



**A1**



**Smart-рассылка**

# Что такое Smart-рассылка?

**Smart-рассылка** – это услуга, благодаря которой клиенту доступны наиболее популярные для рынка Беларуси виды рассылок. Услуга позволит осуществлять отправку сообщений через каналы SMS, Viber (рекламная и транзакционная рассылка), Viber+SMS.

## Решение включает в себя:

1. Web-интерфейс, с помощью которого клиент сможет осуществлять отправку сообщений через каналы SMS, Viber (рекламная и транзакционная рассылка), Viber+SMS;
2. Услуги связи А1.

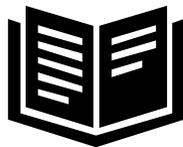
## Ключевые преимущества предложения от А1



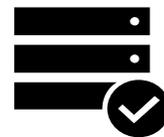
Максимальный охват потенциальных клиентов



Эффективный формат сообщения: текст + картинка + ссылка



Отчеты, по каждому сообщению, в Личном кабинете



Доставка Viber-сообщений 95% пользователей



Оплата с 1 лицевого счета

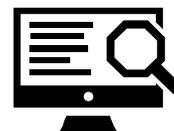


Безопасность данных – платформа находится в ЦОД А1

# При подключении услуги «Smart-рассылка», вы получаете:



Простой и удобный интерфейс



Подробная статистика по осуществлённым рассылкам;



Официальный канал Viber



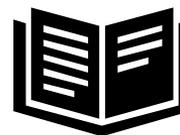
Единый канал для осуществления рассылок



SMS канал от A1



Сообщение, содержащее следующую маркетинговую информацию: Текст + картинка + ссылка на сайт + активная кнопка;



Отчеты в Личном кабинете:  
- отправлено;  
- доставлено;  
- просмотрено.



# Возможности платформы



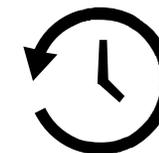
Создание рассылки по каналам SMS и Viber



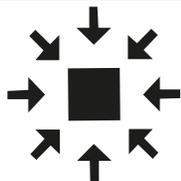
Картинка внутри сообщения, кликабельная кнопка для перехода на сайт, поддержка длинных сообщений (по каналу Viber);



Рассылка сообщений по расписанию



Управление скоростью рассылки



Открытие канала 2way на платформе Viber и получение ответов от абонентов;



Просмотр статусов доставки сообщений и статистики в режиме онлайн;



Загрузка и экспорт данных в формате xls, csv;



Подключение Альфа-имени для SMS и Viber;



Отложенная отправка сообщений



Рекламные/Транзакционные рассылки больших объемов;



Автоматическая отправка SMS - сообщений, в случаях, если сообщение по каналу Viber не было доставлено;



Рассылка посредством API-протокола.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20

# Стоимость услуг

Наименование услуги	Стоимость, руб. с НДС
Подключение к платформе	Бесплатно
Альфа-имена для SMS и Viber	Бесплатно
"SMS - рассылка" внутри сети, за 1 сообщение	0,019
"SMS - рассылка" в сети других операторов Республики Беларусь, за 1 сообщение	0,021
"Viber-рассылка (транзакционная)", за 1 сообщение	0,012
"Viber-рассылка (рекламная)", за 1 сообщение	0,035

# Как подключиться и воспользоваться услугой



1. Отправить заявление на фирменном бланке на электронный адрес [Legal@a1.by](mailto:Legal@a1.by)  
В заявлении необходимо указать абонентский номер с любым ТП для ЮЛ (кроме Передачи данных и Телеметрии), который будет использоваться в качестве логина при регистрации на платформе.



2. После подключения услуги, пройти регистрацию на платформе [Smart-sender.a1.by](http://Smart-sender.a1.by), указав в качестве логина абонентский номер, на который была подключена услуга.



3. На платформе оставить заявку на заведение Альфа-имени. Альфа-имя заводится в течении 3-7 рабочих дней.



