

# КАНЦЕЛЯРСКИЙ МАГАЗИН СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ТОВАРОВ «PEN BOX»





Исходя из исследований отрасли, можно сделать вывод, что спрос на канцелярскую продукцию всегда находится на высоком уровне среди всех групп лиц (школьники, офисные работники, студенты и т.д.). Количество магазинов, продающих данный товар, соответственно велико, такая же обстановка и в г. Владивосток.

На данный момент во Владивостоке, согласно картам 2ГИС, работает 195 различных магазинов канцелярских товаров.



Проведя анализ, оказалось, что магазинов специализированных товаров намного меньше, чем тех, которые продают школьную канцелярию. Также наблюдается отсутствие такого магазина на Русском острове, что стало ключевым решением при выборе расположения магазина. Выбор пал на кампус ДВФУ, потому что здесь проживают и обучаются студенты, которым необходима не только канцелярия, но и специализированная продукция.

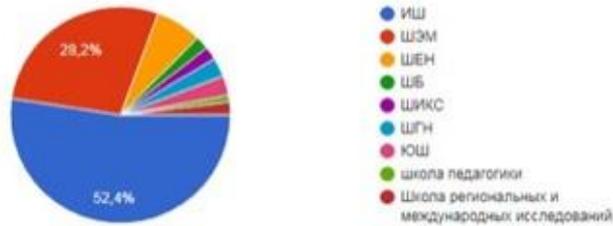
# Инструментарий

## Опрос

1.

Студентом какого направления вы являетесь?

103 ответа



3.

Хотели бы Вы, что в кампусе открылся канц. магазин?

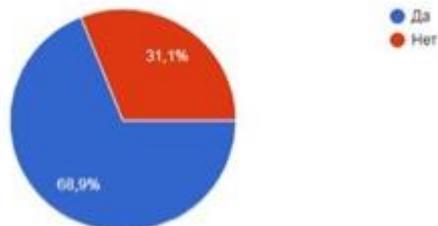
103 ответа



2.

Часто ли Вы испытываете потребность в канц. товарах ?

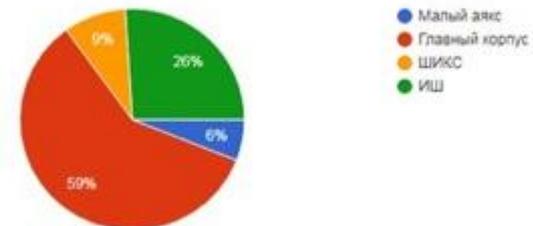
103 ответа



4.

Где по вашему мнению лучше бы находился магазин?

100 ответов



# Как мы выбирали ассортимент

Какие виды канцелярии Вы бы хотели видеть в нашем магазине?

106 ответов

Все (5)

Тетрадки (2)

Тетради (2)

Блокноты, ручки, наборы фломастеров и карандашей, маркеры, краски, ватманы, интересные стикеры, закладки (2)

В них нет смысла

нужны!

Заправку катриджей и всякие прикольные штучки

Тетради,ручки,листы разных форматов,карандаши цветные, калькуляторы

-

Всякие разные милые канцтовары

Тетрадки, ручки, классные штучки

Всякие классные нитяки

Тушь для рапидографов, бумага от А4 до А1, калька, краски, кисти, фломастеры, картон, клей ПВА, прочее, папки формата А3-А2, картон или пенакортон...и т/д

бумага, гуашь художественная,кисти, цветная бумага, пастельная

Художественные материалы (тушь ,рапидографы и т.д)

Все для архитекторов т.к с города очент затруднительно привозить

художественные

Бумага чертежная а4 а3 . Ватман. Акварельная бумага а1 и др форматы. Карандаши хохинор. Ско, малярный кнопки, резинки стирательные. Клей пва хороший! Желательно корейский. Вообще м больше художественное нужно\*\*

-

бумага А4-А1,

Рапидографы, линеры, маркёры, гуашь, пастельная бумага, различные кисти

Стирательные резинки, бумага разной плотности (как цветная, так и нет), краски, линеры, маркеры

Катриджи, карандаши, ручки, линейки, блокноты, краски, кисти, бумага

Тетради, записные книжки, блокноты, ручки (обычные, черные/синие), ручки (цветные, наборы гелевых) и тд.

