

Управление случаем
как технология, ориентированная на
оценку потребностей
несовершеннолетних

Яшкина Олеся Александровна

Руководитель программы профилактики
социального сиротства и укрепления семьи

ЧУСО «Детская деревня-SOS Пушкин»

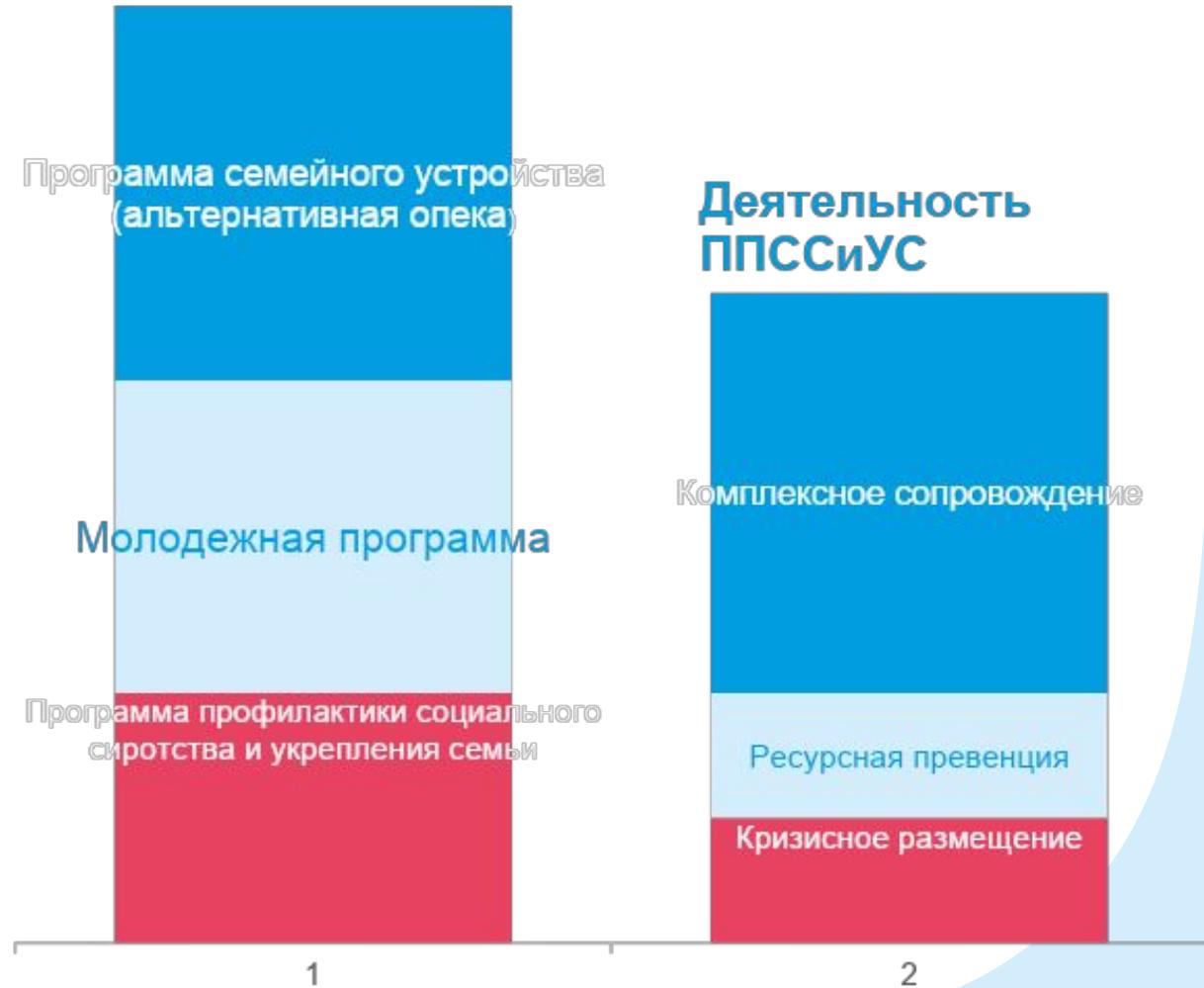


ДЕТСКИЕ
ДЕРЕВНИ SOS
РОССИЯ

Немного о нас



Программная деятельность





Целевая группа:

- ▶ Взрослые и дети, имеющие хронические инфекционные заболевания (ВИЧ, гепатит)
- ▶ Дети и взрослые, употребляющие ранее или в настоящее время ПАВ (алкоголь, наркотики)
- ▶ Семьи, сталкивающиеся с насилием (физическое, сексуальное, экономическое, психологическое)
- ▶ Семьи мигрантов, вынужденные переселенцы
- ▶ Выпускники институциональных учреждений
- ▶ Семьи, живущие за гранью бедности
- ▶ Семьи в бракоразводном процессе
- ▶ Семьи без определенного места жительства (лица БОМЖ)
- ▶ Семьи, воспитывающие детей с особыми потребностями
- ▶ Семьи, где у родителя есть ОВЗ или инвалидность
- ▶ Семьи, оставшиеся без постоянного места жительства в связи с семейной ситуацией (домашнее насилие, конфликт, иные обстоятельства)
- ▶ Иные случаи, когда взрослые и дети не могут справиться со своими состояниями и требуется внешняя оценка и действия по коррекции детско-родительских отношений, семейного взаимодействия.



