

Лицензирование в туризме.

Шевчук Е.В.

8321



Одной из форм государственного регулирования туризма является лицензирование, предусматривающее выдачу специального разрешения (лицензии) на осуществление туристской деятельности. Цель лицензирования состоит в обеспечении защиты прав и законных интересов государства и потребителей туристских услуг, повышении уровня туристского обслуживания, приведение его в соответствие с международными требованиями.



- ▶ Лицензия - специальное разрешение на осуществление конкретного вида деятельности при обязательном соблюдении лицензионных требований и условий, выданное лицензирующим органом соискателю лицензии.
- ▶ Лицензирование - проведение мероприятий, связанных с предоставлением соискателям лицензий, переоформлением документов, подтверждающих наличие лицензий, приостановление и возобновлением действия лицензий, аннулированием лицензий и контролем лицензирующих органов за соблюдением лицензиатами при осуществлении туристской деятельности соответствующих лицензионных требований и условий.



- ▶ Соискатель лицензии -юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обратившийся в лицензирующий орган с заявлением о предоставлении лицензии на осуществление конкретного вида деятельности.
- ▶ Лицензиат - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие лицензию на осуществление конкретного вида деятельности.



- ▶ Важнейшим инструментом государственного регулирования туристской деятельности и защиты прав потребителей туристских услуг является стандартизация.
- ▶ Стандартизация - это проведение мероприятий, связанных с предоставлением соискателям лицензий, переоформление документов, подтверждающих наличие лицензий, аннулированием лицензий и контролем лицензирующих органов за соблюдением лицензиатам при осуществлении туристской деятельности соответствующих лицензионных требований и условий



- ▶ Лицензирующие органы - органы исполнительной власти, осуществляющие лицензирование. Лицензирующие органы наделены следующими полномочиями:
 - ▶ · Предоставление лицензии;
 - ▶ · Переоформлять документы, подтверждающие наличие лицензий;
 - ▶ · Приостанавливать, возобновлять, аннулировать действие лицензий;
 - ▶ · Вести реестр лицензий - совокупность данных о составлении лицензий, переоформлении документов, подтверждающие наличие лицензий, приостановлении и возобновлении действия лицензии и об аннулировании лицензий;
 - ▶ · Контролировать соблюдение лицензиатами соответствующих лицензионных требований и условий при осуществлении лицензируемых видов деятельности.



К общим лицензионным требованиям и условиям относятся:

- Доведение до каждого туриста в установленном порядке исчерпывающей информации об особенностях въезда, выезда и пребывания в иностранном государстве, о специфике поведения во время туристской поездки, в том числе об необходимости уважения местных традиций и обычаев, бережном отношении к культурному наследию и окружающей среде и других правилах пребывания в каждой конкретной стране;
- Оказание туристских услуг только после заключения с клиентом договора, соответствующего требованиям законодательства;
- Предоставление клиенту исчерпывающей информации о режиме работы туроператора и турагента, месте их нахождения, наличии лицензии, сертификаты на услуги, подлежащие обязательной сертификации, фамилии, имени и отчества должностных лиц, ответственных за ведение соответствующих направлений туристской деятельности;
- Наличие определенного количества работников, имеющих высшее, средне специальное и дополнительное образование в области туризма, либо определенный стаж работы в туризме, а так же наличие у руководителя высшего, средне специального и дополнительного образования и определенного стажа работы в туризме;
- Повышение с определенной периодичностью квалификации работников юридического лица, а так же индивидуального предпринимателя.

Основаниями для отказа выдачи лицензии являются:

- ▶ · Наличие в документах, предоставленных соискателем лицензий, недостоверной или искаженной информации;
- ▶ · Несоответствие соискателя лицензии, принадлежащих ему или используемых им объектов лицензионным требованиям и условиям.
- ▶ Не допускается отказ в предоставлении лицензии по мотивам нецелесообразности осуществления соискателем туристской деятельности.



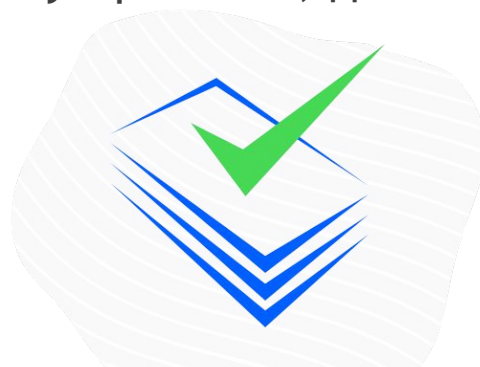
В решении о предоставлении лицензии и в подтверждающем ее наличие документе указываются:

- ▶ Наименование международного органа, выдавшего лицензию;
- ▶ · Наименование организационно-правовой фирмы юридического лица, место его нахождения;
- ▶ · Фамилия, имя, отчество, местожительства, данные документа, удостоверяющего личность - для индивидуального предпринимателя;
- ▶ · Лицензируемый вид деятельности, срок деятельности лицензии;
- ▶ · Индивидуальный номер налогоплательщика, номер лицензии, дата принятия решения о предоставлении лицензии



Лицензирующими органами осуществляется контроль за соблюдением лицензиатом лицензионных требований и условий. При этом лицензирующие органы имеют право:

- ▶ Проводить проверки деятельности лицензиата на предмет соответствия лицензионным требованиям и условиям;
- ▶ · Запрашивать у лицензиата необходимые объяснения и документы при ведении проверок;
- ▶ · Составлять на основании результатов проверок акты с указанием контрольных нарушений;
- ▶ · Выносить решения, обязывающие лицензиата устранять выявленные нарушения, устанавливать сроки их устранения, делать предупреждение лицензиату.



Лицензирование туристской деятельности, соблюдение лицензионных требований и условий способствуют обеспечению и поддержанию высокого уровня обслуживания, а так же защите прав потребителей туристских услуг.



Спасибо за внимание!

