

*ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА*

**«Совершенствование процесса  
адаптации персонала  
БОУ г. Омска «Гимназия № 9»**

**Выполнила:**

**студентка группы: УПЗС – 14**

**заочной формы обучения**

**Панова Анна Геннадьевна**

---

# Объект и предмет ВКР

**Объект исследования** - система адаптации персонала в организации.

**Предмет исследования** – процесс совершенствования системы адаптации в БОУ г. Омска «Гимназия № 9».

# Цель и задачи выпускной квалификационной работы

**Цель**

Разработать проект рекомендаций по усовершенствованию процесса адаптации персонала в БОУ г. Омска «Гимназия № 9».

**Задачи**

1. Изучить теоретические аспекты адаптации персонала, виды и методы оценки.
2. Проанализировать систему адаптации персонала в БОУ.
3. Разработать мероприятия по совершенствованию процесса адаптации персонала в БОУ г. Омска «Гимназия № 9» и оценить их экономическую эффективность.

# Характеристика БОУ г. Омска «Гимназия № 9»

<b>Организационно – правовая форма</b>	Государственное образовательное учреждение
<b>Учредитель гимназии</b>	Департамент образования Администрации города Омска.
<b>Место нахождения</b>	г. Омск территория «СИБНИИСхоза»
<b>Год открытия</b>	1935 год

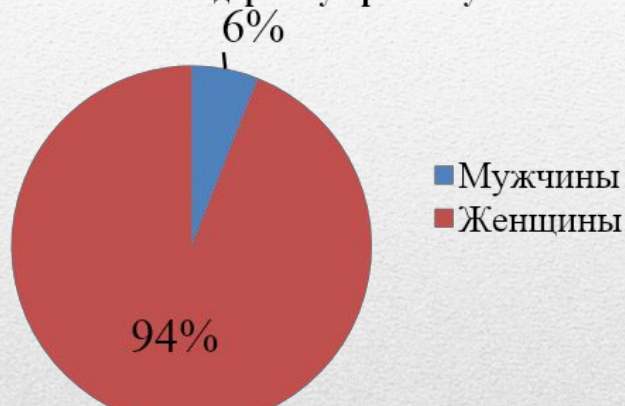
# Организационная структура БОУ г. Омска «Гимназия №9»



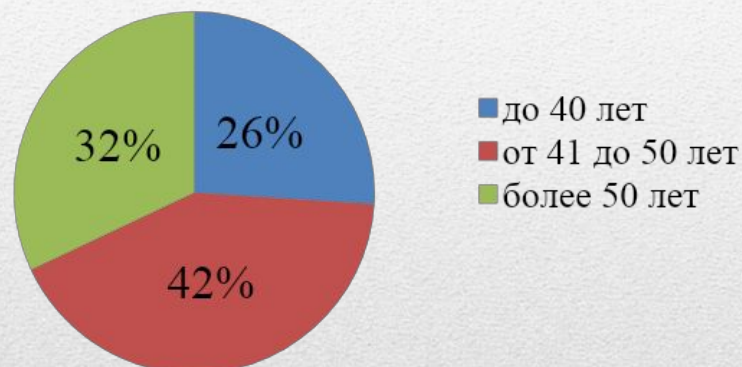
# Анализ педагогических кадров БОУ г. Омска «Гимназия № 9»

