

# Конфликты и способы их разрешения.

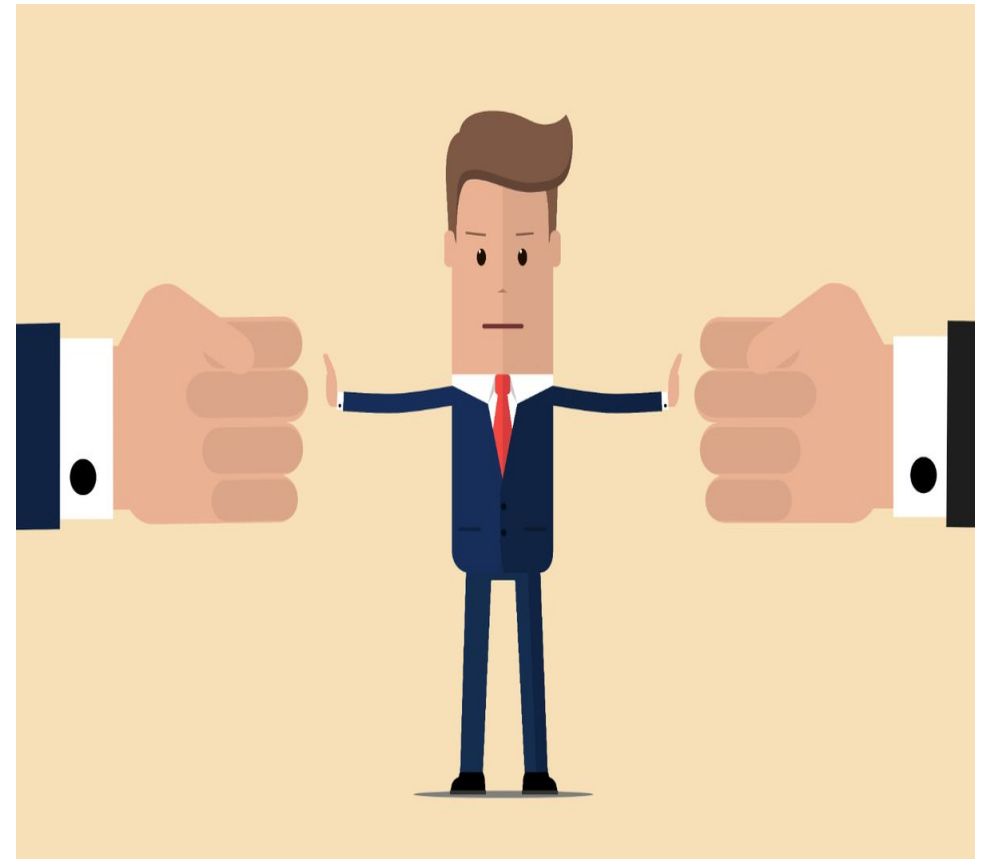


# Сущность конфликта:

**Конфликт** ( от лат. conflictus – столкновение) - столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия (Психологический словарь, Л.А. Карпенко);

**Конфликт** - борьба за ценности и притязания на определенный статус, власть и ресурсы, в которой целями противника являются нейтрализация, нанесение ущерба или устранения соперника (Л.Козер);

**Конфликт** — это важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями (Л.Г. Здравомыслов).



# Структура и динамики конфликтов

Конфликтная ситуация – это объективная основа конфликта, фиксирующая возникновение реального противоречия в интересах и потребностях сторон. По сути дела, это ещё не сам конфликт, так как существующее объективное противоречие может определённое время не осознаваться участниками взаимодействия.

