



Ведение CRM системы

Журнал записи 22.10.2017 Записать клиента Сообщения 159 Контроль Журнал записи Меню

Лист ожидания

21 октября, СУББОТА 22 октября, ВОСКРЕСЕНЬЕ 23 октября, ПОНЕДЕЛЬНИК 24 октября, ВТОРНИК 25 октября, СРЕДА

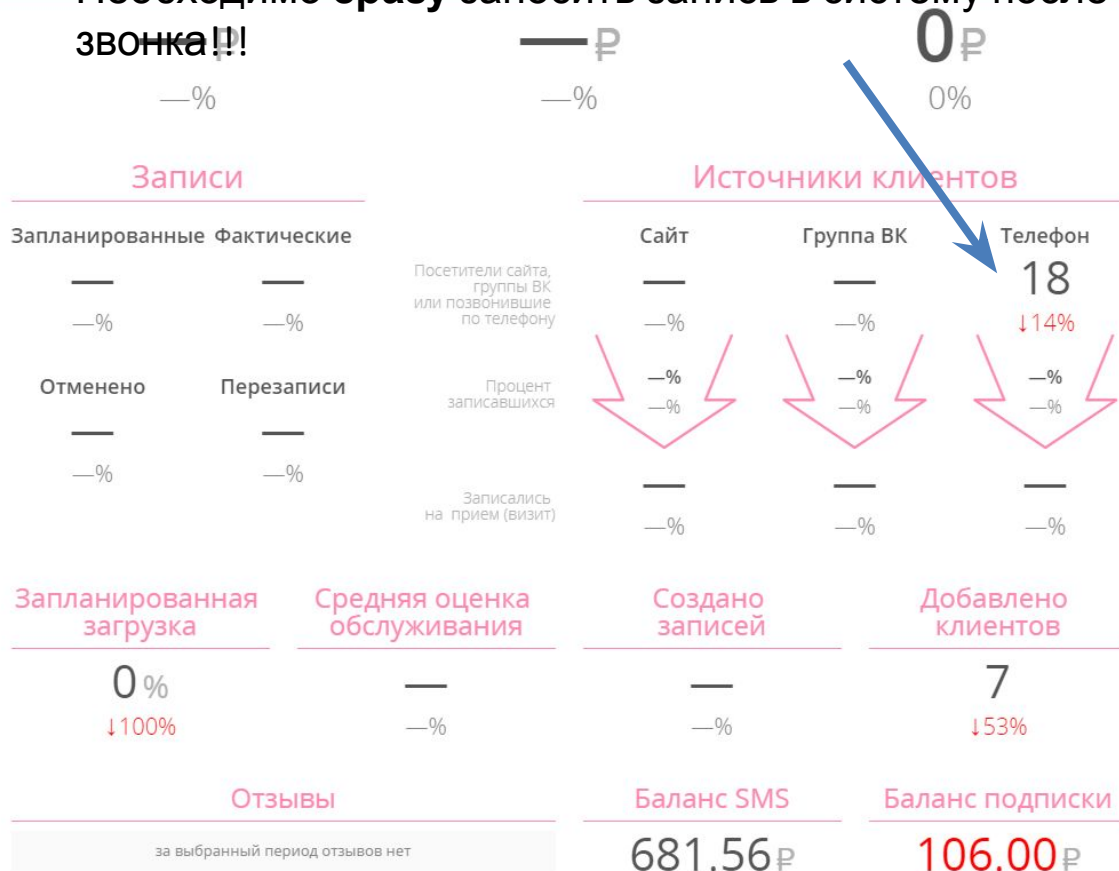
21 октября	11 ⁰⁰	11 ³⁰	12 ⁰⁰	12 ³⁰	13 ⁰⁰	13 ³⁰	14 ⁰⁰	14 ³⁰	15 ⁰⁰	15 ³⁰	16 ⁰⁰	16 ³⁰	17 ⁰⁰	17 ³⁰	18 ⁰⁰	18 ³⁰	19 ⁰⁰	19 ³⁰	20 ⁰⁰	20 ³⁰	21 ⁰⁰
Анаит мастер Косметолог							Ами Глуц бикі		Никонорова Анна Спина полностью, Дид												
Вероник мастер Косметолог																					
Даша мастер Косметолог																					
Лена мастер Косметолог																					
Юля мастер Косметолог																					

1) Статусы записей!! Все статусы записей должны соответствовать действительности!! Должны быть подтверждены после окончания процедуры. После подтверждения статуса услуги оказаны, клиенту отправляется смс **контроль качества**

2) Индикатор того, что все заявки обработаны. Задачи выполнены
В конце рабочего дня должен быть равен нулю

Удобная штука

3) Индикатор того какая конверсия звонков в записи. Необходимо сразу заносить запись в систему после звонка!!!