4. Создать текст, загрузить базу клиентов и осуществить рассылку.

# Регистрация на платформе

После отправки заявления на подключение услуги, необходимо:

1. Зайти на платформу по ссылке: [Smart-sender.a1.by](https://Smart-sender.a1.by);
2. Пройти в раздел «Зарегистрироваться»;
3. Заполнить необходимые поля. В поле «Номер телефона» необходимо указать номер, который был указан в заявлении на подключение услуги;
4. Нажать «Продолжить»;
5. На номер телефона будет отправлен проверочный код, который необходимо будет ввести во всплывающем поле.

The screenshot shows a registration form titled "Регистрация пользователя". It contains several input fields: "Номер телефона" (Phone number), "Пароль" (Password), "Подтвердить пароль" (Confirm password), "Наименование ЮЛ" (Company name), "УНП" (Tax ID), and "Результат с картинки" (Captcha result). Below the captcha field, the code "4+3" is displayed. A "Продолжить" (Continue) button is located at the bottom of the form. A note under the phone number field states: "Будет использоваться как логин. На номер будет выслан регистрационный код. Номер должен содержать 12 цифр." (Will be used as a login. A registration code will be sent to the number. The number must contain 12 digits). A note under the password field states: "Пароль должен быть не менее 4-х символов" (Password must be at least 4 characters long).



# Главная страница

**A<sup>1</sup>** Платформа для SMS и Viber рассылок

-  Создать рассылку
-  Отправить сообщение
-  Поздравления
-  Имена отправителя
-  Мои рассылки
-  Адресные книги
-  Стоп-листы
-  Шаблоны сообщений
-  Детализация
-  Статистика
-  Настройки

Имя	Отправитель	Текст	Кол-во номеров	Стоимость BYN	Авто	Статус	Раскладка по статусам	Дата окончания	Последний запуск	Действия
	Smart-S.A1	Test SMS Notification "A1"	1	0.019		☉ Завершена	0/0/0/0/1/0	25.11.2020 10:45:32	25.11.2020 10:45:11	🔄 ✎ 🗑️
	Smart-S.A1	Test SMS Notification "A1"	3	0.061		☉ Завершена	0/0/0/0/2/1	25.11.2020 12:56:37	24.11.2020 12:56:10	🔄 ✎ 🗑️
ser	Smart-S.A1	Test SMS Notification "A1"	1	0.2		☉ Завершена	0/0/0/1/0/0	25.11.2020 10:45:32	25.11.2020 10:44:33	🔄 ✎ 🗑️
	Smart-S.A1	Test SMS Notification "A1"	3	0.061		➤ Выполняется	0/0/1/0/2/0	24.11.2020 15:50:09	25.11.2020 10:04:37	🗑️

После регистрации переходите в личный кабинет пользователя. Слева отображается главное меню, состоящее из иконок. Также на главной странице личного кабинета можно увидеть последние созданные рассылки SMS и Viber.

# Создание рассылки

## В процессе создания рассылки вы сможете:

- выбрать канал рассылки – SMS или Viber;
- добавить базу абонентов вручную, загрузить из файла или выбрать свою уже загруженную базу абонентов;
- выбрать Альфа-имя от которого произойдет рассылка;
- выбрать тип Viber рассылки: текст, картинка, текст+кнопка, текст+кнопка+картинка.

## Дополнительные возможности:

- доставка SMS сообщения, в случаях если сообщение не было получено клиентом по каналу Viber;
- авторассылка – ежегодная, ежемесячная, ежедневная, разовая;
- плавная рассылка – возможность выставлять отправку конкретного количества сообщений за конкретный промежуток времени.

