



**РУКОВОДСТВО
ПО СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ, ИНЖЕНЕРНОЙ
И ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУР, ЯВЛЯЮЩИХСЯ
ОБЪЕКТАМИ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ**

**ДОБРЯНИН СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ,
Начальник Инспекции по надзору в области
государственной охраны объектов культурного наследия
Департамента культурного наследия города**

**Москва
2018**

Обеспечение **доступной среды** для инвалидов

Единый, взаимосвязанный **процесс**, учитывающий особенности **социальной адаптации** и **интеграции** людей с ограниченными физическими возможностями, направленный на **реализацию требований** по созданию условий, обеспечивающих на ОКН и при оказании услуг меры **предупреждения** причинения вреда.

беспрепятственный доступ к ОКН (к физическому окружению)

беспрепятственное пользование транспортом и транспортными коммуникациями на ОКН

беспрепятственный доступ к средствам информирования и возможность получения полной информации об ОКН в форме, доступной для всех категорий инвалидов

беспрепятственное получение предоставляемых услуг

обеспечение ситуационной и иной помощи инвалидам, в т.ч. при эвакуации в случае возникновения чрезвычайной ситуации



Обеспечение доступной среды для инвалидов

на объектах культурного наследия,

используемых учреждениями и организациями, предоставляющими услуги населению

бытовые услуги



услуги связи

жилищно-коммунальные услуги

услуги правового характера

услуги физической культуры и спорта

услуги торговли и общественного питания, услуги рынков

услуги пассажирского транспорта

услуги в системе образования

услуги учреждений культуры

услуги банков

туристские и экскурсионные услуги

медицинские услуги, санаторно-оздоровительные услуги, ветеринарные услуги



• Структурно-функциональные зоны ОКН

• Земельный участок

- Входы
- Пути движения
- Стоянки (парковки)
- Места отдыха

• Здания и сооружения

- Входы
- Пути движения
- Выходы
- (лестницы, лифты,
- пандусы, п.)
- Санитарно-технические помещения,
- Зоны целевого назначения (посещения)



Общие требования к обустройству:

- ✓ применение контрастных цветов (дверь — стена, ручка: стена — выключатели, санитарно-техническое оборудование — пол, стена);
- ✓ установка для инвалидов с нарушениями функций рук специальных дверных ручек, запоров
- ✓ установка на определенной высоте (для инвалидов на коляске) розеток, выключателей, кнопок управления и вызова
- ✓ нанесение контрастной разметки и контрастной маркировки



Требования по обеспечению доступности ОКН и оказываемых услуг

Возможность:

самостоятельного входа и выхода

передвижения,
в т.ч. с использованием кресел-колясок, специальных подъемных устройств

пользоваться туалетом

посещения ОКН **инвалидом по зрению** в сопровождении специально обученной собаки-проводника

Наличие и надлежащее размещение:

технических средств, обеспечивающих **информирование, ориентирование и сигнализацию** для всех категорий инвалидов

носителей информации, в том числе **тактильной и тактильно-графической информации** с использованием шрифта Брайля

Обеспечение:

доступности экспозиционного материала

доступности информации, сигнализации и оповещения

ситуационной помощи инвалидам

условий, **исключающих возможности получения травм или нанесения вреда** другим людям, зданию или оборудованию, а также гарантирующих **сохранение жизни и здоровья** в случае чрезвычайных ситуаций

