

# **Анализ системы подготовки и аттестации кадров предприятия туризма**

Подготовил:  
Климович Артем

# Необходимы знания специалиста по туризму:

- по ресурсоведению;
- по состоянию и динамике рынка;
- по маркетингу;
- по менеджменту;
- технологические особенности проектирования, подготовки, разработки и предоставления туров;
- особенности их тематического содержания;
- знания по технологии производства и предоставления отдельных видов туристских услуг, учитывая разнообразие и особенности подготовки различных типов и видов туристских программ

# Проблема подготовки кадров

Обучение по туристским специальностям проводится только на уровне теории, хотя она имеет далеко не решающее значение в данной профессии. Студентам катастрофически не хватает практических навыков, которые могут дать практики, обучающие стажировки и тренинги.



# **ФЗ об основах туристской деятельности**

**Система подготовки кадров в Российской Федерации функционирует в рамках системы образования, под которой, в соответствии с законом РФ "Об образовании", понимается совокупность системы преемственных образовательных программ и государственных образовательных стандартов различного уровня и направленности, сети реализующих их образовательных учреждений независимо от их организационно-правовых форм, типов и видов, а также системы органов управления образованием и подведомственных им учреждений и организаций**

# Повышение эффективности

Повышение эффективности подготовки профессиональных кадров туристской квалификации в значительной степени обусловлено взаимосвязями с практической деятельностью, технологическими процессами современного туроперейтинга. Программа обучения и проектирование учебников должны учитывать особенности туристского рынка, реагировать на динамику туристского рынка и должны быть сориентированы на функции туристской организации на рынке туристских услуг.

## **Принципы современной модели образования в туризме:**

- ориентированность на практическую подготовку специалистов с учетом лучших мировых стандартов;
- учет запросов работодателей, их квалификационных требований; компетентностный подход;
- предоставление студентам возможности выбора индивидуальной образовательной траектории, обеспечение непрерывности программ;
- получение "двойного" диплома и дополнительных квалификационных сертификатов;
- применение современных информационных и образовательных технологий в обучении;
- сертификация образовательных программ на основе международных стандартов качества

## Сдерживающие причины модели туристского образования

- отсутствие единой федеральной системы мониторинга и прогнозирования потребностей в профессиональных кадрах для сферы туризма, отсутствие единой статистической базы данных по численности обучающихся и выпускников учебных заведений начального, среднего и высшего профессионального образования, проходящих подготовку по направлениям, специальностям и специализациям для сферы туризма;
- несовершенство нормативно-правовой базы;
- отсутствие комплексной системы оценки (сертификации, аттестации) персонала и руководителей предприятий сферы туризма, стандартов их профессиональной деятельности, отраслевых квалификационных уровней;
- недостаточная эффективность системы подготовки и повышения квалификации профессорско-преподавательского состава учреждений профессионального образования, осуществляющих подготовку кадров для сферы туризма

# Нерешенные проблемы качества подготовки кадров

1. При нехватке квалифицированных кадров для туристской индустрии имеет место не востребованность выпускников профильных вузов из-за отсутствия у них практических навыков и должных знаний по конкретным специализациям, отмечается чрезмерная академичность профильного высшего образования при недостатке необходимых компетенций;





2. В связи с увеличением количества высших и средних специальных учебных заведений, выпускающих специалистов туристского профиля, возрастает потребность в формировании квалифицированного преподавательского состава, обладающего современными профессиональными знаниями и опытом практической работы в отрасли. В этой связи еще мало привлекаются наиболее подготовленные работники туристской индустрии к проведению мастерклассов, чтению лекций и проведению семинаров, к участию в научнопрактических конференциях, научных исследованиях по проблемам туризма, к руководству различного вида практик на предприятиях туризма



3. Отсутствует координация в вопросах обеспечения системы профессионального туристского образования современными учебниками и учебными пособиями, учебными программами по многим дисциплинам;



4. Программы переподготовки и повышения квалификации специалистов, реализуемые в системе профессионального туристского образования, не дают слушателям необходимых современных практических профессиональных знаний и навыков, носят формальный характер, в должной степени не связаны с программами корпоративного обучения кадров, существующими на предприятиях туристской индустрии



# Сертификация качества «UNWTOedQual»

В рамках реализации основных принципов Болонского процесса важным направлением деятельности образовательных учреждений остается сертификация по стандартам качества **UNWTOedQual**, которую разработала и проводит Всемирная туристская организация в целях повышения качества туристского образования и его эффективности, что позволяет определить конкурентоспособность образовательных программ, реализуемых вузами Российской Федерации, их соответствие мировым стандартам качества

## **Рекомендации по улучшению системы образования в сфере туризма**

В практической подготовке кадров для сферы туризма предлагается использовать технологии создания образовательных кластеров, представляющих собой системно-организованное единство разноуровневых профессиональных учебных заведений, расположенных в графической близости.



## **Туристско-рекреационный кластер**

Туристско-рекреационные кластеры – это группа географически соседствующих взаимодействующих компаний, общественных организаций и связанных с ними органов государственного управления, формирующих и обслуживающих туристские потоки, использующие рекреационный потенциал территории. Их создание возможно на принципах государственно-частного партнерства, а успешное функционирование и дальнейшее развитие возможно при наличии достаточного количества высококвалифицированных кадров разного уровня. В этой связи подготовка кадров "подключ" синхронно с созданием объектов туризма и рекреации отвечает современным инновационным требованиям.

## **Основные элементы системы непрерывного профессионального образования:**

- довузовское образование;
- начальное профессиональное образование;
- среднее профессиональное образование;
- высшее профессиональное образование;
- дополнительное профессиональное образование;
- послевузовское профессиональное образование

## Необходимые условия для реализации программы

- создавать правовые, организационные и материальные условия для обеспечения мобильности студентов и преподавателей,
- активно развивать программы "двух дипломов" на уровне бакалавриата и магистратуры с признанными зарубежными вузами.





**Спасибо за внимание!**