

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**«Совершенствование процесса
адаптации персонала
БОУ г. Омска «Гимназия № 9»**

Выполнила:

студентка группы: УПЗС – 14

заочной формы обучения

Панова Анна Геннадьевна

Объект и предмет ВКР

Объект исследования - система адаптации персонала в организации.

Предмет исследования – процесс совершенствования системы адаптации в БОУ г. Омска «Гимназия № 9».

Цель и задачи выпускной квалификационной работы

Цель

Разработать проект рекомендаций по усовершенствованию процесса адаптации персонала в БОУ г. Омска «Гимназия № 9».

Задачи

1. Изучить теоретические аспекты адаптации персонала, виды и методы оценки.
2. Проанализировать систему адаптации персонала в БОУ.
3. Разработать мероприятия по совершенствованию процесса адаптации персонала в БОУ г. Омска «Гимназия № 9» и оценить их экономическую эффективность.

Характеристика БОУ г. Омска «Гимназия № 9»

Организационно – правовая форма	Государственное образовательное учреждение
Учредитель гимназии	Департамент образования Администрации города Омска.
Место нахождения	г. Омск территория «СИБНИИСхоза»
Год открытия	1935 год

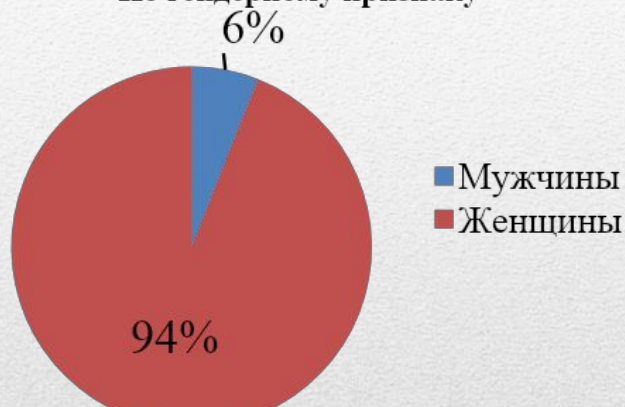
Организационная структура БОУ г. Омска «Гимназия №9»



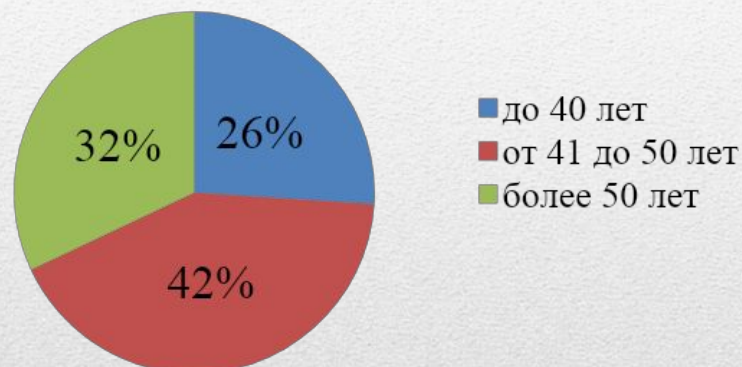
Анализ педагогических кадров БОУ г. Омска «Гимназия № 9»