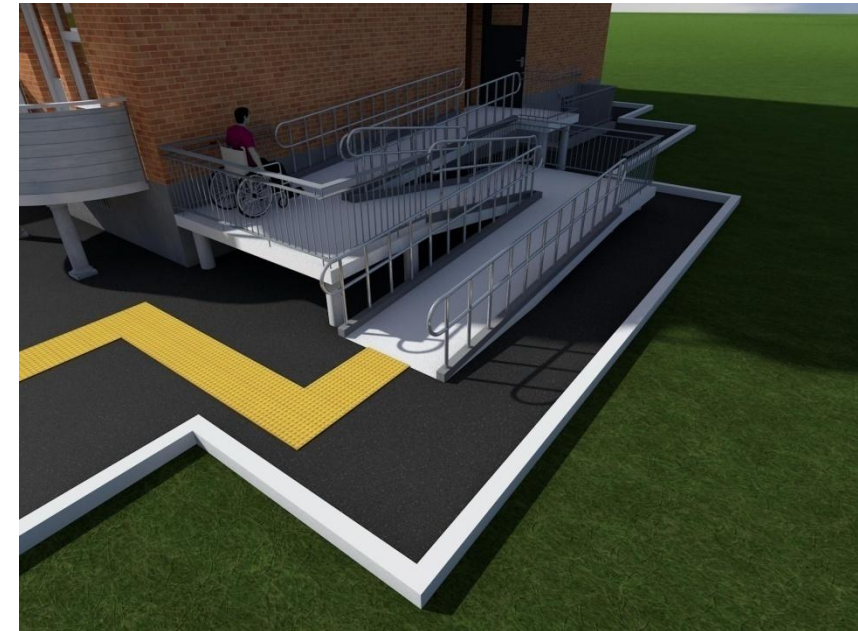
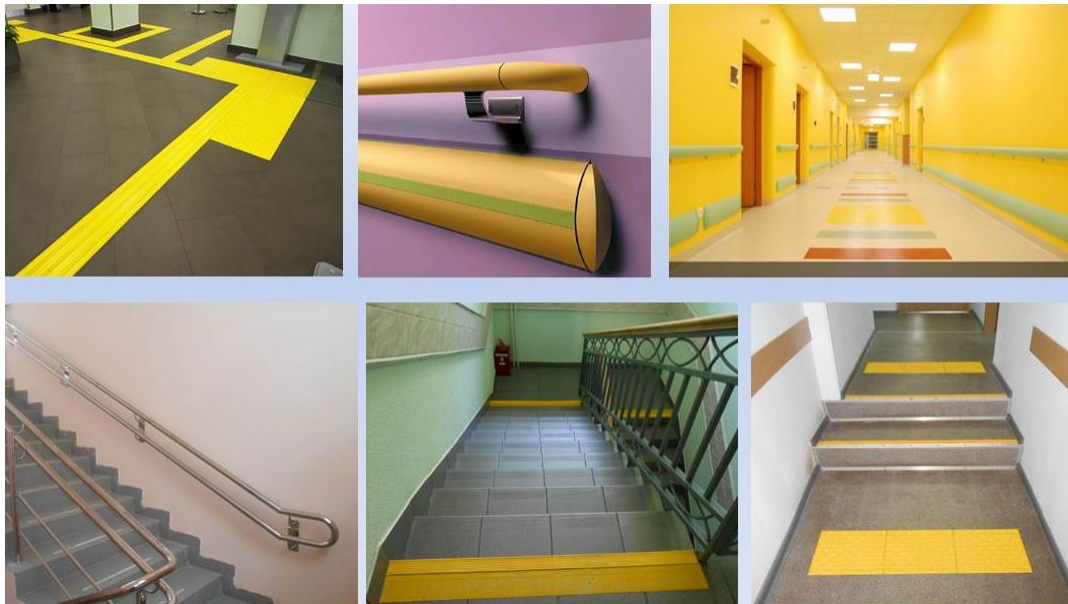
Требования при организации размещения специальных мест для транспорта

- ✓ размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом и обозначение их местонахождения указателем;
- ✓ обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака;
- ✓ создание системы управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами;
- ✓ расположение специальных парковочных мест как можно ближе к входу в сооружение;
- ✓ обеспечение гладкой и ровной поверхности специальных парковочных мест без использования материалов покрытия с несвязанной поверхностью, в том числе таких как гравий;
- ✓ оборудование выхода со специальных парковочных мест бордюрными пандусами, расположенными в непосредственной близости от них;
- ✓ дублирование элементов управления шлагбаумом с помощью голоса альтернативными средствами для инвалидов с нарушениями слуха и речи.
- ✓ оборудование зоны посадки/высадки из транспорта, расположенной в непосредственной близости от главного входа;



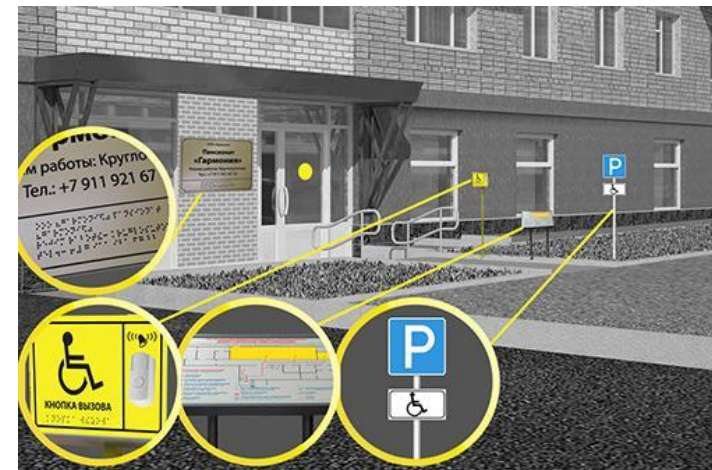
Требования при планировании и организации пешеходных путей и путей движения на ОКН

