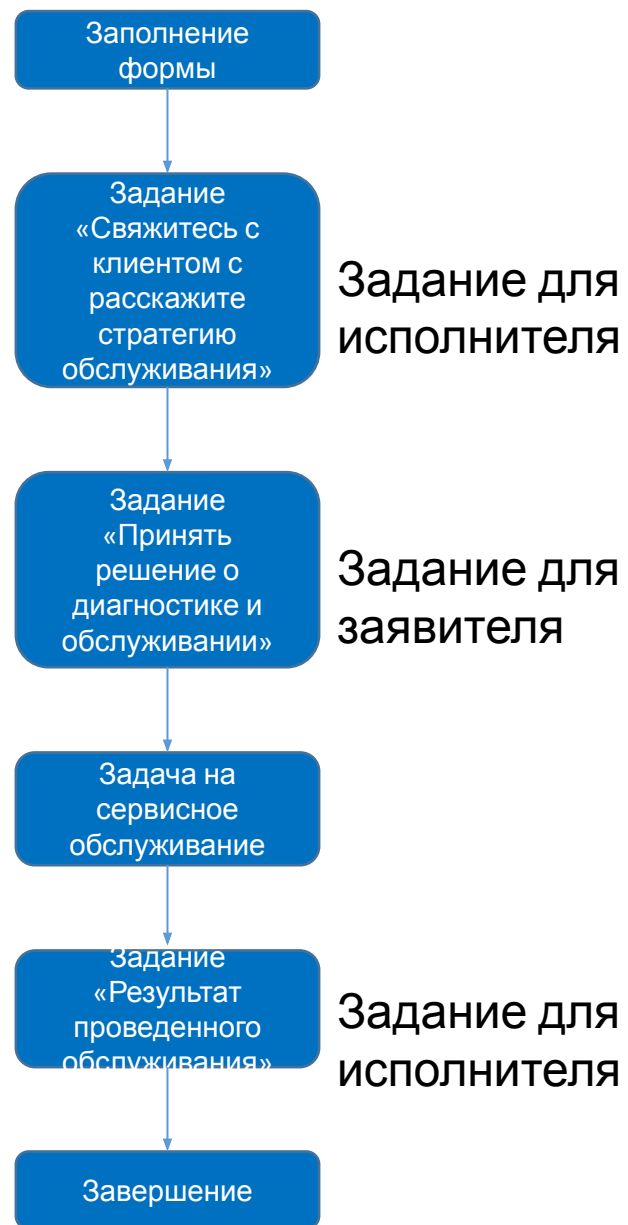


## Схема БП «Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене»



# Как найти заявку на сервисное обслуживание по специальной цене

Меню | Администрирование | 7 | Сбросить кэш | Владислав Николаев | Выйти | Режим правки выключен | Развернуть

NBCom Group | искать сотрудника, документ, прочее... | 18:46 | Владислав Николаев

Новости | Задачи и Проекты 17 | Бизнес-процессы 1 | Заявки и процессы | CRM 25 | Бизнес-процессы CRM | CRM-формы | Сделки 25 | Чат и звонки | B24 | Русский робот | Группы | Мониторинг Календаря | Календарь | Списки | Диск | Сотрудники | Время и отчеты | Почта 99+ | Приложения | Адаптация нового сотр... | Мерчендайзинг

СООБЩЕНИЕ | ЗАДАЧА | СОБЫТИЕ | ОПРОС | ЕЩЁ ▾

Написать сообщение ...

Новости | Фильтр + поиск

**Администратор Портала** > Екатерина Алянчикова, Екатерина Галаева  
Сегодня, 18:46  
**Информационное сообщение про задачу!**  
По вашей задаче, исполнителю требуется дополнительная информация!

Нравится | Комментировать | Не следить | Ещё | 1

Добавить комментарий

**NBCom Group** > Анна Кадышева, Артем Никифоров, Александра Корсакова и еще 5 получателей  
Вчера, 15:45  
**Пройди курс Hagman и выиграй крутые призы!**  
Всем привет!

Декабрь — горячее время для всех подразделений компании. Ещё бы — ведь мы помогаем клиентам делать подарки самым близким! Как раз к высокому сезону, по запросу коллег из розницы, в компании вышел **новый курс по продуктам бренда Hagman**.

Это онлайн курс, и он доступен в любое удобное время, с любого устройства. Прямо сейчас ты можешь пройти **по ссылке** и дополнить свои знания по продуктовой линейке, или получить необходимую базу, если ты недавно работаешь в нашей команде. Пройдя курс, ты сможешь с лёгкостью помочь клиенту и подобрать для него наилучший вариант.