Общая численность – 49 человек

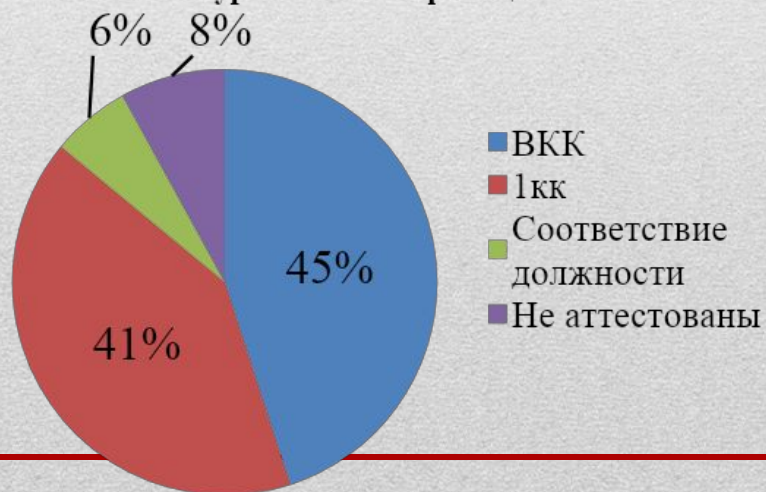
По гендерному признаку



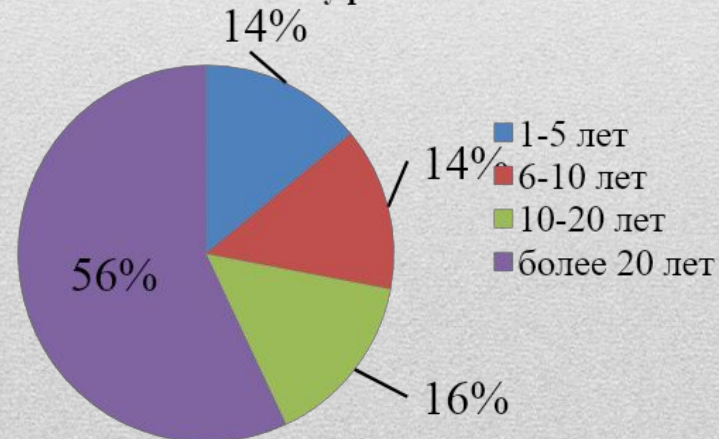
По возрастному признаку



По уровню квалификации



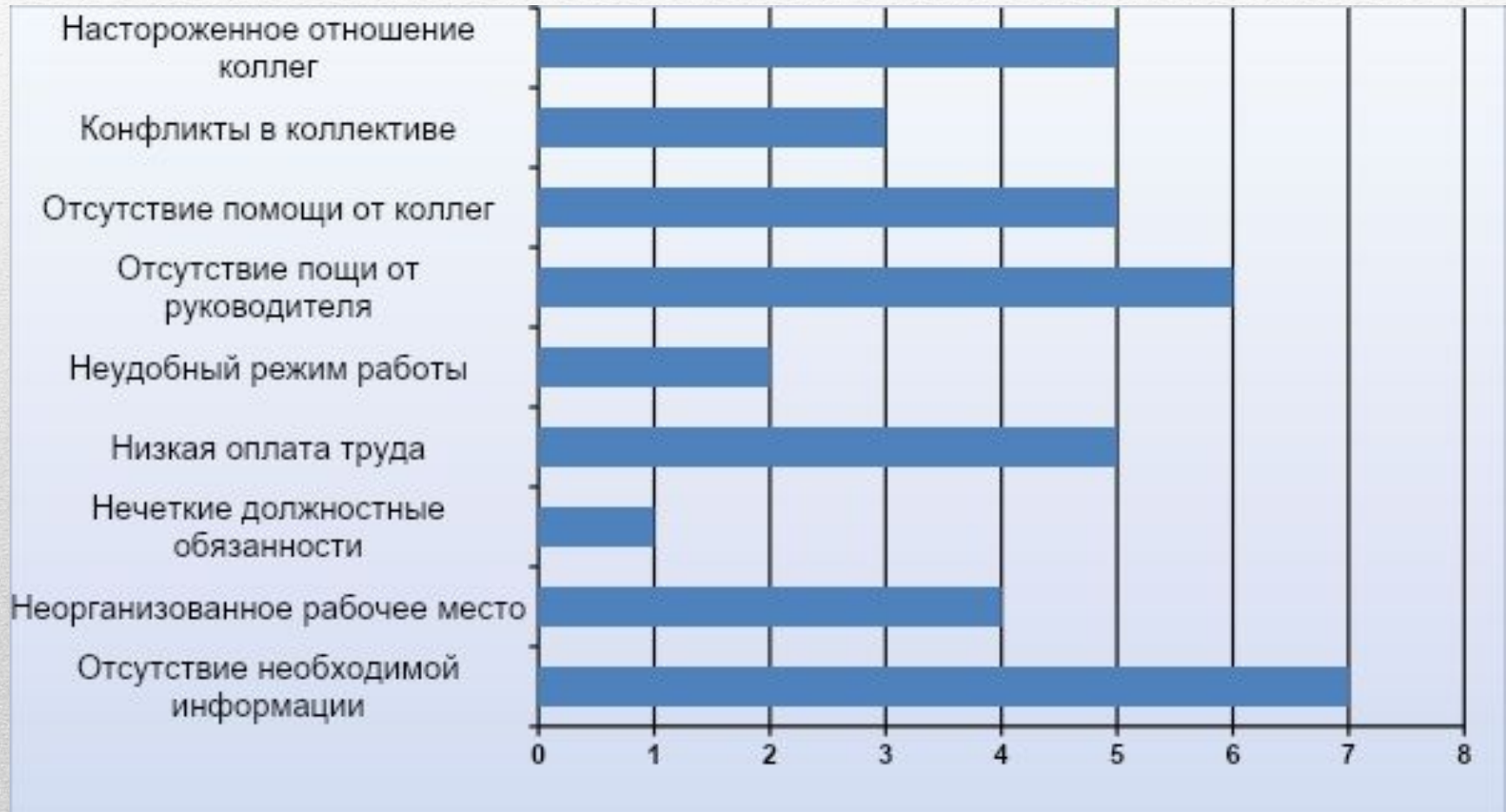
По стажу работы



Данные о движении персонала за 2015-2017 годы

	Показатели	Год		
		2015 - 16 уч. год	2016 - 17 уч. год	2017 – 18 уч. год
1	Среднесписочная численность, чел	50	55	49
2	Число принятых, чел.	5	4	2
3	Число выбывших, чел.	4	6	3
4	Проработали год и менее, чел	-	3	1
5	Коэффициент оборота по приёму, %	10	7	4
6	Коэффициент оборота по увольнению, %	8	11	6
7	Коэффициент текучести, %	8	11	6
8	Коэффициент замещения, %	2	-3,6	-2
9	Коэффициент постоянства кадров, %	95	89	94

Причины, препятствующие успешному и быстрому включению в работу новых сотрудников.



Результаты теста Исмаилова Р.Х. «Социально-психологическая адаптация работника»

Критерий	Полученный балл	Максимальный балл
Удовлетворенность своим положением в коллективе	6	12
Отношение к организации	6	12
Отношение к малой группе	6	12
Отношение к руководству	6	10
Оценка коллективизма	7	10
Отношение между сотрудниками	7	12
Отношение к труду	8	12
Удовлетворенность собой на работе	8	12
Удовлетворенность условиями труда	8	8
Уровень адаптации	62	100

Недостатки, выявленные в процессе исследования и анализа деятельности БОУ

Анализ документов	<ul style="list-style-type: none">• Отсутствуют четко прописанные процедуры и ответственность по вопросам профессиональной и общей адаптации.• Выявлена текучесть кадров и недобор специалистов.
Анкета адаптации сотрудника	<ul style="list-style-type: none">• Неудовлетворенность у новичков из-за отсутствия внимания и помощи со стороны администрации и коллег.
Тест «Социально – психологическая адаптация работника» Р. Х. Исмаилова	<ul style="list-style-type: none">• Отсутствие устойчивого отношения к организации у новых специалистов, неудовлетворенность своим положением в коллективе, и отношениями в малой группе.
Опросник	<ul style="list-style-type: none">• Отсутствует необходимая информация об организации, системе оплаты труда и традициях гимназии, необходимая для нормального самоощущения и чувства сопричастности.

Проблемы системы адаптации

1. Отсутствие разработанных локальных нормативных актов по адаптации

2. Отсутствие разработанных мероприятий по адаптации и установлению отношений сотрудничества нового работника и коллектива.