Создание рассылки 🏠

Название рассылки

Канал  SMS  Viber

Получатели

База клиентов
Файл

Отправитель  👤

Тип рассылки  📄

Шаблон текста  ☰

Общий текст

Количество символов: 0
Очистить
😊

Отправить СМС, если не доставлено

Авторассылка

Плавная рассылка

Сохранить



# Отправить сообщение

Отправить сообщение 

---

Канал  SMS  Viber

Получатель

Отправитель  

Шаблон текста  

Общий текст

Количество символов: 0  
Количество частей: 0

Транслит    Очистить

**Отправить**

В текущем разделе можно осуществить отправку одиночных SMS и Viber-сообщений. Для этого необходимо выбрать соответствующую галочку «SMS» или «Viber».

Для создания сообщения необходимо ввести в поле «ПОЛУЧАТЕЛЬ» номер мобильного телефона получателя в формате: 3752912345678 (без знака + или в формате: 80291234567).

В поле «ОТПРАВИТЕЛЬ» выберите необходимое имя отправителя от которого придет сообщение получателю.

В поле «ШАБЛОН ТЕКСТА» можно выбрать ранее сохраненный шаблон сообщения или набрать уникальный текст в поле «ОБЩИЙ ТЕКСТ».

# Поздравления

В разделе «Поздравления» вы можете настроить автоматическую рассылку SMS и Viber-сообщений в определенные ПРАЗДНИЧНЫЕ дни, такие, как: День Рождения, Новый Год, 8 Марта, 23 февраля.

Перед отправкой, можно выслать себе сообщение на просмотр.

Поздравления

День рождения | Новый год | 8 марта | 23 февраля

SMS | Viber

Отправлять поздравления с Днем рождения

Отправитель: Выбор альфаимени

Общий текст

Количество символов: 0  
Количество частей: 0

Транслит | Очистить

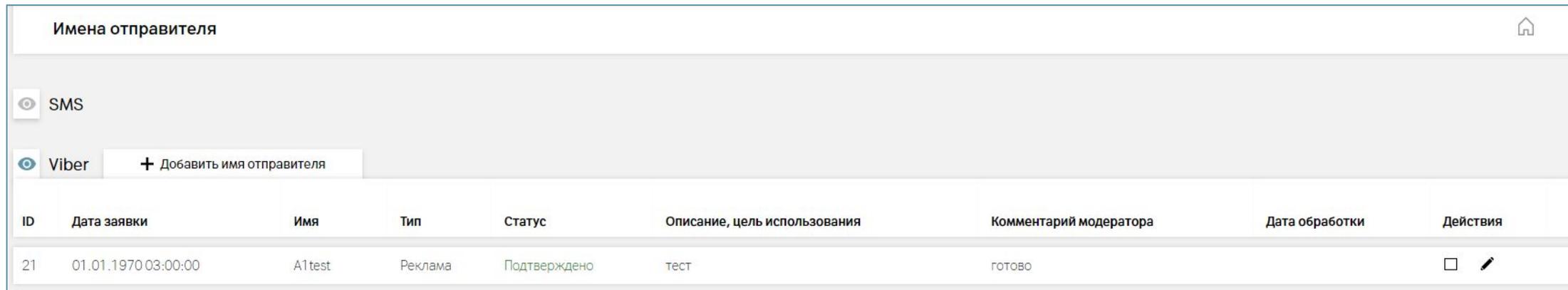
Время отправки: 10:00

отправлять за указанное количество дней до события: 0

Предпросмотр: Отправить себе сообщение для просмотра

Сохранить

# Имена отправителя



ID	Дата заявки	Имя	Тип	Статус	Описание, цель использования	Комментарий модератора	Дата обработки	Действия
21	01.01.1970 03:00:00	A1 test	Реклама	Подтверждено	тест	готово		<input type="checkbox"/> 

В разделе «Имена отправителя» отображаются все альфа-имена, которые заведены (или в процессе заведения) на платформе.

Чтобы добавить имя отправителя (альфа-имя) необходимо кликнуть на тот канал, в котором Вы хотите отправлять сообщения: 

Для добавления имени отправителя кликните на кнопку «ДОБАВИТЬ ИМЯ ОТПРАВИТЕЛЯ».

