

# ОБЩЕНИЕ



## ЧТО ТАКОЕ ОБЩЕНИЕ?

- **Общение – взаимные деловые и дружеские отношения людей.**
- **Общение – взаимодействие между людьми, в процессе которого происходит обмен информацией, деятельностью и результатами деятельности.**



# Признаки общения

Обмен информацией

Взаимодействие

Взаимопонимание

Установление контакта



## СРЕДСТВА И ВИДЫ ОБЩЕНИЯ.

Общение с помощью речи называют **вербальным**



Общение без помощи речи называют **невербальным**



1 вид.

## РЕЧЕВОЕ (ВЕРБАЛЬНОЕ) ОБЩЕНИЕ

Средства:

- слова
- письменная  
речь
- устная речь



## 2 вид . НЕРЕЧЕВОЕ (НЕВЕРБАЛЬНОЕ) ОБЩЕНИЕ

### Средства:

- МИМИКА,
- ЖЕСТЫ,
- ИНТОНАЦИЯ,
- ГОЛОС,
- ВЗГЛЯД,
- ПОЗА,
- ДВИЖЕНИЯ

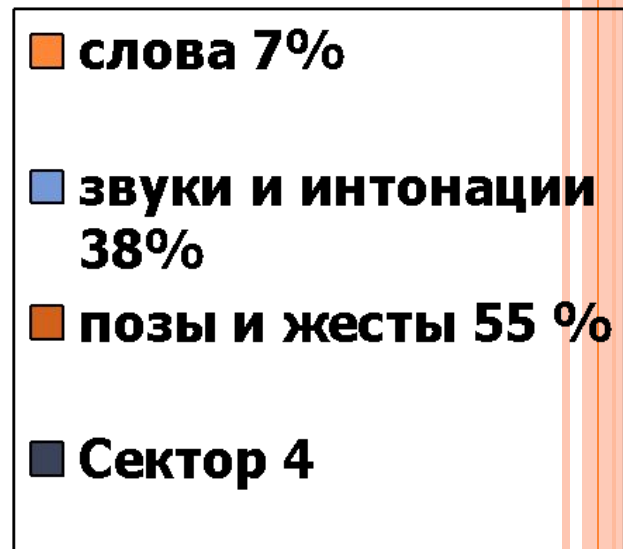
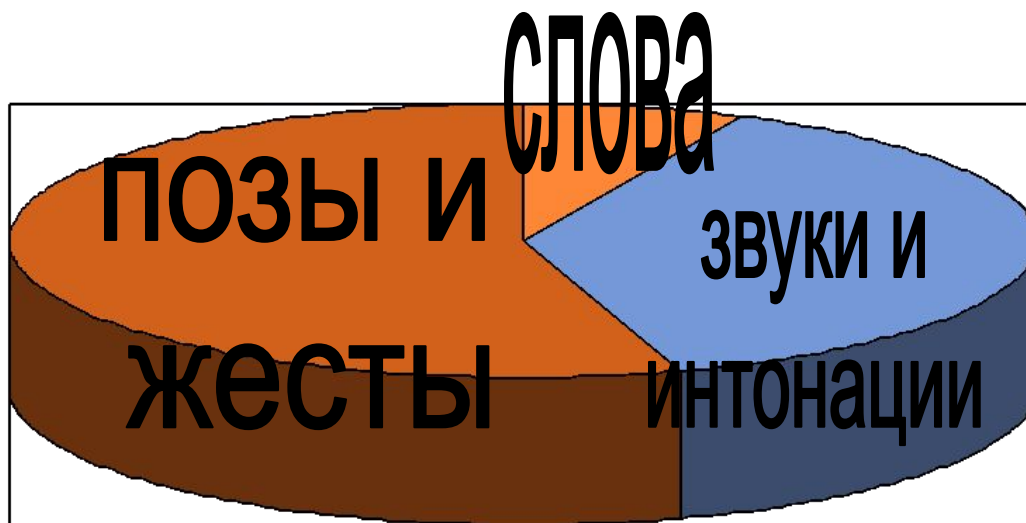


Посмотрите на диаграмму здесь  
показано какой объем информации мы  
получаем благодаря различным  
средствам общения.

К какому выводу можно прийти?



ВАЖНУЮ СМЫСЛОВУЮ НАГРУЗКУ В РАЗГОВОРЕ  
НЕСУТ:





## Общение со сверстниками и старшими

### Общение со сверстниками

### Общение со старшими

#### *Черты различия*

Общаемся на равных.  
Младшие находятся в положении опекаемого не только родителями, но и старшими детьми.  
Младших защищают, учат, передают свой опыт, пытаются предостеречь от ошибок.  
Иногда по отношению к младшим появляется категоричность и строгость

Выступаем в роли ребенка.  
Старших слушают, стараются им не прекословить, не позволяют грубости.  
От старших мы узнаем много интересного, они передают нам свой опыт, предостерегают от ошибок

#### *Рекомендации по выстраиванию отношений*

Серьезно и с пониманием относиться к детским играм, фантазиям, не смеяться над ними, а утешать, разбираться в их капризах, проявлять интерес и чуткость

Следует уважать старших, прислушиваться к их словам, не обижаться и не обижать, проявлять к ним внимание

#### *Черты сходства*

И младшим, и старшим необходимо тепло и внимание. Это помогает выстраивать правильно общение

## ПРАКТИЧЕСКИЙ СОВЕТ:

чтобы научиться понимать другого, важно чаще ставить себя на его место, представлять, как сказываются на окружающих ваши слова и поступки.

