



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ЗВОНКАМИ

Ваши клиенты не заметят разницы
между роботом и человеком!

GLAGOL – ЭТО:

WEB платформа позволяющая **самостоятельно настраивать и управлять** автоматическими звонками и виртуальными ассистентами (Алиса, Siri).

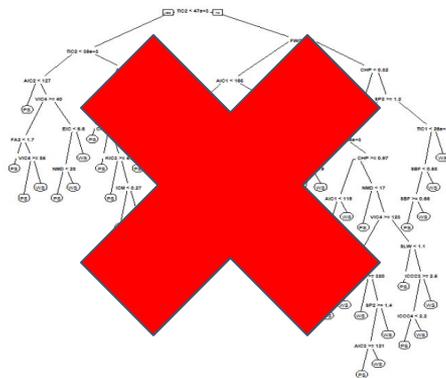
ИИ* Роботы Glagol обладают **высокой степенью подражания человеческому общению!**



* Искусственный интеллект

glagol.ai

ПОПРОЩАЙТЕСЬ С ДЕРЕВЬЯМИ РЕШЕНИЙ



- ✘ ГРОМОЗДКИЙ АЛГОРИТМ
- ✘ ТЯЖЕЛО РЕДАКТИРОВАТЬ
- ✘ ТЯЖЕЛО МАСШТАБИРОВАТЬ
- ✘ ПСЕВДО НЕЛИНЕЙНОСТЬ

ПЕРЕХОДИТЕ НА НОВУЮ ПАРАДИГМУ



- ✔ МНОГОСЛОЙНЫЕ ДИАЛОГИ
- ✔ ЛЕГКО ЧИТАТЬ
- ✔ ПРОСТО РАСШИРЯТЬ
- ✔ НАСТОЯЩАЯ НЕЛИНЕЙНОСТЬ!



glagol.ai

ПРИМЕРЫ РАЗГОВОРОВ



ПРЕЗЕНТАЦИЯ СЕРВИСА

Звук: Синтез речи
Язык: Английский



ПРИГЛАШЕНИЕ НА МЕРОПРИЯТИЕ

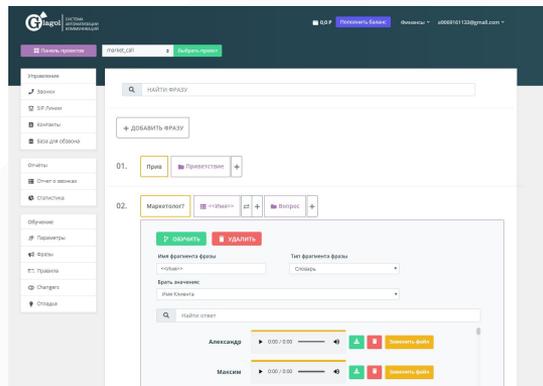
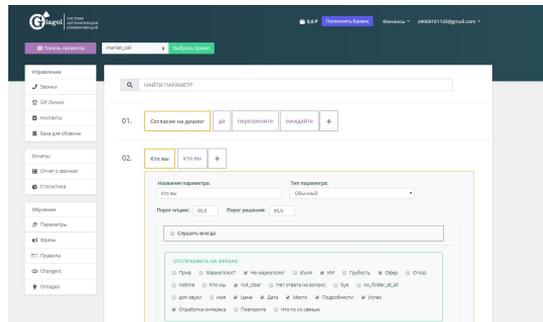
Звук: Предзаписанные аудио
Язык: Русский

- Данные звонки были настроены за **1 рабочий день**
- Для настройки звонков **не требуется навыков программирования**



glagol.ai

WEB ИНТЕРФЕЙС



- **Самостоятельная настройка звонка** без участия разработчиков;
- **Самостоятельное управление базой** - возможность загружать и вносить исправления в базы по которым будут проводиться звонки;
- **Обучение системы** – каждый звонок делает работа умнее;
- **Доступ ко всей статистике** звонков в реальном времени;
- **Индивидуальные отчеты;**
- Ведет **все финансовые процессы** (пополнение счета, закрывающие документы);
- Возможность полностью вести проект по автоматическим звонкам системы Glagol **без наличия знаний в области программирования.**



ЗАЧЕМ ВАМ РОБОТИЗИРОВАННЫЕ ЗВОНКИ?

