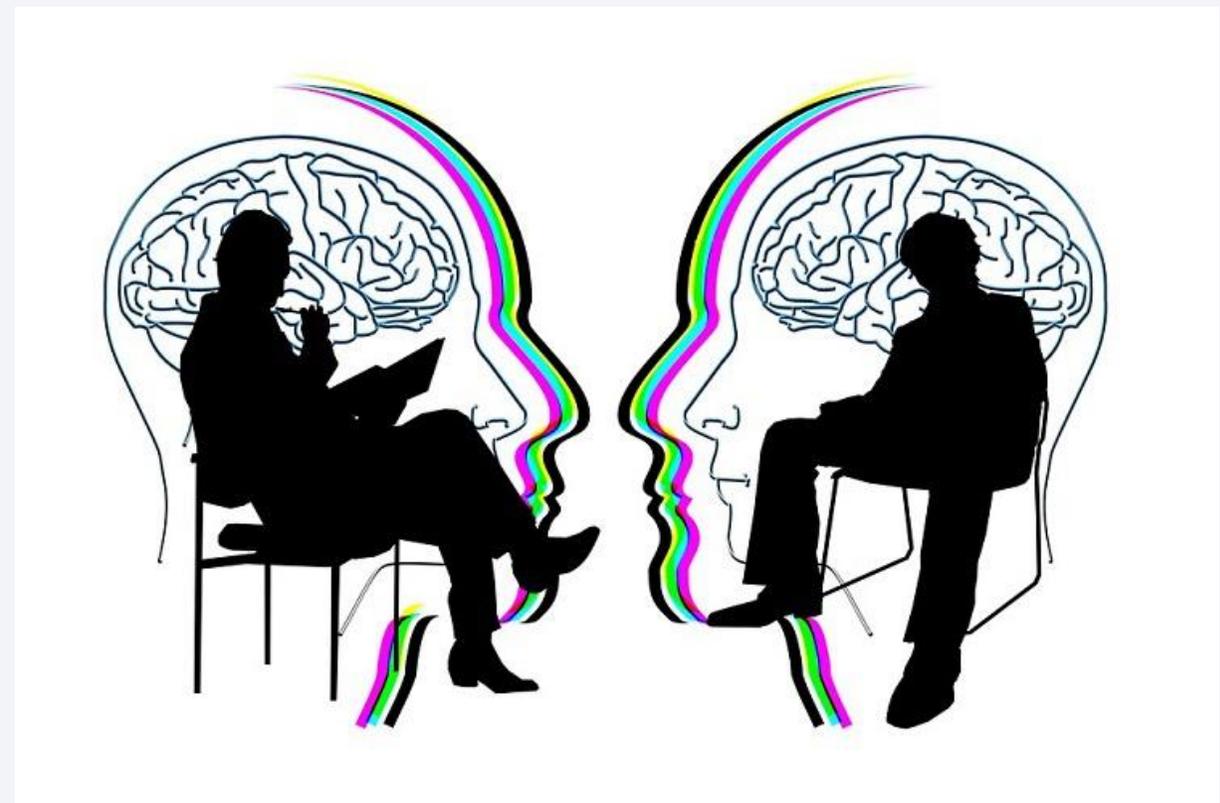


Межличностные отношения

Межличностные отношения — это субъективно переживаемые связи между людьми, проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний партнеров в ходе совместной деятельности. Отношения рассматриваются как личностная основа взаимодействия, выражающаяся в системе установок и ценностных ориентаций, ожиданий, сложившихся стереотипов, эмоциональных откликов, которые один человек вызывает в другом.

