

Конфликт. Эффективные способы его разрешения



Конфликт. Примеры конфликтов



Дети видят! Дети делают!



Конфликт. Причины и источники его возникновения

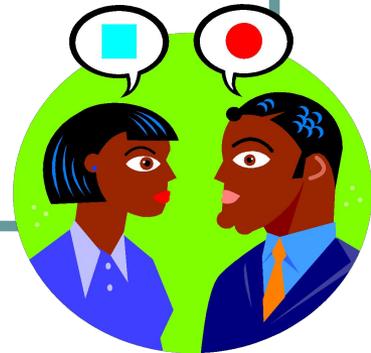
Конфликт – это столкновения, серьезные разногласия, во время которых вас обуревают неприятные чувства или переживания.

Чарльз Ликсон «Конфликт. 7 шагов к миру».

Причины и источники конфликтов:

- Противоречия между интересами, взглядами...
- Противоборство между партнерами, между отдельными группами (подсистемами) в семейном коллективе
- Особенности темперамента, восприятия, убеждений
- Ошибки в общении (неумение слушать, правильно задавать вопросы, проявлять эмпатию, реагировать на критику, поспешность суждений, стереотипии...) **Эксперимент**

Саймонса



МОТИВАЦИОННЫЕ ЦЕЛИ «ПЛОХОГО» ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

1. Привлечение внимания
2. Борьба за власть
3. Месть
4. Избегание неудачи

Анализ конфликтной ситуации



Какая проблема послужила толчком к возникновению конфликта?

Участники конфликта

Действия одной стороны конфликта

Действия другой стороны конфликта

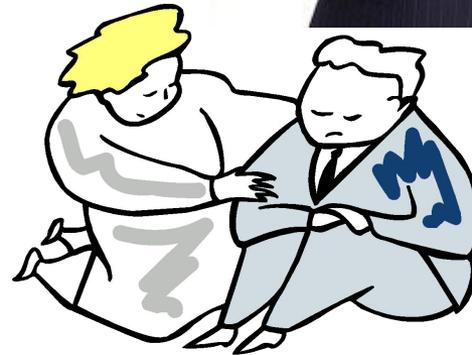
В чем суть конфликта?

Анализ конфликтной ситуации

**Можно ли было
остановить
перерастание проблемы
в конфликт?
В какой момент?**

**Что помешало
остановить
перерастание
проблемы в конфликт?**

Как вы думаете, каким мог быть результат данного конфликта?



СОПЕРНИЧЕСТВО ДЕТЕЙ

Борьба за внимание родителей;

Ревность и Зависть;

Влияние родителей на конкурентные отношения детей;

Порядок рождения

Часто берет ответственность за остальных детей

Хорошо ладит с взрослыми

Достигает многого

Ему необходимо чувствовать себя правым

Избегать давления

Поощрять к участию, но не к стремлению к победе

Учить, что на ошибках учатся

Показывать как с любовью принимать свои ошибки

ЕДИНСТВЕННЫЙ РЕБЕНОК

Обычно находится в центре внимания

Сравнивает себя с родителями, если нет других детей

Может чувствовать себя неуверенно в сравнении с другими детьми

Очень ответственный

Часто отказывается сотрудничать, если ему не удастся поступить по-своему

Давать возможность учиться с другими детьми (д/сад, школа)

Рекомендовать ходить в гости

Проводить вечеринки в компании друзей

Приглашать гувернеров и нянечек

ВТОРОЙ РЕБЕНОК

Все время пытается догнать старшего

Пытается противостоять старшему ребенку

Бунтует, чтобы найти свое

Поощряйте ее/его уникальность

Избегайте сравнения со старшим ребенком

Позволяйте ему решать самому конфликты со старшим ребенком

СРЕДНИЕ ДЕТИ

Чувствуют себя в толпе и не могут найти свое место

Могут быть восприимчивы, озлоблены или мстительны

Могут быть хорошими "дипломатами" или посредниками

Могут чувствовать, что жизнь несправедлива

Выделить время только для него/нее

Спрашивать ее/его мнение

Дать обязанность по дому

МЛАДШИЕ ДЕТИ

Часто избалованы родителями и старшими детьми

Часто их оберегают от конфликтов

Часто снисходительны к себе

Поощрять доверие к себе

Позволять быть лидером

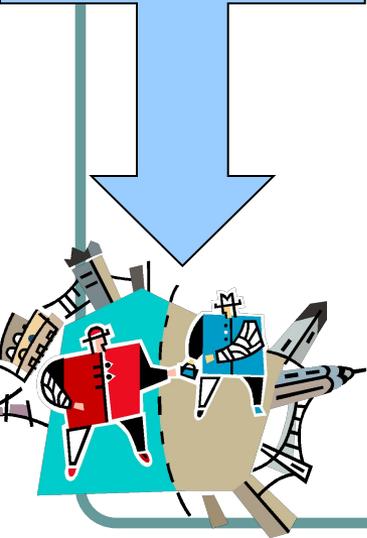
Не считать "ребенком"