Заработная плата и налоги

Большая часть бюджета компании уходит на выплату заработной платы менеджерам и операторам call центра. При этом работодатель отчисляет от 42% от заработной платы в качестве налогов.

Затраты только на минуты

Цена работы системы от 2,7 р за минуту реального общения системы с клиентом. Ожидание ответа не входит в цену. Клиент не только не платит налоговые отчисления за персонал, а также списывает затраты на оказание услуг в качестве расходов.

Очередь ожидания

Многие клиенты не любят дожидаться ответа от call центра и заканчивают звонок.

Многопоточность

Система может вести параллельно до 1 000 звонков по разным линиям.

Человеческий фактор

Болезни, отпуска, саботаж, срывы на клиентов, работа не по скрипту и т. п.

Это компьютерная программа

Система не устает, не болеет и не ходит на перерывы. Она не нуждается в эмоциональной разгрузке и точно следует настроенной логике.



СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИСХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ЗВОНКАМИ

Примерно 96% людей на подключенных проектах не отличают нашу систему от человека.



ИНФОРМИРОВАНИЕ



РАБОТА
С ДОЛЖНИКАМИ



ПЕРВИЧНОЕ
СОБЕСЕДОВАНИЕ



ЛИДОГЕНЕРАЦИЯ



glagol.ai

СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ ВХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ



ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ
СЧЁТЧИКОВ



МАРШРУТИЗАЦИЯ
ЗВОНКОВ



ПРИЕМ ЗАКАЗОВ



**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
АВТОМАТИЧЕСКИМИ
ЗВОНКАМИ**

Примерно 96% людей на подключенных проектах не отличают нашу систему от человека.



glagol.ai

GLAGOL ДЕЛАЕТ КОМАНДА ПРОФЕССИОНАЛОВ



ШЛЕГЕЛЬ МАКСИМ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Ведущий разработчик системы Glagol.

Образование:

- Master's degree, Master's Programme in Strategy, Innovation and Sustainability (MSIS) - LUT University (Finland);
- Магистратура в сфере Менеджмент, Высшая Школа Менеджмента Санкт-Петербургского Государственного Университета;

Опыт работы:

- Генеральный директор и совладелец аутсорсингового колл-центра АКЦ24 (2014-НВ)
- Совладелец сети пекарен Мука/Питербулки (2017-НВ)
- Владелец образовательного пространства «Точка О» (2013-2014)



БЫСТРЯКОВА ТАТЬЯНА АЛЕКСЕЕВНА

Маркетинг и продажи

Образование:

- Высшее экономическое, степень Магистра по направлению "Финансовый менеджмент", СГТУ (г. Саратов);

Опыт работы:

- Руководитель отдела по работе с клиентами аутсорсингового колл-центра АКЦ24 (2015-НВ)
- Бизнес-консультант в сфере маркетинга и продаж



ЧЕРНЫХ АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ

Связи с общественностью и интернет продвижение

Образование:

- Специалитет по направлению «Физика», СФУ «Сибирский федеральный университет» (г. Красноярск);
- Специалитет по направлению «Психология», СФУ «Сибирский федеральный университет» (г. Красноярск);
- Курсы повышения квалификации в сфере Управление инновационным развитием отраслей и регионов, РАНХиГС

Опыт работы:

- Совладелец аутсорсингового колл-центра АКЦ24 (2014-НВ)
- Совладелец сети пекарен Мука/Питербулки (2017-НВ)
- Сбербанк России - Заместитель руководителя ЦПК (центр поддержки клиентов)
- Генеральный директор ООО «Люс» - предоставление услуг по организации связи (2014-2015)



ФЕДОРОВ ИЛЬЯ АЛЕКСАНДРОВИЧ

BackEnd разработка

Образование:

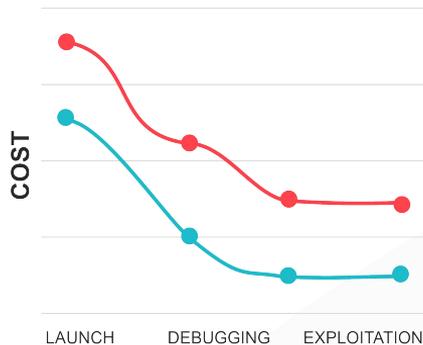
- Среднее профессиональное образование по направлению «Компьютерные системы и комплексы», Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение республики Карелия "Индустриальный колледж".

