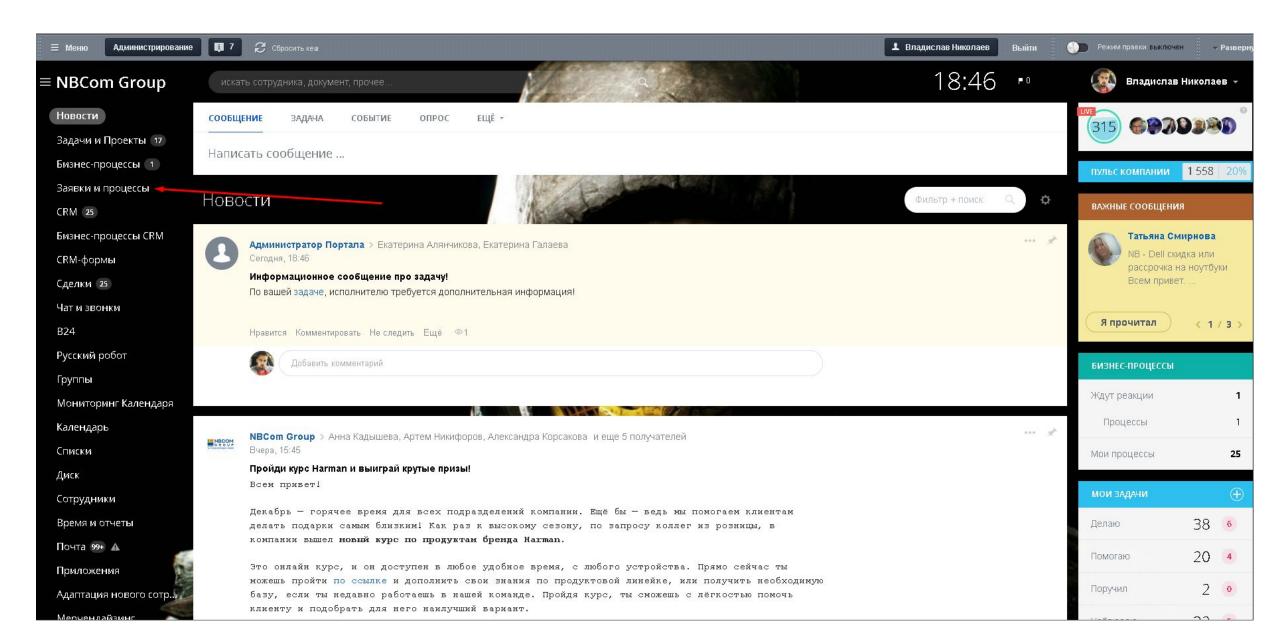


Как найти заявку на сервисное обслуживание по специальной цене





- IT
- 1C
- Строительства и эксплуатации (Ремонт)
- Битрикс



- Запрос доверенности
- Составления письма, договора, претензии
- Проверка контрагента
- Прочие заявки



Заявки в HR

- Запрос справок
- Заявка на командировку
- Заявка на оформление полиса ДМС
- Заявка на мониторинг уровня заработной платы
- Заявка на подбор персонала
- Заявка на увольнение



Заявки в финансовый отдел

- Заявка в бухгалтерию
- Заявка на расход денежных средств
- Заявка на денежный займ



Заявки в отдел маркетинга и рекламы

Снабжение магазинов

- рекламными материалами
- формой, бейджами
- Заявка дизайнеру



Заявки в Коммерческий отдел



Запросы доступности, сроков и цен на товары для Клиентов

- Товары есть в номенклатуре 1С, но нет в наличии
- Товара нет и никогда не было в номенклатуре 1С
- Запрос товара с формы "Собери свой Мас"



Заявка на согласование договора и оплату счета

- Заявка на согласование договора, приложения, доп. соглашения
- Заявка на передачу счета в оплату



Заявки в отдел Логистики

- Заявка на согласование нестандартной межрегиональной доставки,
- Заявки на пользование корпоративным такси
- Заявка на пропуск на склад



Заявки в Интернет-маркетинг

- Заявка на запуск Акции
- Заявка на запуск Акции (расширенный)
- Заявки на запуск Мероприятия
- Заявка контент-менеджеру



Прочие заявки 🚄

- Заявка на монтаж ТВ
- Заявка на начисление бонусных баллов
- Заявка на покупку товара для себя
- Оформление акта о вскрытии
- Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене.