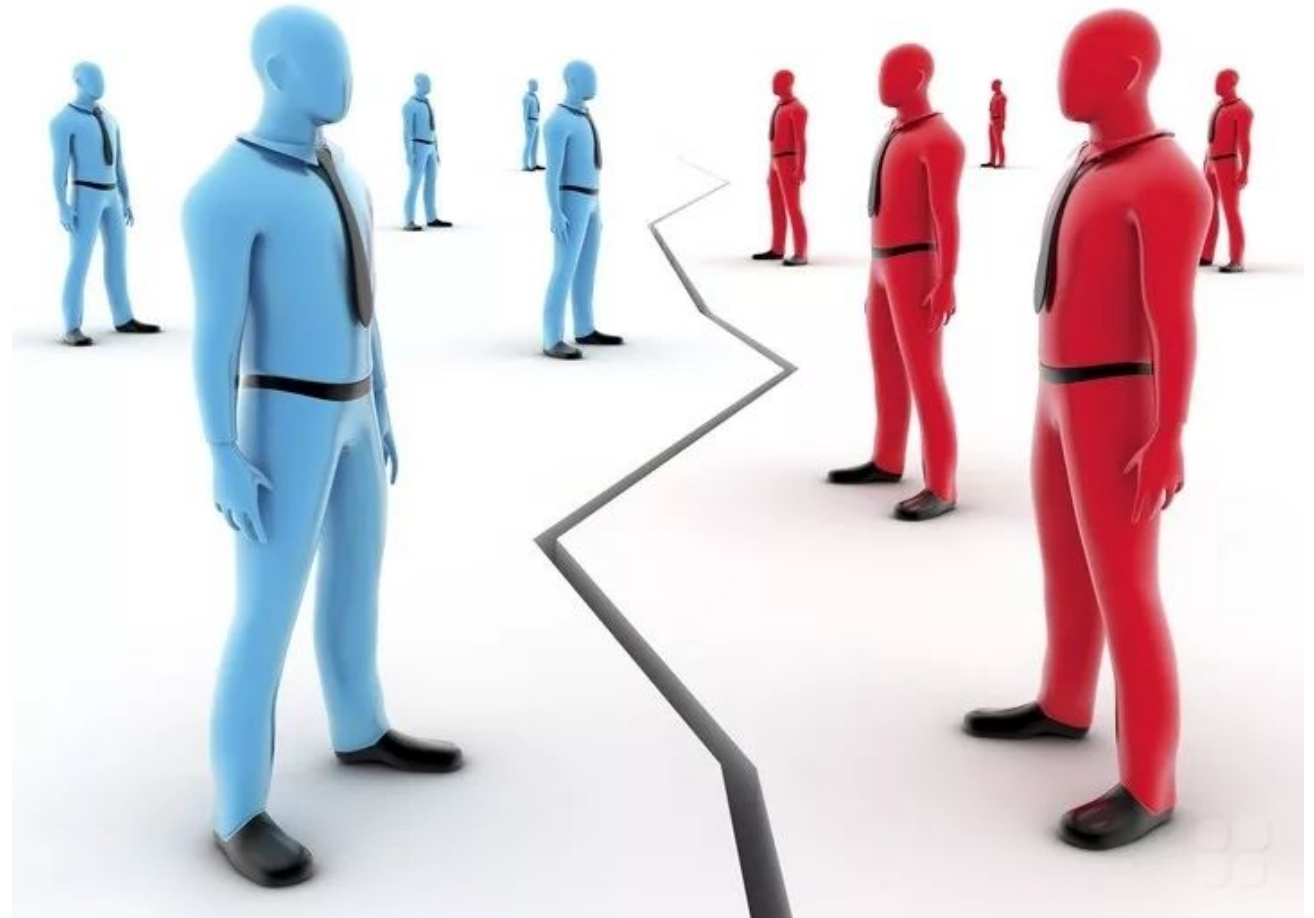


# Структура конфликтной ситуации:

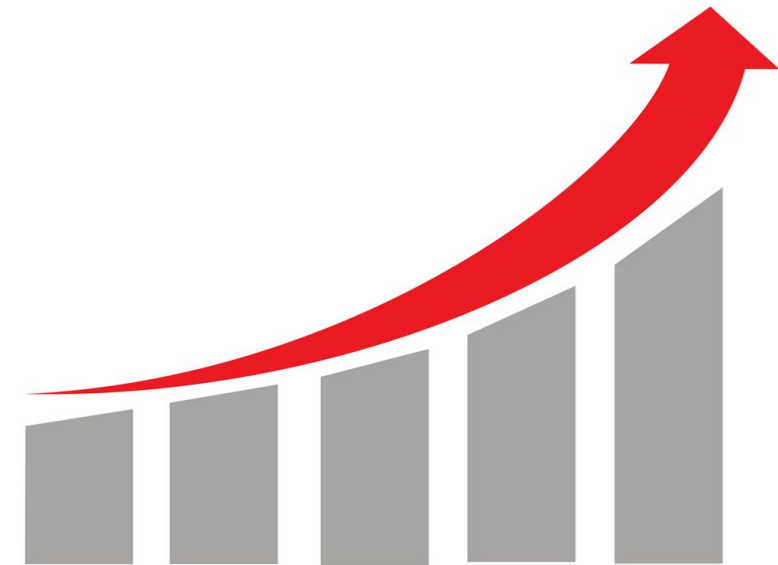


# Инцидент

Это ситуация взаимодействия, позволяющая осознать его участникам наличия объективного противоречия в их интересах и целях. То есть, инцидент – это осознание конфликтной ситуации.



# Динамика конфликта



# Причины конфликтов:

Распределение ресурсов;

Взаимозависимость задач;

Различия в целях;

Различия в представлениях и ценностях;

Различия в манере поведения и жизненном опыте;

Неудовлетворительные коммуникации.



# Функции конфликтов

**Деструктивная функция (негативный):** разрушение совместной деятельности, ухудшение или распад отношений, ухудшение самочувствия участников и т.