**ПУЛЬС КОМПАНИИ** | 1 558 | 20%

**ВАЖНЫЕ СООБЩЕНИЯ**

**Татьяна Смирнова**  
NB - Dell скидка или рассрочка на ноутбуки  
Всем привет. ...

Я прочитал | < 1 / 3 >

**БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ**

Ждут реакции	1
Процессы	1
Мои процессы	25

**МОИ ЗАДАЧИ** (+)

Делаю	38	6
Помогаю	20	4
Поручил	2	0



#### Заявки в отделы

- IT
- 1С
- Строительства и эксплуатации (Ремонт)
- Битрикс



- Запрос доверенности
- Составления письма, договора, претензии
- Проверка контрагента
- Прочие заявки



#### Заявки в HR

- Запрос справок
- Заявка на командировку
- Заявка на оформление полиса ДМС
- Заявка на мониторинг уровня заработной платы
- Заявка на подбор персонала
- Заявка на увольнение



#### Заявка на согласование договора и оплату счета

- Заявка на согласование договора, приложения, доп. соглашения
- Заявка на передачу счета в оплату



#### Заявки в финансовый отдел

- Заявка в бухгалтерию
- Заявка на расход денежных средств
- Заявка на денежный займ



#### Заявки в отдел Логистики

- Заявка на согласование нестандартной межрегиональной доставки,
- Заявки на пользование корпоративным такси
- Заявка на пропуск на склад



#### Заявки в отдел маркетинга и рекламы

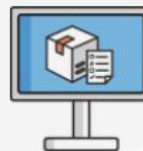
Снабжение магазинов

- рекламными материалами
- формой, бейджами
- Заявка дизайнеру



#### Заявки в Интернет-маркетинг

- Заявка на запуск Акции
- Заявка на запуск Акции (расширенный)
- Заявки на запуск Мероприятия
- Заявка контент-менеджеру



#### Заявки в Коммерческий отдел

Запросы доступности, сроков и цен на товары для Клиентов

- Товары есть в номенклатуре 1С, но нет в наличии
- Товара нет и никогда не было в номенклатуре 1С
- Запрос товара с формы "Собери свой Mac"



#### Прочие заявки

- Заявка на монтаж ТВ
- Заявка на начисление бонусных баллов
- Заявка на покупку товара для себя
- Оформление акта о вскрытии
- Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене



#### Заявки в отдел проектов

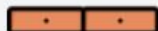
Идеи, проблемы и правки по проектам:

- Trade-in
- Кредиты/Банки

## Прочие заявки ☆



### Заявка на монтаж телевизора



Заявка доступна сотрудникам сетей Sony и Samsung



### Заявка на начисление бонусных баллов

Заявка на начисление бонусных баллов на информационную карту Клиента



### Заявка на приобретение товара по специальной цене

Процесс оформления покупки товара по цене для сотрудника Компании



### Оформление акта о вскрытии

На товар



### Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене



# Заполненная форма

Разработка. Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене

Раздел

Бизнес-процессы

Доступ






Памятка: **Диагностика проводится бесплатно.** Она поможет выявить неисправность:

- Условия, озвученные менеджером СЦ действительны в течение 7 календарных дней!

\*Устройство:

\*Серийный номер:

\*Описание неисправности:

**B I U S T<sub>x</sub> A** Шрифт  | A- |  |  |  |  |  |  |  | 

У меня разбился дисплей на телефоне

\*Телефон для связи:

\*В какой АСЦ хотите обратиться?:   
[Выбрать](#)

Сохранить

Применить

Отменить

\*Поля, обязательные для заполнения.

## Уведомление для СЦ



К вам обратился сотрудник компании за сервисной помощью!

сегодня, 18:31 ×

У вас есть новое задание чтобы связаться с сотрудником, и рассказать ему про все тонкости и стратегию обслуживания!

Ссылка на задание: [https://24.nbcom.ru/company/personal/bizproc/73104/?back\\_url=%2Fcompany%2Fpersonal%2Fbizproc%2F](https://24.nbcom.ru/company/personal/bizproc/73104/?back_url=%2Fcompany%2Fpersonal%2Fbizproc%2F)

# Задание «свяжитесь с клиентом»



## Задание:

### Инструкция для сервисного центра по работе с БП:

1. Новая заявка на цену ремонта по цене для своих приходит на почту сервисного центра
2. После поступления заявки сервисный центр в течении 30 минут должен зайти в учетную запись Б24 своего подразделения
3. Выполнить задание, в котором нужно указать стоимость обслуживания по цене для своих (скидка 60% ровно на валовую прибыль), указать ориентировочные сроки обслуживания. Если требуется, добавить комментарии.
4. Нажать выполнить задание
5. После этого дождаться решения задания со стороны заказчика
6. В случае согласия на обслуживание, создается задача, ответственным в которой будет учетная запись СЦ
7. В задаче далее можно вести коммуникации с заказчиком.
8. Диагностика всегда выполняется в БП бесплатно
9. Внешние чистки без разбора устройств (наушники, смартфоны) производятся бесплатно
10. Скидка на чистки с разбором (мак, айфон, смартфоны) производятся со скидкой 60% для сотрудника компании
11. Работы с программным обеспечением производятся бесплатно
12. Работы по переносу/сохранению информации производятся со скидкой 60%
13. Диагностика и модульный ремонт при наличии запасной части выполняются экспресс без дополнительных плат
14. Для платного ремонта необходима авансовая оплата для сети iport
15. Для СЦ Самсунг предоплата не нужна.

