

УПРАВЛЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРНЫМИ ПРОЕКТАМИ

ЛЕКЦИЯ 3

Сысова Елена Леонидовна

elensov@gmail.com

Сущность управления проектами

- *Управление проектами* – вид управленческой деятельности, состоящий в организационном обеспечении выполнения проектов при условии соблюдения заданных смет и сроков.
- **Цель** управления проектами – рациональное распределение имеющихся **ресурсов** для выполнения всех **работ**, предусмотренных **проектом**, в заданные сроки и без сверхнормативных затрат.



Основные понятия

- ▣ *Проект* (с точки зрения управления проектом) – последовательность работ, реализующая заданную цель в установленные сроки и в рамках заданной сметы.
- ▣ *Ресурсы* — работники, специалисты, машины и оборудование, материалы и другие условия, необходимые для выполнения работ и подконтрольные менеджеру проекта. Ресурсы бывают:
 - ▣ складываемые;
 - ▣ нескладываемые



Основные понятия

- ▣ *Работа* — технологическая операция или мероприятие, характеризующиеся затратами времени на выполнение, потребностью в ресурсах и условиями, при которых они могут выполняться независимо от других работ.
- ▣ **Поток информации** — это группа данных, рассматриваемых в процессе ее движения в пространстве и времени в одном направлении. У этих данных есть общий источник и общий приемник.



Ограничения:

- финансовые;
- нормативно-правовые;
- этические;
- логистические;
- временные;
- уровня качества;
- косвенного воздействия.

Вход:
потребности

ПРОЕКТ

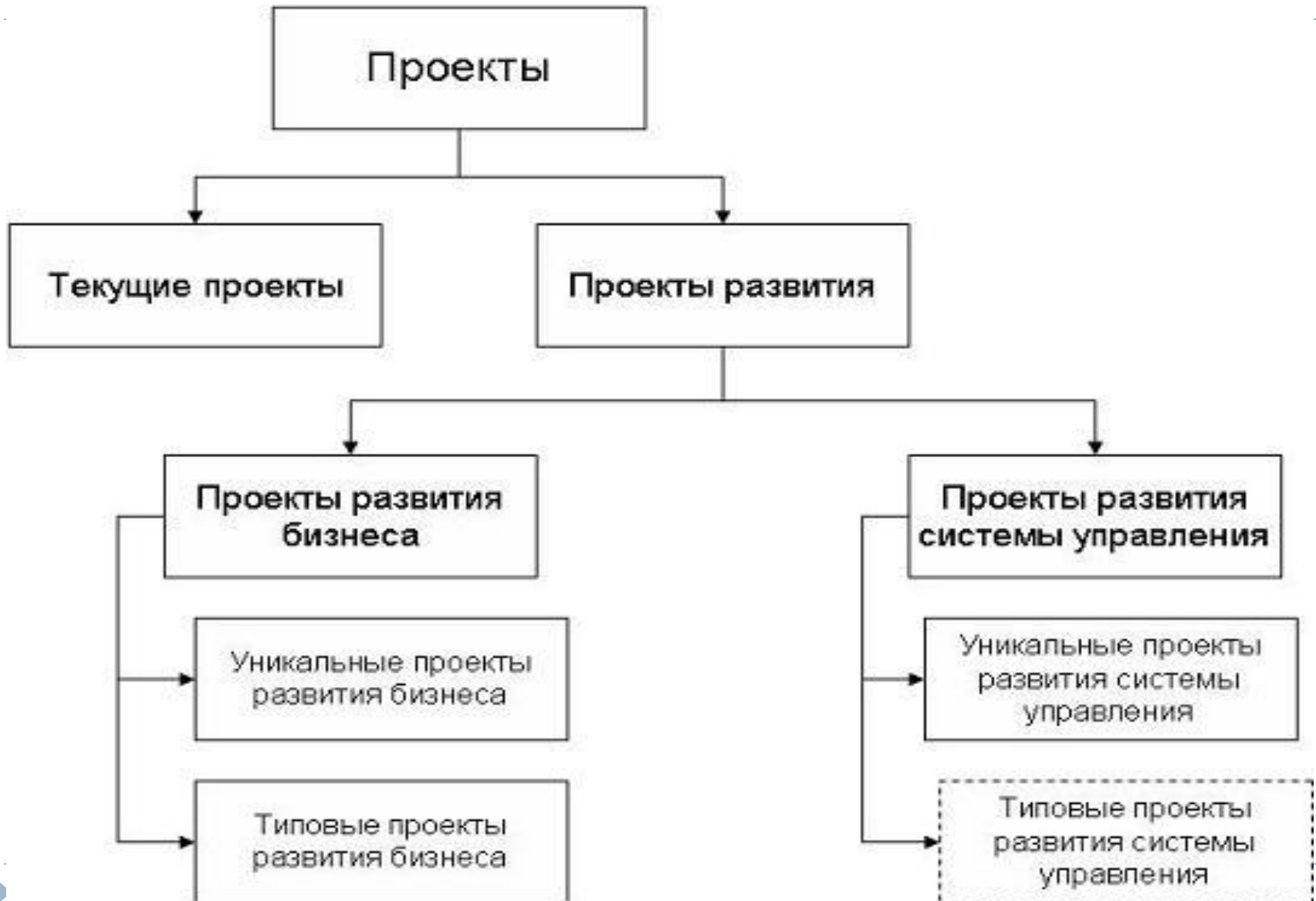
Выход:
удовлетворение
потребностей

Обеспечение:

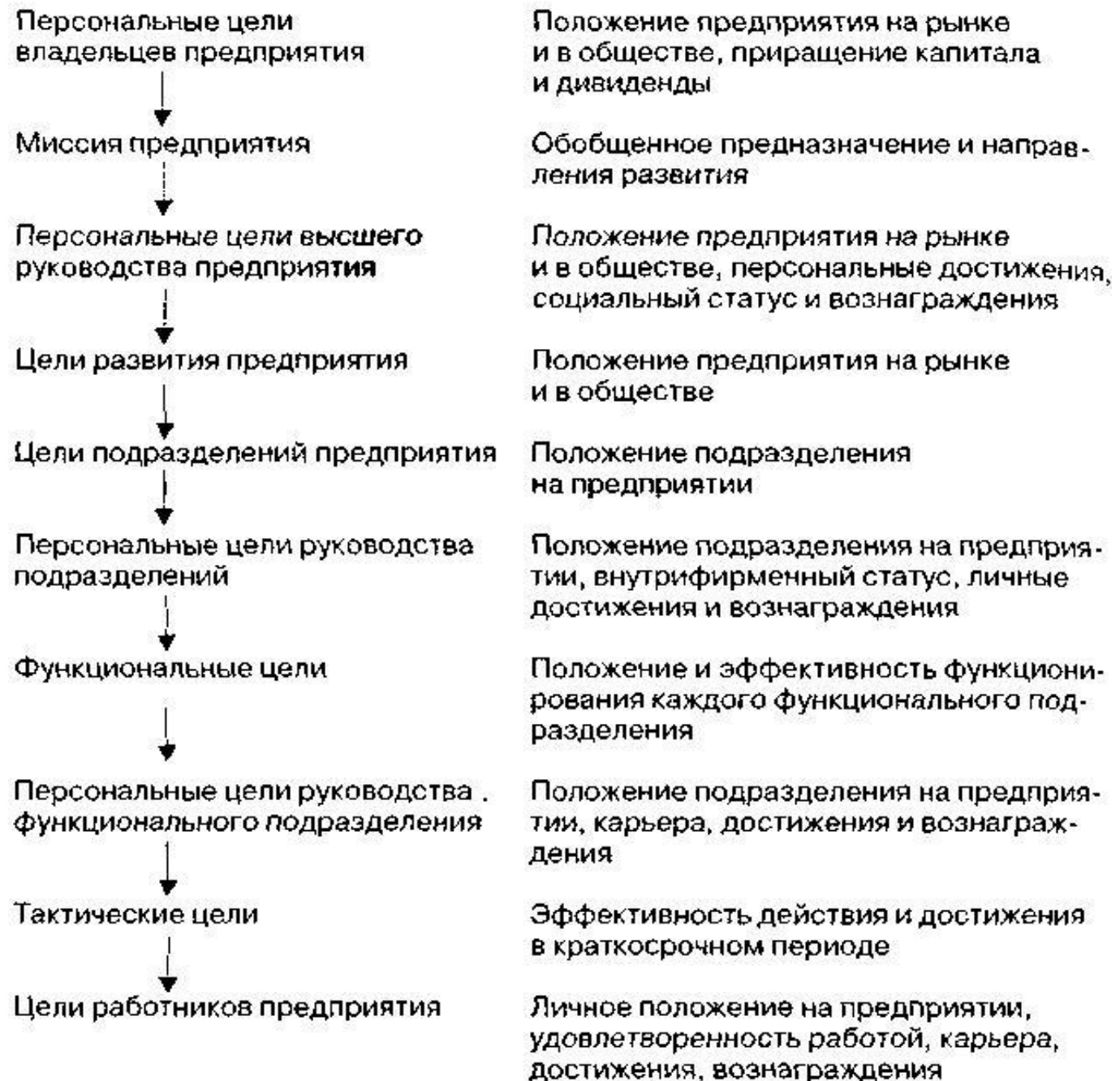
- люди;
- знания и опыт;
- инструменты и техника;
- технологии

СХЕМА ПРОЕКТА КАК ПРОЦЕССА

Типы проектов



ЦЕЛИ



ЦЕЛИ развития

Группа 1. Цели направления развития	
а) Лидерство на рынке	- конкурентные позиции
б) Распространение на рынке	- уровень инноваций
в) Обслуживание	- опережение в области технологии
Группа 2. Цели, характеризующие эффективность функционирования	
а) Рост	- объем продаж
б) Прибыльность	- объем производства
	- уровень доходов(прибыли)
	- выручка
Группа 3. Внутренние цели	
а) Продуктивность (рентабельность)	- продажи на общие активы
	- объем запасов
б) Персонал	- срок выплаты кредитов
	- ликвидность
Группа 4. Внешние цели	
а) Социальная ответственность	- имидж организации
	- использование ресурсов
	- общественная активность

Типы проектов развития

В соответствии с областями менеджмента

- Проекты по **стратегическому управлению**. Например, построение системы сбалансированных показателей (BSC/KPI).
- Проекты по **управлению бизнес-процессами**. Например, описание, регламентация и оптимизация бизнес-процессов.
- Проекты по **управлению персоналом и оргструктурой**. Например, оптимизация организационной структуры и расчет оптимальной численности персонала.
- Проекты по **управлению качеством**. Например, построение системы менеджмента качества по стандартам серии ISO 9000.
- **Комплексные** проекты. Выполнение взаимосвязанных проектов по нескольким областям менеджмента.
- Проекты по **внедрению / совершенствованию информационных систем (ИС) банка**.
- И пр.



КРИТЕРИИ

классификации проектов

- § По масштабу

- § По длительности

- § По предметной области

- § По используемым технологиям проектного управления

- И др.



Управление проектами

Проектное управление

это вид управления,
имеющий свою
специфику

это концепция
управления,
а в практическом
применении —
технология



Основные методы управления проектами

КАЛЕНДАРНОЕ
ПЛАНИРОВАНИЕ



СЕТЕВОЕ
ПЛАНИРОВАНИЕ