

Кейс- технологии в учебном процессе

Традиционное образование готовит знающего человека, умеющего найти выход из ситуации на основе прошлого

Интерактивное обучение готовит знающего и опытного человека, который знает, как справиться с настоящим

Кейс-метод (или обучение на конкретном примере) готовит мудрого человека, умеющего предвидеть будущее и вести себя так, чтобы это будущее работало на него

В.Н. Птицын

История возникновения

Метод анализа конкретных ситуаций возник в начале XXв. в Школе бизнеса Гарвардского университета (США). Название его произошло от латинского термина «казус» — запутанный или необычный случай.

Главная особенность метода — изучение студентами прецедентов, т.е. имевшихся в прошлом ситуаций из деловой практики.

Существуют различные обозначения этой технологии. В зарубежных публикациях можно встретить названия: метод изучения ситуации, метод деловых историй и, наконец, просто метод кейсов. В российских изданиях чаще всего говорится о методе анализа конкретных ситуаций (АКС), деловых ситуаций, кейс-методе, ситуационных задачах.

Кейс – технология

Это метод активного проблемно – ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов).

Главное её предназначение – развивать способность разрабатывать проблемы и находить их решение, учиться работать с информацией.

Возможности кейс - технологии в обогащающем обучении

При кейс-технологии не даются конкретные ответы, их необходимо находить самостоятельно. Это позволяет учащимся, опираясь на собственный опыт, формулировать выводы, применять на практике полученные знания, предлагать собственный (или групповой) взгляд на проблему. В кейсе проблема представлена в неявном, скрытом виде, причем, как правило, она не имеет однозначного решения.

В некоторых случаях нужно найти не только решения, но и сформулировать задачу, так как формулировка ее представлена не явно.

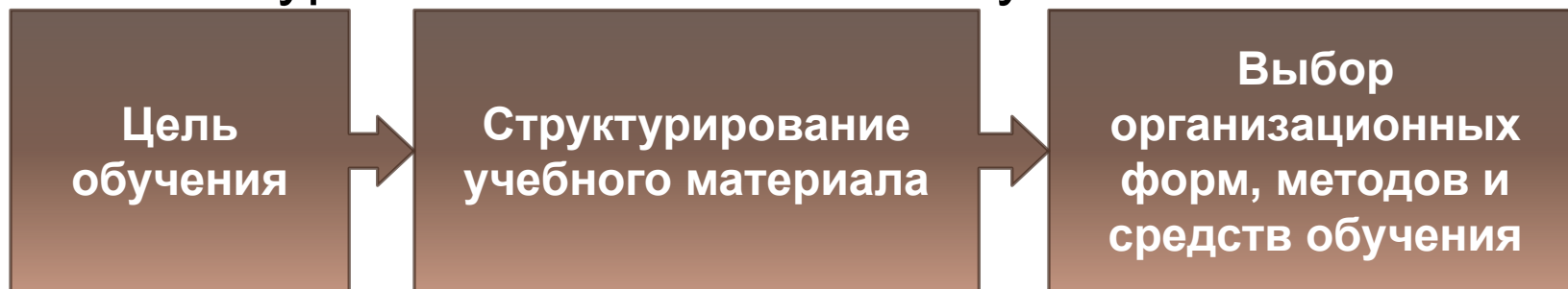
Отличия кейс - технологии от традиционных методов обучения

Традиционные методы обучения	Кейс – технология
Ориентированы на изучение чего-либо, то есть предназначены для передачи определенного набора знаний	Ориентирована на научение чему-либо, то есть предназначена для развития у школьников умений самостоятельно принимать решения и находить правильные и оригинальные ответы на проблемные вопросы
Упор делают на анализ причинно-следственных связей	Предполагает созидание, творческий подход со стороны учащихся
Важен только конечный результат	Важен сам процесс получения знаний
Учитель – ментор, наставник	Учитель – наблюдатель, слушатель

Создание кейса

В начале нужно ответить на три вопроса:

1. Для кого и чего пишется кейс?
2. Чему должны научиться дети?
3. Какие уроки они из этого извлекут?



