## Omapalvelu

### Lisäselvityspyyntö



PÄIJÄT-HÄMEEN HYVINVOINTIYHTYMÄ

## Lisäselvityspyynnöt

#### Saapuneet

-valikosta pääsee Lisäselvityspyyntö -painikkeella Lisäselvityspyynnöt -näytölle, jossa tiedot on jaoteltu Vastaamattomat ja **Vastatut** -kenttiin.

 Oletuksena avautuu listan ensimmäinen lisäselvityspyyntö.

	ipalvelu Kirjai		LISÄSELVITYSPYYNNÖ	Т	
		1	Vastaamattomat	Vastaus omapalvelusta	
	Saapuneet		Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1	Vastaan sähköiseen lisäselvityspyyntöön postitse	
	Viriant	LJ I	Vastaus 30.09.2014 mennessä		
	Kirjeet		Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1 Julkaistu 11.09.2014		
	Lisäselvityspyynnöt	<u>(+)</u>	Vastaus 30.09.2014 mennessä		
	Suunnitelmat		Toimeentulotuen lisäselvityspyyhtö V1		
7	oddinitoiniat	1	Julkaistu 09.09.2014		
2	oddinitoinat	~	Julkaistu 09.09.2014 Vastaus 30.09.2014 mennessä	LÄHETETTÄVÄT LIITTEET	
2	ouunnoinut	€	Julkaistu 09.09.2014 Vastaus 30.09.2014 mennessä Vastatut	LÄHETETTÄVÄT LIITTEET Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedost enintään 2.0 Mt.	ton koon tulee oll
<u>}</u>	ouunnonnut	€ 	Julkaistu 09.09.2014 Vastaus 30.09.2014 mennessä Vastatut Vammaispalvelujen lisäselvityspyyntö V1	LÄHETETTÄVÄT LIITTEET Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tal pdf. Yhden liitetiedost enintään 2.0 Mt. JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT LÄHETTÄÄ MUUT ANTAMASI TIEDOT VALITSEMALLA 'LÄH	ton koon tulee oll HETÄ'
<u>ן</u>	ouunnonnut		Julkaistu 09.09.2014 Vastaus 30.09.2014 mennessä Vastatut Vammaispalvelujen Iisäselvityspyyntö V1 Julkaistu 11.09.2014 Vastattu 10.09.2014	LÄHETETTÄVÄT LIITTEET Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedost enintään 2.0 Mt. JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT LÄHETTÄÄ MUUT ANTAMASI TIEDOT VALITSEMALLA 'LÄH Kotoutumissuunnitelma Pudota lähetettävä tiedosto tähän	ton koon tulee oll HETÄ' 0
<b>ن</b> ا آر	ouunnonnut	<ul> <li>€</li> <li>i</li> </ul>	Julkaistu 09.09.2014 Vastaus 30.09.2014 mennessä Vastatut Vammaispalvelujen lisäselvityspyyntö V1 Julkaistu 11.09.2014 Vastattu 10.09.2014	LÄHETETTÄVÄT LIITTEET Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedost enintään 2.0 Mt. JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT LÄHETTÄÄ MUUT ANTAMASI TIEDOT VALITSEMALLA 'LÄH Kotoutumissuunnitelma Pudota lähetettävä tiedosto tähän Balkkakuitit/, tooitteet ajalta	ton koon tulee oll HETĂ' 0
) ) )	ouunnonnut	< € 1	Julkaistu 09.09.2014 Vastaus 30.09.2014 mennessä Vastatut Vammaispalvelujen lisäselvityspyyntö V1 Julkaistu 11.09.2014 Vastattu 10.09.2014	LÄHETETTÄVÄT LIITTEET Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedost enintään 2.0 Mt. JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT LÄHETTÄÄ MUUT ANTAMASI TIEDOT VALITSEMALLA 'LÄH Kotoutumissuunnitelma Pudota lähetettävä tiedosto tähän Palkkakuitit/-tositteet ajalta Pudota lähetettävä tiedosto tähän	ton koon tulee oll HETĂ' C
		<ul> <li>€</li> <li><i>i</i></li> </ul>	Julkaistu 09.09.2014 Vastaus 30.09.2014 mennessä Vastatut Vammaispalvelujen lisäselvityspyyntö V1 Julkaistu 11.09.2014 Vastattu 10.09.2014	LÄHETETTÄVÄT LIITTEET         Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedost enintään 2.0 Mt.         JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT LÄHETTÄÄ MUUT ANTAMASI TIEDOT VALITSEMALLA 'LÄH         Kotoutumissuunnitelma         Pudote lähetettävä tiedosto tähän         Palkkakuitit/-tositteet ajalta         Pudote lähetettävä tiedosto tähän         Lähetä –painike lähettää samalla kertaa kaikki hyväksytyt liitteet.	ton koon tulee oll HETĂ' 0
ן ק ק ק		<ul> <li>€</li> <li>i</li> </ul>	Julkaistu 09.09.2014 Vastaus 30.09.2014 mennessä Vastatut Vammaispalvelujen lisäselvityspyyntö V1 Julkaistu 11.09.2014 Vastattu 10.09.2014	LÄHETETTÄVÄT LIITTEET         Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tal pdf. Yhden liitetiedost enintään 2.0 Mt.         JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT LÄHETTÄÄ MUUT ANTAMASI TIEDOT VALITSEMALLA 'LÄH         Kotoutumissuunnitelma         Pudote lähetettävä tiedosto tähän         Palkkakuitit/-tositteet ajalta         Pudote lähetettävä tiedosto tähän         Lähetä –painike lähettää samalla kertaa kaikki hyväksytyt liitteet.         Lähetä	ton koon tulee oll HETĂ' 0

 Valitsemalla listalta vastatun tai vastaamattoman lisäselvityspyynnön, avautuvat sen tiedot näytölle.