краски, кисти, скетчбуки

Профессиональные краски, кисти, бумагу, картон больших форматов, инструменты для черчения

тетради, ручки, блокнотики

ничего

Дешёвые

Никаких

ластик

Бумагу А2 и А3 гост, карандаши хохинор и кальку

Стержки 0,35, широкий выбор картона, планшеты/подрамники, художественные кисти(а не выщипаный китайский пони), заправка для рапидографов, линеры, ассортимент чернографитных увеличенной пазил твепеллти, балца пилин, пастель в увеличанов, пилукапты, малярны

Карандаши

Разнообразные

Цветная бумага, картон, качественная бумага, мягкие резинки

Бумага

Ручки, карандаши и т.д.

Все

Картон разного цвета

Всякие прикольные штучки и хорошие дешевые необходимые вещи

Профессиональные материалы для художников

Всеее

Вся

Краски

# АНКЕТИРОВАНИЕ

Анкета

Место: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

1. Кто Вы: Студент/ Сотрудник ДВФУ
2. Часто ли Вы испытываете потребность в канц. товарах? Да/ Нет
3. Хотели бы Вы, что в кампусе открылся канц. магазин? Да/ Нет
4. Где по-вашему мнению лучше бы находился магазин? Малый Аякс/Главный корпус/ Свой вариант:
5. Какие виды канц. товаров Вы бы хотели видеть в нашем магазине?

Анкетирование

Кто опрошен?	Где?	Когда?	Сколько было опрошено?	Результат опроса
Студенты и Сотрудники	Корпус А, Корпус С, Корпус Е	29.05 - 30.05	41 ч.	36ч - да (88%) 5ч - нет (12%)

Вывод: в ходе нашего анкетирования мы выявили, что большинство опрошенных наших студентов, ответивших «да», нуждаются в открытии магазина канцтоваров.

**Результат:** мы выявили, что большинство опрошенных нами студентов, ответивших «да, нуждаются» являются учащимися инженерной школы. Поняли, что сотрудники не основная наша аудитория.

88%-да  
12%-нет

# КОНКУРЕНТЫ

Всего 195 различных магазинов канцелярских товаров.

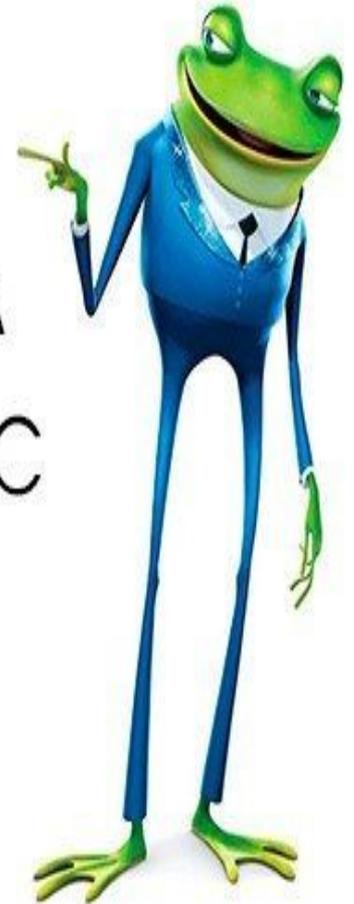
**3 основных конкурента:**

- «Арт-Микс»
- «Канцелярская крыса»
- «Глобус»

**Косвенные конкуренты:**

- «Тринити»( В корпус)
- «Blush» ( 8.2. корпус)
- «Магазин канцелярских товаров и сувениров» ( А корпус)

СМОТРИТЕ НА  
КОНКУРЕНТОВ С  
УЛЫБКОЙ!

