Glagol
СИСТЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ КОММУНИКАЦИЙ

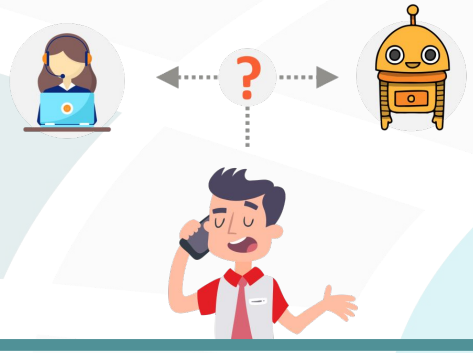
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ЗВОНКАМИ

Ваши клиенты не заметят разницы
между роботом и человеком!

GLAGOL – ЭТО:

WEB платформа позволяющая **самостоятельно настраивать и управлять** автоматическими звонками и виртуальными ассистентами (Алиса, Siri).

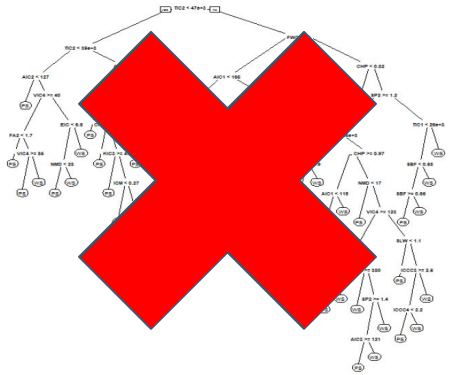
ИИ* Роботы Glagol обладают
высокой степенью подражания человеческому общению!



* Искусственный интеллект

glagol.ai

ПОПРОЩАЙТЕСЬ
С ДЕРЕВЬЯМИ РЕШЕНИЙ



- ГРОМОЗДКИЙ АЛГОРИТМ
- ТЯЖЕЛО РЕДАКТИРОВАТЬ
- ТЯЖЕЛО МАСШТАБИРОВАТЬ
- **ПСЕВДО НЕЛИНЕЙНОСТЬ**

ПЕРЕХОДИТЕ
НА НОВУЮ ПАРАДИГМУ

- МНОГОСЛОЙНЫЕ ДИАЛОГИ
- ЛЕГКО ЧИТАТЬ
- ПРОСТО РАСШИРЯТЬ
- **НАСТОЯЩАЯ НЕЛИНЕЙНОСТЬ!**

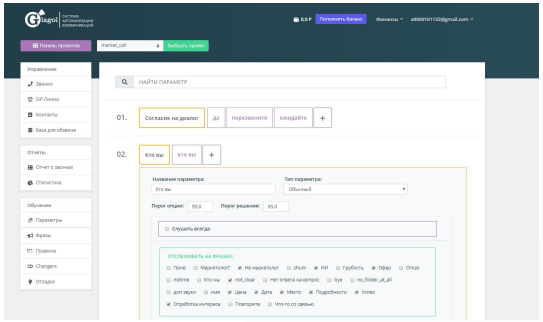
glagol.ai

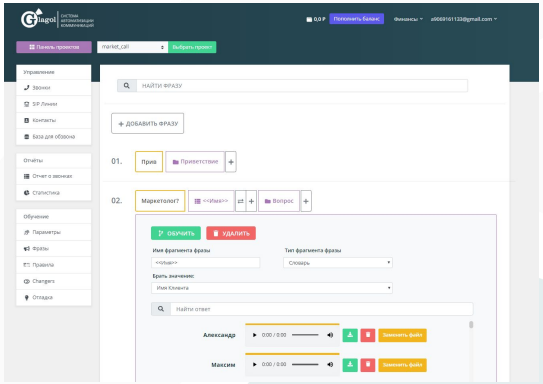
ПРИМЕРЫ РАЗГОВОРОВ

ПРЕЗЕНТАЦИЯ СЕРВИСА
Звук: Синтез речи
Язык: Английский

ПРИГЛАШЕНИЕ НА МЕРОПРИЯТИЕ
Звук: Предзаписанные аудио
Язык: Русский

- Данные звонки были настроены за **1 рабочий день**
- Для настройки звонков **не требуется навыков программирования**





WEB ИНТЕРФЕЙС

- **Самостоятельная настройка звонка** без участия разработчиков;
- **Самостоятельное управление базой** - возможность загружать и вносить исправления в базы по которым будут проводиться звонки;
- **Обучение системы** – каждый звонок делает робота умнее;
- **Доступ ко всей статистике** звонков в реальном времени;
- **Индивидуальные отчеты;**
- Ведет **все финансовые процессы** (пополнение счета, закрывающие документы);
- Возможность полностью вести проект по автоматическим звонкам системы Glagol **без наличия знаний в области программирования.**

glagol.ai

ЗАЧЕМ ВАМ РОБОТИЗИРОВАННЫЕ ЗВОНКИ?