п.

**Конструктивная функция (позитивный) :**

- Конфликт является важным источником развития личности, группы. Межличностных отношений, позволяет им подняться на новую высоту, расширить и изменить сферу и способы взаимодействия;
- Через открытую конфронтацию конфликт освобождает группу от подтачивающих её факторов, снижает вероятность застоя и упадка группы;
- Конфликт способствует развитию взаимопонимания между участниками взаимодействия;

**Лжеисход (замораживание)** – например, силой растащили субъектов конфликта в стороны.





## Классификации:

Уровень конфликта зависит от ранга субъекта конфликта:

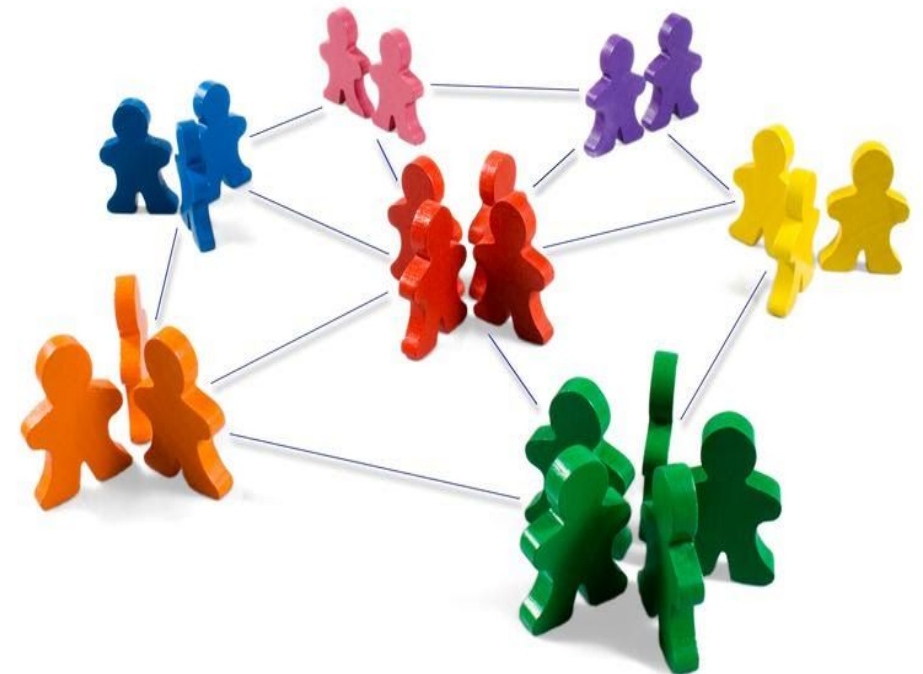
Внутриличностный конфликт;

