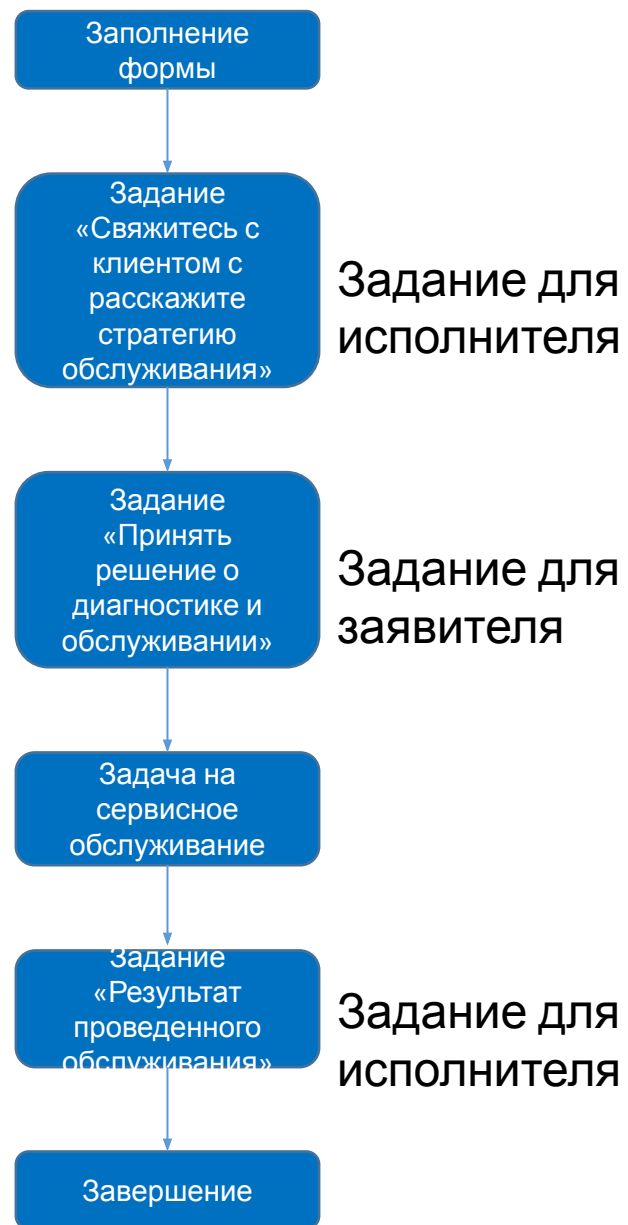


Схема БП «Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене»





Заявки в отделы

- IT
- 1С
- Строительства и эксплуатации (Ремонт)
- Битрикс



- Запрос доверенности
- Составления письма, договора, претензии
- Проверка контрагента
- Прочие заявки



Заявки в HR

- Запрос справок
- Заявка на командировку
- Заявка на оформление полиса ДМС
- Заявка на мониторинг уровня заработной платы
- Заявка на подбор персонала
- Заявка на увольнение



Заявка на согласование договора и оплату счета

- Заявка на согласование договора, приложения, доп. соглашения
- Заявка на передачу счета в оплату



Заявки в финансовый отдел

- Заявка в бухгалтерию
- Заявка на расход денежных средств
- Заявка на денежный займ



Заявки в отдел Логистики

- Заявка на согласование нестандартной межрегиональной доставки,
- Заявки на пользование корпоративным такси
- Заявка на пропуск на склад



Заявки в отдел маркетинга и рекламы

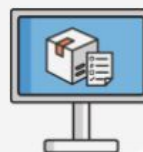
Снабжение магазинов

- рекламными материалами
- формой, бейджами
- Заявка дизайнеру



Заявки в Интернет-маркетинг

- Заявка на запуск Акции
- Заявка на запуск Акции (расширенный)
- Заявки на запуск Мероприятия
- Заявка контент-менеджеру



