

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВВОДА  
В ПРОМЫШЛЕННУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ  
ТИПОВОГО ДОГОВОРА  
МЕЖДУ ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ И  
ПАО СБЕРБАНК РОССИИ**

Цукановой Оксаны  
Группа ДМ-159


**Цель работы:** рассмотреть процесс организации ввода в промышленную эксплуатацию типового договора между поставщиком услуг и ПАО Сбербанк России, а также проанализировать результаты внедрения новой схемы взаимодействия подразделений.

### **Задачи:**


- ознакомление с общими принципами приема платежей в биллинговой системе;
- рассмотрение особенностей настройки приема платежей в АС ЕПС;
- изучение порядка заключения и ввода эксплуатацию договора типовой формы;
- анализ количественных параметров процесса настройки, различных качественных и количественных характеристик поставщиков услуг и их влияния на процесс настройки;
- оценка результатов внедрения технологии типовых шаблонов договоров.

# Порядок заключения и ввода в эксплуатацию договора типовой формы

Предоставление поставщиком услуг документов необходимых для заключения договора



Рассмотрение возможности заключения договора с поставщиком услуг



Подготовка проекта Типового договора



Подписание Договоров Банком

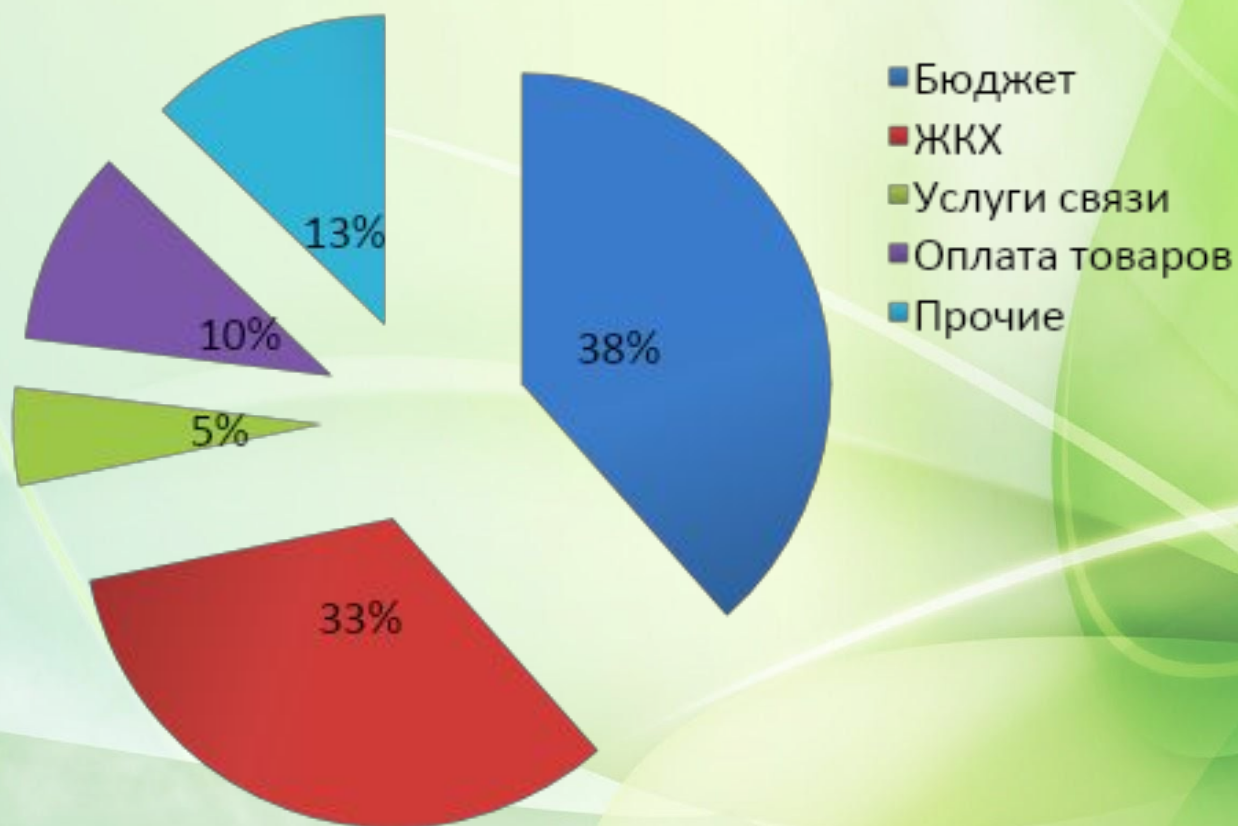


Работа с поставщиками услуг по типовым шаблонам в ЕПС

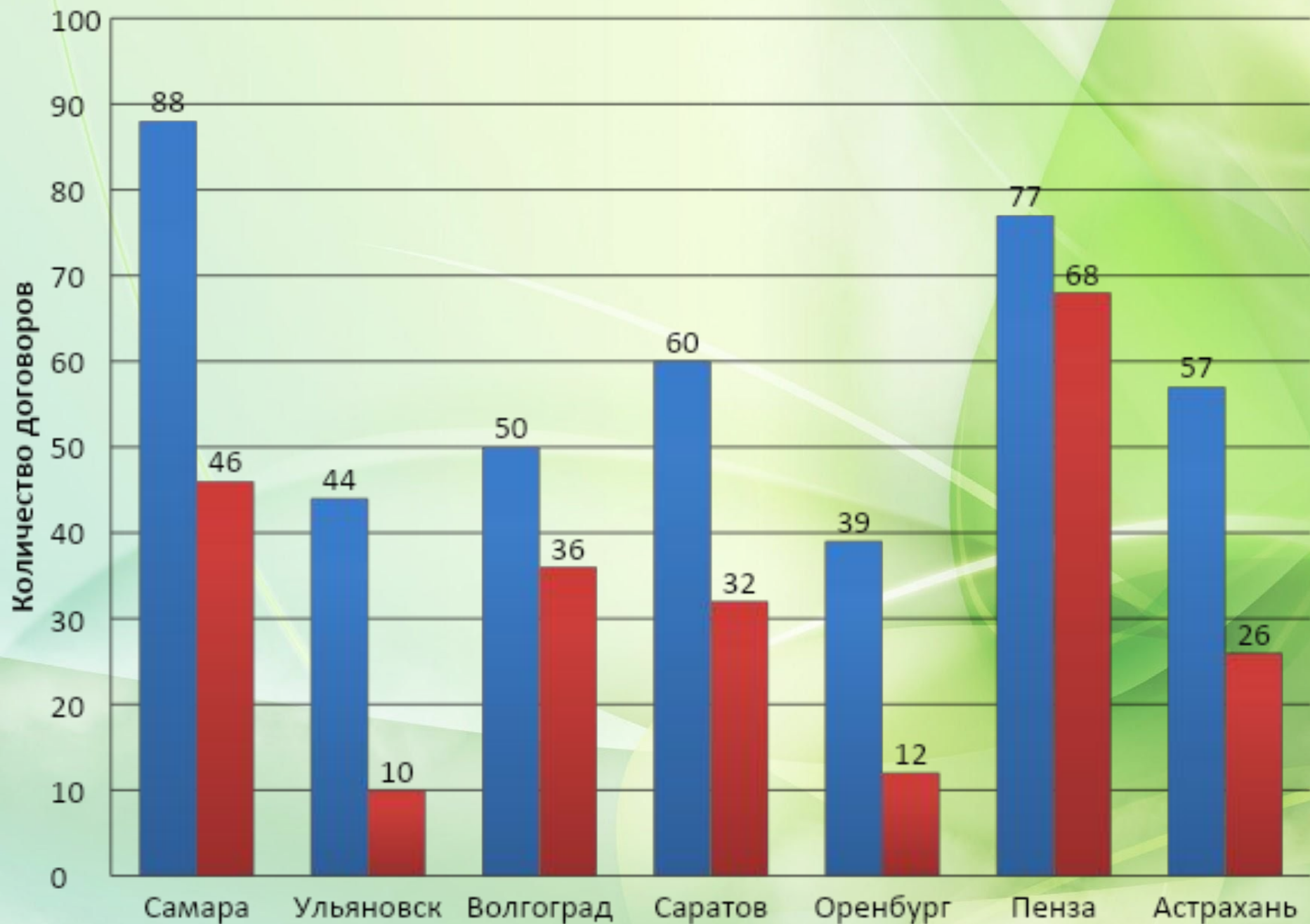
# Функциональные возможности типовых форм договоров