Заработная плата и налоги

Большая часть бюджета компании уходить на выплату заработной платы менеджерам и операторам call центра.
При этом работодатель отчисляет от 42% от заработной платы в качестве налогов.

Затраты только на минуты

Цена работы системы от 2,7 р за минуту реального общения системы с клиентом. Ожидание ответа не входит в цену.
Клиент не только не платит налоговые отчисления за персонал, а также списывает затраты на оказание услуг в качестве расходов.

Очередь ожидания

Многие клиенты не любят дожидаться ответа от call центра и заканчивают звонок.

Многопоточность

Система может вести параллельно до 1 000 звонков по разным линиям.

Человеческий фактор

Болезни, отпуска, саботаж, срывы на клиентов, работа не по скрипту и т. п.

Это компьютерная программа

Система не устает, не болеет и не ходит на перерывы. Она не нуждается в эмоциональной разгрузке и точно следует настроенной логике.

glagol.ai

СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ

ИСХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ЗВОНКАМИ

Примерно 96% людей на подключенных проектах не отличают нашу систему от человека.

- ИНФОРМИРОВАНИЕ
- РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ
- ПЕРВИЧНОЕ СОБЕСЕДОВАНИЕ
- ЛИДОГЕНЕРАЦИЯ

glagol.ai

СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ

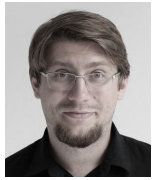
ВХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ

- ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
- ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ СЧЁТЧИКОВ
- МАРШРУТИЗАЦИЯ ЗВОНКОВ
- ПРИЕМ ЗАКАЗОВ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ЗВОНКАМИ

Примерно 96% людей на подключенных проектах не отличают нашу систему от человека.

GLAGOL ДЕЛАЕТ КОМАНДА ПРОФЕССИОНАЛОВ



ШЛЕГЕЛЬ МАКСИМ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Ведущий разработчик системы Glagol.

Образование:

- Master's degree, Master's Programme in Strategy, Innovation and Sustainability (MSIS) - LUT University (Finland);
- Магистратура в сфере Менеджмент, Высшая Школа Менеджмента Санкт-Петербургского Государственного Университета;

Опыт работы:

- Генеральный директор и совладелец аутсорсингового колл-центра АКЦ24 (2014-НВ)
- Совладелец сети пекарен Мука/Питербулки (2017-НВ)
- Владелец образовательного пространства «Точка О» (2013-2014)

БЫСТРЯКОВА ТАТЬЯНА АЛЕКСЕЕВНА

Маркетинг и продажи

Образование:

- Высшее экономическое, степень Магистра по направлению "Финансовый менеджмент", СГТУ (г. Саратов);

Опыт работы:

- Руководитель отдела по работе с клиентами аутсорсингового колл-центра АКЦ24 (2015-НВ)
- Бизнес-консультант в сфере маркетинга и продаж

ЧЕРНЫХ АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ

Связи с общественностью и интернет продвижение

Образование:

- Специалитет по направлению «Физика», СФУ «Сибирский федеральный университет» (г. Красноярск);
- Специалитет по направлению «Психология», СФУ «Сибирский федеральный университет» (г. Красноярск);
- Курсы повышения квалификации в сфере Управление инновационным развитием отраслей и регионов, РАНХиГС

Опыт работы:

- Совладелец аутсорсингового колл-центра АКЦ24 (2014-НВ)
- Совладелец сети пекарен Мука/Питербулки (2017-НВ)
- Сбербанк России - Заместитель руководителя ЦПК (центр поддержки клиентов)
- Генеральный директор ООО «Люс» - предоставление услуг по организации связи (2014-2015)

ФЕДОРОВ ИЛЬЯ АЛЕКСАНДРОВИЧ

BackEnd разработка

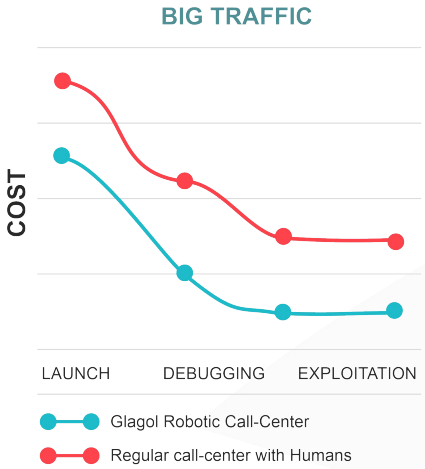
Образование:

- Среднее профессиональное образование по направлению «Компьютерные системы и комплексы», Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение республики Карелия "Индустриальный колледж".

