

# Кейс- технологии в учебном процессе

---

Традиционное образование готовит знающего человека, умеющего найти выход из ситуации на основе прошлого

---

Интерактивное обучение готовит знающего и опытного человека, который знает, как справиться с **настоящим**

Кейс-метод (или обучение на конкретном примере) готовит мудрого человека, умеющего предвидеть будущее и вести себя так, чтобы это будущее работало на него

В.Н. Птицын

# История возникновения

---

Метод анализа конкретных ситуаций возник в начале XXв. в Школе бизнеса Гарвардского университета (США). Название его произошло от латинского термина «казус» — запутанный или необычный случай.

Главная особенность метода — изучение студентами прецедентов, т.е. имевшихся в прошлом ситуаций из деловой практики.

Существуют различные обозначения этой технологии. В зарубежных публикациях можно встретить названия: метод изучения ситуации, метод деловых историй и, наконец, просто метод кейсов. В российских изданиях чаще всего говорится о методе анализа конкретных ситуаций (АКС), деловых ситуаций, кейс-методе, ситуационных задачах.

# Кейс – технология

---

Это метод активного проблемно – ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов).

Главное её предназначение – развивать способность разрабатывать проблемы и находить их решение, учиться работать с информацией.

# Возможности кейс - технологии в обогащающем обучении

---

При кейс-технологии не даются конкретные ответы, их необходимо находить самостоятельно. Это позволяет учащимся, опираясь на собственный опыт, формулировать выводы, применять на практике полученные знания, предлагать собственный (или групповой) взгляд на проблему. В кейсе проблема представлена в неявном, скрытом виде, причем, как правило, она не имеет однозначного решения.

В некоторых случаях нужно найти не только решения, но и сформулировать задачу, так как формулировка ее представлена не явно.

# Отличия кейс - технологии от традиционных методов обучения

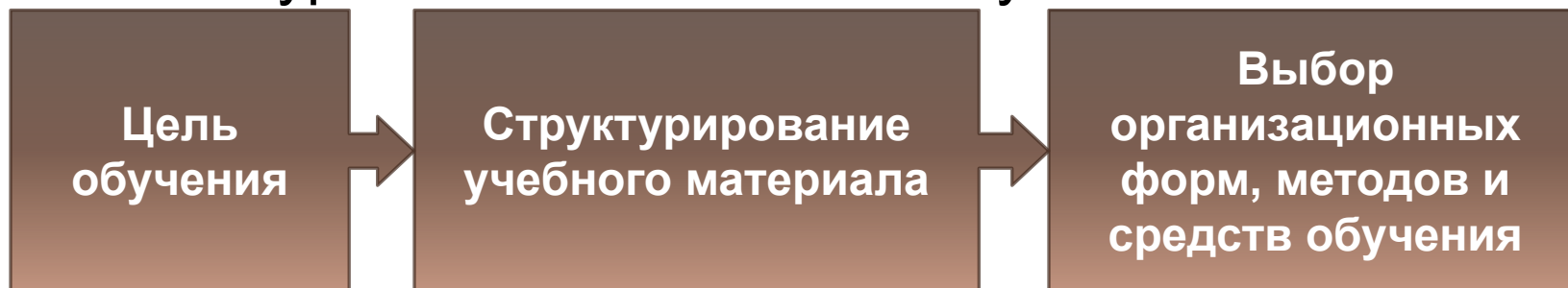
Традиционные методы обучения	Кейс – технология
Ориентированы на изучение чего-либо, то есть предназначены для передачи определенного набора знаний	Ориентирована на научение чему-либо, то есть предназначена для развития у школьников умений самостоятельно принимать решения и находить правильные и оригинальные ответы на проблемные вопросы
Упор делают на анализ причинно-следственных связей	Предполагает созидание, творческий подход со стороны учащихся
Важен только конечный результат	Важен сам процесс получения знаний
Учитель – ментор, наставник	Учитель – наблюдатель, слушатель

# Создание кейса

---

В начале нужно ответить на три вопроса:

1. Для кого и чего пишется кейс?
2. Чему должны научиться дети?
3. Какие уроки они из этого извлекут?