В поле «ИМЯ» - введите название имени отправителя, от которого будут рассылаться сообщения.

SMS - максимально доступно 11 ЛАТИНСКИХ символов без спец. знаков (%\$&?! и т.п.)

Viber – максимально доступно до 20 символов на латинице и кириллице.

# Мои рассылки

Мои рассылки											
SMS											
ID	Название рассылки	Отправитель	Текст	Кол-во номеров	Стоимость BYN	Авто	Статус	Раскладка по статусам	Дата окончания	Последний запуск	Действия
143	SMS Test	Smart-S.A1	Test SMS Notification "A1"	2	0.038	☺	Завершена	0/0/0/0/1/1	28.11.2020 14:47:14	27.11.2020 14:46:39	🎬 ✎ 🗑️
134	One more Test	Smart-S.A1	Test SMS Notification "A1"	2	0.038	☺	Завершена	0/0/0/0/1/1	28.11.2020 13:28:35	27.11.2020 13:26:29	🎬 ✎ 🗑️
127	SMS Base KK	Smart-S.A1	Test SMS Notification "A1"	2	0.04	☺	Завершена	0/0/0/0/2/0	26.11.2020 18:01:02	26.11.2020 14:00:10	🎬 ✎ 🗑️
125	SMS Base + Outborder	Smart-S.A1	Test SMS Notification "A1"	1	0.2	☺	Завершена	0/0/0/1/0/0	25.11.2020 10:45:32	25.11.2020 10:44:33	🎬 ✎ 🗑️
119	SMS Base	Smart-S.A1	Test SMS Notification "A1"	3	0.061	☺	Завершена	0/0/0/0/2/1	26.11.2020 10:05:06	25.11.2020 10:04:37	🎬 ✎ 🗑️
Viber											

В данном разделе можно увидеть ранее созданные SMS и Viber рассылки, а также произвести некоторые действия с ними:

- «Запустить рассылку» - запустить вручную рассылку в текущее время;
- «Редактировать» - возможность отредактировать рассылку после того как ранее сохранили изменения;
- «Детализация» - скачать файл с детализацией по каждому номеру из текущей рассылки;
- «Удалить» - удаление текущей рассылки.

# Адресные книги

Адресные книги		
+ Добавить адресную книгу		
Название адресной книги	Количество контактов	Действия
База 1	500000	    
База 2	12	    

Просмотр адресной книги "База 1"							
+ 🔍 🗑️ 📄 📥							
всего: 500000 шт., показывать по 10 << 1 2 3 >>							
<input type="checkbox"/>	Номер	ФИО	Пол	Город	Дата рождения	Примечание	Действия
<input type="checkbox"/>	375291000000						 
<input type="checkbox"/>	375291000001						 
<input type="checkbox"/>	375291000002						 
<input type="checkbox"/>	375291000003						 
<input type="checkbox"/>	375291000004						 
<input type="checkbox"/>	375291000005						 
<input type="checkbox"/>	375291000006						 
<input type="checkbox"/>	375291000007						 
<input type="checkbox"/>	375291000008						 
<input type="checkbox"/>	375291000009						 

АДРЕСНЫЕ КНИГИ предназначены для агрегирования телефонов получателей по определенным группам (книгам).

Доступны следующие действия с книгой:

- «ДОБАВИТЬ КОНТАКТ» - для добавления одного контакта и его описания;
- «ПРОСМОТР» - для просмотра детализации указанной книги, а также добавления нескольких контактов, в том числе из файла;
- «ПЕРЕИМЕНОВАТЬ» - для изменения названия книги;
- «СКАЧАТЬ» - для скачивания книги;
- «УДАЛИТЬ».

