



**A1**

**Smart-рассылка**



# Что такое Smart-рассылка?

**Smart-рассылка** – это услуга, благодаря которой клиенту доступны наиболее популярные для рынка Беларуси виды рассылок. Услуга позволит осуществлять отправку сообщений через каналы SMS, Viber (рекламная и транзакционная рассылка), Viber+SMS.

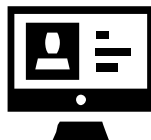
## Решение включает в себя:

1. Web-интерфейс, с помощью которого клиент сможет осуществлять отправку сообщений через каналы SMS, Viber (рекламная и транзакционная рассылка), Viber+SMS;
2. Услуги связи А1.

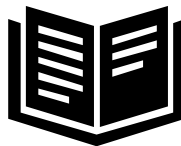
## Ключевые преимущества предложения от А1



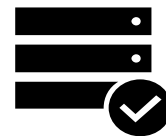
Максимальный охват потенциальных клиентов



Эффективный формат сообщения: текст + картинка + ссылка



Отчеты, по каждому сообщению, в Личном кабинете



Доставка Viber-сообщений 95% пользователей



Оплата с 1 лицевого счета

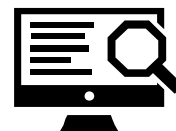


Безопасность данных – платформа находится в ЦОД А1

# При подключении услуги «Smart-рассылка», вы получаете:



Простой и удобный интерфейс



Подробная статистика по осуществлённым рассылкам;



Официальный канал Viber



Единый канал для осуществления рассылок



SMS канал от A1



Сообщение, содержащее следующую маркетинговую информацию: Текст + картинка + ссылка на сайт + активная кнопка;



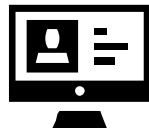
Отчеты в Личном кабинете:  
- отправлено;  
- доставлено;  
- просмотрено.



# Возможности платформы



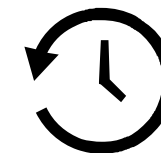
Создание рассылки по каналам SMS и Viber



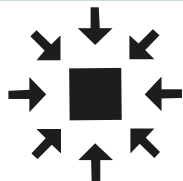
Картинка внутри сообщения, кликабельная кнопка для перехода на сайт, поддержка длинных сообщений (по каналу Viber);



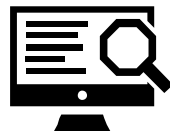
Рассылка сообщений по расписанию



Управление скоростью рассылки



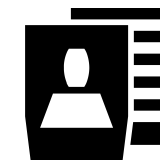
Открытие канала 2way на платформе Viber и получение ответов от абонентов;



Просмотр статусов доставки сообщений и статистики в режиме онлайн;



Загрузка и экспорт данных в формате xls, csv;



Подключение Альфа-имени для SMS и Viber;



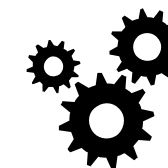
Отложенная отправка сообщений



Рекламные/Транзакционные рассылки больших объемов;



Автоматическая отправка SMS - сообщений, в случаях, если сообщение по каналу Viber не было доставлено;



Рассылка посредством API-протокола.



# Стоимость услуг

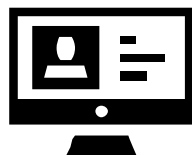
Наименование услуги	Стоимость, руб. с НДС
Подключение к платформе	Бесплатно
Альфа-имена для SMS и Viber	Бесплатно
"SMS - рассылка" внутри сети, за 1 сообщение	0,019
"SMS - рассылка" в сети других операторов Республики Беларусь, за 1 сообщение	0,021
"Viber-рассылка (транзакционная)", за 1 сообщение	0,012
"Viber-рассылка (рекламная)", за 1 сообщение	0,035

# Как подключиться и воспользоваться услугой



1. Отправить заявление на фирменном бланке на электронный адрес [Legal@a1.by](mailto:Legal@a1.by)

В заявлении необходимо указать абонентский номер с любым ТП для ЮЛ (кроме Передачи данных и Телеметрии), который будет использоваться в качестве логина при регистрации на платформе.



2. После подключения услуги, пройти регистрацию на платформе [Smart-sender.a1.by](http://Smart-sender.a1.by), указав в качестве логина абонентский номер, на который была подключена услуга.



3. На платформе оставить заявку на заведение Альфа-имени. Альфа-имя заводится в течении 3-7 рабочих дней.



4. Создать текст, загрузить базу клиентов и осуществить рассылку.