Заявки в Коммерческий отдел

Запросы доступности, сроков и цен на товары для Клиентов

- Товары есть в номенклатуре 1С, но нет в наличии
- Товара нет и никогда не было в номенклатуре 1С
- Запрос товара с формы "Собери свой Mac"



Прочие заявки

- Заявка на монтаж ТВ
- Заявка на начисление бонусных баллов
- Заявка на покупку товара для себя
- Оформление акта о вскрытии
- Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене



Заявки в отдел проектов

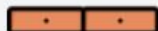
Идеи, проблемы и правки по проектам:

- Trade-in
- Кредиты/Банки

Прочие заявки ☆



Заявка на монтаж телевизора



Заявка доступна сотрудникам сетей Sony и Samsung



Заявка на начисление бонусных баллов

Заявка на начисление бонусных баллов на информационную карту Клиента



Заявка на приобретение товара по специальной цене

Процесс оформления покупки товара по цене для сотрудника Компании



Оформление акта о вскрытии

На товар



Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене



Заполненная форма

Разработка. Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене

Раздел

Бизнес-процессы

Доступ

Памятка: **Диагностика проводится бесплатно.** Она поможет выявить неисправность:

- Условия, озвученные менеджером СЦ действительны в течение 7 календарных дней!

*Устройство:

*Серийный номер:

*Описание неисправности:

B I U S T_x A Шрифт ▾ | A- | ☰ ☱ ☲ | 🔗 📷 📺 📅 | ↺

У меня разбился дисплей на телефоне

*Телефон для связи:

*В какой АСЦ хотите обратиться?: [\[336729\] СЦ iPort Радуга](#) ×
[Выбрать](#)

Сохранить

Применить

Отменить

*Поля, обязательные для заполнения.

Уведомление для СЦ



К вам обратился сотрудник компании за сервисной помощью!

сегодня, 18:31 ×

У вас есть новое задание чтобы связаться с сотрудником, и рассказать ему про все тонкости и стратегию обслуживания!

Ссылка на задание: https://24.nbcom.ru/company/personal/bizproc/73104/?back_url=%2Fcompany%2Fpersonal%2Fbizproc%2F

Задание «свяжитесь с клиентом»



Задание:

Инструкция для сервисного центра по работе с БП:

1. Новая заявка на цену ремонта по цене для своих приходит на почту сервисного центра
2. После поступления заявки сервисный центр в течении 30 минут должен зайти в учетную запись Б24 своего подразделения
3. Выполнить задание, в котором нужно указать стоимость обслуживания по цене для своих (скидка 60% ровно на валовую прибыль), указать ориентировочные сроки обслуживания. Если требуется, добавить комментарии.
4. Нажать выполнить задание
5. После этого дождаться решения задания со стороны заказчика
6. В случае согласия на обслуживание, создается задача, ответственным в которой будет учетная запись СЦ
7. В задаче далее можно вести коммуникации с заказчиком.
8. Диагностика всегда выполняется в БП бесплатно
9. Внешние чистки без разбора устройств (наушники, смартфоны) производятся бесплатно
10. Скидка на чистки с разбором (мак, айфон, смартфоны) производятся со скидкой 60% для сотрудника компании
11. Работы с программным обеспечением производятся бесплатно
12. Работы по переносу сохранению информации производятся со скидкой 60%
13. Диагностика и модульный ремонт при наличии запасной части выполняются экспресс без дополнительных плат
14. Для платного ремонта необходима авансовая оплата для сети iport
15. Для СЦ Самсунг предоплата не нужна.

Устройство: Iphone 11

Серийный номер: 1111 1111 1111 1111

Описание неисправности: ТЕСТ

Телефон для связи с клиентом: 89991381420

Свяжитесь с клиентом с расскажите стратегию обслуживания!

[Перейти к документу](#)

***Описание:**

Треснут дисплей

***Предварительная стоимость обслуживания:**

15000

***Предварительный срок обслуживания:**

3 дня

Комментарий:

Все проверено!