# Стоп-листы

СТОП-ЛИСТЫ предназначены для того, чтобы смс не отправилось случайно абоненту, который ранее попросил или потребовал не отправлять смс ему от Вашего имени отправителя. Для добавления номеров таких абонентов в СТОП-ЛИСТ необходимо выбрать канал: SMS или VIBER и далее в него добавить номер(а) кликнув на кнопку **+**

Также доступны действия с СТОП-ЛИСТАми такие как «ДОБАВИТЬ НОМЕРА», «ПОИСК», «УДАЛИТЬ ВЫДЕЛЕННЫЕ», «УДАЛИТЬ ВСЕ», «СКАЧАТЬ СПИСОК».

Стоп-листы

SMS + 🔍 🗑️ 📄

всего: 1 шт., показывать по 10 << < 1 > >>

<input type="checkbox"/>	Номер	Действия
<input type="checkbox"/>	375290000000	🗑️

Viber

# Шаблоны сообщений

ID	Название	Текст	Действия
18	SMS Base	Test SMS Notification "A1"	 

Шаблоны сообщений предназначены для быстрого создания рассылок SMS и Viber сообщений. При создании рассылки можно будет выбрать уже заготовленные текст сообщения.

Для создания ШАБЛОНА СООБЩЕНИЙ необходимо выбрать канал: SMS или Viber в котором будет использоваться текущий текст.

# Детализация

В разделе «Детализация» можно просмотреть все отправленные SMS и Viber сообщения за указанный период, на определенные номера телефонов, по статусам и по выбранным именам отправителя.

Для SMS канала доступны следующие варианты детализации:

- «ИСТОРИЯ РАССЫЛОК» - сформировать и посмотреть детализацию по отправленным SMS сообщениям по параметрам: период, ID SMS, номер абонента, статус сообщения, отправитель.
- «ОТПРАВЛЕНО ПО ЗОНАМ» (для SMS) - сформировать и посмотреть детализацию по отправленным SMS сообщениям по параметрам: период и оператор;
- «ОТПРАВЛЕНО ПО ТИПУ ТРАФИКА» (для Viber) - сформировать и посмотреть детализацию по отправленным Viber сообщениям по параметрам: период и трафик (реклама и сервис).
- «АРХИВ» - здесь размещены архивы SMS и Viber сообщений, которые были отправлены более 12-ти месяцев от текущей даты.

Детализация

Канал  SMS  Viber

История рассылок | Отправлено по зонам | Архив

Период: За сегодня

Найти:

- по ID SMS: Введите ID SMS
- по номеру: Введите номер телефона
- по статусу: Все
- по отправителю: Все