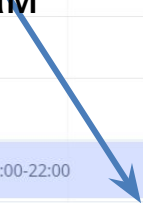


Ф.И.О.	ТЕЛЕФОН	ГРУППЫ	СТАТУС И ДАТА ЗАПИСИ	УСЛУГА
новый Звонок от 22.10.2017 в 17:37 Телефон:79163664265 Код клиента: 10897	+7 (916) 366-42-65			
новый Звонок от 22.10.2017 в 16:42 Телефон:79299330000 Код клиента: 10896	+7 (929) 933-00-00			
новый Звонок от 22.10.2017 в 16:26 Телефон:79067419551 Код клиента: 10895	+7 (906) 741-95-51			
новый Звонок от 22.10.2017 в 14:24 Телефон:79857305352 Код клиента: 10894	+7 (985) 730-53-52			
новый Звонок от 22.10.2017 в 14:12 Телефон:79168102647 Код клиента: 10893	+7 (916) 810-26-47			
новый Звонок от 22.10.2017 в 13:44 Телефон:79299376652 Код клиента: 10892	+7 (929) 937-66-52			
новый Звонок от 22.10.2017 в 12:34 Телефон:79237309967 Код клиента: 10891	+7 (923) 730-99-67			

4) После звонка сразу формируется карточка клиента. Если звонок целевой то необходимо отредактировать карточку(имя источник...) Если звонок левый, то карточку нужно удалить

График работы										на неделю		на месяц		Действия		160 Сообщения		Контроль		Журнал записи		Меню							
23 октября					9:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	24 октября					9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00		
Новокузнецкая ...													Новокузнецкая ...																
Полежаевская													Полежаевская																
Профсоюзная													Профсоюзная																
Славянский бул...													Славянский бул...																
Сходненская													Сходненская																
Алена мастер Косметолог													Алена мастер Косметолог																
Анаит мастер Косметолог													Анаит мастер Косметолог																
Валерия мастер косметолог													Валерия мастер косметолог																
Вероника мастер Косметолог													Вероника мастер Косметолог																
Даша мастер Косметолог													Даша мастер Косметолог																
Лена мастер Косметолог													Лена мастер Косметолог																
Наталья Ковале... Партнер													Наталья Ковале... Партнер																
Юля мастер Косметолог													Юля мастер Косметолог																

5) Графики должны также соответствовать действительности!
 Если мастер не работает в этот день, то его графика не должно быть в системе. Лишний столбец будет захламлять приложение девочкам



1) Статусы записей!! Все статусы записей должны соответствовать действительности!! Должны быть подтверждены после окончания процедуры. После подтверждения статуса услуги оказаны, клиенту отправляется смс **контроль качества**