Стадии работы по написанию кейса

1. Определение сути проблемной ситуации, которую предлагается использовать как основу создания кейса
2. Формулирование основных тезисов, которые следует отразить в описании ситуации (ее общего наброска)
3. Сбор информации, необходимой для более яркого, убедительного описания ситуации и наполнения кейса
4. Выбор вида кейса
5. Создание текста кейса (описания ситуации) и формирование приложений
6. Редактирование
7. Разработка предварительных методических рекомендаций по использованию кейса
8. Практическое применение
9. Корректировка кейса и рекомендаций к нему в соответствии с результатами апробации

Структура кейса

1. Краткое, запоминающееся название кейса.
2. Введение, в котором обычно даются сведения о главных действующих лицах кейса, рассказывается о предыстории рассматриваемой далее ситуации, обозначается личностно-значимый смысл проблемы, заключенной в приводимой ситуации.
3. Основная часть, содержащую главный массив информации и внутреннюю интригу, проблему, заключенную в предлагаемой для анализа ситуации.
4. Вопросы и задания
5. Заключение, где ситуация может «зависать» на том этапе развития, который требует решения проблемы.
6. Записка для учителя / преподавателя - авторский подход к анализу кейса и дается описание методических особенностей работы с предлагаемой ситуацией в ходе учебных занятий

Форматы материалов в составе кейса

Текст

Аудио / видеозапись

Газетная статья

Различного рода иллюстрации

Статистические данные в виде графиков, диаграмм, схем и т.д.

Компьютерная версия кейса

Особенности ситуации для кейса

- реальность (или, как минимум, реалистичность)
- актуальность с точки зрения интересов и потребностей обучающихся
- создает творческую атмосферу
- обеспечивает целенаправленный характер поисков решения и совместной дискуссии
- содержит внутреннюю интригу, противоречие, требующее решения
- проблема присутствует в неявном, замаскированном виде, может быть прикрыта другой, менее значимой проблемой
- типичность, позволяющей отработать на практике способы применения освоенных теоретических знаний для решения определенного класса проблем

Методы кейс - технологии

Метод инцидентов

Метод разбора деловой корреспонденции

Игровое проектирование

Ситуационно-ролевая игра

Метод дискуссии

Case-study

Метод инцидентов

В центре внимания находится процесс получения информации.

Цель метода — поиск информации самим учеником, и — как следствие — обучение его работе с необходимой информацией, ее сбором, систематизацией и анализом.

Обучаемые получают кейс не в полном объеме. Сообщение может быть письменным или устным, по типу: «Случилось...» или «Произошло...».

Хотя такая форма работы требует много времени, ее можно рассматривать как особенно приближенную к практике, где получение информации составляет существенную часть всего процесса принятия

Метод разбора деловой корреспонденции («баскет-метод»)

Метод основан на работе с документами и бумагами, относящимися к той или иной организации, ситуации, проблеме.

Учащиеся получают от преподавателя папки с одинаковым набором документов, в зависимости от темы и предмета.

Цель ученика — занять позицию человека, ответственного за работу с «входящими документами», и справиться со всеми задачами, которые она подразумевает.

Примерами использования метода могут служить кейсы по экономике, праву, обществознанию, истории, где требуется анализ большого количества

Игровое проектирование

Цель — процесс создания или совершенствования проектов.

Участников занятия можно разбить на группы, каждая из которых будет разрабатывать свой проект.

Игровое проектирование может включать проекты разного типа: исследовательский, поисковый, творческий, аналитический, прогностический.

Процесс конструирования перспективы несёт в себе все элементы творческого отношения к реальности, позволяет глубже понять явления сегодняшнего дня, увидеть пути развития.

Ситуационно-ролевая игра

Цель - в виде инсценировки создать перед аудиторией правдивую историческую, правовую, социально-психологическую ситуацию и затем дать возможность оценить поступки и поведение участников игры.

Одна из разновидностей метода инсценировки — ролевая игра.

Метод дискуссии

Дискуссия — обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определёнными правилами процедуры.

К интенсивным технологиям обучения относятся групповые и межгрупповые дискуссии.