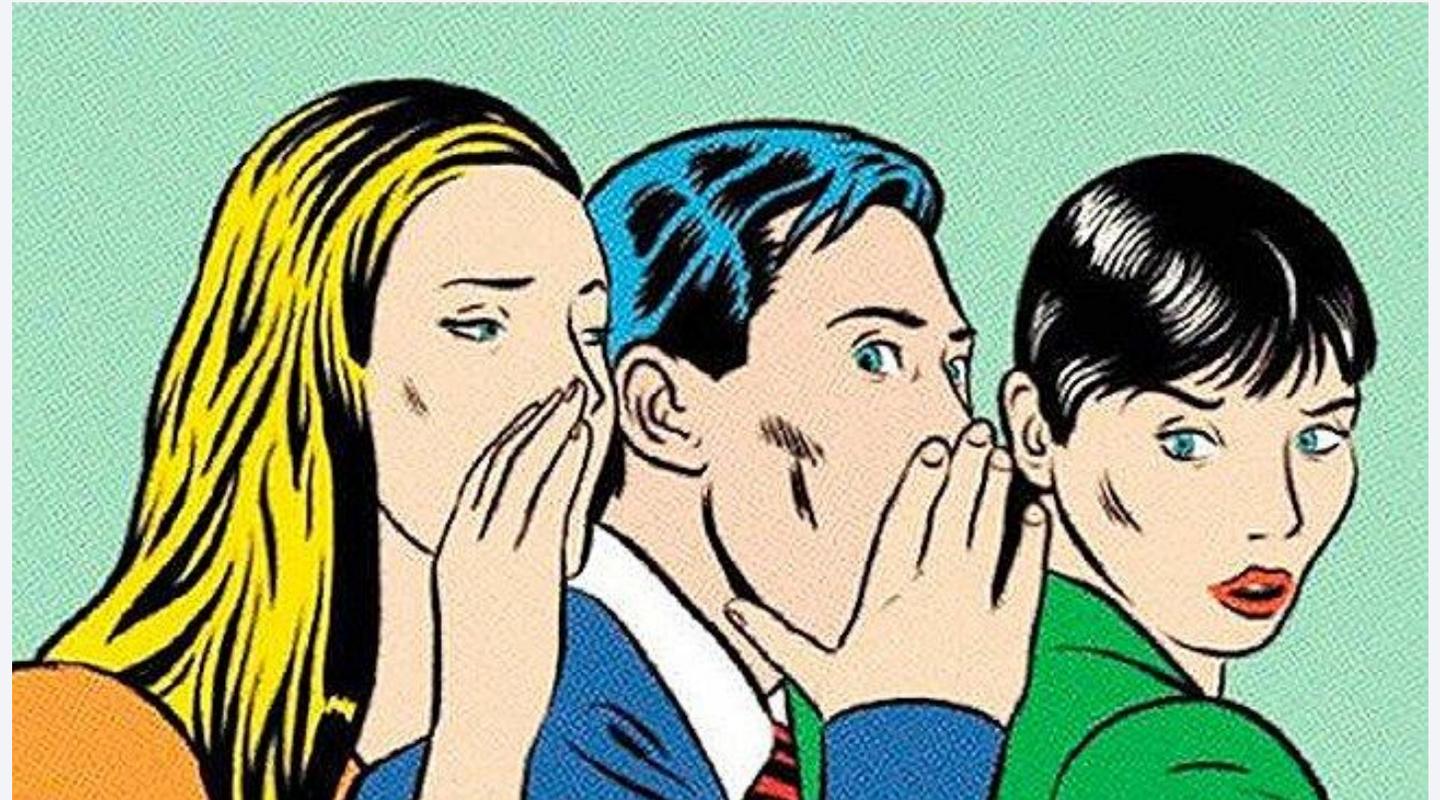
Ключевые слова:

Связи между людьми, взаимных влияний, совместной деятельности, личностная основа взаимодействия.



Различия слухов от сплетен

Различие между ними состоит в том, что в отличие от слухов, которые всегда являются недостоверными, сплетни несут ложную или истинную, проверенную или не поддающуюся проверке, неполную, пристрастную, но правдоподобную информацию о делах и обстоятельствах, касающихся достаточно закрытых сторон жизни элитных групп.



Три основные позиции в общении

Согласно этой модели, человек при общении всегда занимает определенную позицию. И именно она определяет, как и на что он будет реагировать – и как на него будут реагировать окружающие. Эти позиции называются эго-состояниями и их всего три: родитель, взрослый и ребенок.

Родитель выражает внушенные стереотипы и представления о жизни

Взрослый – объективный и разумный подход к реальности

Ребенок – спонтанность, творчество и самовыражение



Три состояния Я:



Родитель
мудрый, он направляет
и заботится



Взрослый
прагматичный,
он обучает и помогает



Ребенок
иррациональный,
он играет и вызывает
эмоции

Спасибо за
внимание!

