

Анализ системы подготовки и аттестации кадров предприятия туризма

Подготовил:
Климович Артем

Необходимы знания специалиста по туризму:

- по ресурсоведению;
- по состоянию и динамике рынка;
- по маркетингу;
- по менеджменту;
- технологические особенности проектирования, подготовки, разработки и предоставления туров;
- особенности их тематического содержания;
- знания по технологии производства и предоставления отдельных видов туристских услуг, учитывая разнообразие и особенности подготовки различных типов и видов туристских программ

Проблема подготовки кадров

Обучение по туристским специальностям проводится только на уровне теории, хотя она имеет далеко не решающее значение в данной профессии. Студентам катастрофически не хватает практических навыков, которые могут дать практики, обучающие стажировки и тренинги.



ФЗ об основах туристской деятельности

Система подготовки кадров в Российской Федерации функционирует в рамках системы образования, под которой, в соответствии с законом РФ "Об образовании", понимается совокупность системы преемственных образовательных программ и государственных образовательных стандартов различного уровня и направленности, сети реализующих их образовательных учреждений независимо от их организационно-правовых форм, типов и видов, а также системы органов управления образованием и подведомственных им учреждений и организаций

Повышение эффективности

Повышение эффективности подготовки профессиональных кадров туристской квалификации в значительной степени обусловлено взаимосвязями с практической деятельностью, технологическими процессами современного туроперейтинга. Программа обучения и проектирование учебников должны учитывать особенности туристского рынка, реагировать на динамику туристского рынка и должны быть сориентированы на функции туристской организации на рынке туристских услуг.

Принципы современной модели образования в туризме:

- ориентированность на практическую подготовку специалистов с учетом лучших мировых стандартов;
- учет запросов работодателей, их квалификационных требований; компетентностный подход;
- предоставление студентам возможности выбора индивидуальной образовательной траектории, обеспечение непрерывности программ;
- получение "двойного" диплома и дополнительных квалификационных сертификатов;
- применение современных информационных и образовательных технологий в обучении;
- сертификация образовательных программ на основе международных стандартов качества

Сдерживающие причины модели туристского образования

- отсутствие единой федеральной системы мониторинга и прогнозирования потребностей в профессиональных кадрах для сферы туризма, отсутствие единой статистической базы данных по численности обучающихся и выпускников учебных заведений начального, среднего и высшего профессионального образования, проходящих подготовку по направлениям, специальностям и специализациям для сферы туризма;
- несовершенство нормативно-правовой базы;
- отсутствие комплексной системы оценки (сертификации, аттестации) персонала и руководителей предприятий сферы туризма, стандартов их профессиональной деятельности, отраслевых квалификационных уровней;
- недостаточная эффективность системы подготовки и повышения квалификации профессорско-преподавательского состава учреждений профессионального образования, осуществляющих подготовку кадров для сферы туризма

Нерешенные проблемы качества подготовки кадров

1. При нехватке квалифицированных кадров для туристской индустрии имеет место не востребованность выпускников профильных вузов из-за отсутствия у них практических навыков и должных знаний по конкретным специализациям, отмечается чрезмерная академичность профильного высшего образования при недостатке необходимых компетенций;



2. В связи с увеличением количества высших и средних специальных учебных заведений, выпускающих специалистов туристского профиля, возрастает потребность в формировании квалифицированного преподавательского состава, обладающего современными профессиональными знаниями и опытом практической работы в отрасли. В этой связи еще мало привлекаются наиболее подготовленные работники туристской индустрии к проведению мастерклассов, чтению лекций и проведению семинаров, к участию в научнопрактических конференциях, научных исследованиях по проблемам туризма, к руководству различного вида практик на предприятиях туризма



3. Отсутствует координация в вопросах обеспечения системы профессионального туристского образования современными учебниками и учебными пособиями, учебными программами по многим дисциплинам;



4. Программы переподготовки и повышения квалификации специалистов, реализуемые в системе профессионального туристского образования, не дают слушателям необходимых современных практических профессиональных знаний и навыков, носят формальный характер, в должной степени не связаны с программами корпоративного обучения кадров, существующими на предприятиях туристской индустрии



Сертификация качества «UNWTOedQual»

В рамках реализации основных принципов Болонского процесса важным направлением деятельности образовательных учреждений остается сертификация по стандартам качества **UNWTOedQual**, которую разработала и проводит Всемирная туристская организация в целях повышения качества туристского образования и его эффективности, что позволяет определить конкурентоспособность образовательных программ, реализуемых вузами Российской Федерации, их соответствие мировым стандартам качества

Рекомендации по улучшению системы образования в сфере туризма

В практической подготовке кадров для сферы туризма предлагается использовать технологии создания образовательных кластеров, представляющих собой системно-организованное единство разноуровневых профессиональных учебных заведений, расположенных в графической близости.



Туристско-рекреационный кластер

Туристско-рекреационные кластеры – это группа географически соседствующих взаимодействующих компаний, общественных организаций и связанных с ними органов государственного управления, формирующих и обслуживающих туристские потоки, использующие рекреационный потенциал территории. Их создание возможно на принципах государственно-частного партнерства, а успешное функционирование и дальнейшее развитие возможно при наличии достаточного количества высококвалифицированных кадров разного уровня. В этой связи подготовка кадров "подключ" синхронно с созданием объектов туризма и рекреации отвечает современным инновационным требованиям.

Основные элементы системы непрерывного профессионального образования:

- довузовское образование;
- начальное профессиональное образование;
- среднее профессиональное образование;
- высшее профессиональное образование;
- дополнительное профессиональное образование;
- послевузовское профессиональное образование

Необходимые условия для реализации программы

- создавать правовые, организационные и материальные условия для обеспечения мобильности студентов и преподавателей,
- активно развивать программы "двух дипломов" на уровне бакалавриата и магистратуры с признанными зарубежными вузами.



Спасибо за внимание!