

Этапы
разработки и
реализация
управленческ
ого решения

Этапы разработки управленческого решения

Процесс разработки управленческого решения включает три основных этапа:

- подготовки решения;
- принятия решения;
- организации выполнения решения

- Подготовка решений осуществляется на основании всей совокупности информации о ситуации, ее тщательного анализа и оценок.
- В процессе принятия решений большое внимание уделяется использованию методов экспертного оценивания, предназначенных для работы, как с количественной, так и с качественной информацией.

- Возможны разные способы представления процесса принятия решений, в основе которых различные подходы к управлению: системный, количественный, ситуационный и т. д. Но основное внимание уделяют ситуационному подходу, поскольку он наиболее полно отражает проблемы, универсален, содержит основные методы используемые в других подходах.

Подготовка к разработке управленческого решения

Первый блок этапов:

- получение информации о ситуации;
- определение целей;
- разработка оценочной системы;
- анализ ситуации;
- диагностика ситуации;
- разработка прогноза развития ситуации.

В состав второго блока входят:

- генерирование альтернативных вариантов решений;
- отбор основных вариантов управленческих воздействий;
- разработка сценариев развития ситуации;
- экспертная оценка основных вариантов управляющих воздействий

В третий блок этапов включены:

- коллективная экспертная оценка;
- принятие решения лицами, наделенными правом принятия решения (ЛПР);
- разработка плана действий;
- контроль реализации плана;
- анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий.


Реализация решений в организации

1. Одним из основных свойств организации, влияющих на реализацию решений и планов, является иерархическая структура управления.
2. Управление организацией носит циклический характер.


Контроль реализации управленческих решений

Контроль — это одна из основных функций управления, представляющая собой процесс обеспечения достижения целей, поставленных организацией, реализации принятых управленческих решений.

Процесс контроля — это, с одной стороны, процесс установления стандартов, измерения фактически достигнутых результатов и их отклонения от установленных стандартов; с другой — процесс отслеживания хода выполнения принятых управленческих решений и оценки достигнутых результатов в ходе их выполнения.



Основная причина необходимости контроля — это неопределенность, являющаяся неотъемлемым элементом будущего и присущая любому управленческому решению, выполнение которого предполагается в будущем.



Насколько удачна модель и эффективно принятое управленческое решение, зависит от профессионализма менеджера, принимающего решения.



Спасибо за внимание

Презентацию подготовила:
Мажорова Дарья Александровна
4Доб – 04 – 31зп