# Стадии работы по написанию кейса

---

1. Определение сути проблемной ситуации, которую предлагается использовать как основу создания кейса
2. Формулирование основных тезисов, которые следует отразить в описании ситуации (ее общего наброска)
3. Сбор информации, необходимой для более яркого, убедительного описания ситуации и наполнения кейса
4. Выбор вида кейса
5. Создание текста кейса (описания ситуации) и формирование приложений
6. Редактирование
7. Разработка предварительных методических рекомендаций по использованию кейса
8. Практическое применение
9. Корректировка кейса и рекомендаций к нему в соответствии с результатами апробации



# Структура кейса

---

1. Краткое, запоминающееся название кейса.
2. Введение, в котором обычно даются сведения о главных действующих лицах кейса, рассказывается о предыстории рассматриваемой далее ситуации, обозначается личностно-значимый смысл проблемы, заключенной в приводимой ситуации.
3. Основная часть, содержащую главный массив информации и внутреннюю интригу, проблему, заключенную в предлагаемой для анализа ситуации.
4. Вопросы и задания
5. Заключение, где ситуация может «зависать» на том этапе развития, который требует решения проблемы.
6. Записка для учителя / преподавателя - авторский подход к анализу кейса и дается описание методических особенностей работы с предлагаемой ситуацией в ходе учебных занятий

# Форматы материалов в составе кейса

---

Текст

Аудио / видеозапись

Газетная статья

Различного рода иллюстрации

Статистические данные в виде графиков, диаграмм, схем и т.д.

Компьютерная версия кейса

# Особенности ситуации для кейса

- реальность (или, как минимум, реалистичность)
- актуальность с точки зрения интересов и потребностей обучающихся
- создает творческую атмосферу
- обеспечивает целенаправленный характер поисков решения и совместной дискуссии
- содержит внутреннюю интригу, противоречие, требующее решения
- проблема присутствует в неявном, замаскированном виде, может быть прикрыта другой, менее значимой проблемой
- типичность, позволяющей отработать на практике способы применения освоенных теоретических знаний для решения определенного класса проблем

# Методы кейс - технологии

---

Метод инцидентов

Метод разбора деловой корреспонденции

Игровое проектирование

Ситуационно-ролевая игра

Метод дискуссии

Case-study

# Метод инцидентов

---

В центре внимания находится процесс получения информации.

Цель метода — поиск информации самим учеником, и — как следствие — обучение его работе с необходимой информацией, ее сбором, систематизацией и анализом.

Обучаемые получают кейс не в полном объеме. Сообщение может быть письменным или устным, по типу: «Случилось...» или «Произошло...».

Хотя такая форма работы требует много времени, ее можно рассматривать как особенно приближенную к практике, где получение информации составляет существенную часть всего процесса принятия

# Метод разбора деловой корреспонденции («баскет-метод»)

---

Метод основан на работе с документами и бумагами, относящимися к той или иной организации, ситуации, проблеме.

Учащиеся получают от преподавателя папки с одинаковым набором документов, в зависимости от темы и предмета.

Цель ученика — занять позицию человека, ответственного за работу с «входящими документами», и справиться со всеми задачами, которые она подразумевает.

Примерами использования метода могут служить кейсы по экономике, праву, обществознанию, истории, где требуется анализ большого количества

# Игровое проектирование

---

Цель — процесс создания или совершенствования проектов.

Участников занятия можно разбить на группы, каждая из которых будет разрабатывать свой проект.

Игровое проектирование может включать проекты разного типа: исследовательский, поисковый, творческий, аналитический, прогностический.

Процесс конструирования перспективы несёт в себе все элементы творческого отношения к реальности, позволяет глубже понять явления сегодняшнего дня, увидеть пути развития.

# Ситуационно-ролевая игра

---

Цель - в виде инсценировки создать перед аудиторией правдивую историческую, правовую, социально-психологическую ситуацию и затем дать возможность оценить поступки и поведение участников игры.

Одна из разновидностей метода инсценировки — ролевая игра.



# Метод дискуссии

---

Дискуссия — обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определёнными правилами процедуры.

К интенсивным технологиям обучения относятся групповые и межгрупповые дискуссии.