Учить независимости

Варианты поведения в конфликтных ситуациях

Избегание

нежелание вступать в конфронтацию, уход от конфликта



Компромисс

«половинчатая» выгода каждой стороны



Сотрудничество

учитываются интересы обеих сторон



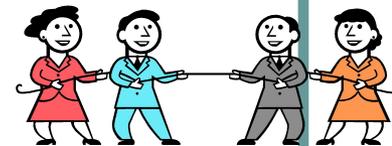
Уступчивость

одной из сторон конфликта целям и интересам другой



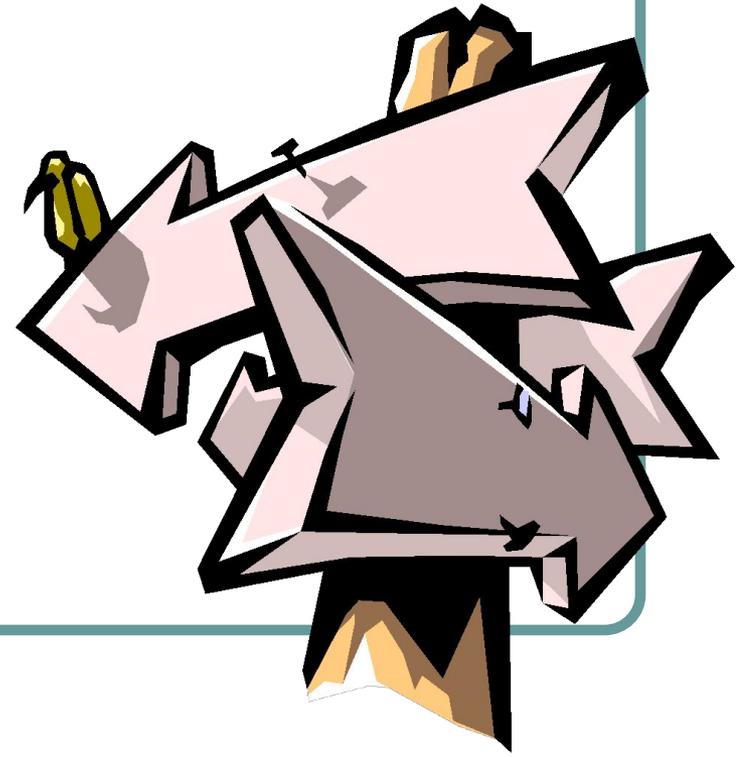
Противоборство

выигрывает одна из сторон конфликта



Выбор способа разрешения конфликта

- Какой способ вы считаете наиболее эффективным в данной ситуации?
- Почему вы так считаете? Обоснуйте.
- Подумайте над последствиями выбора.

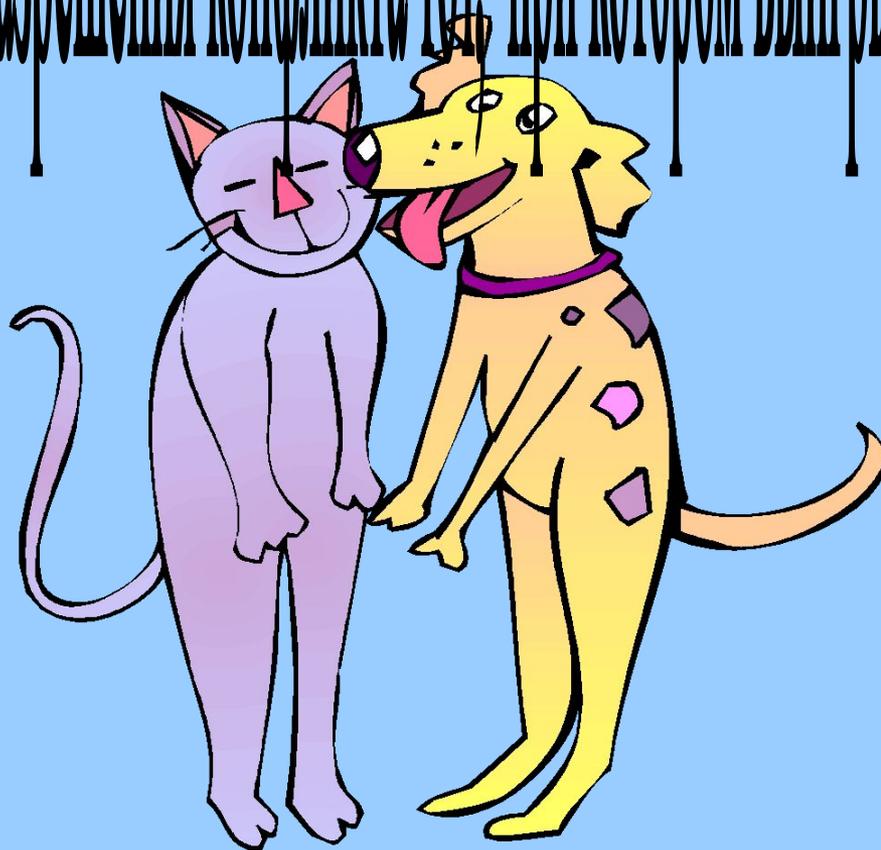


Какой опыт приобрели участники конфликта?





