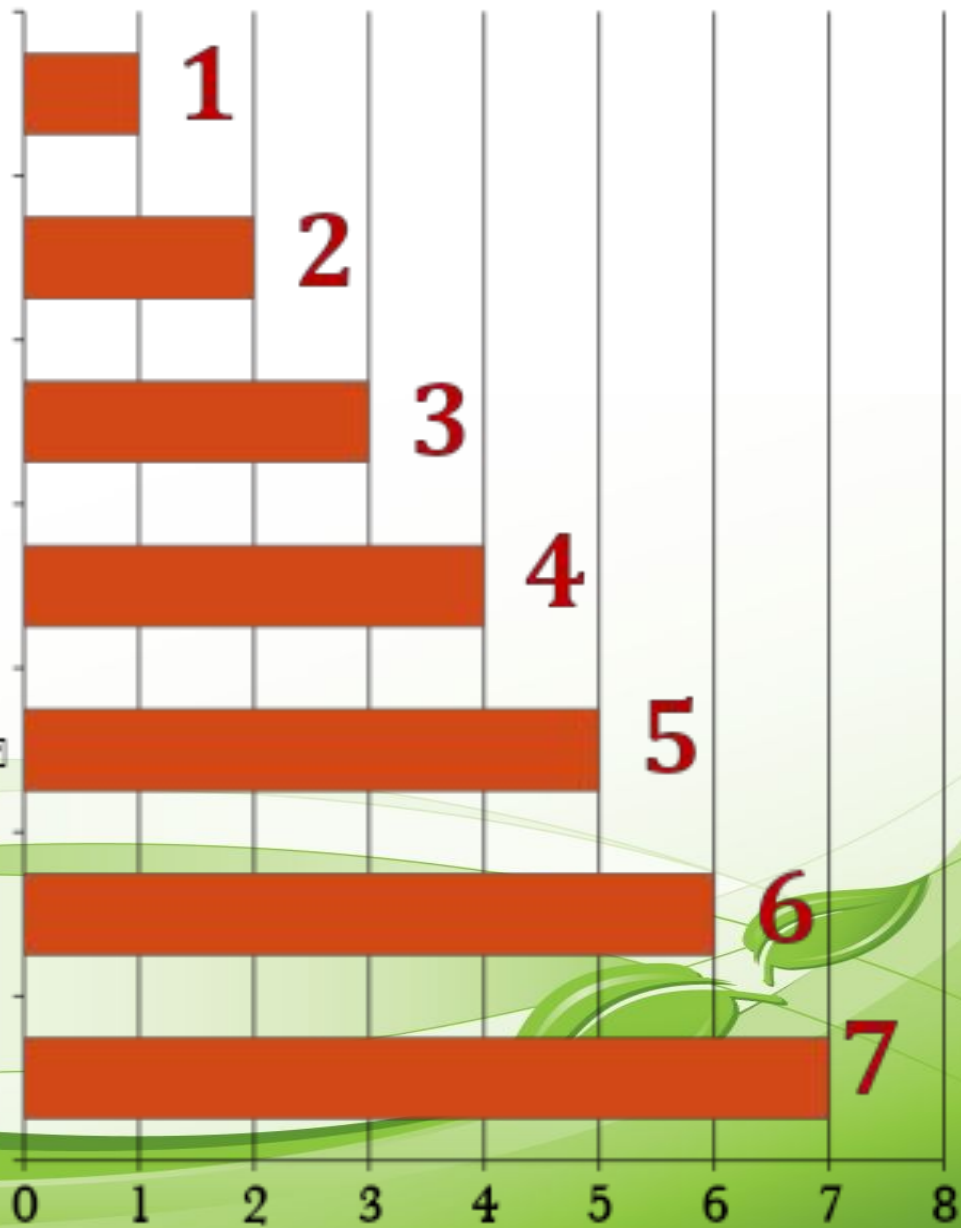


«ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИЯ)»




Причины конфликтов между учащимися



Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»:

ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения

МЕДИАТОР - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве **посредника** в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора



Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, **достигшие возраста 18 лет, прошедшие подготовку (обучение) в качестве медиаторов (получившие специальные навыки проведения медиации)**

ОСОБЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРА

:

- ✓ не осуждает, не навязывает сторонам свое видение и решение, не устраивает разборательств и не принуждает стороны к примирению
- ✓ помогает всем участникам найти выход из спорной ситуации максимально снизив эмоциональный накал, высказав друг другу обиды и претензии, а также обсудить, как избежать повторения ситуации в будущем
- ✓ организует примирительную встречу только при

ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ ПРОВОДИТСЯ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПОВ:

ДОБРОВОЛЬНОСТЬ

ИНФОРМИРОВАННОСТЬ

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И
МЕДИАТОРА**

НЕЙТРАЛЬНОСТЬ МЕДИАТОРА

ФАЗЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТА:


I. Предварительная индивидуальная беседа с каждой из сторон (пусть даже краткая 5-10 минут).

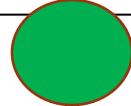
II. Совместная беседа со сторонами конфликта.

III. Обсуждение (утверждение) договорённостей (заключение соглашения)

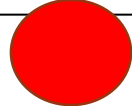


ЧТОБЫ БЕСЕДА ПРОШЛА ЭФФЕКТИВНО ВАЖНО:

- ✓ **НЕ СУДИТЬ КОНФЛИКТУЮЩИХ** («Он виноват не меньше твоего!»)
 - ✓ **НЕ ПРИМИРЯТЬ** («Ну вы же друзья и столько лет сидите за одной партой!»)
 - ✓ **НЕ ДЕЛАТЬ ЗАКЛЮЧЕНИЙ** («Понятно, оба хороши!»)
 - ✓ **НЕ ДАВАТЬ ОЦЕНОК** («Он не прав, но и ты не умнее!»)
 - ✓ **НЕ ПРЕДСТАВЛЯТЬ СТОРОНАМ ПРОЕКТЫ РЕШЕНИЙ СИТУАЦИИ** («С завтрашнего дня сидите за разными партами!»)
 - ✓ **НЕ ПРИНИМАТЬ НИКАКОГО РЕШЕНИЯ, КОТОРОЕ БЫ ЗАТРАГИВАЛО ПО СУЩЕСТВУ РАЗРЕШАЕМУЮ ПРОБЛЕМУ** (« Я поговорю с Марией Ивановной, но вы оба ведите себя достойно»)
- 



Д



НЕ

- 1.** *Медиатор – человек, который помогает двум конфликтующим сторонам прийти к обоюдному решению по существу спора*
- 2.** *Медиатором, согласно ФЗ №193 может быть любой человек, владеющий технологией медиации?*
- 3.** *При проведении беседы с элементами медиации эффективнее решить спор без участия третьих лиц. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни или совершения преступления*
- 4.** *Эффективно ли использование в повседневном общении или пед.практике отдельных фаз урегулирования конфликта (изолированно от целостного процесса медиации)?*

Д

**А
НЕ**

Т

Д

А

НЕ

Т

Решение педсовета

1. Педагогическому коллективу :

- принять к сведению и использовать в дальнейшей работе с обучающимися полученные рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций
- продолжить работу по овладению новыми педагогическими технологиями

2. Классным руководителям провести классные часы и родительские собрания на тему формирования толерантных отношений

3. Специалистам продолжить размещение информации о школьной службе примирения на сайте учреждения

Коллектив Школьной Службы Медиации:

- 1. Жаркова О.В. (педагог-психолог)**
- 2. Пошалова А.Е (социальный педагог)**
- 3. Лебедева Вероника**
- 4. Ронжина Дарья**
- 5. Лазарева Кристина**
- 6. Лопатин Кирилл**
- 7. Половшиков Иван**
- 8. Хасанова Земфира**



**Спасибо за
внимание!**

