

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВВОДА
В ПРОМЫШЛЕННУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ
ТИПОВОГО ДОГОВОРА
МЕЖДУ ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ И
ПАО СБЕРБАНК РОССИИ**

Цукановой Оксаны
Группа ДМ-159


Цель работы: рассмотреть процесс организации ввода в промышленную эксплуатацию типового договора между поставщиком услуг и ПАО Сбербанк России, а также проанализировать результаты внедрения новой схемы взаимодействия подразделений.

Задачи:


- ознакомление с общими принципами приема платежей в биллинговой системе;
- рассмотрение особенностей настройки приема платежей в АС ЕПС;
- изучение порядка заключения и ввода эксплуатацию договора типовой формы;
- анализ количественных параметров процесса настройки, различных качественных и количественных характеристик поставщиков услуг и их влияния на процесс настройки;
- оценка результатов внедрения технологии типовых шаблонов договоров.

Порядок заключения и ввода в эксплуатацию договора типовой формы

Предоставление поставщиком услуг документов необходимых для заключения договора



Рассмотрение возможности заключения договора с поставщиком услуг



Подготовка проекта Типового договора



Подписание Договоров Банком

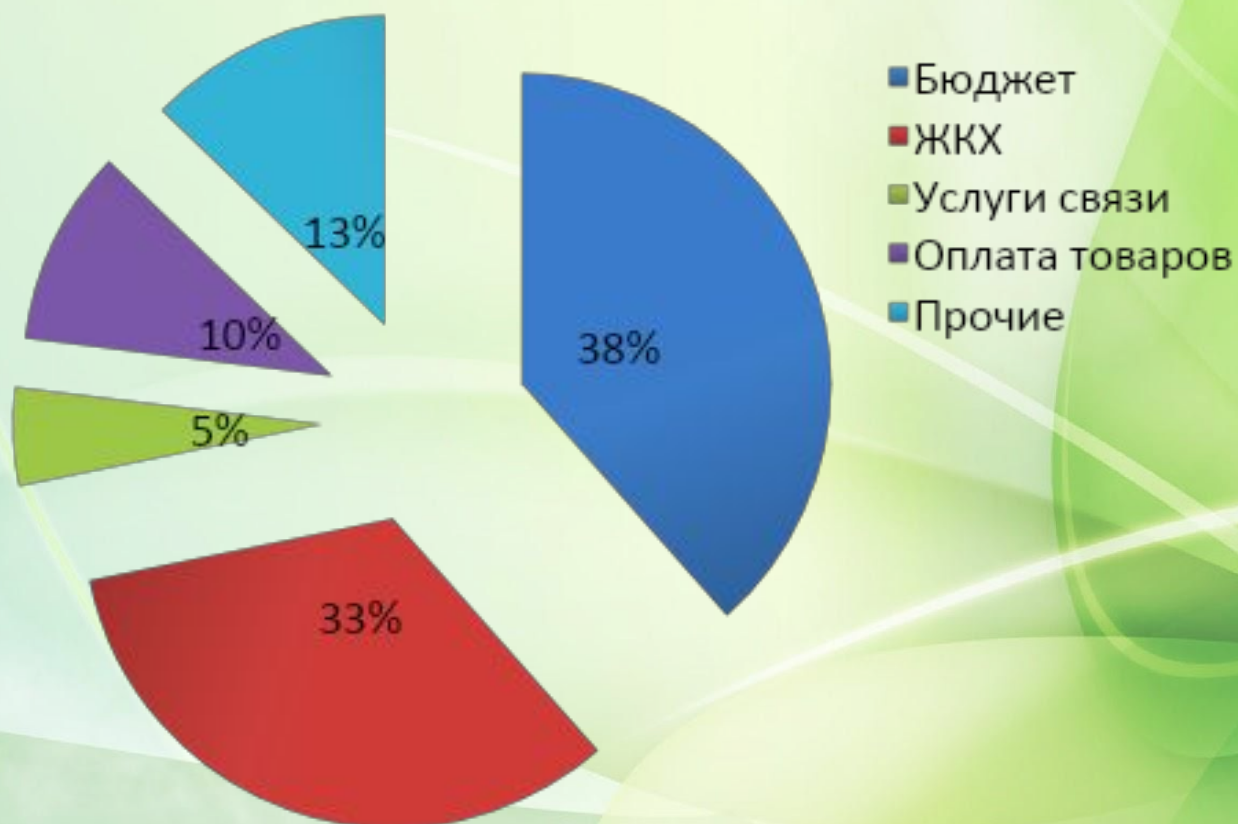


Работа с поставщиками услуг по типовым шаблонам в ЕПС

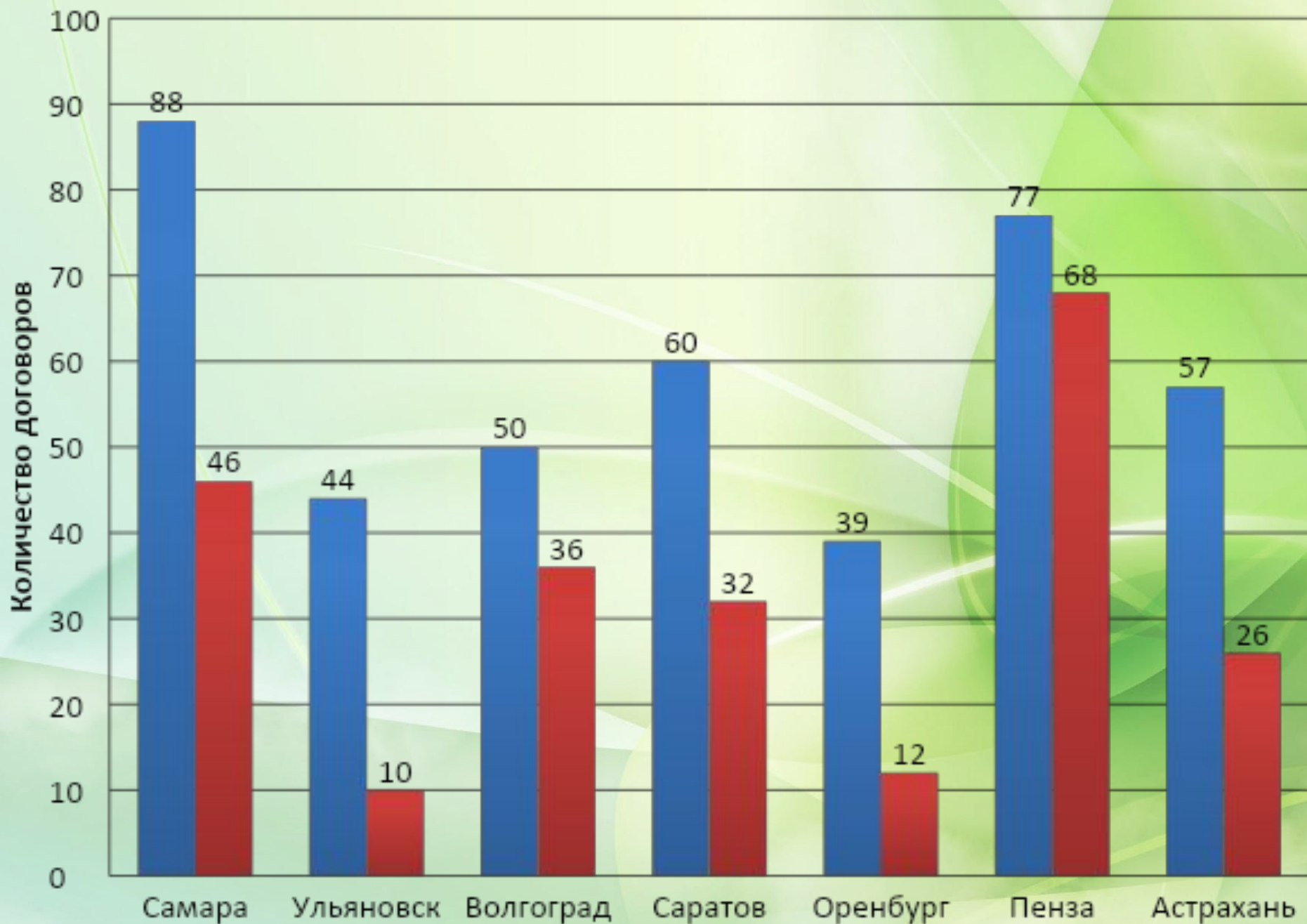
Функциональные возможности типовых форм договоров