- ✓оборудование ориентиров вдоль пути следования;
- ✓использование для путей следования транспорта и пешеходных дорожек материалов различной фактуры и окраски для их четкого отличия друг от друга;
- ✓обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней;
- ✓использование предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения;
- ✓использование визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки;
- ✓прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов
- ✓обеспечение отличия по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени и обеспечение противоскользящих свойств ступеней.



Требования при планировании и организации при оборудовании входа в здание

- ✓оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью, для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках;
- ✓расположение входной двери в сочетании с направлением пути подхода;
- ✓наличие альтернативного пути движения в случае установки на входе рамочных металлоискателей;
- ✓устройство входного вестибюля, с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности ее использования;



ПРОЕКТНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

должна разрабатываться с учетом потребностей инвалидов в соответствии с правилами проведения работ по сохранению объектов культурного наследия и устанавливать необходимые требования ОКН для инвалидов.

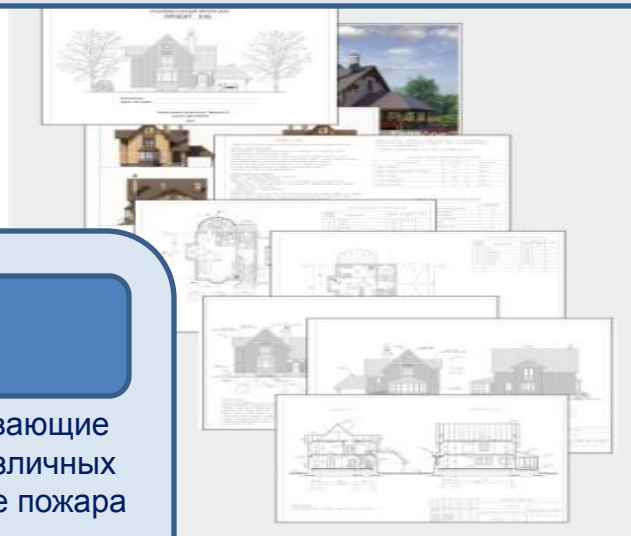
В состав проектной документации при реконструкции и капитальном ремонте объектов культурного наследия для современного использования следует включать разделы

«Мероприятия по обеспечению доступа инвалидов»

технические и иные решения, обеспечивающие безопасное перемещение инвалидов различных нозологий, а также их эвакуацию в случае пожара или стихийного бедствия

«Мероприятия по обеспечению пожарной безопасности»

технические и иные решения по обеспечению безопасности инвалидов при возникновении пожара, в том числе в части расчета пожарных рисков и/или специальных технических условий