Эффективный способ разрешения конфликта тот, при котором выигрывают обе стороны!



МЕТОДЫ ПОГАШЕНИЯ КОНФЛИКТА

Принцип «выхода чувств»

Принцип «эмоционального возмещения»

Принцип «авторитетного третьего»

Принцип «обнажения агрессии»

Принцип «принудительного слушания оппонента»

Принцип «обмена позиций»

Принцип «расширения духовного горизонта»

А также прямые методы: метод «взрыва», индивидуальная и групповая беседа, коллективное решение, коллективная терапия, компромисс.

И косвенные: изменение числа участников, изменение деятельности, теоретический анализ аналогичных случаев, переключение внимания на другой объект (**Запрет и желание**)

Когда ты очень раздражен, разгневан...

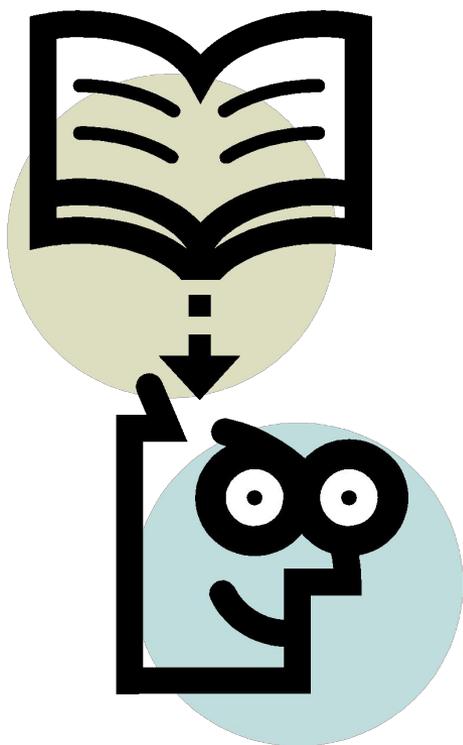
**Дай себе минуту на размышление
и, что бы ни произошло, не
бросайся сразу в бой.**

**Сосчитай до десяти,
скопцнтрпуй внимание на своем
дыхании.**

**Попробуй улыбнуться и поддержи
улыбку несколько секунд.**

**Если не удается справиться с
раздражением, уйдй и побудь
наедине с собой некоторое время.**

Советуем почитать...



- **Ликсон Чарльз. Конфликт. Семь шагов к миру.** – СПб.: Питер Паблишинг, 1997–(Серия «Гений общения»).
- **Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения:** Хрестоматия. – 2-е изд., испр. И доп. – Новосибирск: Изд-во Новосиб. ун-та, 1999.

Оскорбления — это доводы неправых.

Руссо ЖРуссо

Жан-Жак.

Чтобы испортить отношения,
достаточно начать их выяснять

М. Авреми

Я всегда старался не раздражаться и уступать в ссоре,
чем и достигал умиротворения, а потом
уже в спокойном состоянии дело улаживалось
само собой. Почти всегда приходится жалеть,
что ссора не была прекращена вначале.

Толстой Л. Н

Давайте поразмышляем...

**Надо ли избегать
конфликтов?**



КОНФЛИКТ

Два взгляда на проблему



Конфликт - это толчок к развитию (раздражимость)

Конфликт - это разрушающая сила (растушенность)



ОЦЕНКА ГЛУБИНЫ КОНФЛИКТА

1. Стороны осознают причину конфликта	1 2 3 4 5	Стороны не осознают причины конфликта
2. Причина конфликта имеет эмоциональный характер	1 2 3 4 5	Причина конфликта имеет материальный характер
3. Цель конфликтующих – устремленность к справедливости	1 2 3 4 5	Цель конфликтующих – получение привилегий
4. Есть общая цель, к которой стремятся все	1 2 3 4 5	Общей цели нет
5. Сферы сближения выражены	1 2 3 4 5	Сферы сближения не выражены
6. Сферы сближения касаются эмоциональных проблем	1 2 3 4 5	Сферы сближения касаются материальных проблем
7. Лидеры мнений не выделяются	1 2 3 4 5	Замечено влияние лидеров мнений
8. В процессе общения оппоненты придерживаются норм поведения	1 2 3 4 5	В процессе общения оппоненты не придерживаются норм поведения

На стадии открытой агрессии советы психолога уже не помогут



Кувшин с трещиной или В чем смысл жизни