#### PÄIJÄT-HÄMEEN HYVINVOINTIYHTYMÄ



- Vastaamattomaan lisäselvityspyyntöön vastataan pyydetyillä liitetyypeillä samalla toimintaperiaatteella kuin miten liitteitä liitettäisiin hakemuksiinkin.
- Yhden liitetiedoston koko voi olla enintään 2.0 Mt.

4

- Liitetiedostot ladataan näytöllä, jolloin ne jäävät talteen lisäselvityspyynnölle.
- Näytöltä voidaan siirtyä tarkastelemaan myös hakemusta, johon kyseinen lisäselvityspyyntö liittyy.

LÄHETETTÄVÄT LIITTEET	
Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Y	hden liitetiedoston koon tulee olla
enintaan 2.0 Mt. JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT LÄHETTÄÄ MUUT ANTAMASI TIEDOT VALIT	TSEMALLA 'LÄHETÄ'
Kotoutumissuunnitelma	1 ~
✓ Kuva_jpeg.jpg	Ê
Pudota lähetettävä tiedosto tähän	+
Palkkakuitit/-tositteet ajalta	0 ~
Pudota lähetettävä tiedosto tähän	+
<u>Lähetä –painike l</u> ähettää samalla kertaa kaikki hyväksytyt liitteet. Lähetä	
KOSKIEN HAKEMUSTA	
PÄIJÄT-HÄMEEN	I HYVINVOINTIYHTYMÄ



- Lisäselvityspyynnön Lähetä

   painike aktivoituu vasta kun
   vähintään yksi liite on lisätty ja/tai
   "Vastaan sähköiseen
   lisäselvityspyyntöön postitse"
   kohta on valittu.
- Kun tarvittavat tiedot on lisätty, painetaan *Lähetä*-painiketta
- Tämän jälkeen saadaan ilmoitus:

Lisäselvityspyyntöön voi vastata vain kerran. Oletko lisännyt kaikki liitteesi? Ei Kyllä

#### LÄHETETTÄVÄT LIITTEET

Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt. JOS LIITTEITÄ EI OLE. VOIT LÄHETTÄÄ MUUT ANTAMASI TIEDOT VALITSEMALLA 'LÄHETÄ'

# Kotoutumissuunnitelma 1 ~ ✓ Kuva\_jpeg.jpg 1 Pudota lähetettävä tiedosto tähän... 1 Palkkakuitit/-tositteet ajalta 0 ~ Budota lähetettävä tiedosta tähän 1

#### ähetä –painike lähettää samalla kertaa kaikki hyväksytyt liitteet.

Lähetä

#### KOSKIEN HAKEMUSTA Toimeentulotukihakemus Tänään

 Vastatut eli lähetetyt lisäselvityspyynnöt siirtyvät Vastatut -listalle, jossa niitä voi valita näytölle luettavaksi.

合

1

Ŋ

 $\odot$ 

~

€

 $\sim$ 

ĺ

Näyttöä voi selata sivuhissillä tai hiiren rullapainikkeella.

#### FCTest (tecmain) TESTAA, PORTAALIA lifecare Omapalvelu Kirjaudu ulos LISÄSELVITYSPYYNNÖT Hakemuksenne on saapunut Vastaamattomat Pyydämme, että täydennätte hakemustanne seuraavaan päivämäärään mennessä 30.09.2014 Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1 Julkaistu 11.09.2014 Pyydetyt selvitykset tai tositteet Vastaus 30.09.2014 mennessä Toimittakaa lääkärintodistukset sekä muut tarvittavat liitteet. Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1 Julkaistu 11.09.2014 Perustelut Vastaus 30.09.2014 mennessä Emme pysty muuten ratkaisemaan asioita.... Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1 Julkaistu 09.09.2014 Vastausosoite Vastaus 30.09.2014 mennessä Kuntalan sosiaalitoimisto Testikatu 1, 00000 Testikunta Vastatut Testi Teppo Vammaispalvelujen lisäselvityspyyntö V1 Vastaus omapalvelusta Julkaistu 11.09.2014 Vastattu 10.09.2014 · Vastaan sähköiseen lisäselvityspyyntöön postitse Lisätietoja Vastaan kun jaksan.... Lähetetyt liitteet Koskien hakemusta Vammaispalveluhakemus 09.09.2014

PÄIJÄT-HÄMEEN HYVINVOINTIYHTYMÄ



- Vastattuun lisäselvityspyyntöön tallentuvat sen mukana lähetetyt liitteet.
- Lisäksi lisäselvityspyynnön kautta voidaan siirtyä hakemukseen, johon pyyntö liittyy.