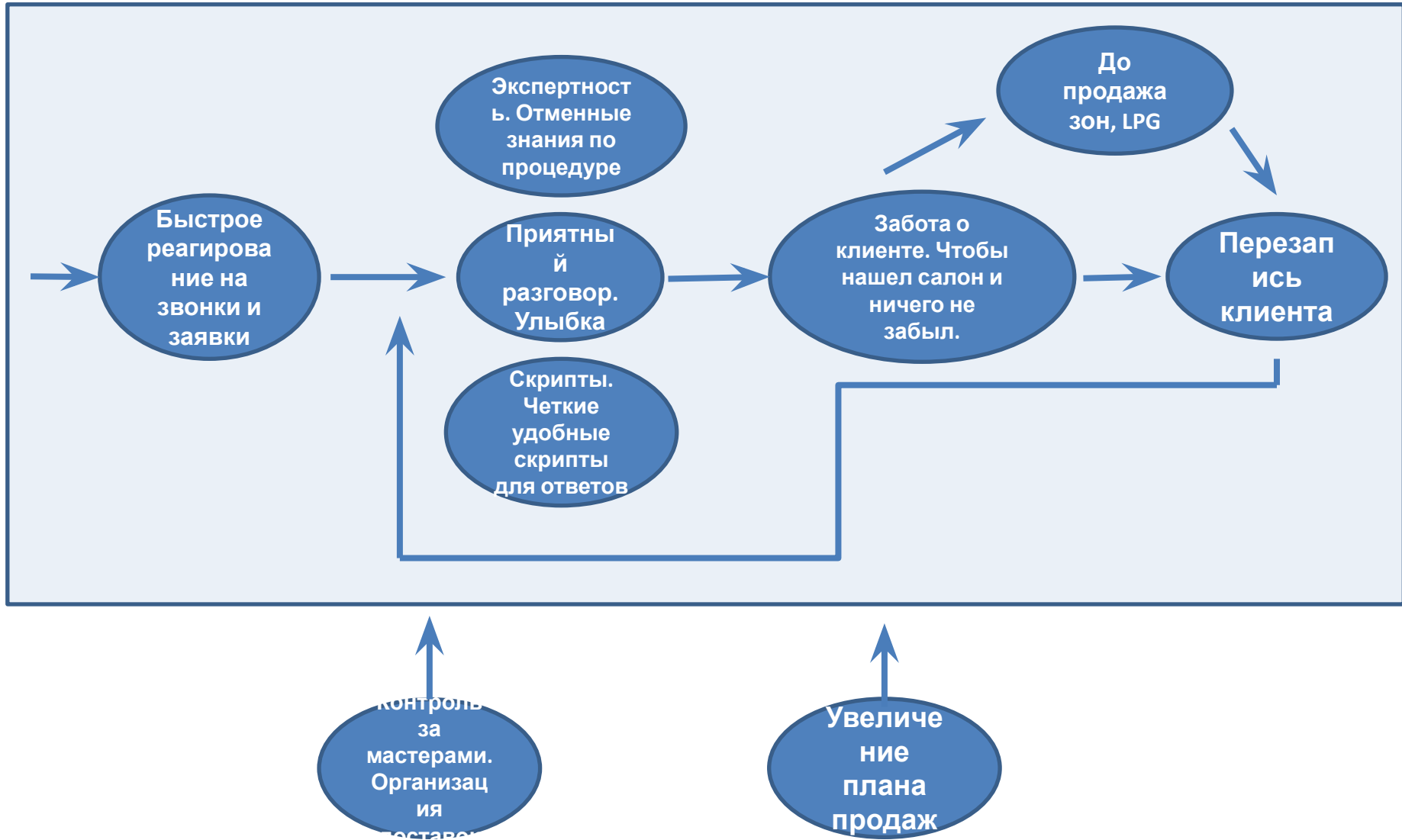
2) Индикатор того, что все заявки обработаны. В конце рабочего дня должен быть равен нулю. 159 это жесть. Такого не должно быть. Санкции никак по другому

3) Индикатор того какая конверсия звонков в записи. Необходимо **сразу** заносить запись в систему после звонка!!!

4) После звонка сразу формируется карточка клиента. Если звонок целевой то необходимо отредактировать карточку(имя источник...) Если звонок левый, то карточку нужно удалить

5) Графики должны также соответствовать действительности! Если мастер не работает в этот день, то его графика не должно быть в системе. Лишний столбец будет захламлять приложение девочкам

Успешное администрирование



Обзвон

The screenshot displays the Klientiks web application interface. At the top, there is a navigation bar with the text "Журнал записи | Клиент" and a URL "https://klientiks.ru/clientix/calendar/default/login/true". Below this, a secondary bar shows the date "13.11.2017" and a button "Записать клиента". On the right side of this bar, there are icons for "Сообщения 59", "Контроль", "Журнал записи", and "Меню".

The main dashboard is divided into several modules, each with an icon and a brief description:

- УСЛУГИ**: Услуги, оказываемые вашими сотрудниками: учет, стоимость, длительность.
- КЛИЕНТЫ**: База клиентов с полной историей взаимоотношений. (This module is highlighted with a pink background and a blue arrow pointing to it.)
- ГРАФИК РАБОТЫ**: Рабочие графики сотрудников компании.
- СКЛАД**: Учет расходных материалов и товаров для продажи. (Note: Эта возможность доступна в тарифах: PRO+)
- ВОЗМОЖНОСТИ**: SMS-напоминания, настройка полей карточки клиента, источники клиентов и другие полезные функции.
- СОТРУДНИКИ**: Информация о сотрудниках компании: контакты, должность, статус в «Клиентикс».
- НАСТРОЙКИ**: Управляйте настройками «Клиентикс» и работайте с комфортом.
- АНАЛИТИКА**: Информативные отчеты о состоянии дел. (Note: Эта возможность доступна в тарифах: PRO, PRO+)

At the bottom left, there is contact information: "Телефон поддержки: 8(800) 707-08-47" and "E-mail: support@klientiks.ru". At the bottom right, it shows the user's name and account: "Сотрудник: Илья. Аккаунт: 7588 Красотка" and a "Выйти" button.