**Устройство:** Iphone 11

**Серийный номер:** 1111 1111 1111 1111

**Описание неисправности:** ТЕСТ

**Телефон для связи с клиентом:** 89991381420

**Свяжитесь с клиентом с расскажите стратегию обслуживания!**

[Перейти к документу](#)

**\*Описание:**

Треснут дисплей

**\*Предварительная стоимость обслуживания:**

15000

**\*Предварительный срок обслуживания:**

3 дня

**Комментарий:**

Все проверено!

СВЯЗАЛСЯ

ДЕЛЕГИРОВАТЬ

## Уведомление для заявителя о том, что пришло задание с условиями обслуживания



СЦ iPort Мега прислал вам условия обслуживания. Примите решение о дальнейшие диагностике и обслуживании! сегодня, 18:19 ✕

Ссылка на задание: [https://24.nbcom.ru/company/personal/bizproc/73098/?back\\_url=%2Fcompany%2Fpersonal%2Fbizproc%2F](https://24.nbcom.ru/company/personal/bizproc/73098/?back_url=%2Fcompany%2Fpersonal%2Fbizproc%2F)



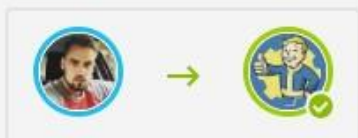
# Задание с условиями обслуживания от АСЦ «Примите решение о диагностике и обслуживании»

Вы находитесь в режиме администратора соцсети и можете видеть и изменять данные, доступ к которым ограничен. Выйти из режима администратора



## Примите решение о диагностике и обслуживании!

Сервисное обслуживание



### Задание:

АСЦ СЦ iPort Радуга выставил условия обслуживания

**Описание:** Будет заменен дисплей

**Предварительная стоимость обслуживания:** 15000 руб.

**Предварительный срок обслуживания:** 2 дня

[Перейти к документу](#)

### Комментарий:

- Если заявитель принимает решение, то создается задача  
- Если заявитель отказывается, то БП прекращается

СОГЛАСИЕ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

ОТКАЗ ОТ ОБСЛУЖИВАНИЯ

ДЕЛЕГИРОВАТЬ

## Уведомление для заявителя о созданной задаче «Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене»



По запущенному БП "Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене" была создана задача на сервисное обслуживание! сегодня, 12:13 ×

Ссылка на задачу: <https://24.nbcom.ru/workgroups/group/707/tasks/task/view/137797/>

# Задача «Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене»

Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене. Владислав Николаев. 16.11.2021 12:13:41



ДОБАВИТЬ

Задача № 137797 - ждет выполнения

Сделать важной задачей

Название АСЦ: СЦ iPort Радуга

**Устройство:** Iphone 11

**Серийный номер:** 1111 1111 1111 1111

**Описание неисправности:** У меня разбился дисплей на телефоне

**Телефон для связи с клиентом:** 89991381420

**Информация из задания:**

**Описание:** Будет заменен дисплей

**Предварительная стоимость обслуживания:** 15000 руб.

**Предварительный срок обслуживания:** 2 дня

+ [добавить чек-лист](#)

Задача в проекте (группе): Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене

Нравится

00:00:00

НАЧАТЬ УЧЕТ МОЕГО ВРЕМЕНИ

ЗАВЕРШИТЬ

ЕЩЁ

РЕДАКТИРОВАТЬ

Комментарии 0

История 2

Время 00:00:00

Показать пинги (1)



Добавить комментарий

В задаче можно  
обсудить  
детали  
предстоящего  
обслуживания

Ждет выполнения  
с 16.11.2021 12:13:41

Крайний срок: **Нет**

Напоминание: [Напомнить](#)

Стадия:

Автоматизация: **Роботы**

Поставлена: 16.11.2021 12:13:41

Затрачено: 00:00:00

Оценка: **Нет оценки**

Постановщик



**Владислав Николаев**  
Специалист поддержки  
информационных систем

Ответственный [сменить](#)



**СЦ iPort Радуга**  
8 (812) 449-37-45 | 10.-  
22 | Санкт-Петербург,  
Космонавтов 14

Соисполнители [добавить](#)

Наблюдатели [добавить](#)

Теги

[добавить](#)

# Задание для СЦ «Указать результат выполнения обслуживания»



Укажите результат выполнения обслуживания!



Сервисное обслуживание



## Задание:

Обслуживание проведено или клиент дал отказ от обслуживания?

[Перейти к документу](#)

## Комментарий:

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОВЕДЕНО

ОТКАЗ ОТ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Комментарии

История изменений документа



Добавить комментарий

Это финальное задание данного бизнес процесса, сотрудник СЦ выбирает результат обслуживания