## Специализация шаблонов согласно альбому типовых договоров

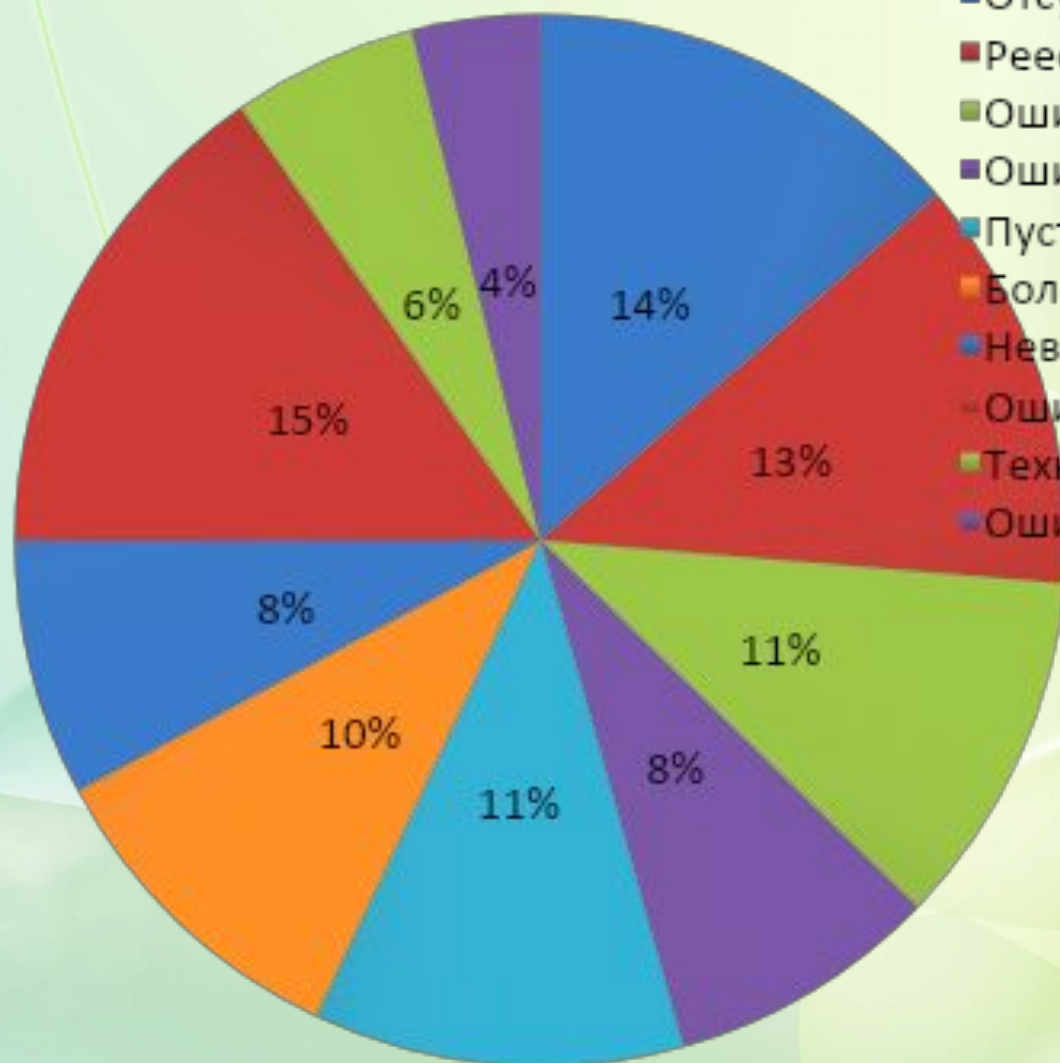


## Принятые в работу заявки на настройку типовых договоров



## Ошибки заявок, ведущие к отказам при настройке типовых договоров

- Отсутствие реестра начислений
- Реестр не соответствует формату
- Ошибка имени реестра
- Ошибка реквизитов
- Пустые поля
- Более 1 услуги на настройку
- Неверный шаблон
- Ошибки невнимательности
- Технические ошибки
- Ошибки адресации