Заявки в отдел проектов



Идеи, проблемы и правки по проектам:

- Trade-in



Прочие заявки 🌣



Заявка на монтаж телевизора



Заявка доступна сотрудникам сетей Sony и Samsung



Заявка на начисление бонусных баллов

Заявка на начисление бонусных баллов на информационную карту Клиента



Заявка на приобретение товара по специальной цене

Процесс оформления покупки товара по цене для сотрудника Компании



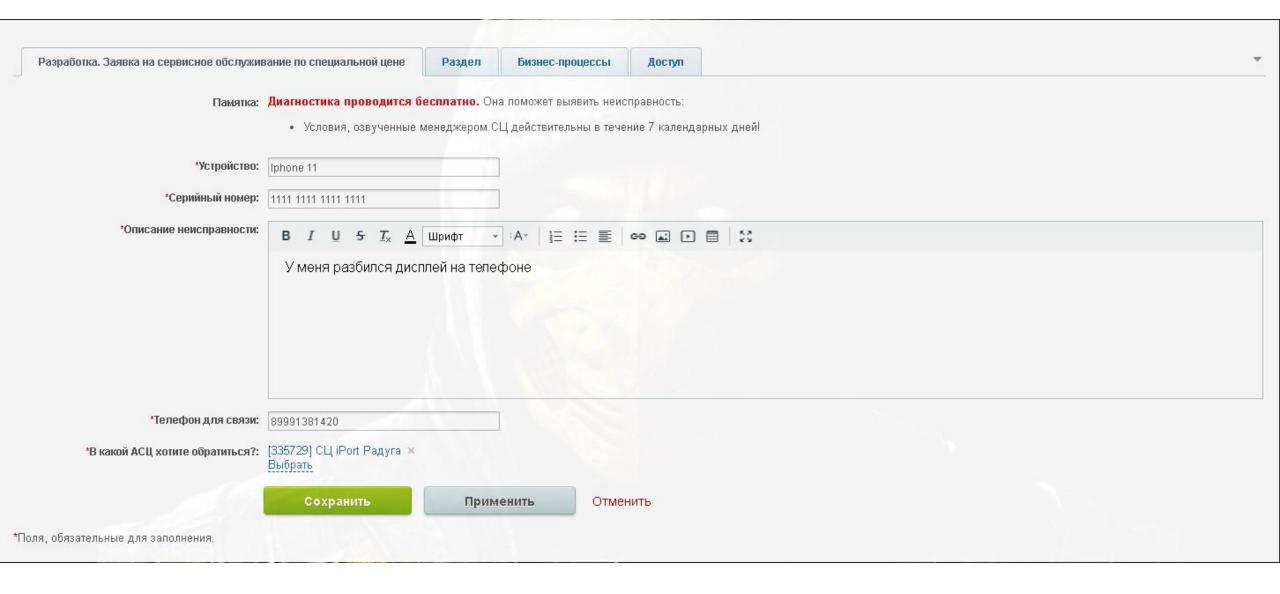
Оформление акта о вскрытии

На товар



Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене

Заполненная форма



Уведомление для СЦ



К вам обратился сотрудник компании за сервисной помощью!

сегодня, 18:31 ж

У вас есть новое задание чтобы связаться с сотрудником, и рассказать ему про все тонкости и стратегию обслуживания!

Ссылка на задание: https://24.nbcom.ru/company/personal/bizproc/73104/?back_url=%2Fcompany%2Fpersonal%2Fbizproc%2F

Задание «свяжитесь с клиентом»







_							
	-	л	-		14	•	
J	а	21	a	н	и	c	

Инструкция для сервисного центра по работе с БП:

- 1. Новая заявка на цену ремонта по цене для своих приходит на почту сервисного центра
- 2. После поступления заявки сервисный центр в течении 30 минут должен зайти в учетную запись Б24 своего подразделения
- 3. Выполнить задание, в котором нужно указать стоимость обслуживания по цене для своих (скидка 60% ровно на валовую прибыль), указать ориентировочные сроки обслуживания. Если требуется, добавить комментарии.
- 4. Нажать выполнить задание
- 5. После этого дождаться решения задания со стороны заказчика
- 6 В случае согласия на обслуживание, создастся задача, ответсвенным в которой будет учетная запись СЦ
- 7. В задаче далее можно вести коммуникации с заказчиком.
- 8. Диагностика всегда выполняется в БП бесплатно
- 9. Внешние чискти без разбора устройств (наушники, смартфоны) производятся беслпатно
- 10. Скидка на чистки с разбором (мак, айфон, смартфоны) производятся со скидкой 60% для сотрудника компании
- 11. Работы с программным обеспечением производятся беслпатно
- 12. Работы по переносу соххранению информации производятся со скидкой 60%
- 13. Диагностика и модульный ремонт при наличии запасной части выполняются экспресс без дополнительных плат
- 14. Для платного ремонта необходима авансовая оплата для сети iport
- 15. Для СЦ Самсунг предоплата не нужна.

