

Условия эффективного делового общения

Умение доверять, говорить понятно и максимально открыто. Отношение к партнеру как к соратнику значительно упростит достижение договоренностей.

Невербальные средства общения. Контролируйте жесты. Установите зрительный контакт. Наблюдайте за невербальным языком собеседника.

Обращайтесь к собеседнику по имени отчеству. Самый приятный звук для человека – это его имя!

Этикет. Правила делового этикета – вежливость, простота, достоинство, хорошее воспитание.

Побуждайте всех собеседников к выступлению. Последнее слово оставьте за собой.

Только положительно отзывайтесь о коллегах.

Говорите конкретно. Используйте факты, цифры, схемы.