Кейс - стадии

Этот метод отличается большим объемом материала, так как помимо описания случая предоставляется и весь объем информации, которым могут пользоваться ученики.

Основной упор в работе над случаем делается на анализ и синтез проблемы и на принятие решений.

Цель метода кейс-стади – совместными усилиями группы учащихся проанализировать представленную ситуацию, разработать варианты проблем, найти их практическое решение, закончить оценкой предложенных алгоритмов и выбором лучшего из них.

Особенности кейс-стади

Обязательная исследовательская стадия процесса

Коллективное обучение или работа в группе

Интеграция индивидуального, группового и коллективного обучения

Специфическая разновидность проектной технологии

Стимулирование деятельности учащихся для достижения успеха

Использование кейс – стади...

- позволяет приобретать новые знания и навыки практической работы;
- помогает получить знания по тем дисциплинам, где нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по степени истинности;
- принципиально отличается от традиционных методик: школьник равноправен с другими учениками и преподавателем в процессе обсуждения проблемы и поиска истины;
- преодолевает классический дефект обучения, связанный с «сухостью», не эмоциональностью изложения материала: эмоций, творческой конкуренции и даже борьбы в этом методе так много, что хорошо организованное обсуждение кейса может напоминать театральный спектакль.

Работа ученика с кейсом

I этап — знакомство с ситуацией, её особенностями

II этап — выделение основной проблемы (проблем), выделение персоналий, которые могут реально воздействовать на ситуацию

III этап — предложение концепций или тем для «мозгового штурма»

IV этап — анализ последствий принятия того или иного решения

V этап — решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий, указание на важные проблемы, механизмы их предотвращения и решения

Действия учителя в кейс - технологии

создание кейса или использование уже имеющегося;

распределение учеников по малым группам (4-6 человек);

знакомство учащихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий;

организация работы учащихся в малых группах, определение докладчиков;

работа с кейсом;

организация презентации решений в малых группах;

организация общей дискуссии;

обобщающее выступление учителя, его анализ ситуации;

оценивание учащихся преподавателем.

Стратегии поведения учителя в ходе работы с кейсом

Учитель будет давать ключи к разгадке в форме дополнительных вопросов или (дополнительной) информации