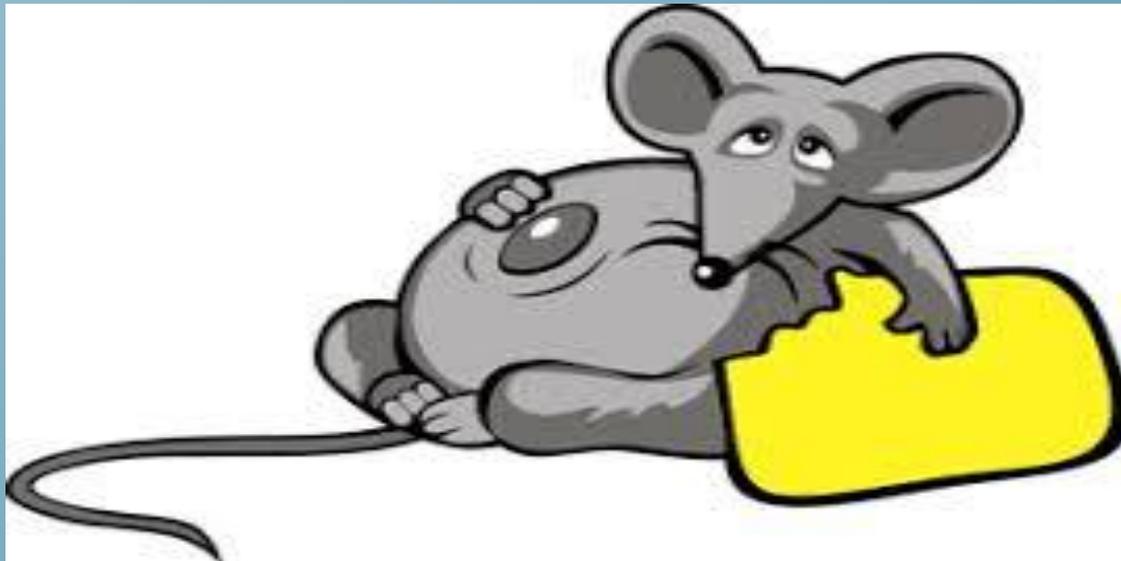


# Арт-МИКС

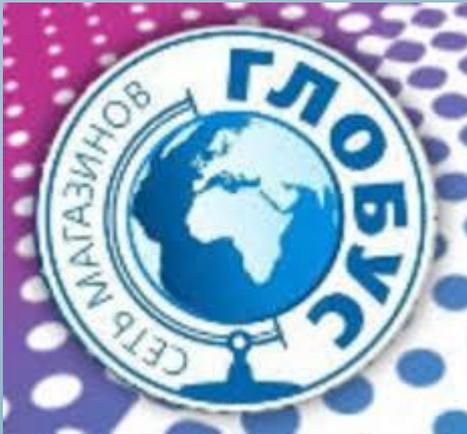
ПО МНЕНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ОН ЗАРЕКОМЕНДОВАЛ СЕБЯ КАК МАГАЗИН С БОЛЬШИМ ВЫБОРОМ И ВЫСОКИМ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, НО ТАКЖЕ ПОКУПАТЕЛИ ОТМЕЧАЮТ, ЧТО ЗДЕСЬ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ЦЕН И, В НЕКОТОРЫХ ФИЛИАЛАХ ПЕРСОНАЛ НЕПРИВЕТЛИВ И РАЗГОВАРИВАЕТ С КЛИЕНТАМИ НЕПОДОБАЮЩИМ ОБРАЗОМ.

## КАНЦЕЛЯРСКАЯ КРЫСА

Основные преимущества данного конкурента заключаются в том, что у него имеется множество филиалов на материковой части г. Владивосток с просторным помещением, большим ассортиментом и отзывчивым персоналом. Среди минусов клиенты отмечают: высокий уровень цен на некоторые позиции товаров и неудобный режим работы, а именно раннее закрытие в 19:00.



# ГЛОБУС



По г. Владивостоку распространено 9 филиалов данного магазина, что является его преимуществом. Также покупатели отмечают низкий уровень цен и большой выбор товаров. Недостатки данной сети - низкое качество некоторых товаров и неудобный график работы: закрытие по будням в 18:00, а в выходные - в 17:00.

*ОСНОВНЫМИ КЛЮЧЕВЫМИ ВИДАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
НАШЕГО ПРОЕКТА ЯВЛЯЮТСЯ:*

- 1) продажа специализированных и других мелких канцелярских товаров;
- 2) предоставление дополнительных услуг (распечатка, заправка картриджей)



## *Ценностные предложения:*

1. Доступные цены.
2. Программа лояльности. (Большие распродажи; Выдача дисконтных карт постоянным клиентам).
3. Дополнительные услуги, в частности заправка картриджей, тогда как в других аналогичных магазинах этого нет.
4. Ответственный и приятный персонал.
5. Удобный для покупателей график работы, с 10.00–20.00 без выходных.



PEN BOX  
канцелярский магазин

## ВЫВОД:

Канцелярский магазин «Рен Вох» является перспективным бизнесом, требующим незначительных вложений на старте и не окупающимся сразу, но способным приносить значительный доход в последующем.

