

# Защита прав потребителей финансовых услуг



Колледж  
БГУ  
Группа  
«ФГТ»

# Защита прав потребителей финансовых услуг

- Данный раздел представляет собой «Горячую линию» по вопросам связанным с защитой прав и законных интересов потребителей в сфере финансовых услуг. Контроль за соблюдением законных прав и интересов потребителей осуществляет Общероссийская общественная организация потребителей «Союз потребителей финансовых услуг» (ФинПотребСоюз).
- ФинПотребСоюз в своей деятельности взаимодействует с органами власти, некоммерческими организациями и иными заинтересованными организациями и объединениями.
- Сотрудники ФинПотребСоюза готовы проконсультировать потребителей финансовых услуг по спорным вопросам, возникающим при работе с банками (вклады, потребительский (ипотечный) кредит), где потребитель считает, что его права были нарушены.



**Основные направления работы по совершенствованию защиты прав потребителей финансовых услуг включают в себя:**





- содействие уполномоченному государственному органу по защите прав потребителей, в том числе и на финансовом рынке,  
– *Роспотребнадзору* (институциональная диагностика, обучение сотрудников, создание информационных материалов и др.);
- содействие развитию *институтов гражданского общества* и в целом улучшению *институциональной среды* на финансовом рынке (создание сетей НКО, обучение их сотрудников, помощь в налаживании горизонтальных и вертикальных связей между общественными / потребительскими организациями, органами государственной власти на федеральном, региональном, муниципальном и местном уровнях; изучение мирового опыта и т.п.)



- *информирование населения о ключевых аспектах прав потребителей финансовых услуг (создание печатных и электронных информационных материалов, проведение информационных мероприятий);*
- анализ существующих пробелов и недостатков в законодательстве, создание предложений по совершенствованию законодательства и бизнес-практики финансовых организаций.