# Кейс - стадии

---

Этот метод отличается большим объемом материала, так как помимо описания случая предоставляется и весь объем информации, которым могут пользоваться ученики.

Основной упор в работе над случаем делается на анализ и синтез проблемы и на принятие решений.

Цель метода кейс-стади – совместными усилиями группы учащихся проанализировать представленную ситуацию, разработать варианты проблем, найти их практическое решение, закончить оценкой предложенных алгоритмов и выбором лучшего из них.

# Особенности кейс-стади

---

Обязательная исследовательская стадия процесса

Коллективное обучение или работа в группе

Интеграция индивидуального, группового и коллективного обучения

Специфическая разновидность проектной технологии

Стимулирование деятельности учащихся для достижения успеха

# Использование кейс – стади...

---

- позволяет приобретать новые знания и навыки практической работы;
- помогает получить знания по тем дисциплинам, где нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по степени истинности;
- принципиально отличается от традиционных методик: школьник равноправен с другими учениками и преподавателем в процессе обсуждения проблемы и поиска истины;
- преодолевает классический дефект обучения, связанный с «сухостью», не эмоциональностью изложения материала: эмоций, творческой конкуренции и даже борьбы в этом методе так много, что хорошо организованное обсуждение кейса может напоминать театральный спектакль.

# Работа ученика с кейсом

---

**I этап** — знакомство с ситуацией, её особенностями

**II этап** — выделение основной проблемы (проблем), выделение персоналий, которые могут реально воздействовать на ситуацию

**III этап** — предложение концепций или тем для «мозгового штурма»

**IV этап** — анализ последствий принятия того или иного решения

**V этап** — решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий, указание на важные проблемы, механизмы их предотвращения и решения

# Действия учителя в кейс - технологии

---

создание кейса или использование уже имеющегося;

распределение учеников по малым группам (4-6 человек);

знакомство учащихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий;

организация работы учащихся в малых группах, определение докладчиков;

работа с кейсом;

организация презентации решений в малых группах;

организация общей дискуссии;

обобщающее выступление учителя, его анализ ситуации;

оценивание учащихся преподавателем.

# Стратегии поведения учителя в ходе работы с кейсом

---

Учитель будет давать ключи к разгадке в форме дополнительных вопросов или (дополнительной) информации

В определенных условиях учитель будет сам давать ответ

Учитель может ничего не делать (молчать), пока ученики работают над проблемой.