*Как вы относитесь к этому совету?*

*Какие выводы из него можно сделать?*



ПРОЧИТАЙТЕ АБЗАЦЫ 1-3 НА СТР. 74

- Нет ли противоречия в этой ситуации?
- Объясните смысл слов первой женщины.
- Почему на Руси сложилась поговорка «Слово – серебро, а молчание – золото»?



В процессе человеческого общения со всей наглядностью проявляется различие двух, казалось бы, близких понятий: *слушать* и *слышать*. К сожалению, достаточно часто люди, слушая, не слышат друг друга.

Иногда у нас складывается впечатление, что собеседник защищается от нас, наших слов и переживаний, что он возводит какие-то преграды на пути общения. От чего же зависит появление барьеров, почему они возникают, что они защищают и есть ли какие-нибудь общие правила их возникновения?

КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ЧТО МОЖЕТ МЕШАТЬ  
ОБЩЕНИЮ?



## Барьеры общения:

- характер человека (замкнутый, неуживчивый);
- принижающе-уступчивая и защитно-агрессивная формы поведения;
- неуважение к собеседнику;
- отсутствие интереса к точке зрения собеседника;
- грубость;
- неясная формулировка собственной позиции.



Приятный ли ты собеседник?

Ответь «да» или «нет» на следующие вопросы.



Хороший собеседник

не даст вам закрыть рта.

1. Вы больше любите слушать, чем говорить?
2. Вы всегда можете найти тему для разговора даже с незнакомым человеком?
3. Вы всегда внимательно слушаете собеседника?
4. Любите ли вы давать советы?
5. Если тема разговора вам неинтересна, станете ли вы показывать это собеседнику?
6. Раздражаетесь, когда вас не слушают?
7. У вас есть собственное мнение по любому вопросу?
8. Если тема разговора вам незнакома, станете ли ее развивать?
9. Вы любите быть в центре внимания?
10. Есть ли хотя бы три предмета, по которым вы обладаете достаточными знаниями?
11. Вы хороший оратор?



**Ключ к тесту.** За каждый ответ «да» на вопросы 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 11 начислите по одному баллу.

*1–3 балла* – вы то ли молчун, из которого слова не вытянешь, то ли просто не очень общительны. Общаться с вами непросто.

*4–9 баллов* – внимательный и приятный собеседник, хотя и не очень общительный. Когда вы чем-то огорчены или обижены, то в такие минуты не требуете особого внимания к своей персоне.

*9 баллов и выше* – один из самых приятных в общении людей, друзья не могут без вас обойтись. Возникает только один вопрос: не приходится вам слишком много играть, как на сцене?



Вася очень торопился, так как знал, что опаздывать нехорошо. Он *пришел за 10 мин. до назначенного срока.* Сильно нажал кнопку звонка. Дверь *отворила хозяйка.* Вася сказал: «Здравствуйте!» — и протянул цветы. Добавил: «Поздравляю с днем рождения!» «Проходите», — сказала хозяйка. Вася шагнул через порог, наступил хозяйке на ногу, но тут же извинился. *Снял пальто и шапку,* вспомнил про подарок. Достал его из кармана. Подарок был слегка помят. «*Нате!*» — сказал Вася и *облегченно вздохнул.*

За столом Вася пользовался приборами. Он знал, как вести себя за столом. *Вилку он держал в правой руке, нож в левой.* Оплошал только раз: уронил нож, когда *перекладывал приборы из руки в руку,* после того как *порезал на кусочки жаркое.* Но и тут он извинился. Так как хозяйка сказала: «Ничего, ничего, не стоит волноваться, я принесу другой», — Вася успокоился и не стал лезть под стол. Салфетку он не пачкал, разложил красиво на *коленях.* *Хлеб брал вилкой.* Сначала угощал всех, и хозяйку тоже, потом накладывал блюдо себе. Обязательно не доедал, оставляя немного на тарелке. Вспомнил, что надо благодарить хозяйку за угощение, сказал «спасибо». И добавил, что это было очень вкусно. А потом сообщил: «*Но моя мама готовит еще лучше*». Так как все рассмеялись, Вася осмелел и стал рассказывать анекдоты.

Когда хозяйка поднялась, чтобы принести чай, Вася решил быть галантным и стал ей помогать. И даже *дал два дельных совета:* «*Торт надо положить на большое блюдо!*» и «*Нужны щипчики для сахара!*» Напившись чая, Вася отодвинул чашку и сказал: «*Ух, наелся и напился!* — *встал из-за стола.* — Спасибо хозяйке!»



Урок окончен

