

Закон о защите прав потребителя

Практика 6

Задание на практику

1. конспект закона (25 минут):

- - определения
- - Права потребителя (5 прав – просвещенность, безопасность, информацию, компенсация вреда, на судебную защиту)
- - Ответственность изготовителя (качество, гарантийный срок, ремонт и техническое обслуживание, безопасность, информация об изготовителе, за недостоверную информацию, за причиненный вред)
(5 баллов)

2. Письменно ответить на вопросы, с обоснованием ответа .
Указать статьи и пункты статей Закона (40 минут)
(2,5 балла).

3. Выполнить расчетное задание (20 минут)
(2,5 балла).

Вопросы (часть 2)

- На какие комплектующие изготовитель обязан установить срок службы?
- Может ли продавец продавать товар, на который производитель не установил срок годности, хотя должен был установить?
- Потребитель в мае месяце обратился к продавцу о намерением приобрести щетки стеклоочистителя. Может ли продавец продать Потребителю зимние щетки?
- В 2014 году был приобретен автомобильный электрогенератор. Срок службы генератора изготовителем не установлен. До какого года изготовитель обязан обеспечить выпуск и поставку запасных частей для этого электрогенератора?
- Тот же электрогенератор (вопр.4). Кто будет нести ответственность за сгоревший автомобиль по причине замыкания в самом электрогенераторе в 2025 году? В 2020 году?

Расчетные задания (часть 3)

- Стоимость заказанной запасной части 10000 рублей. Доставка была выполнена с просрочкой 10 дней. Рассчитать сумму неустойки, которую может потребовать потребитель.
- Стоимость заказанной запасной части 10000 рублей. Доставка была выполнена с просрочкой 10 дней. Продавец отказался в добровольном порядке выплатить неустойку. Рассчитать сумму штрафа, которую суд может взыскать с продавца в этом случае, если моральный вред был установлен судом в размере 1000 рублей, а цена товара на день вынесения решения суда не изменилась.
- Потребитель при заказе запасной части для автомобиля импортного производства оплатил 70% цены, что составило 7000 рублей. Доставка была выполнена с просрочкой 10 дней. В момент передачи Потребителю запасной части Продавец отказался в добровольном порядке выполнить требование Потребителя о выплате неустойки. Потребитель в тот же день обратился в суд. Рассчитать размер неустойки, который суд может взыскать с Продавца в пользу Потребителя, если известно, что решение суда было вынесено через 10 дней с момента обращения Потребителя, при этом курс рубля на день вынесения решения суда уменьшился на 1% по сравнению с курсом на день оформления заказа на поставку запасной части и внесения предоплаты.