# Регистрация на платформе

После отправки заявления на подключение услуги, необходимо:


1. Зайти на платформу по ссылке: [Smart-sender.a1.by](https://Smart-sender.a1.by);
2. Пройти в раздел «Зарегистрироваться»;
3. Заполнить необходимые поля. В поле «Номер телефона» необходимо указать номер, который был указан в заявлении на подключение услуги;
4. Нажать «Продолжить»;
5. На номер телефона будет отправлен проверочный код, который необходимо будет ввести во всплывающем поле.












The screenshot shows a registration form titled "Регистрация пользователя" (User Registration). The form contains the following fields and elements:

- Номер телефона** (Phone number): A text input field. Below it, a note states: "Будет использоваться как логин. На номер будет выслан регистрационный код. Номер должен содержать 12 цифр." (Will be used as a login. A registration code will be sent to the number. The number must contain 12 digits.)
- Пароль** (Password): A text input field with a visibility toggle icon.
- Подтвердить пароль** (Confirm password): A text input field with a visibility toggle icon. Below it, a note states: "Пароль должен быть не менее 4-х символов" (Password must be at least 4 characters long).
- Наименование ЮЛ** (Company name): A text input field.
- УНП** (Tax ID): A text input field.
- Результат с картинки** (Result from image): A text input field.
- 4+3**: A CAPTCHA challenge displayed in large blue font.
- 72**: A small icon of a person with a question mark, likely representing a user profile or help.
- Продолжить** (Continue): A blue button at the bottom of the form.



# Главная страница


Платформа для SMS и Viber рассылок
🏠

-  Создать рассылку
-  Отправить сообщение
-  Поздравления
-  Имена отправителя
-  Мои рассылки
-  Адресные книги
-  Стоп-листы
-  Шаблоны сообщений
-  Детализация
-  Статистика
-  Настройки

Имя	Отправитель	Текст	Кол-во номеров	Стоимость BYN	Авто	Статус	Раскладка по статусам	Дата окончания	Последний запуск	Действия
	Smart-S.A1	Test SMS Notification "A1"	1	0.019		☉ Завершена	0/0/0/0/1/0	25.11.2020 10:45:32	25.11.2020 10:45:11	🔄 ✎ 🗑️
	Smart-S.A1	Test SMS Notification "A1"	3	0.061		☉ Завершена	0/0/0/0/2/1	25.11.2020 12:56:37	24.11.2020 12:56:10	🔄 ✎ 🗑️
ser	Smart-S.A1	Test SMS Notification "A1"	1	0.2		☉ Завершена	0/0/0/1/0/0	25.11.2020 10:45:32	25.11.2020 10:44:33	🔄 ✎ 🗑️
	Smart-S.A1	Test SMS Notification "A1"	3	0.061		➤ Выполняется	0/0/1/0/2/0	24.11.2020 15:50:09	25.11.2020 10:04:37	🗑️

После регистрации переходите в личный кабинет пользователя. Слева отображается главное меню, состоящее из иконок. Также на главной странице личного кабинета можно увидеть последние созданные рассылки SMS и Viber.



# Создание рассылки

## В процессе создания рассылки вы сможете:

- выбрать канал рассылки – SMS или Viber;
- добавить базу абонентов вручную, загрузить из файла или выбрать свою уже загруженную базу абонентов;
- выбрать Альфа-имя от которого произойдет рассылка;
- выбрать тип Viber рассылки: текст, картинка, текст+кнопка, текст+кнопка+картинка.

## Дополнительные возможности:

- доставка SMS сообщения, в случаях если сообщение не было получено клиентом по каналу Viber;
- авторассылка – ежегодная, ежемесячная, ежедневная, разовая;
- плавная рассылка – возможность выставлять отправку конкретного количества сообщений за конкретный промежуток времени.

Создание рассылки

Название рассылки

Канал  SMS  Viber

Получатели

Отправитель

Тип рассылки

Шаблон текста


Общий текст

Отправить СМС, если не доставлено

Авторассылка

Плавная рассылка


# Отправить сообщение


Отправить сообщение 

---

Канал  SMS  Viber

Получатель

Отправитель  

Шаблон текста  

Общий текст

Количество символов: 0  
Количество частей: 0

Транслит    Очистить

**Отправить**

В текущем разделе можно осуществить отправку одиночных SMS и Viber-сообщений. Для этого необходимо выбрать соответствующую галочку «SMS» или «Viber».