Сопровождение семей:

- ▶ оценка потребностей
- ▶ включение всех членов семьи и ближайшего окружения
- ▶ составление индивидуального плана семьи
- ▶ разделение ответственности
- ▶ опора на сильные стороны
- ▶ работа с сообществом



ДЕТСКИЕ
ДЕРЕВНИ SOS
РОССИЯ



Правила

- 1) Сильно не шумим
- 2) Не перебиваем
- 3) Не об...
уважение
по-доброму
различно
идеи
- 4) Не...
- 5) Не...
- 6) Не...
- 7) Не...
- 8) Не...
- 9) Не...
- 10) Говор...
- 11) Бесе...
- 12) К...
- 13) Кра...

Ресурсная превенция – деятельность, направленная на выявление актуальных потребностей участников образовательного процесса и формирование среды (набора ресурсов), необходимой для успешной социализации ребенка и обеспечении эффективного взаимодействия со сверстниками, семьей, школой

Глобальные задачи направления:

- ▶ Работа с сообществом: выстроена партнерская сеть с субъектами профилактики
- ▶ Определен круг проблемных зон для конкретных детей
- ▶ Определены ресурсы, необходимые для гармоничного развития ребенка в рамках данного сообщества
- ▶ Все участники образовательного процесса проинформированы о способах привлечения ресурсов, и получении социальных услуг
- ▶ Повышены коммуникативные навыки детей, сформированы навыки уверенного и безопасного поведения
- ▶ Выявлены семьи группы риска, родители получили возможность обратиться в ППССиУС.



Дети

1. Диагностика
2. Семинары, классные часы
3. Социально-психологический тренинг
4. Консультации
5. И др.

Родители

1. Семинары, выступления на родительских собраниях
2. Информирование по теме
3. Консультации, обратная связь по результатам диагностики
4. Сопровождение семьи

Школа

1. Контракт с классным руководителем, психологом, завучем
2. Совместный план работы
3. Консультации
4. Тренинги и семинары для педагогов



Актуальные запросы 2021 г.:

• Преодоление буллинга в группе подростков.

• Разрешение конфликтов между учащимися, помощь в разрешении конфликтов.

• Помощь в организации работы с «трудными» классами.

• Помощь в преодолении горя и потери после суицида одноклассника.

• Проведение диагностики и тренинговых занятий, направленных на приобретение здоровых социальных навыков.

• Моделирование конфликтов, формирование правил класса.

• Запросы от детей: «Можно с вами поговорить, вы психолог, к вам можно подойти». Дети хотят общаться и получать поддержку.

• Запросы педагогов: что делать и как быть со сложными



ДЕТСКИЕ
ДЕРЕВНИ SOS
РОССИЯ



ая информация:

опровождение состоит 282 семьи (включая семьи из
ательных организаций г. Отрадное ЛО).

ьность в СПб:

риятия для несовершеннолетних:

енинговых групп (46 занятий для 110 детей)
тностические встречи для 49 детей
разовательных школ и Центра образования
индивидуальных консультаций с детьми

риятия для родителей:

индивидуальных консультаций

риятия для сотрудников ОО:

индивидуальных консультаций для классных
ителей
нары для специалистов в профессиональном
стве - всего в семинарах приняли участие 115 челове
ние (семинары, тренинги): 79 человек



ДЕТСКИЕ
ДЕРЕВНИ SOS
РОССИЯ

Результаты

- Включение в процесс ближайшего окружения ребенка
- Информирование
- Возможность говорить и называть процессы своими именами
- Умение проживать процессы, открывающиеся во время работы
- Разрешение конфликтных ситуаций
- Снятие напряжения
- Формирование правил
- Составление индивидуального маршрута для семьи (по запросу)
- Снижение нагрузки на психолого-педагогический состав
- Повышение компетенций сотрудников ОО



Завершим приятным и полезным:

- ▶ Встреча «Ресурсная превенция: знакомство с программой» <https://vk.cc/cbht70>
- ▶ Вебинар «Как общаться с подростком и не сойти с ума?» <https://vk.cc/cbhtoB>
- ▶ Вебинар «Правила класса. Инструмент для работы» <https://vk.cc/cbhtag>
- ▶ Вебинар «Как остановить травлю в классе» <https://vk.cc/bXzNPE>
- ▶ Вебинар с семьей «Как реагировать на непедагогические действия учителя» <https://vk.cc/cbhths>

Материалы

Карточки «Это буллинг»



Карточки по работе с правилами класса





ДЕТСКИЕ
ДЕРЕВНИ SOS
РОССИЯ

Спасибо