ПРИСПОСОБЛЕНИЕ ОКН И ГЛОБАЛЬНАЯ СЕТЬ

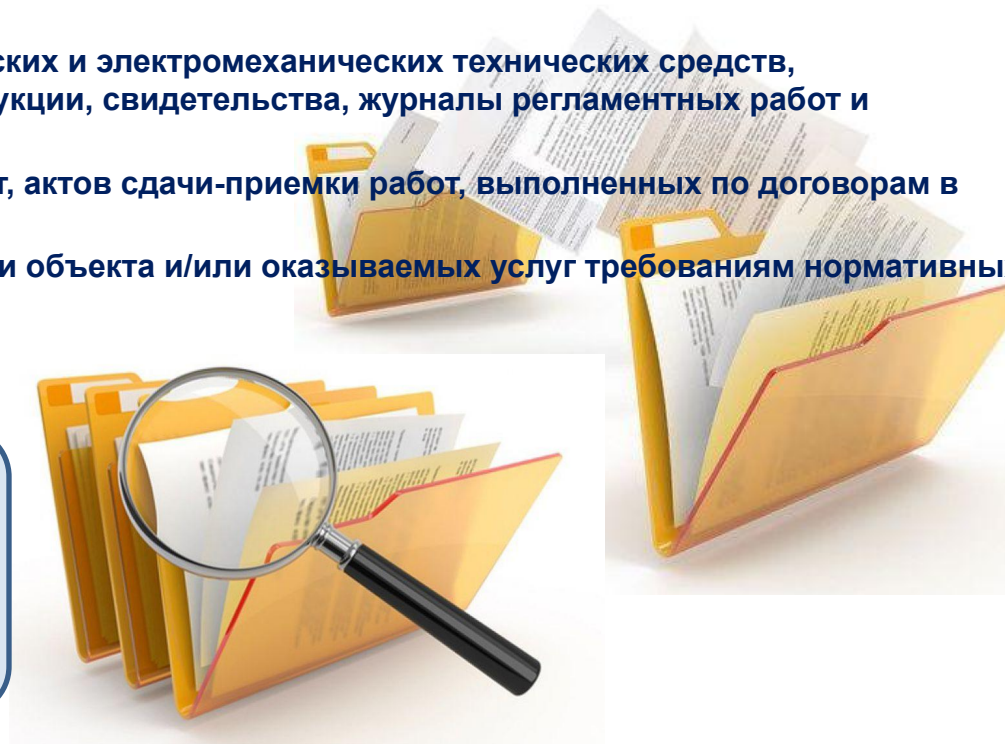
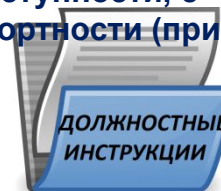
В сети "Интернет" на сайтах, содержащих информацию об ОКН (в т.ч. на сайте организации – собственника (пользователя) ОКН, на официальных сайтах Министерства культуры РФ), обеспечивается беспрепятственное пользование информацией об ОКН (в т.ч. предусматривается версия для слабовидящих людей).



В случаях, когда обеспечение доступности для инвалидов невозможно или может препятствовать сохранности и сохранению ОКН, привести к изменению его особенностей, составляющих предмет охраны, собственником (пользователем) предусматривается доступность в дистанционном режиме посредством создания и развития в сети "Интернет" интернет-ресурса об ОКН и обеспечения доступа к нему инвалидов (в т.ч. создание и адаптация интернет-ресурса для слабовидящих).

Собственнику (пользователю) ОКН необходимо обеспечить разработку документов

- ❑ Паспорт доступности объекта и приложения к нему — плана мероприятий («дорожной карты») по формированию доступности, с документами о соответствии плана мероприятий критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности (при их наличии)
- ❑ Приказ о назначении ответственных за формирование и поддержание доступности объекта и оказываемых услуг
- ❑ Должностные инструкции сотрудников, взаимодействующих с инвалидами
- ❑ Журнал учета проведенных инструктажей по работе с инвалидами и другими МГН
- ❑ Документы, подтверждающих квалификацию сотрудников, причастных к формированию доступной среды и работе с инвалидами, в том числе к оказанию ситуационной помощи
- ❑ Документы эксплуатационного и сервисного обслуживания механических и электромеханических технических средств, предназначенных для обслуживания инвалидов (сертификаты, инструкции, свидетельства, журналы регламентных работ и контрольных измерений)
- ❑ Материалы реализованных проектов, договоров на выполнение работ, актов сдачи-приемки работ, выполненных по договорам в части формирования и обеспечения доступной среды
- ❑ Сертификаты или свидетельства внешних организаций о соответствии объекта и/или оказываемых услуг требованиям нормативных документов (при их наличии).



Источники:

1. Приказ Министерства культуры РФ от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении порядка обеспечения доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»
2. ГОСТ Р 58178-2018 «Сохранение объектов культурного наследия. Доступность объектов культурного наследия для маломобильных групп населения. Общие требования» (вступает в силу с 01.03.2019)



Департамент культурного наследия города Москвы

Юридический адрес: 115035, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 19.

Фактический адрес: 115035, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 19.

Единый телефон: +7 (495) 957-73-54

Факс: +7 (495) 951-06-03

Электронная почта: dkn_info@mos.ru

Пресс-служба: 8 (926) 532-45-37, press.mkn@gmail.com

Горячая линия: 8 (916) 146-53-27

Руководитель: Емельянов Алексей Александрович
Первый заместитель руководителя – главный инспектор в области
государственной охраны объектов
культурного наследия города Москвы: Мирзоян Сергей Михайлович