Для создания сообщения необходимо ввести в поле «ПОЛУЧАТЕЛЬ» номер мобильного телефона получателя в формате: 3752912345678 (без знака + или в формате: 80291234567).

В поле «ОТПРАВИТЕЛЬ» выберите необходимое имя отправителя от которого придет сообщение получателю.

В поле «ШАБЛОН ТЕКСТА» можно выбрать ранее сохраненный шаблон сообщения или набрать уникальный текст в поле «ОБЩИЙ ТЕКСТ».

# Поздравления

В разделе «Поздравления» вы можете настроить автоматическую рассылку SMS и Viber-сообщений в определенные ПРАЗДНИЧНЫЕ дни, такие, как: День Рождения, Новый Год, 8 Марта, 23 февраля.

Перед отправкой, можно выслать себе сообщение на просмотр.

Поздравления

День рождения | Новый год | 8 марта | 23 февраля

SMS | Viber

Отправлять поздравления с Днем рождения

Отправитель: Выбор альфаимени

Общий текст

Количество символов: 0  
Количество частей: 0

Транслит | Очистить

Время отправки: 10:00

отправлять за указанное количество дней до события: 0

Предпросмотр: Отправить себе сообщение для просмотра

Сохранить

# Имена отправителя

ID	Дата заявки	Имя	Тип	Статус	Описание, цель использования	Комментарий модератора	Дата обработки	Действия
21	01.01.1970 03:00:00	A1 test	Реклама	Подтверждено	тест	готово		<input type="checkbox"/>

В разделе «Имена отправителя» отображаются все альфа-имена, которые заведены (или в процессе заведения) на платформе.

Чтобы добавить имя отправителя (альфа-имя) необходимо кликнуть на тот канал, в котором Вы хотите отправлять сообщения:

Для добавления имени отправителя кликните на кнопку «ДОБАВИТЬ ИМЯ ОТПРАВИТЕЛЯ».

В поле «ИМЯ» - введите название имени отправителя, от которого будут рассылаться сообщения.

SMS - максимально доступно 11 ЛАТИНСКИХ символов без спец. знаков (%\$&?! и т.п.)

Viber – максимально доступно до 20 символов на латинице и кириллице.











# Мои рассылки





















ID	Название рассылки	Отправитель	Текст	Кол-во номеров	Стоимость BYN	Авто	Статус	Раскладка по статусам	Дата окончания	Последний запуск	Действия
143	SMS Test	Smart-S.A1	Test SMS Notification "A1"	2	0.038		☺ Завершена	0/0/0/0/1/1	28.11.2020 14:47:14	27.11.2020 14:46:39	🎬 ✎ 🗑
134	One more Test	Smart-S.A1	Test SMS Notification "A1"	2	0.038		☺ Завершена	0/0/0/0/1/1	28.11.2020 13:28:35	27.11.2020 13:26:29	🎬 ✎ 🗑
127	SMS Base KK	Smart-S.A1	Test SMS Notification "A1"	2	0.04		☺ Завершена	0/0/0/0/2/0	26.11.2020 18:01:02	26.11.2020 14:00:10	🎬 ✎ 🗑
125	SMS Base + Outborder	Smart-S.A1	Test SMS Notification "A1"	1	0.2		☺ Завершена	0/0/0/1/0/0	25.11.2020 10:45:32	25.11.2020 10:44:33	🎬 ✎ 🗑
119	SMS Base	Smart-S.A1	Test SMS Notification "A1"	3	0.061		☺ Завершена	0/0/0/0/2/1	26.11.2020 10:05:06	25.11.2020 10:04:37	🎬 ✎ 🗑

В данном разделе можно увидеть ранее созданные SMS и Viber рассылки, а также произвести некоторые действия с ними:

- «Запустить рассылку» - запустить ручную рассылку в текущее время;
- «Редактировать» - возможность отредактировать рассылку после того как ранее сохранили изменения;
- «Детализация» - скачать файл с детализацией по каждому номеру из текущей рассылки;
- «Удалить» - удаление текущей рассылки.

