



RENAULT ASSISTANCE 2021

ОБЗОР ПОРТФЕЛЯ 2021

□ Помощь на дорогах «всё включено» Renault Assistance PREMIUM;



Ремонт по телефону



Ремонт на месте



Эвакуация



Подвоз
топлива



Замена колеса



Такси



Гостиница



Помощь в
оформлении ДТП



Юридическая
поддержка



Эвакуация при ДТП



Консьерж сервис

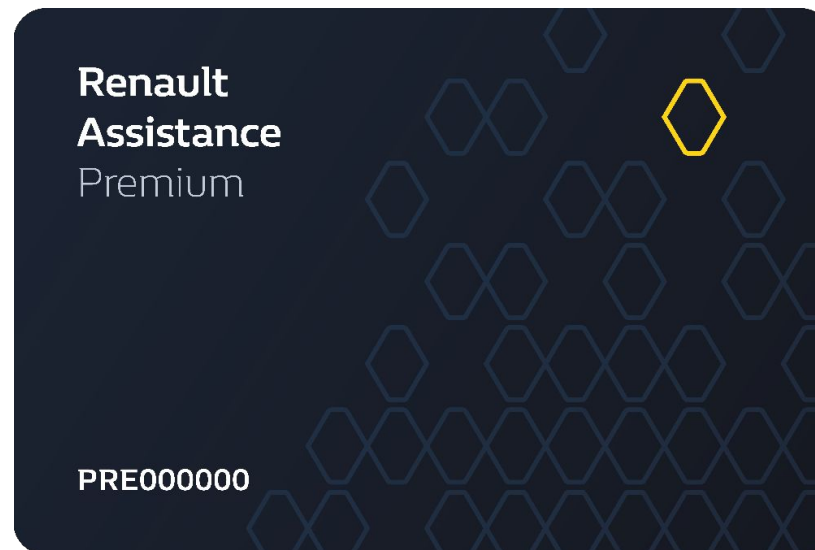


Покрытие
в Европе



Доставка на ТО

НОВЫЙ ДИЗАЙН КАРТЫ



Renault
Assistance
Premium

**В любой день, в любое время,
на всей территории РФ***

по России 8 800 200-09-10
по Москве, +7 495 721-90-90
в Европе и СНГ

Консультация по телефону
Информационная, техническая,
юридическая

Техническая помощь
Выезд механика,
замена колеса, подвоз топлива

Эвакуация
В случае неисправности,
при ДТП, доставка на ТО

Аварийный комиссар
выезд на место ДТП,
помощь в оформлении справок

Такси
в случае поломки

Консьерж-сервис
услуги по бронированию билетов,
гостиниц, ресторанов

*Уточняйте доступность в конкретной географической точке по телефону

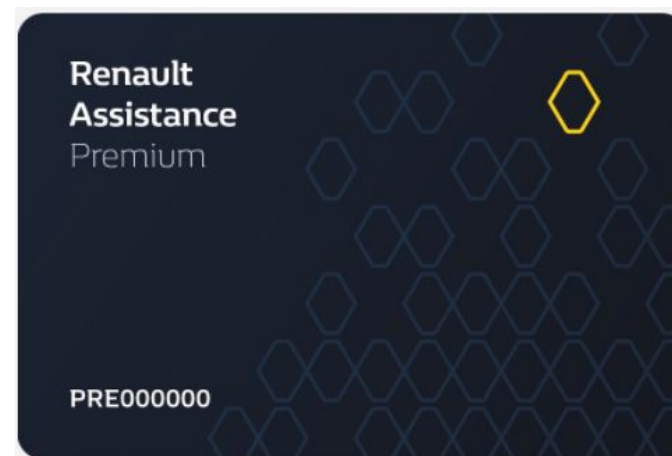
Правила, сроки действия и условия программы указаны в Договоре

ОБНОВЛЕНИЕ ПРОДУКТОВОГО ПОРТФЕЛЯ

Три новых продукта:

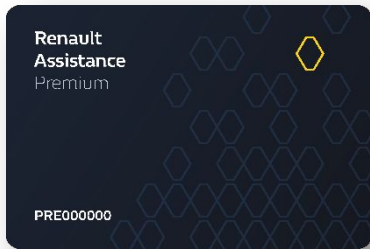
- Помощь на дорогах при ДТП **Renault Assistance OPTIMAL**;
- Помощь на дорогах «всё включено» **Renault Assistance PREMIUM**;
- Помощь на дорогах для продажи онлайн **Renault Assistance DRIVE**.