Специализация шаблонов согласно альбому типовых договоров

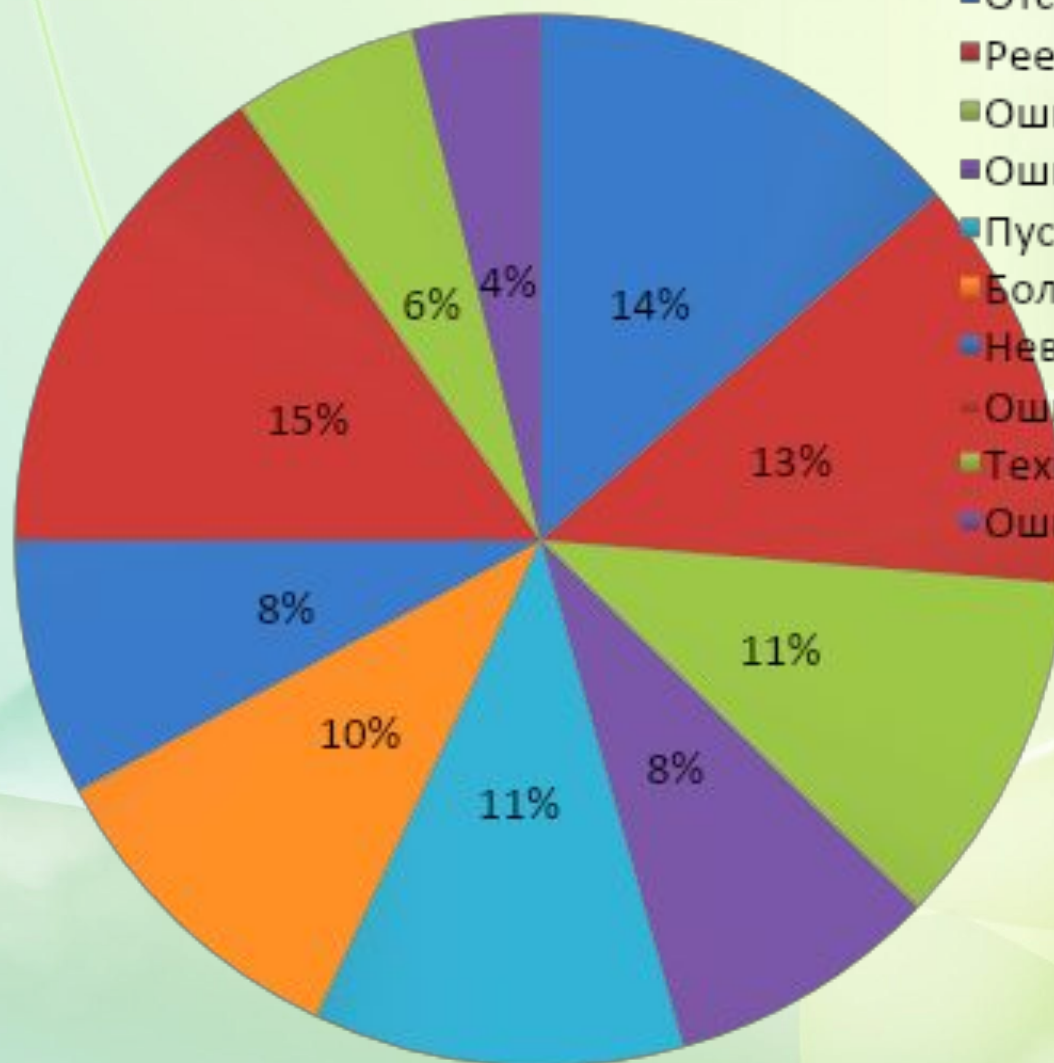


Принятые в работу заявки на настройку типовых договоров



Ошибки заявок, ведущие к отказам при настройке типовых договоров

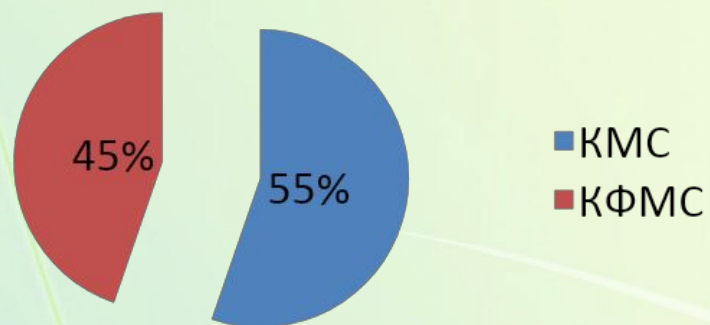
- Отсутствие реестра начислений
- Реестр не соответствует формату
- Ошибка имени реестра
- Ошибка реквизитов
- Пустые поля
- Более 1 услуги на настройку
- Неверный шаблон
- Ошибки невнимательности
- Технические ошибки
- Ошибки адресации