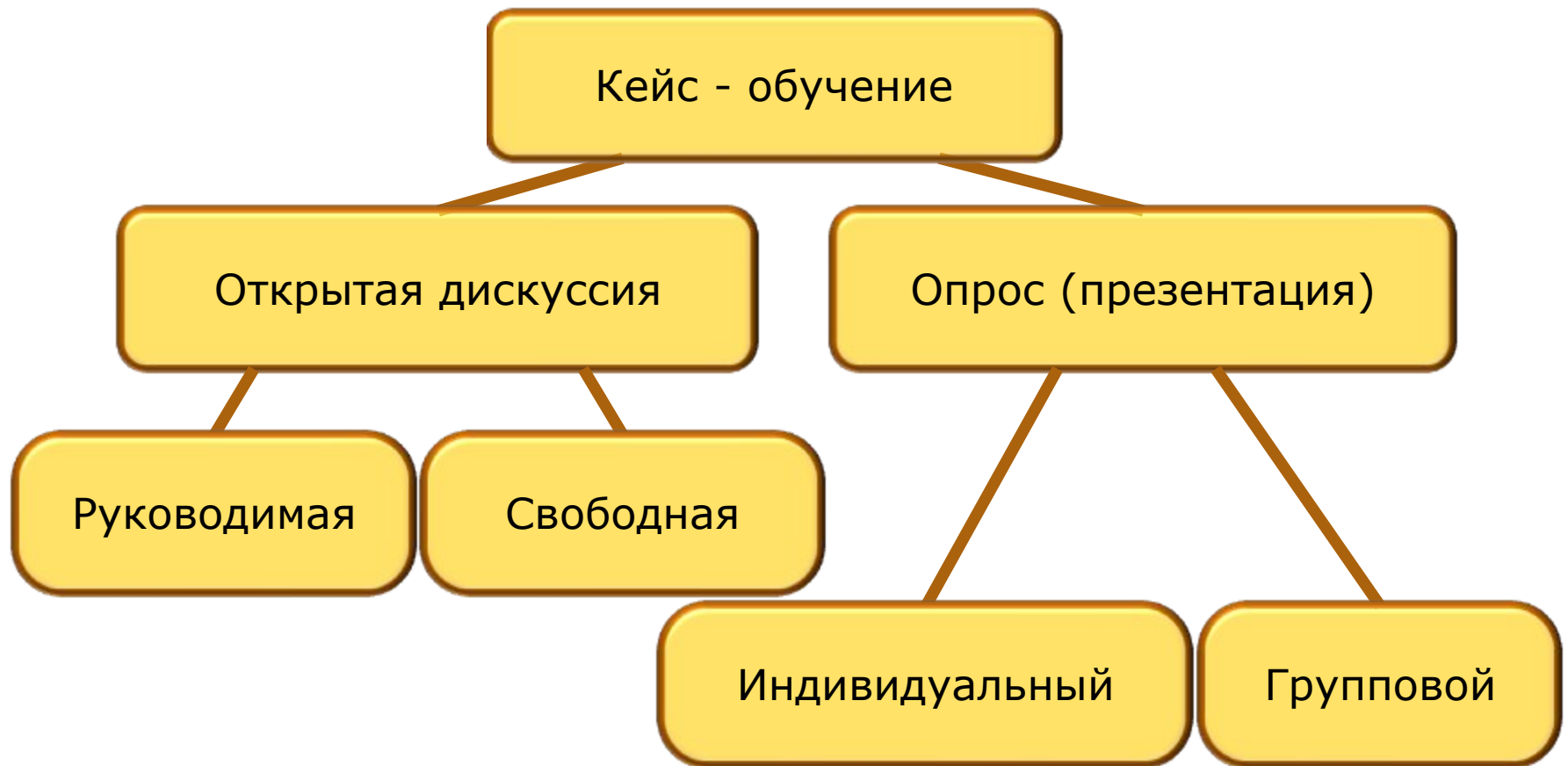
В определенных условиях учитель будет сам давать ответ

Учитель может ничего не делать (молчать), пока ученики работают над проблемой.

Функции, типы и примеры кейсов

Название доминирующей функции кейса	Тип кейса	Характеристика функций кейса	Примеры
1. тренинг	тренировочный	Тренировка обучаемых навыков деятельности в изменяющихся ситуациях	Химия: тренировка практических навыков получать разный результат в хим. реакциях в зависимости от разных условий
2. обучение	обучающий	Овладение знаниями относительно динамичных развивающихся объектов	Анатомия: организм человека и животного
3. анализ	аналитический	Выработка умений и навыков аналитической деятельности	Анализ явлений и объектов любой науки и практики
4. исследование	исследовательский	Получение нового знания относительно развивающихся объектов	Исследовательский проект
5. систематизация	систематизирующий	Систематизация ситуационного знания	Разнообразные статистические материалы. География: анализ средних температур за определенный период времени в каком-либо регионе
6. прогнозирование	прогностический	Получение сведений о развитии данной системы	Прогноз событий. Литература: прогноз развития событий в литературном

Кейс дает возможность учителю использовать его на любой стадии обучения и для различных целей



Кейс – метод возможно использовать и в качестве экзаменов или зачетов



Перед зачетом ученик может получить кейс-задание на дом, он должен его проанализировать и принести экзаменатору отчет с ответами на поставленные вопросы. Можно предложить кейс и прямо на зачете, но тогда он должен быть достаточно коротким и простым, для того чтобы уложиться в отведенное время.

Литература

Красникова Арина Васильевна Особенности использования кейс-технологии в образовательном процессе // Вестник науки и образования. 2020. №4-1 (82). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-ispolzovaniya-keys-tehnologii-v-obrazovatelnom-protseesse> (дата обращения: 10.03.2022).

Неустроева Милидора Изотовна Кейс-технология в образовательном процессе // European science. 2016. №12 (22). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/keys-tehnologiya-v-obrazovatelnom-protseesse> (дата обращения: 10.03.2022).