# Адресные книги

Адресные книги		
+ Добавить адресную книгу		
Название адресной книги	Количество контактов	Действия
База 1	500000	    
База 2	12	    

Просмотр адресной книги "База 1"							
+ 🔍 🗑️ 📄 📁 📧							
всего: 500000 шт., показывать по 10 << 1 2 3 >>							
<input type="checkbox"/>	Номер	ФИО	Пол	Город	Дата рождения	Примечание	Действия
<input type="checkbox"/>	375291000000						 
<input type="checkbox"/>	375291000001						 
<input type="checkbox"/>	375291000002						 
<input type="checkbox"/>	375291000003						 
<input type="checkbox"/>	375291000004						 
<input type="checkbox"/>	375291000005						 
<input type="checkbox"/>	375291000006						 
<input type="checkbox"/>	375291000007						 
<input type="checkbox"/>	375291000008						 
<input type="checkbox"/>	375291000009						 

АДРЕСНЫЕ КНИГИ предназначены для агрегирования телефонов получателей по определенным группам (книгам).

Доступны следующие действия с книгой:

- «ДОБАВИТЬ КОНТАКТ» - для добавления одного контакта и его описания;
- «ПРОСМОТР» - для просмотра детализации указанной книги, а также добавления нескольких контактов, в том числе из файла;
- «ПЕРЕИМЕНОВАТЬ» - для изменения названия книги;
- «СКАЧАТЬ» - для скачивания книги;
- «УДАЛИТЬ».



## Стоп-листы

СТОП-ЛИСТЫ предназначены для того, чтобы смс не отправилось случайно абоненту, который ранее попросил или потребовал не отправлять смс ему от Вашего имени отправителя. Для добавления номеров таких абонентов в СТОП-ЛИСТ необходимо выбрать канал: SMS или VIBER и далее в него добавить номер(а) кликнув на кнопку **+**

Также доступны действия с СТОП-ЛИСТАми такие как «ДОБАВИТЬ НОМЕРА», «ПОИСК», «УДАЛИТЬ ВЫДЕЛЕННЫЕ», «УДАЛИТЬ ВСЕ», «СКАЧАТЬ СПИСОК».

Стоп-листы



SMS + 🔍 🗑️ 📄

всего: 1 шт., показывать по 10 << < 1 > >>

<input type="checkbox"/>	Номер	Действия
<input type="checkbox"/>	375290000000	🗑️

Viber

# Шаблоны сообщений

ID	Название	Текст	Действия
18	SMS Base	Test SMS Notification "A1"	 

Шаблоны сообщений предназначены для быстрого создания рассылок SMS и Viber сообщений. При создании рассылки можно будет выбрать уже заготовленные текст сообщения.

Для создания ШАБЛОНА СООБЩЕНИЙ необходимо выбрать канал: SMS или Viber в котором будет использоваться текущий текст.

# Детализация

В разделе «Детализация» можно просмотреть все отправленные SMS и Viber сообщения за указанный период, на определенные номера телефонов, по статусам и по выбранным именам отправителя.

Для SMS канала доступны следующие варианты детализации:

- «ИСТОРИЯ РАССЫЛОК» - сформировать и посмотреть детализацию по отправленным SMS сообщениям по параметрам: период, ID SMS, номер абонента, статус сообщения, отправитель.
- «ОТПРАВЛЕНО ПО ЗОНАМ» (для SMS) - сформировать и посмотреть детализацию по отправленным SMS сообщениям по параметрам: период и оператор;
- «ОТПРАВЛЕНО ПО ТИПУ ТРАФИКА» (для Viber) - сформировать и посмотреть детализацию по отправленным Viber сообщениям по параметрам: период и трафик (реклама и сервис).
- «АРХИВ» - здесь размещены архивы SMS и Viber сообщений, которые были отправлены более 12-ти месяцев от текущей даты.

Детализация

Канал  SMS  Viber

История рассылок | Отправлено по зонам | Архив

Период: За сегодня

Найти:

- по ID SMS: Введите ID SMS
- по номеру: Введите номер телефона
- по статусу: Все
- по отправителю: Все