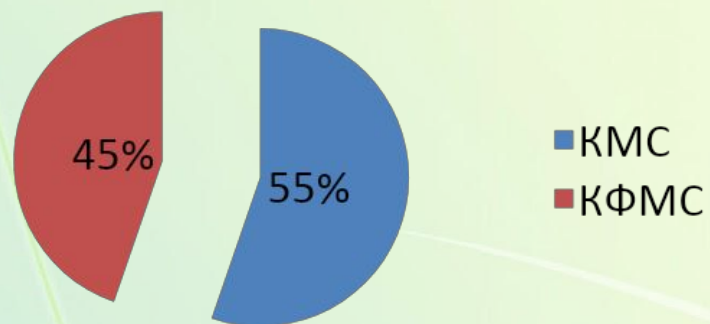


## Специализация поставщиков услуг

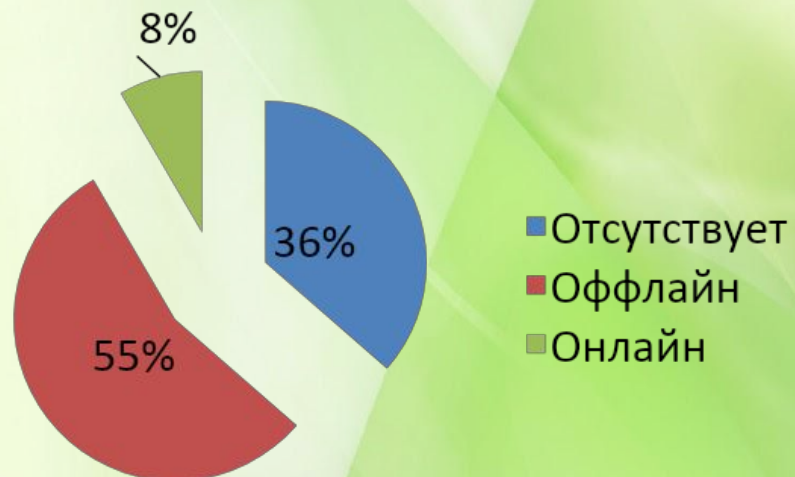




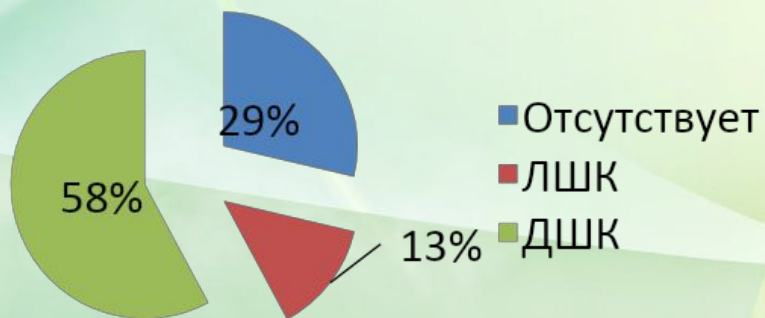
## Комиссия



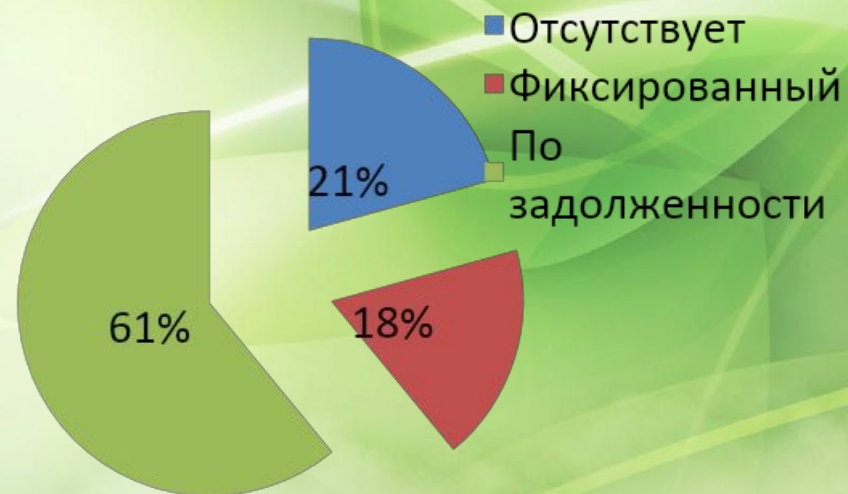
## Реестр начислений



## Штрих-код



## Автоплатеж



## Ошибки настройки типовых договоров



# Результаты внедрения типовых договоров

- сокращение времени настройки договоров;
- снижение числа дефектов;
- снижение требований к сотрудникам отдела ведения НСИ;
- ускорение процесса обучения новых сотрудников;
- снижение удельной стоимости настройки одного договора.

**БЛАГОДАРЮ ЗА  
ВНИМАНИЕ!**