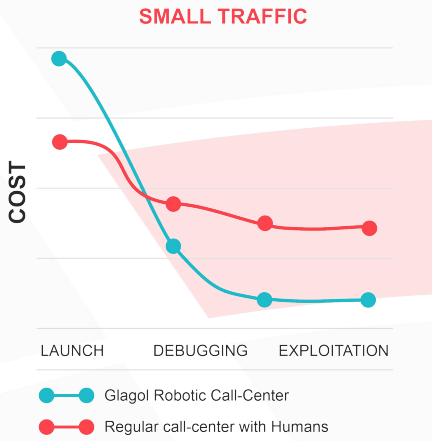
Опыт работы:

- Специалист по администрированию информационных систем в аутсорсинговом колл-центре АКЦ24 (2017-НВ)

glagol.ai



ЭКОНОМЬТЕ ДО 70% НА ЗВОНКАХ



НАСТРОЙКА: ОТ 35 ТЫС. РУБЛЕЙ

ТРАФИК: 2,7 - 4,5 РУБ/МИНУТА

glagol.ai

КЕЙС № 1

ПЕРВЫЙ МЕБЕЛЬНЫЙ

с фабрики дешевле

Интернет-магазин “Первый мебельный”

- **Задача: делать подтверждение заказов**
- **Сделано: Настройка звонка и интеграция с CRM заказчика**
- **В итоге: помогли сократить расходы на звонки колл-центром в 3 раза**

КЕЙС № 2

Ctrl

Автолизинг
On-line

Автопарк

- **Задача: Приглашать водителей к сотрудничеству**
- **Сделано: Настройка звонка**
- **В итоге: Ежедневный обзвон более 1000 контактов в день, со средней конверсией в заявку 20%**

С помощью Glagol вы сможете

- **Сократить расходы на колл-центр в 3-5 раз**
- **Автоматизировать работу с текущей базой клиентов**
- **Повысить сервис в работе с вашими клиентами**
  - мгновенно отвечать на звонки горячей линии,
  - полноценно консультировать в онлайн чатах,
  - напоминать о заказе,
  - делать опрос о качестве после покупки

О КОМПАНИИ

> 5 ЛЕТ В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ ЗВОНКОВ

Glagol возник на базе работающего колл-центра АКЦ-24, специализирующегося на реализации сложных процессов обработки вызовов с высокой степенью автоматизации.

СОБСТВЕННЫЙ ДВИЖОК ПО УПРАВЛЕНИЮ ДИАЛОГАМИ

Мы используем только свои собственные технологии.

УНИКАЛЬНАЯ МЕХАНИКА ДИАЛОГОВ

Позволяющая добиваться недоступного ранее уровня нелинейности звонка.

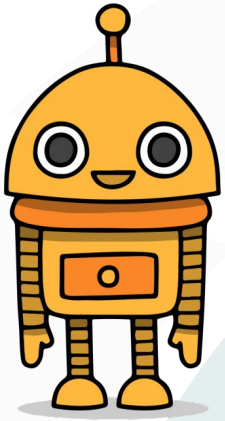
> 10-ТИ КРАТНЫЙ РОСТ КОМПАНИИ МЕНЕЕ ЧЕМ ЗА 3 МЕСЯЦА

И множество лояльных и довольных клиентов.

СЕТЬ ИНТЕГРАТОРОВ

В 2019 году на рынке начали появляться организации, оказывающие услуги по внедрению вызовов, собранных на конструкторе Glagol, собственными силами.

КОНТАКТЫ



- Сайт: **GLAGOL.AI**
- Контактный телефон: **8 (495) 106-18-74**
- E-mail: **INFO@GLAGOL.AI**
- **t.me/glagol_ai**
- Телефон демонстрации работы системы: **8 (800) 350-10-49**
- Адрес: г. Санкт-Петербург, 194100, Коломяжский пр-т 33а, оф. 509

ПОGLAGOLИМ?

glagol.ai