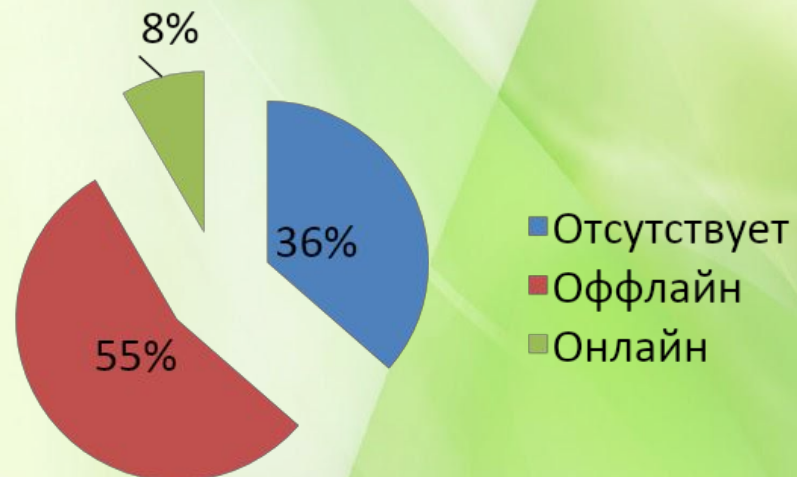
Специализация поставщиков услуг



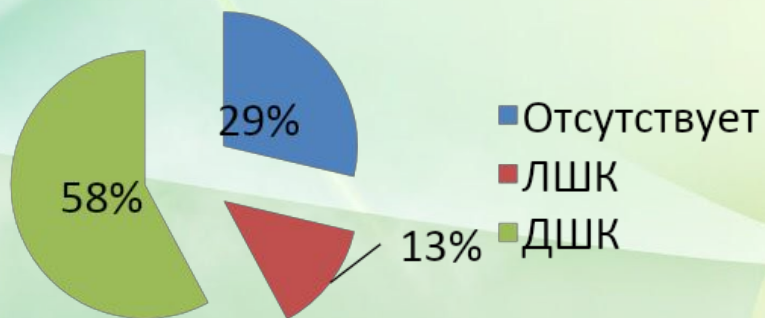
Комиссия



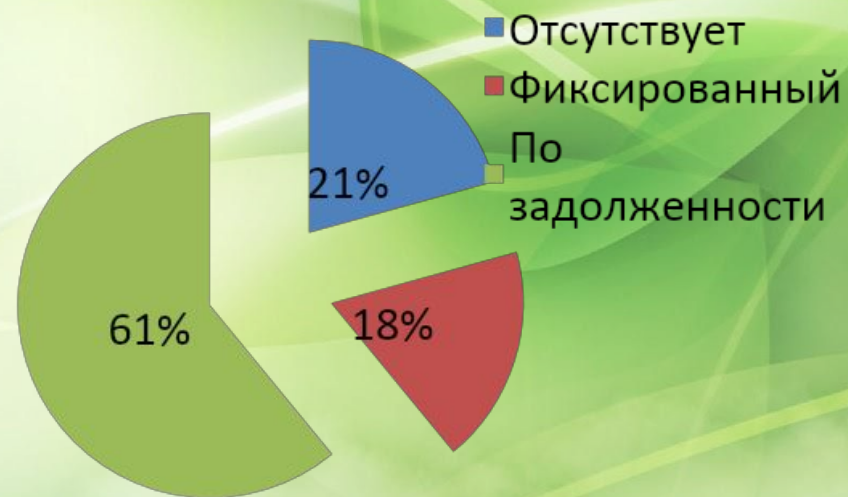
Реестр начислений



Штрих-код



Автоплатеж



Ошибки настройки типовых договоров



Результаты внедрения типовых договоров

- сокращение времени настройки договоров;
- снижение числа дефектов;
- снижение требований к сотрудникам отдела ведения НСИ;
- ускорение процесса обучения новых сотрудников;
- снижение удельной стоимости настройки одного договора.

**БЛАГОДАРЮ ЗА
ВНИМАНИЕ!**