Общая численность – 49 человек

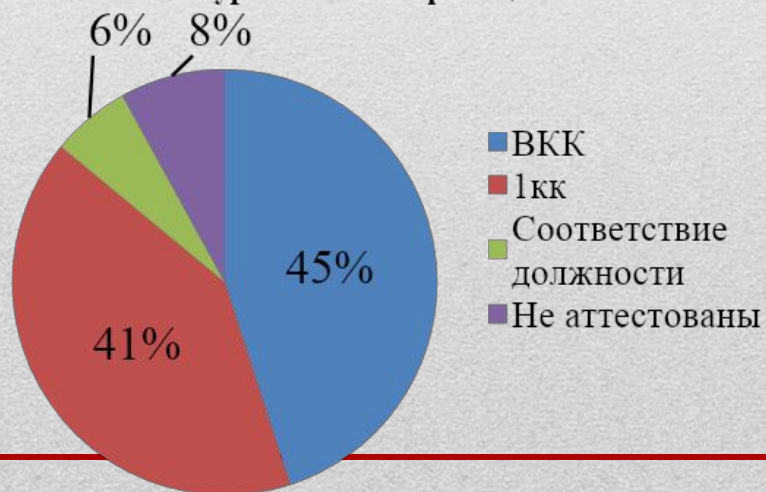
По гендерному признаку



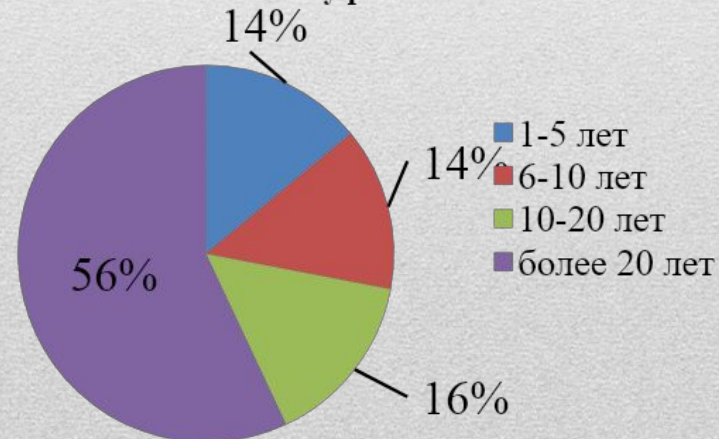
По возрастному признаку



По уровню квалификации



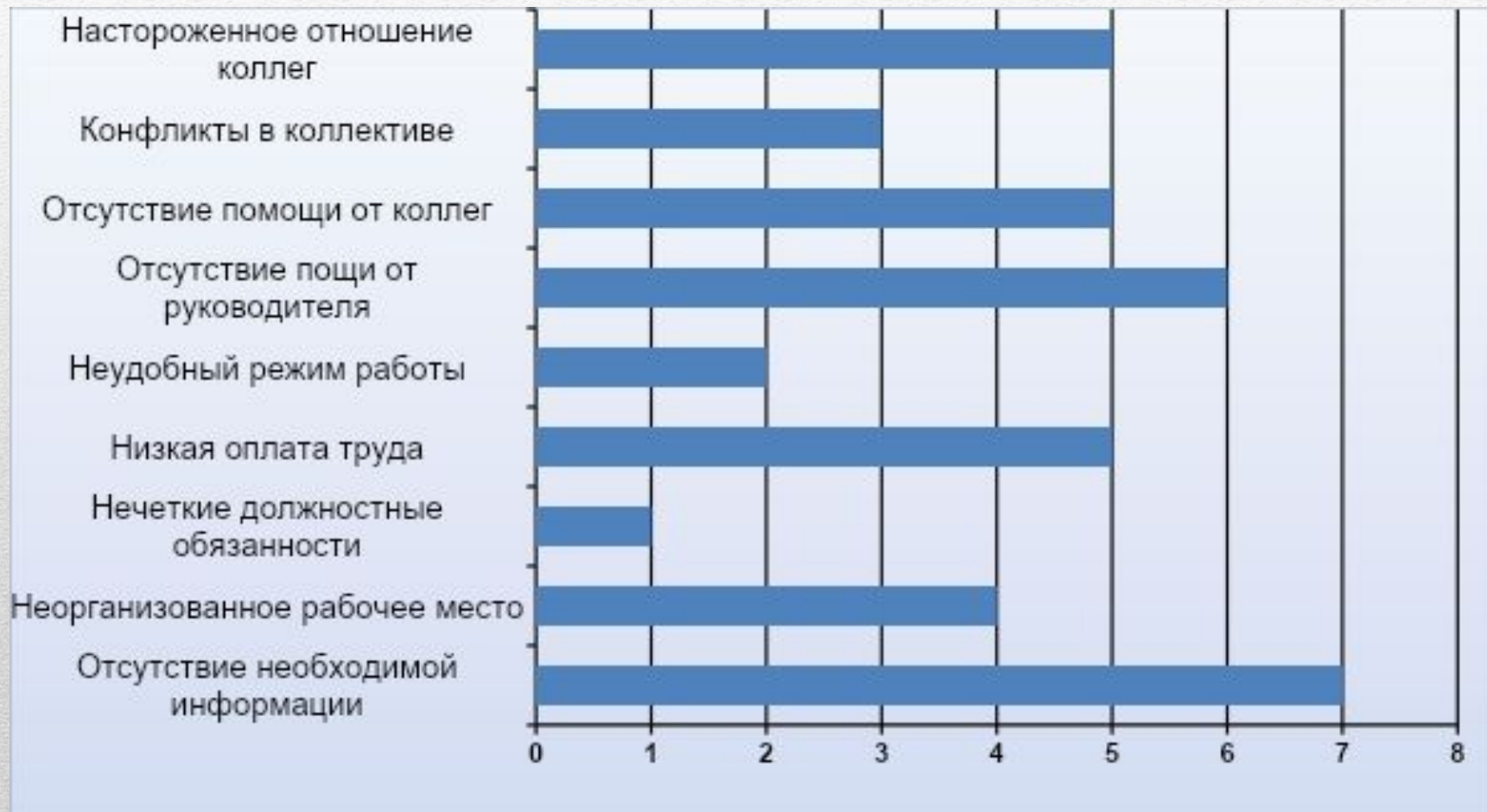
По стажу работы



## Данные о движении персонала за 2015-2017 годы

	Показатели	Год		
		2015 - 16 уч. год	2016 - 17 уч. год	2017 – 18 уч. год
1	Среднесписочная численность, чел	50	55	49
2	Число принятых, чел.	5	4	2
3	Число выбывших, чел.	4	6	3
4	Проработали год и менее, чел	-	3	1
5	Коэффициент оборота по приёму, %	10	7	4
6	Коэффициент оборота по увольнению, %	8	11	6
7	Коэффициент текучести, %	8	11	6
8	Коэффициент замещения, %	2	-3,6	-2
9	Коэффициент постоянства кадров, %	95	89	94

# Причины, препятствующие успешному и быстрому включению в работу новых сотрудников.





## **Результаты теста Исмаилова Р.Х. «Социально-психологическая адаптация работника»**

<b>Критерий</b>	<b>Полученный балл</b>	<b>Максимальный балл</b>
Удовлетворенность своим положением в коллективе	6	12
Отношение к организации	6	12
Отношение к малой группе	6	12
Отношение к руководству	6	10
Оценка коллективизма	7	10
Отношение между сотрудниками	7	12
Отношение к труду	8	12
Удовлетворенность собой на работе	8	12
Удовлетворенность условиями труда	8	8
Уровень адаптации	62	100

## Недостатки, выявленные в процессе исследования и анализа деятельности БОУ

<b>Анализ документов</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отсутствуют четко прописанные процедуры и ответственность по вопросам профессиональной и общей адаптации.</li><li>• Выявлена текучесть кадров и недобор специалистов.</li></ul>
<b>Анкета адаптации сотрудника</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Неудовлетворенность у новичков из-за отсутствия внимания и помощи со стороны администрации и коллег.</li></ul>
<b>Тест «Социально – психологическая адаптация работника» Р. Х. Исмаилова</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отсутствие устойчивого отношения к организации у новых специалистов, неудовлетворенность своим положением в коллективе, и отношениями в малой группе.</li></ul>
<b>Опросник</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отсутствует необходимая информация об организации, системе оплаты труда и традициях гимназии, необходимая для нормального самоощущения и чувства сопричастности.</li></ul>

# Проблемы системы адаптации

**1.** Отсутствие разработанных локальных нормативных актов по адаптации

**2.** Отсутствие разработанных мероприятий по адаптации и установлению отношений сотрудничества нового работника и коллектива.

