

**ЗАЩИТА  
ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕ  
ЛЯ**

---

# ПОТРЕБИТЕЛЬ –

это человек, который  
приобретает или намерен  
приобрести товар для личных  
нужд



СУВЕРЕНИТЕ

Т

ПОТРЕБИТЕЛ

это право отказа от

покупки



# СУВЕРЕНИТЕТУ УГРОЖАЮТ:

- Непрофессионализм  
потребителя
- Обман
- Реклама



# ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

- на добросовестное, качественное обслуживание
- на информацию
- на выбор
- на консультацию
- на качество товара
- на замену товара
- на возмещение убытков
- на апробацию
- на здоровье
- на защиту от агрессии
- на возмещение морального ущерба.