3. Отсутствие систематизированной информации для новых сотрудников, необходимая для быстрого вхождения в должность.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 1

**Разработка
комплекта
локальных
нормативных актов
по адаптации**

**Положение об адаптации
сотрудников.**

Положение о наставничестве.

**План мероприятий по
адаптации персонала**

**Оценочный лист адаптации
сотрудника.**

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2

Разработать программу адаптации вновь принятых сотрудников.

Провести обучающий семинар для наставников

РЕКОМЕНДАЦИЯ 3

Внедрить программное обеспечение «Испытательный срок 2.0»

Список элементов - ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ СРОК (База знаний 2.6)

Файл Правка Вид Помощь

Поисковый запрос... Поиск Видимые

Навигация

- Дневник
- База знаний
- Рабочая папка
- Справочник документов
- Организация
 - Структура
 - Сотрудники
 - Фотографии
- Элементы знаний
 - Информация
 - Задачи
 - Требования
 - Обязанности
 - Взаимодействия

Видимые элементы базы знаний (Документы, Сотрудники, Подразделения, Взаимодействия и т.д.)

Элемент	Название	Описание	Теги	...
Информация	Общие рекомендации о порядке ...		#обучение	О...
Сотрудник	Ваша фамилия Имя Отчество - [Н...	[Заполните шаблон своими данными]	#я	Ф...
Должность	[Название вашей должности]/[Вв...	В данной карточке введите информацию...	#я	...
Задача	Научиться использовать базу зн...	Для повышения эффективности на новой...	#задание #об...	Д...
Задача	Задача на испытательный срок ...	[Опишите задачу в том виде в котором о...	#задание	Ч...
Задача	Задача на испытательный срок ...	[Опишите задачу в том виде в котором о...	#задание	Ч...
Задача	Задача на испытательный срок ...	[Опишите задачу в том виде в котором о...	#задание	Ч...
Информация	Как преодолеть страхи на новой...	В статье описаны простые психологичес...	#кейс #обуче...	К...
Информация	Сборник инструкций по работе с ...	В дополнительных заметках содержит сс...	#инструкции	К...
Обязанность	[Введите: Название обязанности...	[Опишите обязанность]	#обязанности...	
Обязанность	[Введите: Название обязанности...	[Опишите обязанность]	#обязанности...	
Обязанность	[Введите: Название обязанности...	[Опишите обязанность]	#обязанности...	
Обязанность	[Введите: Название обязанности...	[Опишите обязанность]	#обязанности...	
Обязанность	[Введите: Название обязанности...	[Опишите обязанность]	#обязанности...	
Обязанность	[Введите: Название обязанности...	[Опишите обязанность]	#обязанности...	

Содержимое Заметка Связи с другими элементами Общие настройки

Общие рекомендации о порядке прохождения испытательного срока
Категория: 1: Обучающие кейсы по работе с базой знаний

Записи в дневнике связанные с элементом:
Д... Событие
* Нажмите сюда, чтобы добавить новую строку

Экономический эффект от реализации проекта

Затраты на замещение работников в 2016 году.	52 908 рублей
Затраты на реализацию проекта	42 300 рублей
Экономия средств, при своевременной реализации проекта.	10 608 рублей (20%)

Ожидаемый эффект от проведенных мероприятий

Основной	<ol style="list-style-type: none">1. Создание системы адаптации в виде программы адаптации и системы регламентных документов в гимназии.2. Экономия времени руководителя на поиск и подбор нового персонала.3. Сокращение потенциальной текучести кадров среди новых сотрудников.
Социальный	<ol style="list-style-type: none">4. Быстрое вхождение в должность новых сотрудников.5. Удовлетворенность работой и учреждением в целом.6. Формирование стимулов и желания у новых сотрудников работать в гимназии длительное время.7. Улучшение социально-психологического климата.
Финансовый	<ol style="list-style-type: none">8. Оптимизация расходов бюджета гимназии за счет минимизации затрат по статье «Затраты на подбор персонала».

Спасибо за внимание!