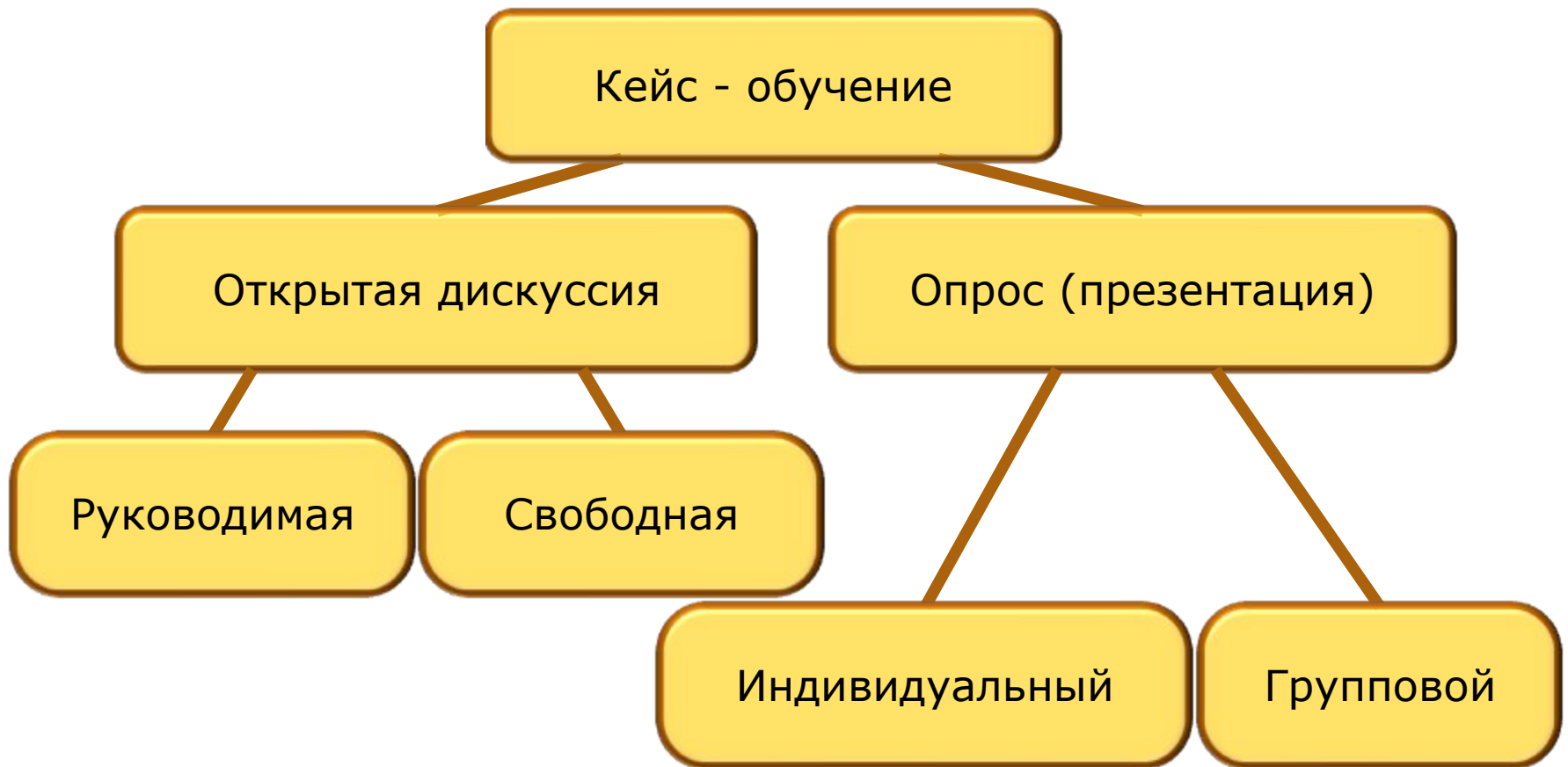
# Функции, типы и примеры кейсов

Название доминирующей функции кейса	Тип кейса	Характеристика функций кейса	Примеры
1. тренинг	тренировочный	Тренировка обучаемых навыков деятельности в изменяющихся ситуациях	Химия: тренировка практических навыков получать разный результат в хим. реакциях в зависимости от разных условий
2. обучение	обучающий	Овладение знаниями относительно динамичных развивающихся объектов	Анатомия: организм человека и животного
3. анализ	аналитический	Выработка умений и навыков аналитической деятельности	Анализ явлений и объектов любой науки и практики
4. исследование	исследовательский	Получение нового знания относительно развивающихся объектов	Исследовательский проект
5. систематизация	систематизирующий	Систематизация ситуационного знания	Разнообразные статистические материалы. География: анализ средних температур за определенный период времени в каком-либо регионе
6. прогнозирование	прогностический	Получение сведений о развитии данной системы	Прогноз событий. Литература: прогноз развития событий в литературном



Кейс дает возможность учителю использовать его на любой стадии обучения и для различных целей

---



# Кейс – метод возможно использовать и в качестве экзаменов или зачетов

---



Перед зачетом ученик может получить кейс-задание на дом, он должен его проанализировать и принести экзаменатору отчет с ответами на поставленные вопросы. Можно предложить кейс и прямо на зачете, но тогда он должен быть достаточно коротким и простым, для того чтобы уложиться в отведенное время.

# Литература

---

Красникова Арина Васильевна Особенности использования кейс-технологии в образовательном процессе // Вестник науки и образования. 2020. №4-1 (82). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-ispolzovaniya-keys-tehnologii-v-obrazovatelnom-protseesse> (дата обращения: 10.03.2022).

Неустроева Милидора Изотовна Кейс-технология в образовательном процессе // European science. 2016. №12 (22). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/keys-tehnologiya-v-obrazovatelnom-protseesse> (дата обращения: 10.03.2022).