СВЯЗАЛСЯ

ДЕЛЕГИРОВАТЬ

Уведомление для заявителя о том, что пришло задание с условиями обслуживания



СЦ iPort Мега прислал вам условия обслуживания. Примите решение о дальнейшие диагностике и обслуживании! сегодня, 18:19 ✕

Ссылка на задание: https://24.nbcom.ru/company/personal/bizproc/73098/?back_url=%2Fcompany%2Fpersonal%2Fbizproc%2F

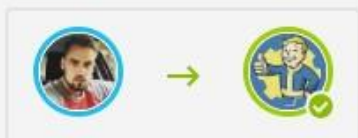
Задание с условиями обслуживания от АСЦ «Примите решение о диагностике и обслуживании»

Вы находитесь в режиме администратора соцсети и можете видеть и изменять данные, доступ к которым ограничен. Выйти из режима администратора



Примите решение о диагностике и обслуживании!

Сервисное обслуживание



Задание:

АСЦ СЦ iPort Радуга выставил условия обслуживания

Описание: Будет заменен дисплей

Предварительная стоимость обслуживания: 15000 руб.

Предварительный срок обслуживания: 2 дня

[Перейти к документу](#)

Комментарий:

- Если заявитель принимает решение, то создается задача
- Если заявитель отказывается, то БП прекращается

СОГЛАСИЕ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

ОТКАЗ ОТ ОБСЛУЖИВАНИЯ

ДЕЛЕГИРОВАТЬ

Уведомление для заявителя о созданной задаче «Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене»



По запущенному БП "Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене" была создана задача на сервисное обслуживание! сегодня, 12:13 ✕

Ссылка на задачу: <https://24.nbcom.ru/workgroups/group/707/tasks/task/view/137797/>

Задача «Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене»

Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене. Владислав Николаев. 16.11.2021 12:13:41



ДОБАВИТЬ

Задача № 137797 - ждет выполнения

Сделать важной задачей

Название АСЦ: СЦ iPort Радуга

Устройство: Iphone 11

Серийный номер: 1111 1111 1111 1111

Описание неисправности: У меня разбился дисплей на телефоне

Телефон для связи с клиентом: 89991381420

Информация из задания:

Описание: Будет заменен дисплей

Предварительная стоимость обслуживания: 15000 руб.

Предварительный срок обслуживания: 2 дня

+ [добавить чек-лист](#)

Задача в проекте (группе): Заявка на сервисное обслуживание по специальной цене

Нравится

00:00:00

НАЧАТЬ УЧЕТ МОЕГО ВРЕМЕНИ

ЗАВЕРШИТЬ

ЕЩЁ

РЕДАКТИРОВАТЬ

Комментарии 0

История 2

Время 00:00:00

Показать пинги (1)



Добавить комментарий

В задаче можно
обсудить
детали
предстоящего
обслуживания

Ждет выполнения
с 16.11.2021 12:13:41

Крайний срок: Нет

Напоминание: [Напомнить](#)

Стадия:

Автоматизация: Роботы

Поставлена: 16.11.2021 12:13:41

Затрачено: 00:00:00

Оценка: Нет оценки

Постановщик



Владислав Николаев

Специалист поддержки
информационных систем

Ответственный [сменить](#)



СЦ iPort Радуга

8 (812) 449-37-45 | 10.-
22 | Санкт-Петербург,
Космонавтов 14

Соисполнители [добавить](#)

Наблюдатели [добавить](#)

Теги

[добавить](#)

Задание для СЦ «Указать результат выполнения обслуживания»



Укажите результат выполнения обслуживания!



Сервисное обслуживание



Задание:

Обслуживание проведено или клиент дал отказ от обслуживания?

[Перейти к документу](#)

Комментарий:

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОВЕДЕНО

ОТКАЗ ОТ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Комментарии

История изменений документа



Добавить комментарий

Это финальное задание данного бизнес процесса, сотрудник СЦ выбирает результат обслуживания