**3.** Отсутствие систематизированной информации для новых сотрудников, необходимая для быстрого вхождения в должность.

# РЕКОМЕНДАЦИЯ 1

**Разработка  
комплекта  
локальных  
нормативных актов  
по адаптации**

**Положение об адаптации  
сотрудников.**

**Положение о наставничестве.**

**План мероприятий по  
адаптации персонала**

**Оценочный лист адаптации  
сотрудника.**

## **РЕКОМЕНДАЦИЯ 2**

**Разработать программу адаптации вновь принятых сотрудников.**

**Провести обучающий семинар для наставников**

# РЕКОМЕНДАЦИЯ 3

## Внедрить программное обеспечение «Испытательный срок 2.0»

Список элементов - ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ СРОК (База знаний 2.6)

Файл Правка Вид Помощь

Поисковый запрос... Поиск Видимые

Навигация

- Дневник
- База знаний
- Рабочая папка
- Справочник документов
- Организация
  - Структура
  - Сотрудники
  - Фотографии
- Элементы знаний
  - Информация
  - Задачи
  - Требования
  - Обязанности
  - Взаимодействия

Видимые элементы базы знаний (Документы, Сотрудники, Подразделения, Взаимодействия и т.д.)

Элемент	Название	Описание	Теги	...
Информация	Общие рекомендации о порядке ...		#обучение	О...
Сотрудник	Ваша фамилия Имя Отчество - [Н...	[Заполните шаблон своими данными]	#я	Ф...
Должность	[Название вашей должности]/[Вв...	В данной карточке введите информацию...	#я	...
Задача	Научиться использовать базу зн...	Для повышения эффективности на новой...	#задание #об...	Д...
Задача	Задача на испытательный срок ...	[Опишите задачу в том виде в котором о...	#задание	Ч...
Задача	Задача на испытательный срок ...	[Опишите задачу в том виде в котором о...	#задание	Ч...
Задача	Задача на испытательный срок ...	[Опишите задачу в том виде в котором о...	#задание	Ч...
Информация	Как преодолеть страхи на новой...	В статье описаны простые психологичес...	#кейс #обуче...	К...
Информация	Сборник инструкций по работе с ...	В дополнительных заметках содержит сс...	#инструкции	К...
Обязанность	[Введите: Название обязанности...	[Опишите обязанность]	#обязанности...	
Обязанность	[Введите: Название обязанности...	[Опишите обязанность]	#обязанности...	
Обязанность	[Введите: Название обязанности...	[Опишите обязанность]	#обязанности...	
Обязанность	[Введите: Название обязанности...	[Опишите обязанность]	#обязанности...	
Обязанность	[Введите: Название обязанности...	[Опишите обязанность]	#обязанности...	
Обязанность	[Введите: Название обязанности...	[Опишите обязанность]	#обязанности...	

Содержимое Заметка Связи с другими элементами Общие настройки

**Общие рекомендации о порядке прохождения испытательного срока**  
Категория: 1: Обучающие кейсы по работе с базой знаний

Записи в дневнике связанные с элементом:

Д... Событие

\* Нажмите сюда, чтобы добавить новую строку

# Экономический эффект от реализации проекта

<b>Затраты на замещение работников в 2016 году.</b>	52 908 рублей
<b>Затраты на реализацию проекта</b>	42 300 рублей
<b>Экономия средств, при своевременной реализации проекта.</b>	10 608 рублей (20% )

# Ожидаемый эффект от проведенных мероприятий

<b>Основной</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Создание системы адаптации в виде программы адаптации и системы регламентных документов в гимназии.</li><li>2. Экономия времени руководителя на поиск и подбор нового персонала.</li><li>3. Сокращение потенциальной текучести кадров среди новых сотрудников.</li></ol>
<b>Социальный</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Быстрое вхождение в должность новых сотрудников.</li><li>5. Удовлетворенность работой и учреждением в целом.</li><li>6. Формирование стимулов и желания у новых сотрудников работать в гимназии длительное время.</li><li>7. Улучшение социально-психологического климата.</li></ol>
<b>Финансовый</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>8. Оптимизация расходов бюджета гимназии за счет минимизации затрат по статье «Затраты на подбор персонала».</li></ol>



Спасибо за внимание!