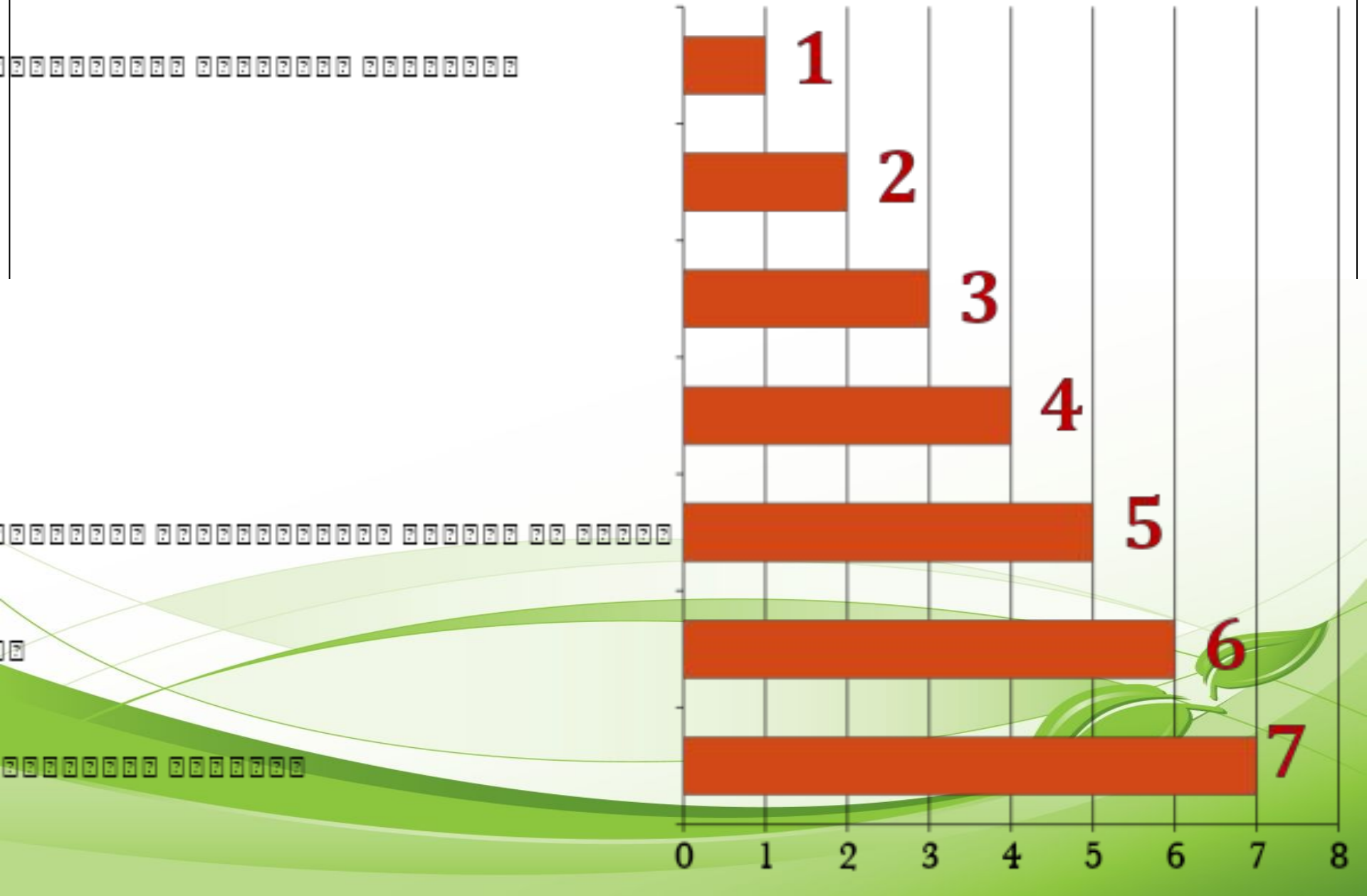
МБОУ ШАХУНСКАЯ СОШ №14

«ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИЯ)»

www.trayrebenok.ru

Причины конфликтов между учащимися



Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»:

ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения

МЕДИАТОР - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве **посредника** в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора

Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, **достигшие возраста 18 лет, прошедшие подготовку (обучение) в качестве медиаторов (получившие специальные навыки проведения медиации)**

ОСОБЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРА :

- ✔ не осуждает, не навязывает сторонам свое видение и решение, не устраивает разбирательств и не принуждает стороны к примирению
- ✔ помогает всем участникам найти выход из спорной ситуации максимально снизив эмоциональный накал, высказав друг другу обиды и претензии, а также обсудить, как избежать повторения ситуации в будущем
- ✔ организует примирительную встречу только при

ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ ПРОВОДИТСЯ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПОВ:

- ДОБРОВОЛЬНОСТЬ
- ИНФОРМИРОВАННОСТЬ
- КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
- ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И МЕДИАТОРА
- НЕЙТРАЛЬНОСТЬ МЕДИАТОРА

ФАЗЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТА:

I. Предварительная индивидуальная беседа с каждой из сторон (пусть даже краткая 5-10 минут).

II. Совместная беседа со сторонами конфликта.

III. Обсуждение (утверждение) договорённостей (заключение соглашения)

ЧТОБЫ БЕСЕДА ПРОШЛА ЭФФЕКТИВНО ВАЖНО:

- ✔ **НЕ СУДИТЬ КОНФЛИКТУЮЩИХ** («Он виноват не меньше твоего!»)
- ✔ **НЕ ПРИМИРЯТЬ** («Ну вы же друзья и столько лет сидите за одной партой!»)
- ✔ **НЕ ДЕЛАТЬ ЗАКЛЮЧЕНИЙ** («Понятно, оба хороши!»)
- ✔ **НЕ ДАВАТЬ ОЦЕНОК** («Он не прав, но и ты не умнее!»)
- ✔ **НЕ ПРЕДСТАВЛЯТЬ СТОРОНАМ ПРОЕКТЫ РЕШЕНИЙ СИТУАЦИИ** («С завтрашнего дня сидите за разными партами!»)
- ✔ **НЕ ПРИНИМАТЬ НИКАКОГО РЕШЕНИЯ, КОТОРОЕ БЫ ЗАТРАГИВАЛО ПО СУЩЕСТВУ РАЗРЕШАЕМУЮ ПРОБЛЕМУ** (« Я поговорю с Марией Ивановной, но вы оба ведите себя достойно»)

ДА НЕТ

1. *Медиатор – человек, который помогает двум конфликтующим сторонам прийти к обоюдному решению по существу спора*

2. *Медиатором, согласно ФЗ №193 может быть любой человек, владеющий технологией медиации?*

3. *При проведении беседы с элементами медиации эффективнее решить спор без участия третьих лиц. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни или совершения преступления*

4. *Эффективно ли использование в повседневном общении или пед.практике отдельных фаз урегулирования конфликта (изолированно от целостного процесса медиации)?*

ДА НЕТ ДА НЕТ

Решение педсовета

1.Педагогическому коллективу :

- принять к сведению и использовать в дальнейшей работе с обучающимися полученные рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций
- продолжить работу по овладению новыми педагогическими технологиями

2.Классным руководителям провести классные часы и родительские собрания на тему формирования толерантных отношений

3.Специалистам продолжить размещение информации о школьной службе примирения на сайте учреждения

Коллектив Школьной Службы Медиации:

1. Жаркова О.В. (педагог-психолог)
2. Пошалова А.Е (социальный педагог)
3. Лебедева Вероника
4. Ронжина Дарья
5. Лазарева Кристина
6. Лопатин Кирилл
7. Половшиков Иван
8. Хасанова Земфира

Спасибо за внимание!