

12+

МБУ Мари - Турекская МПЦБ  
Мари –Турекская ЦДБ

# « Наши права как потребителя»



2021 год



Всемирный день защиты  
прав потребителя!

15 Марта



# Закон Российской Федерации „О защите прав потребителей“



- Впервые введен в действие в феврале 1992 года постановлением Верховного Совета РФ.
- Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями, изготовителями и продавцами, защищает права потребителей на приобретение качественных и безопасных товаров, услуг, а также на получение необходимой информации в этой сфере.

## Основные права потребителей, закрепленные Законом РФ «О защите прав потребителей»

- 1. На просвещение в области защиты своих прав
- 2. На надлежащее качество товаров
- 3. На безопасность товаров
- 4. На информацию
- 5. На возмещение морального вреда
- 6. На судебную защиту
- 7. На государственную, общественную защиту

# потребитель



Гражданин использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерения приобрести или заказать товары (работы, услуги) для личных бытовых нужд

# ЭТО НАДО ЗНАТЬ!



**ПЕРЕПЕЛИНОЕ ЯЙЦО**  
(пищевое)

Пищевая ценность в 100 гр. продукта:  
Белок - 11,0%, углеводы - 0,0%, жиры - 13,3%, эк. ценность - 268 ккал.  
Срок хранения при 5°С от 0° до 5°С не более 30 суток, от 0° до 4°С не более 60 суток.

Юр. адрес: 143500, с. Давыдов, МО, ул. Революции, д.10, ИТ Векторс А.С.

Государственный авторитарный номер ТУ 0545036.2347648904

18 шт. Изготовлено и упаковано: 12.08.08

**Форель Карельская**  
**Ручьевая п/пак весовая**

ТУ-9266-007-42921432-04  
100 г продукта содержит жиры-12,0г, белок-20,0г  
Калорийность-200 ккал(изготовлено по заварь рыбы)  
Состав: Форель, вода(антикоаг. слой г.лазорин 5%)  
Способ употребления: употребить после термической обработки. Условия хранения и срок годности: при t = -18С не более 6 месяцев ПРИМЯТОГО ЛУЧЕТИТА!

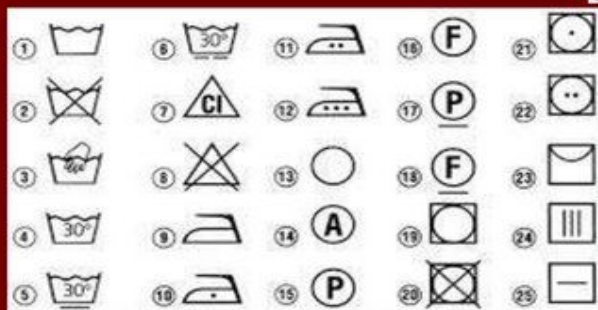
УЧЕК ГОДИ  
28.10.10 26.04.11

Вес с глазурью, кг: 2.164  
Вес без глазури, кг: 2.056

0 215559 020564

Компания "Сквил CAS" scale.ru  
г. Москва, т. (495) 742-57-34

Потребитель имеет право на полную и достоверную информацию о товаре, предоставленную на русском языке



**TDL КОМПЛЕКТ ПОЛОТЕНЕЦ**

Ткань: набивная  
Состав: лён/хлопок  
СОРТ 1

Полотенце 47x61 .....3 шт.

Изготовлено: ООО «Костромская Лён»  
Адрес изготовителя: 156402, Россия, с. Кострома, ул. Ерохова, д. 3 для ООО «ТДЛ Текстиль»  
Адрес поставщика: с. Иваново, ул. П. Богдановича, 27, стр. 9  
тел.: (4932) 59-11-11

ЕАС

Год выпуска: 2015 г.

4 660001 341234

**ОАО ТТД «ЯКОВЛЕВСКИЙ»**

РАЗМЕР	РОСТ
88-92	146-152
96-100	158-164
104-108	170-176
112-116	182-188
120-124	194-200
128-132	
136-140	

60 30 40 P 40

Московская обл., г. Балашиха, шоссе Энтузиастов, владение 4, тел.: 775-9-775



# Это надо знать!



Потребителю обязаны выдать документ, подтверждающий факт покупки или оказания услуги





Потребитель имеет право на обмен недовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.





Обмен непродуктивного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

# Грамотный потребитель

- Всегда честен с собой и окружающими и соблюдает законы;
- Разумно распоряжается имеющимися средствами;
- Всегда читает инструкцию и следует ей;
- Сохраняет товарные, кассовые чеки. Гарантийные талоны и квитанции;
- Предъявляет только обоснованные претензии.

# Детям о праве

Вашему вниманию предлагаю книгу Павла Астахова «Я и магазин»



Книга для школьников, как правильно сходить за покупками, чтобы не обвесили, не обмерили, не всучили просроченное, негодное, да и просто-ненужное в данный момент?

На что обращать внимание при покупке?

Раньше было не принято "качать права" ... А действительно - как их "качать", если и прав-то своих совсем не знаешь?