Опыт работы:

- Специалист по администрированию информационных систем в аутсорсинговом колл-центре АКЦ24 (2017-НВ)



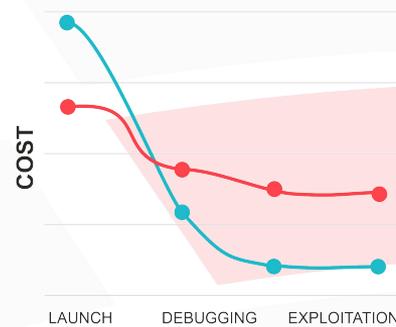
BIG TRAFFIC



●—● Glagol Robotic Call-Center
●—● Regular call-center with Humans

ЭКОНОМЬТЕ ДО 70% НА ЗВОНКАХ

SMALL TRAFFIC



●—● Glagol Robotic Call-Center
●—● Regular call-center with Humans

НАСТРОЙКА: ОТ 35 ТЫС. РУБЛЕЙ

ТРАФИК: 2,7 - 4,5 РУБ/МИНУТА



glagol.ai

КЕЙС № 1

**ПЕРВЫЙ
МЕБЕЛЬНЫЙ**

с фабрики дешевле

Интернет-магазин “Первый
мебельный”

- **Задача:** делать подтверждение заказов
- **Сделано:** Настройка звонка и интеграция с CRM заказчика
- **В итоге:** помогли сократить расходы на звонки колл-центром в 3 раза



КЕЙС № 2



Автолизинг
On-line

Автопарк

- **Задача:** Приглашать водителей к сотрудничеству
- **Сделано:** Настройка звонка
- **В итоге:** Ежедневный обзвон более 1000 контактов в день, со средней конверсией в заявку 20%



С помощью Glagol вы сможете

- **Сократить расходы на колл-центр в 3-5 раз**
- **Автоматизировать работу с текущей базой клиентов**
- **Повысить сервис в работе с вашими клиентами**
 - мгновенно отвечать на звонки горячей линии,
 - полноценно консультировать в онлайн чатах,
 - напоминать о заказе,
 - делать опрос о качестве после покупки



О КОМПАНИИ

> 5 ЛЕТ В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ ЗВОНКОВ

Glagol возник на базе работающего колл-центра АКЦ-24, специализирующегося на реализации сложных процессов обработки вызовов с высокой степенью автоматизации.

СОБСТВЕННЫЙ ДВИЖОК ПО УПРАВЛЕНИЮ ДИАЛОГАМИ

Мы используем только свои собственные технологии.

УНИКАЛЬНАЯ МЕХАНИКА ДИАЛОГОВ

Позволяющая добиваться недоступного ранее уровня нелинейности звонка.

> 10-ТИ КРАТНЫЙ РОСТ КОМПАНИИ МЕНЕЕ ЧЕМ ЗА 3 МЕСЯЦА

И множество лояльных и довольных клиентов.

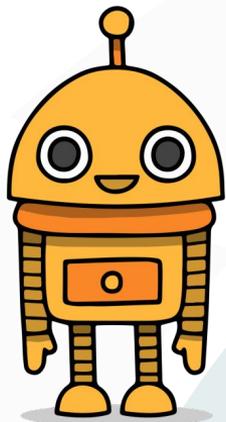
СЕТЬ ИНТЕГРАТОРОВ

В 2019 году на рынке начали появляться организации, оказывающие услуги по внедрению вызовов, собранных на конструкторе Glagol, собственными силами.



glagol.ai

КОНТАКТЫ



- Сайт: [GLAGOL.AI](https://glagol.ai)
- Контактный телефон: **8 (495) 106-18-74**
- E-mail: **INFO@GLAGOL.AI**
- **t.me/glagol_ai**
- Телефон демонстрации работы системы: **8 (800) 350-10-49**
- Адрес: г. Санкт-Петербург, 194100, Коломяжский пр-т 33а, оф. 509



glagol.ai



ПОГЛАГОЛИМ?

glagol.ai