Стоимость	14 900
Название	PREMIUM
консультация по телефону	да
юридическая консультация	да
консьерж сервис	да
техническая помощь на месте	да
эвакуация при поломке	да
эвакуация при ДТП	да
подвоз топлива	да
замена колеса на штатное запасное	да
такси/гостиница	да
аварком при ДТП	да
доставка на ТО	да
помощь в Европе	да



ВОЗВРАТНЫЙ БИЗНЕС RENAULT PREMIUM

Продукт Рено Россия покрывают как стандартные операции помощи на дорогах, так и расширенные:



Стандартные опции - консультация по телефону, техническая помощь на месте, эвакуация при поломке

Расширенные опции RA Premium:

- Доставка на ТО
- Помощь при ДТП
- Аварийный комиссар
- Помощь в путешествиях за границей
- Помощь при ДТП
- Аварийный комиссар



ДОСТАВКА НА ТО

Алгоритм организации перевозки Вашего автомобиля на сервис

в официальный Дилерский центр

Важно: записаться можно не менее чем за сутки до планируемой даты проведения ТО

1

Выберите дилера, готового принять ваш автомобиль удалённо.

2

Согласуйте дату и время ТО, а также время подачи эвакуатора.

3

В назначенное время приезжает эвакуатор, оформляется доверенность на перевозку.

4

Если вы не хотите ехать в дилерский центр, чтобы забрать автомобиль с ТО самостоятельно, оформляется вторая доверенность — на перевозку автомобиля обратно.

5

Вместе с водителем эвакуатора осматриваете автомобиль, подписываете заказ-наряд на перевозку и акт осмотра. Если нужна услуга обратной доставки автомобиля, вторая доверенность размещается в автомобиле.

6

При доставке автомобиля в дилерский центр, сотрудник дилерского центра и водитель эвакуатора осматривают автомобиль, подписывают акт осмотра и заказ-наряд.

7

Сотрудник дилерского центра связывается с клиентом, дистанционно согласовывает объём предстоящих работ, а также дополнительные работы, если это необходимо.

8

Согласовывается время и место обратной доставки автомобиля, клиент дистанционно оплачивает проведённые работы.

Для доставки «туда – обратно» оформляется обратная доверенность и выбирается дата обратной доставки

ДОСТАВКА НА ТО

Ответы на ранее полученные вопросы

Доверенность на перевозку уполномочивает водителя на перевозку, а также на **подписание документов для сдачи автомобиля дилеру**

Доверенность уполномочивает водителя на обратную перевозку, а также на подписание документов для **возврата автомобиля от дилера**

Водитель эвакуатора подписывает все необходимые документы, **клиент получает подписанные экземпляры вместе с автомобилем**

Если автомобиль с эвакуатора будет грязным, **эвакуаторщик не будет ждать мойку**. Автомобиль сдадут как есть, в акте укажут что а\м принят грязным.

Перевозка застрахована, все повреждения, полученные в ходе перевозки будут компенсированы поставщиком программы. Повреждения на стороне дилера лежат в зоне ответственности дилера, как и в случае с обычным приёмом а\м

Согласование объёма работ проводится по телефону напрямую с клиентом

Дилер самостоятельно организует **удалённую оплату работ**

Запрос на доставку оформляется заранее, **однако обратную доставку можно заказать сразу**, если есть точное понимание по срокам готовности

Доставка на ТО выполняется **ближайшему дилеру**, к которому записался клиент

Для доставки автомобиля обратно клиент заранее, при сдаче автомобиля «туда», подписывает **доверенность с открытым полем** «доверяю водителю эвакуатора»

В случае если **клиента не устраивает формат обратной доверенности**, возможна только доставка «туда»

Территория покрытия – вся территория РФ в зоне дилеров, готовых участвовать в программе.