Устройство: Iphone 11

Серийный номер: 1111 1111 1111 1111 Описание неисправности: ТЕСТ

Телефон для связи с клиентом: 89991381420

ДЕЛЕГИРОВАТЬ

Свяжитесь с клиентом с расскажите стратегию обслуживания!

Перейти к документу					
*Описание:	Треснут дисплей				
*Предварительная стоимость обслуживания:	15000				
*Предварительный срок обслуживания:	3 дня				
Комментарий:	Все проверено!				

Уведомление для заявителя о том, что пришло задание с условиями обслуживания



СЦ iPort Mera прислал вам условия обслуживания. Примите решение — сегодня, 18:19 - х о дальнейшие диагностике и обслуживании!

Ссылка на задание: https://24.nbcom.ru/company/personal/bizproc/73098/?back_url=%2Fcompany%2Fpersonal%2Fbizproc%2F

Задание с условиями обслуживания от АСЦ «Примите решение о диагностике и обслуживании»



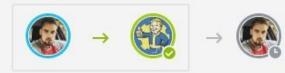
🚯 Вы находитесь в режиме администратора соцсети и можете видеть и изменять данные, доступ к которым ограничен. Выйти из режима администратора



Примите решение о диагностике и обслуживании!



Сервисное обслуживание



Задание:

АСЦ СЦ iPort Радуга выставил условия обслуживания

Описание: Будет заменен дисплей

Предварительная стоимость обслуживания: 15000 руб.

Предварительный срок обслуживания: 2 дня

Перейти к документу

Комментарий:

- Если заявитель принимает решение, то создается задача - Если заявитель отказывается, то БП прекращается

СОГЛАСИЕ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

ОТКАЗ ОТ ОБСЛУЖИВАНИЯ

ДЕЛЕГИРОВАТЬ

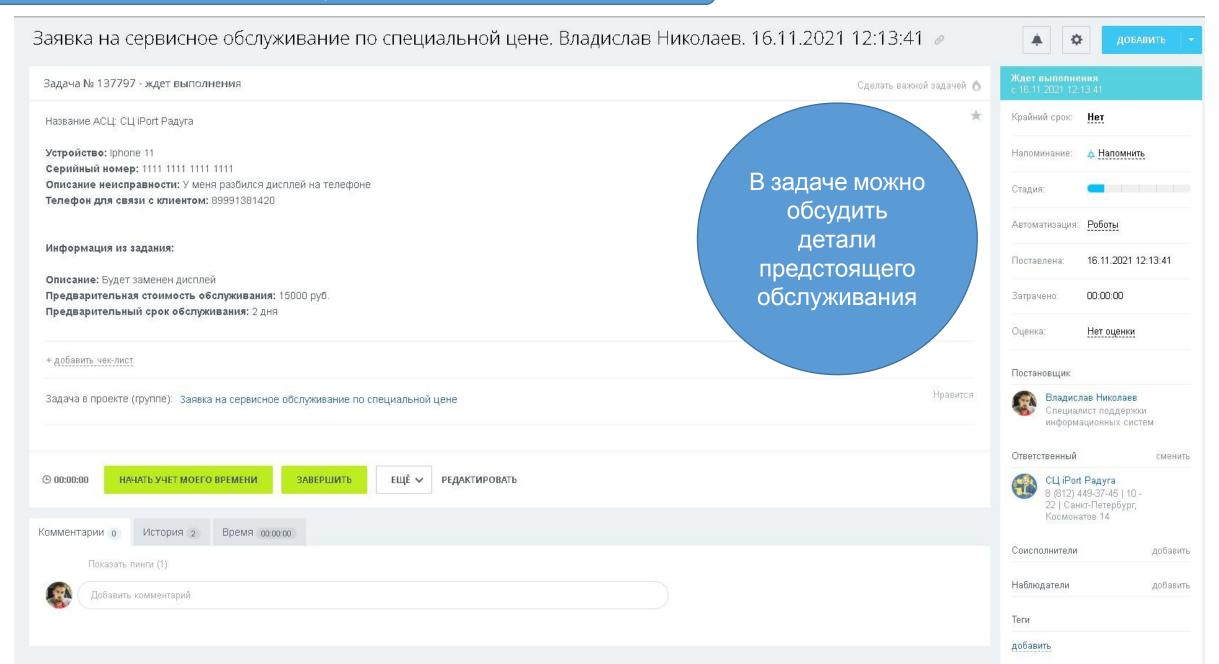
Уведомление для заявителя о созданной задаче «Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене»



По запущенному БП "Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене" была создана — сегодня, 12:13 × задача на сервисное обслуживание!

Ссылка на задачу: https://24.nbcom.ru/workgroups/group/707/tasks/task/view/137797/

Задача «Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене»



Задание для СЦ «Указать результат выполнения обслуживания»