Межличностный (между отдельными людьми);

Конфликт между личностью и группой;

Межгрупповой конфликт (между членами разных групп);

Системный конфликт (в них фигурируют «группы групп», государственный К., межэтнический К.).



# Типы конфликта:

Объективный

В основе лежит  
реальная проблема



Субъективный

**«поле для работы с  
психологом»:**

- Конфликт как личный коммуникативный стиль человека;
- Конфликт как средство сброса отрицательной энергии.



# Виды конфликта

Информационный;

Структурный;

Ценностный;

Конфликт отношений;

Поведенческий конфликт.



# Стратегии поведения в конфликте:

Избегание (не хочу участвовать в этом, не могу повлиять на ситуацию и т.п.);

Приспособление (подстроится под партнёра);

Соперничество;

Компромисс (частично удовлетворяем мои интересы, частично – интересы партнёра);

Сотрудничество.



# Характеристика исходов конфликтов (формы его разрешения)

Снятие инцидента это попытка притушить конфликт, либо переведя его на стадию осознания (без конфликтных действий), либо на стадию неосознаваемой конфликтной ситуации;

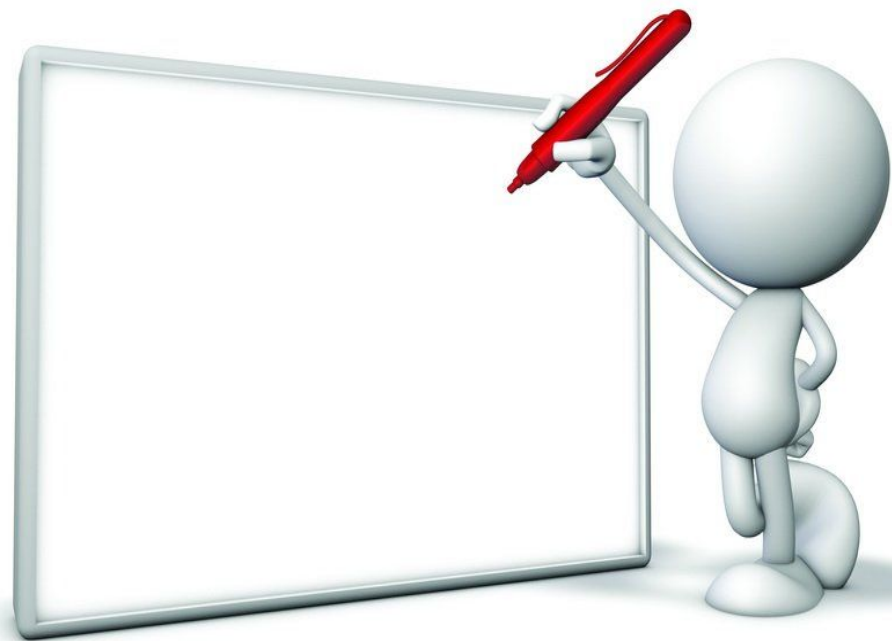
Обеспечение выигрыша одной из сторон;

Снятие конфликта с помощью лжи;

Полное физическое или функциональное разведение участников;

Внутреннее переструктурирования образа ситуаций;

Разрешение конфликта через конфронтацию к сотрудничеству



# Советы Д. Карнеги

«Не позволяйте себе расстраиваться из-за мелочи, которыми следует пренебречь и забыть. Помните, что жизнь слишком коротка, чтобы тратить его на пустяки! »  
Умение отличить главное от второстепенного должно помочь каждому найти правильную линию поведения в конфликтах...



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!!!!