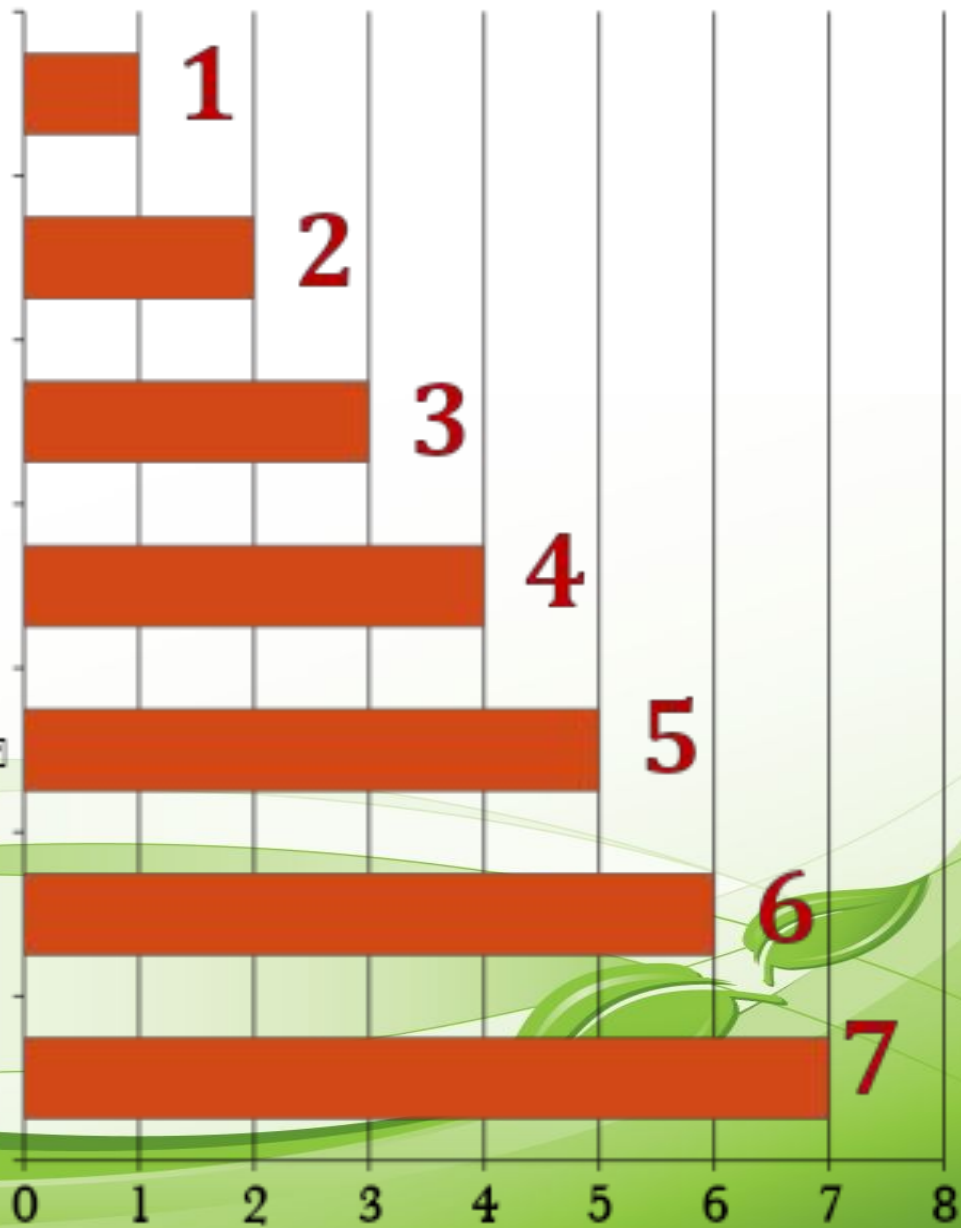


## «ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИЯ)»




# Причины конфликтов между учащимися



**Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»:**

**ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ** - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения

**МЕДИАТОР** - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве **посредника** в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора



**Осуществлять деятельность медиатора** на непрофессиональной основе могут лица, **достигшие возраста 18 лет, прошедшие подготовку (обучение) в качестве медиаторов (получившие специальные навыки проведения медиации)**

## **ОСОБЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРА**

:

- ✓ не осуждает, не навязывает сторонам свое видение и решение, не устраивает разборательств и не принуждает стороны к примирению
- ✓ помогает всем участникам найти выход из спорной ситуации максимально снизив эмоциональный накал, высказав друг другу обиды и претензии, а также обсудить, как избежать повторения ситуации в будущем
- ✓ организует примирительную встречу только при

# **ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ ПРОВОДИТСЯ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПОВ:**

**ДОБРОВОЛЬНОСТЬ**

**ИНФОРМИРОВАННОСТЬ**

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И  
МЕДИАТОРА**

**НЕЙТРАЛЬНОСТЬ МЕДИАТОРА**

## **ФАЗЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТА:**

**I.** Предварительная индивидуальная беседа с каждой из сторон (пусть даже краткая 5-10 минут).


**II.** Совместная беседа со сторонами конфликта.

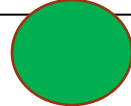
**III.** Обсуждение (утверждение) договорённостей (заключение соглашения)



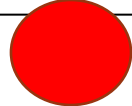


## **ЧТОБЫ БЕСЕДА ПРОШЛА ЭФФЕКТИВНО ВАЖНО:**

- ✓ **НЕ СУДИТЬ КОНФЛИКТУЮЩИХ** ( «Он виноват не меньше твоего!»)
  - ✓ **НЕ ПРИМИРЯТЬ** ( «Ну вы же друзья и столько лет сидите за одной партой!»)
  - ✓ **НЕ ДЕЛАТЬ ЗАКЛЮЧЕНИЙ** ( «Понятно, оба хороши!»)
  - ✓ **НЕ ДАВАТЬ ОЦЕНОК** ( «Он не прав, но и ты не умнее!»)
  - ✓ **НЕ ПРЕДСТАВЛЯТЬ СТОРОНАМ ПРОЕКТЫ РЕШЕНИЙ СИТУАЦИИ** ( «С завтрашнего дня сидите за разными партами!»)
  - ✓ **НЕ ПРИНИМАТЬ НИКАКОГО РЕШЕНИЯ, КОТОРОЕ БЫ ЗАТРАГИВАЛО ПО СУЩЕСТВУ РАЗРЕШАЕМУЮ ПРОБЛЕМУ** ( « Я поговорю с Марией Ивановной, но вы оба ведите себя достойно»)
- 



**Д**



**НЕ**

- 1.** *Медиатор – человек, который помогает двум конфликтующим сторонам прийти к обоюдному решению по существу спора*
- 2.** *Медиатором, согласно ФЗ №193 может быть любой человек, владеющий технологией медиации?*
- 3.** *При проведении беседы с элементами медиации эффективнее решить спор без участия третьих лиц. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни или совершения преступления*
- 4.** *Эффективно ли использование в повседневном общении или пед.практике отдельных фаз урегулирования конфликта (изолированно от целостного процесса медиации)?*

**Д**

**А  
НЕ**

**Т**

**Д**

**А**

**НЕ**

**Т**



# Решение педсовета

## 1. Педагогическому коллективу :

- принять к сведению и использовать в дальнейшей работе с обучающимися полученные рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций
- продолжить работу по овладению новыми педагогическими технологиями

**2. Классным руководителям** провести классные часы и родительские собрания на тему формирования толерантных отношений

**3. Специалистам** продолжить размещение информации о школьной службе примирения на сайте учреждения

# **Коллектив Школьной Службы Медиации:**

- 1. Жаркова О.В. (педагог-психолог)**
- 2. Пошалова А.Е (социальный педагог)**
- 3. Лебедева Вероника**
- 4. Ронжина Дарья**
- 5. Лазарева Кристина**
- 6. Лопатин Кирилл**
- 7. Половшиков Иван**
- 8. Хасанова Земфира**



**Спасибо за  
внимание!**

