

Omapalvelu

Lisäselvityspyyntö



Lisäselvityspyynnöt

- **Saapuneet**
-valikosta pääsee
Lisäselvityspyyntö
-painikkeella
Lisäselvityspyynnöt
-näytölle, jossa
tiedot on jaoteltu
Vastaamattomat ja
Vastatut -kenttiin.
- Oletuksena avautuu
listan ensimmäinen
lisäselvityspyyntö.



- Valitsemalla listalta vastatun tai vastaamattoman lisäselvityspyynnön, avautuvat sen tiedot näytölle.

lifecare Omapalvelu FCTest (tecmain) TESTAA, PORTAALIA Kirjaudu ulos

LISÄSELVITYSPYYNNÖT

Vastaamattomat

Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 11.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä

Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 11.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä

Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 09.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä

Vastatut

Vammaispalvelujen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 11.09.2014
Vastattu 10.09.2014

Hakemuksenne on saapunut
Pyydämme, että täydennätte hakemustanne seuraavaan päivämäärään mennessä:
30.09.2014

Pyydetty selvitykset tai tositteet
Toimittakaa lääkärintodistukset sekä muut tarvittavat liitteet.

Perustelut
Emme pysty muuten ratkaisemaan asioita....

Vastausosoite
Kuntalan sosiaalitoimisto
Testikatu 1, 00000 Testikunta
Testi Teppo

Vastaus omapalvelusta
• Vastaa sähköiseen lisäselvityspyyntöön postitse

Lisätietoja
Vastaa kun jaksan....

Lähetetyt liitteet

Koskien hakemusta
[Vammaispalveluhakemus](#) 09.09.2014



- Vastaamattomaan lisäselvityspyyntöön vastataan pyydetyillä liitetyypeillä samalla toimintaperiaatteella kuin miten liitteitä liitettäisiin hakemuksiinkin.
- Yhden liitetiedoston koko voi olla **enintään 2.0 Mt.**
- Liitetiedostot ladataan näytöllä, jolloin ne jäävät talteen lisäselvityspyynnölle.
- Näytöltä voidaan siirtyä tarkastelemaan myös hakemusta, johon kyseinen lisäselvityspyyntö liittyy.

LÄHETETTÄVÄT LIITTEET

Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt.
 JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT LÄHETTÄÄ MUUT ANTAMASI TIEDOT VALITSEMALLA 'LÄHETÄ'

Kotoutumissuunnitelma	1
✓ Kuva_jpeg.jpg	
Pudota lähetettävä tiedosto tähän...	+
Palkkakuikit/-tositteet ajalta	0
Pudota lähetettävä tiedosto tähän...	+

Lähetä -painike lähettää samalla kertaa kaikki hyväksytyt liitteet.

KOSKIEN HAKEMUSTA
[Toimeentulotukihakemus](#) Tänään



- Lisäselvityspyynnön **Lähetä**-painike aktivoituu vasta kun vähintään yksi liite on lisätty ja/tai ”**Vastaa sähköiseen lisäselvityspyyntöön postitse**”-kohta on valittu.
- Kun tarvittavat tiedot on lisätty, painetaan **Lähetä**-painiketta
- Tämän jälkeen saadaan ilmoitus:

Lisäselvityspyyntöön voi vastata vain kerran.
Oletko lisännyt kaikki liitteesi?

Ei

Kyllä

LÄHETETTÄVÄT LIITTEET

Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt.

JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT LÄHETTÄÄ MUUT ANTAMASI TIEDOT VALITSEMALLA 'LÄHETÄ'

Kotoutumissuunnitelma

1

✓ Kuva_jpeg.jpg



Pudota lähetettävä tiedosto tähän...



Palkkakuitit/-tositteet ajalta

0

Pudota lähetettävä tiedosto tähän...



Lähetä -painike lähettää samalla kertaa kaikki hyväksytyt liitteet.

Lähetä

KOSKIEN HAKEMUSTA

[Toimeentulotukihakemus](#) Tänään



- Vastatut eli lähetetyt lisäselvityspyynnöt siirtyvät **Vastatut**-listalle, jossa niitä voi valita näytölle luettavaksi.
- Näyttöä voi selata sivuhissillä tai hiiren rullapainikkeella.

The screenshot shows the 'lifecare Omapalvelu' interface. At the top, there is a header with the logo and a 'Kirjaudu ulos' button. The main content area is titled 'LISÄSELVITYSPYYNNÖT'. It is divided into two columns: 'Vastaamattomat' (Unanswered) and 'Vastatut' (Answered). The 'Vastatut' section contains a list of requests, with the first one highlighted in a red box: 'Vammaispalvelujen lisäselvityspyyntö V1', published on 11.09.2014 and answered on 10.09.2014. To the right of the list, there are several informational sections: 'Hakemuksenne on saapunut' (Your application has been received), 'Pyydetty selvitykset tai tositteet' (Requested verifications or certificates), 'Perustelut' (Justifications), 'Vastausosoite' (Response address), 'Vastaus omapalvelusta' (Response from the service), 'Lisätietoja' (Additional information), 'Lähetetyt liitteet' (Submitted attachments), and 'Koskien hakemusta' (Regarding the application).



- Vastattuun lisäselvityspyyntöön tallentuvat sen mukana lähetetyt liitteet.
- Lisäksi lisäselvityspyynnön kautta voidaan siirtyä hakemukseen, johon pyyntö liittyy.

Lähetetyt liitteet

- Vuokrasopimus (2 kpl)
- Kuitit terveydenhoitomenoista ajalta (1 kpl)
- Tositteet asumiskuluista ajalta 588 (1 kpl)
- Kopio passista/ sotilas-/ vapausspassista... (3 kpl)
- Vakuutuskirja 5888 (1 kpl)
- Kirjanpitäjän selvitys (1 kpl)

Koskien hakemusta

[Toimeentulotukihakemus 06.03.2014](#)