The Windows taskbar at the very bottom shows the date and time: "19:05 13.11.2017".

Клиенты | Клиентикс

Oblachnye internet servisy [RU] | https://klientiks.ru/clientix/client/default

Сервисы | Журнал записи | Клиенты | Ваши аккаунты | FlyS





Клиенты | Фильтр | SMS-рассылка | Добавить клиента

Поиск по клиенту | Поиск по записи | Поиск по абонентам | Расширенный поиск

Введите любые данные клиента: ФИО, телефон, данные из заметки

Выберите группу | Выберите источник | Выберите статус | Все филиалы | Скоро день рождения

Ф.И.О.	ТЕЛЕФОН	ГРУППЫ	СТАТУС И ДАТА ЗАПИСИ
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">новый</div> <p>Звонок от 13.11.2017 в 18:36 Телефон:79857711153 Код клиента: 11180</p>	+7 (985) 771-11-53	>	
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">новый</div> <p>Звонок от 13.11.2017 в 18:30 Телефон:79037837688 Код клиента: 11179</p>	+7 (903) 783-76-88	>	

 **Клиенты** ▾  Фильтр  SMS-рассылка  **Добавить клиента**

Поиск по клиенту Поиск по записи Поиск по абонементам **Расширенный поиск**

По клиенту (скрытых полей: 17) развернуть ▾

По записи (скрытых полей: 6) развернуть ▾

Последняя завершенная запись от

до 24.10.2017

По абонементу (скрытых полей: 7) развернуть ▾

Валерия Код клиента: 10906 Статус клиента: Деревянный >	+7 (963) 635-60-36	 Запись завершена 24.10, Вт 15:00 Дарья
Яна Код клиента: 10889 Статус клиента: Деревянный >	+7 (905) 516-11-99	 Запись завершена 24.10, Вт 18:15 Елена

Поиск по клиенту Поиск по записи Поиск по абонементам **Расширенный поиск**

Сбросить все Развернуть все **Найти**

По клиенту (скрытых полей: 16) развернуть
Источник клиента:

По записи (скрытых полей: 6) развернуть
Последняя завершенная запись от:
до:

По филиалу (скрытых полей: 1) развернуть

Сортировка (скрытых полей: 1) развернуть

Другое свернуть



Имя	Телефон	Статус записи	Детали
Анна Код клиента: 11175	+7 (917) 555-46-25	Запись запланирована	17.11, Пт 16:00 Анастасия
новый Карина Код клиента: 11001	+7 (963) 727-29-61	Запись отменена	10.11, Пт 19:00 Елена все тело
новый Анна Код клиента: 11097	+7 (929) 999-71-78	Запись отменена	10.11, Пт 11:30 Юля Губа или подбородок
Екатерина Код клиента: 10433 Статус клиента: Деревянный	+7 (925) 224-49-97	Запись завершена	08.09, Пт 18:30 Вероника Подмышечная впадина +2 услуги
Жанна Код клиента: 10353 Статус клиента: Деревянный	+7 (968) 708-54-48	Запись завершена	20.10, Пт 15:00 Юля мастер Подмышечная впадина +1 услуга

Список клиентов

Всего клиентов: 22

Создать отчет

- новый Анна
Код клиента: 11097
- Екатерина
Код клиента: 10433
Статус клиента: Деревянный
- Жанна
Код клиента: 10353
Статус клиента: Деревянный
- Юля
Код клиента: 10870
Статус клиента: Деревянный
- новый Алина
Код клиента: 10895
- новый Дарья
Код клиента: 10904
- Анастасия
Код клиента: 10774
Статус клиента: Деревянный
- Вероника
Код клиента: 10457

Всего посещений 3
Выручка по клиенту 9500 Р

Любимые мастера
Вероника 3 раз(а)

Любимые услуги
Подмышечная впадина 1 раз(а)
Глубокое бикини 1 раз(а)

Показать подробную информацию

Запись завершена 08.09, Пт 18:30
Источник визита: Instagram

Подмышечная впадина +2 услуги
Вероника

- Записать клиента
- Оформить продажу
- История записей
- История продаж
- История абонементов
- История изменений
- История SMS-сообщений
- История звонков
- Расчеты с клиентом