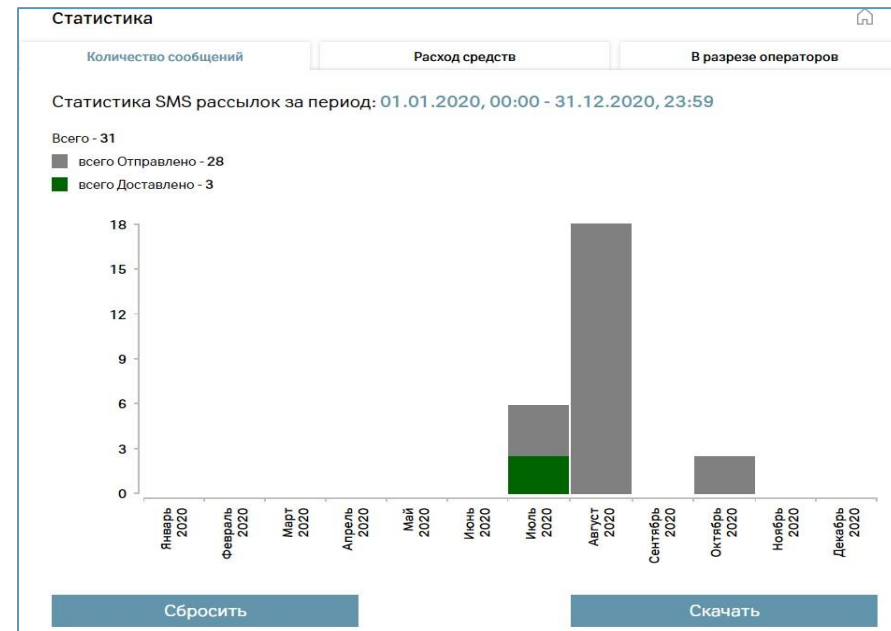
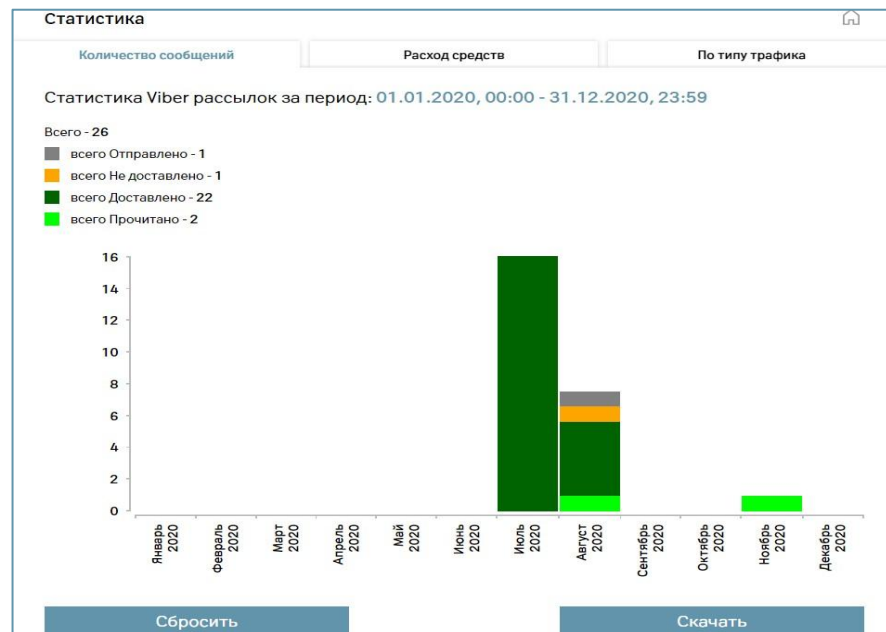
Сбросить | Сформировать

# Статистика

В разделе «Статистика» можно просмотреть информацию по отправке SMS и Viber-сообщений в графическом виде. Для этого необходимо выбрать нужный канал: SMS или Viber.

Для SMS канала доступны параметры: период, оператор, а также Статус SMS-сообщений.

После введенных параметров отобразятся 3 вкладки с графическими показателями по выбранным параметрам: «Количество сообщений», «Расход средств» и «В разрезе операторов».



При выборе Viber канала, статистику можно получить по параметрам: период, трафик (Все, Реклама, Сервис), статус.

После введенных параметров отобразятся 3 вкладки с графическими показателями по выбранным параметрам: «Количество сообщений», «Расход средств» и «По типу трафика».

# Настройки

В данном разделе Вы можете найти такие настройки как:

- «Часовой пояс» - для изменения времени запуска рассылок.
- «API key» - параметр предназначенный для рассылок SMS и Viber сообщений по API;
- «Уведомления» - здесь можно указать ваши номера телефонов и e-mail (в соответствующих вкладках) на которые будут приходить сервисные сообщения от нашей компании.

Настройки

Имя: Юзер

E-mail: Введите email пользователя

Телефон: 1234567890

Часовой пояс: (GMT +3:00) Минск, Москва

Название юрлица: ЧУП Предприятие

УНП: 919191191

API key: iUkoD44BrGdValDj8r3Y

Уведомления: SMS, Email

Изменить пароль:

Сохранить

**A1**

**Спасибо!**