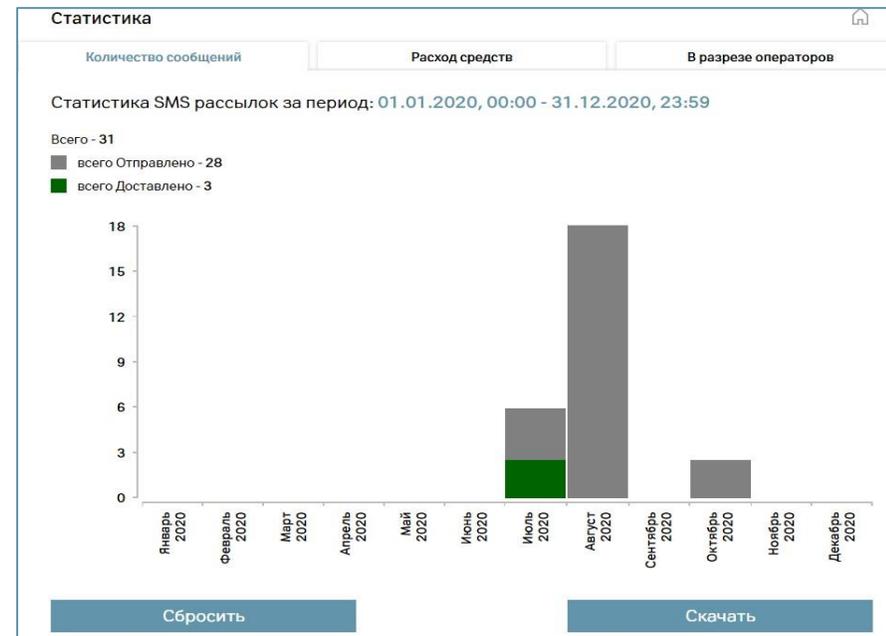
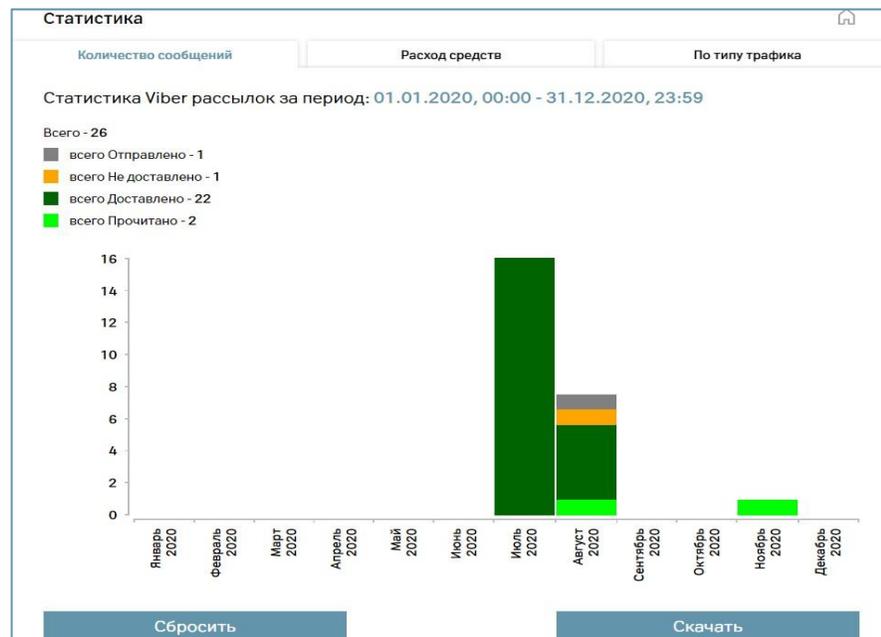
Сбросить | Сформировать

# Статистика

В разделе «Статистика» можно просмотреть информацию по отправке SMS и Viber-сообщений в графическом виде. Для этого необходимо выбрать нужный канал: SMS или Viber.

Для SMS канала доступны параметры: период, оператор, а также Статус SMS-сообщений.

После введенных параметров отобразятся 3 вкладки с графическими показателями по выбранным параметрам: «Количество сообщений», «Расход средств» и «В разрезе операторов».



При выборе Viber канала, статистику можно получить по параметрам: период, трафик (Все, Реклама, Сервис), статус.

После введенных параметров отобразятся 3 вкладки с графическими показателями по выбранным параметрам: «Количество сообщений», «Расход средств» и «По типу трафика».

# Настройки

В данном разделе Вы можете найти такие настройки как:

- «Часовой пояс» - для изменения времени запуска рассылок.
- «API key» - параметр предназначенный для рассылок SMS и Viber сообщений по API;
- «Уведомления» - здесь можно указать ваши номера телефонов и e-mail (в соответствующих вкладках) на которые будут приходить сервисные сообщения от нашей компании.

Настройки

Имя: Юзер

E-mail: Введите email пользователя

Телефон: 1234567890

Часовой пояс: (GMT +3:00) Минск, Москва

Название юрлица: ЧУП Предприятие

УНП: 919191191

API key: iUkoD44BrGdValDj8r3Y

Уведомления: SMS, Email

Изменить пароль:

Сохранить

**A1**

**Спасибо!**

